

## 6S 管理在内镜诊治护理质量管理中的应用效果研究

顾志丹

泰州市中医院 江苏泰州

**【摘要】目的** 分析在对内镜诊治护理质量管理的过程中将 6S 管理模式进行运用的作用。**方法** 按照对比管理观察的方式开展探究, 纳入 2021 年 2 月至 2022 年 5 月进行内镜诊治患者 88 例为研究样本, 随机抽选分组对照组 (44 例, 常规护理质量管理) 和观察组 (44 例, 按照 6S 管理模式开展管理)。对比护理管理效果间差异。**结果** 结合对两组器械清洁消毒时间、取器械耗时以及器械盘点耗时对比, 观察组各时间指标均短于对照组,  $P < 0.05$ 。对比两组患者诊治期间护理满意度, 观察组高于对照组,  $P < 0.05$ 。对比两组患者内镜诊治期间护理质量评分, 在护理安全、环境管理以及护理监控以及消毒管理方面, 观察组均存在优势,  $P < 0.05$ 。**结论** 在对内镜诊治护理管质量管理的过程中按照 6S 管理模式开展对应管理工作, 可以有效提升该方面管理工作效率, 提升护理质量并增加患者对该方面护理工作满意度。

**【关键词】** 6S 管理; 内镜诊治; 护理质量管理

### Application of 6S management in nursing quality management of endoscopic diagnosis and treatment

Zhidan Gu

Taizhou Hospital of Traditional Chinese Medicine Jiangsu Taizhou

**【Abstract】Objective** To analyze the role of 6S management model in the process of nursing quality management of endoscopic diagnosis and treatment. **Methods** The research was carried out in the way of comparative management and observation. 88 patients who were diagnosed and treated with endoscopy from February 2021 to May 2022 were included as the study sample. They were randomly divided into the control group (44 cases, with routine nursing quality management) and the observation group (44 cases, with 6S management mode). Compare the differences between nursing management effects. **Results** According to the comparison of cleaning and disinfection time, taking time of instruments and checking time of instruments between the two groups, each time index of the observation group was shorter than that of the control group ( $P < 0.05$ ). By comparing the nursing satisfaction of the two groups during diagnosis and treatment, the observation group was higher than the control group ( $P < 0.05$ ). By comparing the nursing quality scores of the two groups during endoscopic diagnosis and treatment, the observation group had advantages in nursing safety, environmental management, nursing monitoring and disinfection management,  $P < 0.05$ . **Conclusion** Carrying out corresponding management according to 6S management mode in the process of quality management of endoscopic diagnosis and treatment nursing management can effectively improve the management efficiency, nursing quality and patient satisfaction in this aspect.

**【Key words】** 6S management; Endoscopic diagnosis and treatment; Nursing quality management

内镜在临床诊断与治疗过程中均保持有较高的使用率, 在很大程度上提升了对消化系统疾病的诊断效率。内镜室属于院内感染率相对较高的场所, 在内镜诊治过程中更需要做好各方面护理管理工作, 保障各护理环节的综合质量<sup>[1-2]</sup>。按照 6S 管理模式

开展内镜诊治护理质量管理工作逐步在临床得到运用, 属于临床护理管理的新模式<sup>[3-4]</sup>。本次研究就侧重对 6S 管理模式在实际护理管理中的具体作用进行分析。

#### 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

按照对比管理观察的方式开展探究, 纳入 2021 年 2 月至 2022 年 5 月进行内镜诊治患者 88 例为研究样本, 随机抽选分组对照组 (44 例, 常规护理质量管理) 和观察组 (44 例, 按照 6S 管理模式开展管理)。在患者组成方面, 对照组中存在有男性 23 例, 女性 21 例, 年龄在 34—78 岁间, 均值为 (57.45±1.38)。观察组中男性 22 例, 女性 22 例, 年龄在 32—77 岁间, 均值为 (56.04±1.84)。对比基本数据,  $P>0.05$ 。

### 1.2 方法

对照组患者在内镜诊治过程中对应护理管理工作都按照常规管理模式开展, 在诊治前做好器械检查工作, 耐心为患者讲解诊治的大致流程, 增加患者对诊治操作的配合性。需要对诊治室进行规范功能分区, 包括无菌区以及清洁区、污染区。各方面护理管理工作都按照无菌护理流程进行开展。观察组患者在进行诊治的过程中则按照 6S 管理模式开展对应管理工作。(1) 管理小组组建。为确保 6S 管理模式可以顺利开展, 需对管理小组进行组建, 纳入护理人员均存在有 2 年以上护理经验, 能够独立完成该方面护理工作。且在实施护理管理前, 需集中为该部分护理人员讲解 6S 管理的特点以及该方面护理工作的重要性。(2) 对内镜诊治室功能分区进行细分。在常规功能分区的基础上增加候诊区、消毒区、诊疗区、储存区。各个区域的物品需做好分类放置并以对应标签进行标识, 便于进行区分。同时, 需要每日对诊治室环境情况进行评估, 确保各个区域环境随时处在干净、清洁的状态。(3) 细化器械清洗与管理。内镜属于极为精密医疗器械, 在进行日常诊治的过程中需要做好器械的清洗与管理工作。医护人员需对每日内镜器械的使用情况进行准确记录, 包括所使用内镜类型, 使用时间等, 在使用完成后准确开展消毒、清洗工作。且需要对内镜各方面情况进行评估, 分析是否存在有设备障碍等, 保障各类器械质量。(4) 细化就诊流程引导。为促使患者可以迅速到对应诊治室进行检查与治疗,

可以在显眼的位置粘贴对应指示标语, 做好对应引导工作, 达到缩短就诊时间的目的。(5) 内镜诊治室医护人员管理。以月为单位针对该部分医护人员日常工作开展情况进行考核与评估, 对于考核成绩优秀者及时给与表彰, 树立榜样。定期组织培训, 指导该部分医护人员对内镜诊疗技术进行掌握, 明确在开展诊疗操作过程中需要注意的问题等。对于新型的内镜设备需集中进行学习, 明确设备的操作方式以及特点等。(6) 诊疗安全管理。护理安全管理属于内镜诊治室日常护理工作中最为重要的组成部分, 医护人员在开展各方面诊疗、护理操作时均需要严格遵循对应操作流程。以周为单位进行安全管理评估, 分析在日常诊疗工作开展过程中潜在的问题, 并在后续管理工作中加以重视。

### 1.3 观察指标

研究中需对两组器械清洁消毒时间、取器械耗时以及器械盘点耗时对比。对比两组内镜诊治期间在护理安全、环境管理以及护理监控以及消毒管理方面质量评分, 均按照百分制进行评估。统计两组护理满意度。

### 1.4 统计学方法

本次研究中各数据都按照 SPSS20.0 进行处理, 按照百分数对计数数据表示, 卡方检测, 计量数据则按照均值±标准差表示,  $t$  检测,  $P<0.05$  差异具备统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组各时间指标对比

结合对两组器械清洁消毒时间、取器械耗时以及器械盘点耗时对比, 观察组各时间指标均短于对照组,  $P<0.05$ , 详见下表 1。

### 2.2 两组护理质量及护理满意度对比

对比两组患者内镜诊治期间护理质量评分, 在护理安全、环境管理以及护理监控以及消毒管理方面, 观察组均存在优势,  $P<0.05$ , 详见下表 2。在护理满意度上, 观察组为 95.45% (42/44), 对照组为 84.09% (37/44), 对比 $\chi^2=9.088$ ,  $P=0.001$ 。

表 1 两组各时间指标对比 ( $\bar{x}\pm s$ )

组别	例数	器械清洁消毒时间 (min)	取器械耗时 (min)	器械盘点耗时 (min)
观察组	44	42.54±1.34	2.05±0.68	43.12±2.14
对照组	44	62.56±2.22	5.21±0.52	51.51±3.13
t	-	12.052	5.728	13.008
P	-	0.001	0.001	0.001

表 2 两组护理质量对比 ( $\bar{x}\pm s$ )

组别	例数	护理安全	环境管理	护理监控	消毒管理
观察组	44	93.56±1.05	92.58±1.75	93.65±2.08	93.14±1.86
对照组	44	84.32±2.12	83.65±1.84	85.05±1.89	83.42±1.42
t	-	14.728	12.728	12.425	11.052
P	-	0.001	0.001	0.001	0.001

### 3 讨论

内镜诊治为当前最为常用的诊治方式,在诊断与治疗效果系统疾病等方面存在有显著价值。内镜属于极为精密医疗设备,在进行日常内镜诊治工作的过程中,更需要做好对应的护理管理工作,充分保障各个诊治环节的护理质量,提高各方面诊治操作的准确性以及有效性<sup>[5-6]</sup>。

按照 6S 管理模式开展对内镜诊治室的各方面护理管理工作逐步运动。该管理法也称为 6S 现场管理法,结合内镜诊治室的各方面特点对护理管理工作进行优化。通过对诊治室的功能分区进一步划分,可以促使各方面护理工作更加顺利开展,避免出现护理操作重叠或者遗漏的情况<sup>[7-8]</sup>。对内镜器械的清洗、管理工作进行优化,可以促使该方面护理管理工作质量得到提升,保障内镜设备在具体使用过程中的质量安全。此外,因进行内镜诊治的患者数量较多,对就诊引导工作进行优化,合理粘贴对应指示牌,可以缩短患者就诊、候诊时间,提升该方面诊治工作的时效性<sup>[9-10]</sup>。以月为单位对内镜诊治室各方面工作开展情况进行评估,可以及时分析潜在问题,达到对后续护理管理质量进行提升的目的。从本次对比管理可以发现,在进行内镜诊治护理质量管理的过程中将 6S 管理模式进行运用,可以促使该方面护理管理工作的综合质量得到提升,确保患者可以得到最为有效的内镜诊断与质量,并提升患者对该方面护理工作的满意度,整体效果较为理想。

综合本次探究,在进行内镜诊治护理质量管理的过程中可以持续采用 6S 管理模式开展对应护理管理工作。

### 参考文献

[1] 张海妹,沙敏芬,马婷婷.护理质量敏感指标的 PDCA 管理联合荧光标记法在内镜质控感染作用指导[J].航空航天医学杂志,2022,33(10):1257-1260.

- [2] 王红,周旋,郑冰.精细化护理干预对消化内镜检查患者心理状态和配合度的影响[J].保健医学研究与实践,2022,19(10):162-166.
- [3] 曹丽娜.鼻内镜鼻窦手术围术期的护理进展[J].中国城乡企业卫生,2022,37(10):38-40.
- [4] 刘迎,关志华,李琨琨.主动防范风险护理程序在消化内镜检查患者中的应用效果[J].中华现代护理杂志,2022,28(28):3976-3978.
- [5] 万英苗.医护一体化护理应用于胃息肉行内镜下黏膜切除术患者的效果研究[J].国际医药卫生导报,2022,28(19):2790-2793.
- [6] 胡娟娟,高兴莲,邢路瑶.单侧双通道脊柱内镜手术护理标准流程的构建及应用[J].护理学报,2022,29(18):34-37.
- [7] 荣娜,刘瑞婷,刘会娜,关欣.“6S”管理在消化内镜护理管理中的应用效果[J].菏泽医学专科学校学报,2021,33(04):53-56.
- [8] 王建霞.6S 管理在内镜诊治护理质量管理中的应用效果研究[J].农垦医学,2021,43(05):443-445.
- [9] 何桂英.综合护理干预在上消化道出血内镜诊治中的应用效果分析[J].临床医药实践,2020,29(09):714-716.
- [10] 张陆红.护理干预在上消化道出血内镜诊治中的应用效果[J].系统医学,2018,3(02):188-190.

收稿日期: 2022 年 10 月 25 日

出刊日期: 2022 年 11 月 30 日

引用本文: 顾志丹. 6S 管理在内镜诊治护理质量管理中的应用效果研究[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(9): 157-159

DOI: 10.12208/j.jmnm.202200579

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS