

## 人性化护理在普外科护理中的应用

孙丽娟

云南省第一人民医院普外一科 云南昆明

**【摘要】目的** 在普外科护理中探讨人性化护理的应用及效果。**方法** 采用分组对比的研究方法，与2020年8-2021年8月从本院患者中选取符合研究要求的90例普外科患者，将其以45例每组的方法平均分到采用常规护理的参照组和在该护理模式基础上采用人性化护理的研究组，记录组间产生的相关数据进行比较。**结果** 研究组护理质量高于参照组、术后疼痛评分优于参照组、住院时间短于参照组、并发症发生率和护理满意度均优于参照组( $P < 0.05$ )。**结论** 使用人性化护理模式进行普外科护理工作，能够缓解患者的术后疼痛，对护理质量的提高有着积极作用，有较高的推广性和适用性。

**【关键词】** 普外科；人性化护理；应用

### Application of Humanized Nursing in General Surgery Nursing

Lijuan Sun

Department of General Surgery, The First People's Hospital of Yunnan Province, Kunming, Yunnan

**【Abstract】 Objective:** To explore the application and effect of humanized nursing in general surgical nursing. **Method:** Using the research method of group comparison, and from August 2020 to August 2021, 90 general surgery patients who meet the research requirements were selected from the patients in this hospital, and 45 cases in each group were averaged to those who used routine care. The reference group and the research group that adopts humanized care based on the nursing model record the relevant data generated between the groups for comparison. **Results:** The quality of care in the study group was higher than that of the reference group, the postoperative pain score was better than that of the reference group, the hospital stay was shorter than the reference group, the incidence of complications and nursing satisfaction were better than the reference group ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** The use of humanized nursing model for general surgery nursing work can relieve the postoperative pain of patients, has a positive effect on the improvement of nursing quality, and has high promotion and applicability.

**【Keywords】** General Surgery; Humanized Nursing; Application

#### 引言

普外科是重要科室，对护理工作的要求较高，且护理工作质量的高低直接影响普外科治疗效果<sup>[1-5]</sup>。为了进一步分析普外科护理中人性化护理的应用及效果，本研究选取部分患者接受该护理模式，另一部分接受常规护理，根据分析对比结果作出如下汇报。

#### 1 资料与方法

##### 1.1 一般资料

研究对象的来源：2020年8月—2021年8月从

本院普外科中选取部分符合研究要求的患者，总共90例。研究小组的确定：采用常规护理的视为参照组；使用人性化护理的视为研究组。分组依据：根据平均分配的原则，以45例分组的数量将患者分配至两组，所有患者中年龄最小的18岁，最大的76岁；取中间值44.48岁进行组间比较，( $P > 0.05$ )说明数据可比价值高。

纳入标准：(1)获得知情权并签署同意书的患者；(2)意识清晰患者。

排除标准：(1)排除认知功能障碍患者；(2)

排除中途退出或拒绝参与研究的患者；（3）排除合并其他严重疾病的患者。

本研究经过医学伦理委员会审批后实施。

## 1.2 方法

参照组护理期间应用的护理方法为普外科常规护理，即护理人员根据常规护理方案，对患者的疾病加强管理，并指导患者合理的用药和饮食。在上述护理模式应用的基础上，研究组患者所使用的护理方法为人性化护理，具体使用措施如下：（1）人性化环境护理。为了提高患者的治疗效果，护理人员为患者营造良好的诊疗环境，对病房进行全面改善，调整病房色调，可布置绿植，给予患者一定的温馨感。定期进行病房的清理、消毒和通风工作，病床用品要及时更换，同时控制好室内的温度和湿度，从提高患者的舒适度。（2）术前护理。由于普外科患者中多需要接受外科手术治疗，且许多患者对治疗方法的了解有限，常担心治疗的效果及安全性，此时护理人员应该在术前进行患者的心理状态了解，并作出详细的评估，同时加强与患者的交流和沟通，根据患者的心理状态，进行针对性地疏导。在此期间，如果发现患者仍然存在疑虑，护理人员要引导患者主动提出疑问，并及时进行有效解答，同时给予患者一定的鼓励，向患者讲解治疗成功的案例，帮助患者树立信心，从而提高治疗的配合度。

（3）术后护理。在患者接受手术治疗前，护理人员要主动与患者沟通，同时将术中住院事项及配合方法告知患者，提高其依从性，同时指导并协助患者完成体位调整，以舒适位为主，在治疗期间护理人员的各项操作均要坚持无菌操作的原则，并注重患者的隐私保护，避免其私密部位暴露。另外在手术过程中还要对患者的各项体征进行严密的监测，如果发现异常，应第一时间上报，并配合医生完成相关处理。术中为避免患者产生不适感，在进行穿刺时应根据患者的情况进行穿刺针的选择，并在穿刺部位垫入柔软物体，避免出现静脉回流的现象。此外，护理人员还需要对患者的体温加强护理，调整室内温度，并选择保温毯覆盖非手术部位，尽量减少皮肤暴露时间。完成手术后护理人员应该对相关器械进行清点，并进行患者的皮肤清理。（4）术中护理。患者接受治疗苏醒后，护理人员应该耐心询

问患者的主观感受，并告知患者手术顺利完成。同时加强并发症的预防和护理。

## 1.3 观察指标

（1）统计两组患者护理后的护理质量，总分 100 分，分数与护理质量呈正相关关系。（2）采用 VAS 疼痛视觉模拟评分量表对患者的疼痛情况进行评价，总分 10 分，分数与疼痛程度成正比。（3）记录患者住院总时长，将该数据明确后进行组间对比。（3）患者对临床护理工作的是否满意，本研究利用自制调查问卷进行统计，发放问卷时告知患者满意、基本满意及不满意的界限，指导其自主完成填写，之后回收问卷，统计非常满意及基本满意人数，采用该数据与总人数相除，计算出满意度后进行组间比较。（4）记录并发症发生例数并计算总发生率进行组间对比。

## 1.4 统计学处理

研究资料采用百分比和均数±s 表示，组间用 t 和  $X^2$  比较，所有数据分析均使用 SPSS 软件完成。差异有统计学意义时（ $P < 0.05$ ）。

## 2 结果

### 2.1 护理质量、术后 VAS 评分、住院时间护理后比较结果

研究组护理质量高于参照组、VAS 低于参照组、住院时间短于参照组（ $P < 0.05$ ）。见表 1。

表 1 不同方法护理后比较两组患者的护理质量、术后 VAS 评分、住院时间（ $\bar{x} \pm s$ ）

组别	例数	护理质量评分	术后 VAS 评分	住院时间
研究组	45	95.39±3.48	2.58±1.02	7.59±1.25
参照组	45	79.51±4.02	5.38±1.49	14.22±2.181
t		21.097	10.856	18.179
P 值		<0.05	<0.05	<0.05

### 2.2 不同方法护理后表 2 组患者的并发症发生率

研究组有 5 例患者出现并发症，所占比例为（11.11%）；参照组有 16 例，占比（35.56%）；以上数据比较后者较高（ $P < 0.05$ ）。

### 2.3 不同方法护理后比较 2 组患者的满意度

研究组满意度高于参照组（ $P < 0.05$ ），见表 2。

表 2 不同方法护理后比较 2 组患者的满意度 (n%), ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	非常满意	基本满意	不满意	总满意度
研究组	45	30	12	3	42 (93.33%)
参照组	45	25	9	11	34 (75.56%)
$X^2$					4.197
P 值					<0.05

### 3 讨论

在医院的组成结构中, 普外科是重要的组成部分, 手术治疗是该科室的主要治疗方法, 收治的患者病情较为复杂, 且疾病种类较多<sup>[2-9]</sup>。想要保证普外科各项工作的顺利开展, 提高治疗效果, 需要临床中采用合理的护理方式进行干预。以往所使用的普外科常规护理方法, 以难以满足现代护理工作的要求, 需要临床中加强护理方法研究, 并注重其科学性<sup>[10-18]</sup>。就人性化护理而言, 其是一种建立在“以人文本”思想理念下的新型护理模式, 因能够满足临床护理的需求, 得到了广泛的认可和应用, 且获得了医护人员及患者的好评<sup>[19-26]</sup>。本研究选取研究组患者接受人性化护理, 结果显示, 本组患者的护理质量明显提高, 且高于参照组, 同时患者康复效果良好, 护理满意度高于参照组 ( $P < 0.05$ )。

综上所述, 普外科护理工作十分重要, 对患者的康复有着积极作用, 所以要合理地选择护理模式, 而人性化护理的应用, 不仅提高了护理效果, 还促进了患者的早日恢复, 值得日后护理中广泛应用, 并大力推广。

### 参考文献

[1] 郭幼敏. 人性化护理在普外科护理中的应用效果观察[J]. 智慧健康, 2020,6(01):131-132.  
 [2] 那仁高娃. 人性化护理在普外科护理管理中的应用体会[J]. 内蒙古医学杂志, 2020,52(01):122-123.  
 [3] 邢晓锋, 郭俊丽. 人性化护理在普外科护理中的应用效果分析[J]. 中外女性健康研究, 2019(12):137-138.  
 [4] 黄星青, 王雪华. 在普外科护理管理中运用人性化护理的方式以及应用效果分析[J]. 中国医药科学, 2020,10(22):127-129+141.  
 [5] 张朝粉, 王娟. 外科护理潜在的护理风险和防范对策分析[J]. 国际护理学研究, 2020; 2: (4): 435-437.  
 [6] 王敏, 唐国专, 陈运南, 等. 人性化护理在普外护理中的

效果评价[J]. 世界最新医学信息文摘, 2018(60):2.  
 [7] 张敏. 人性化护理在普外科护理管理中的应用体会[J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, v.18(14):249.  
 [8] 赵俊华, 穆睿华. 人性化护理在普外科护理管理中的应用体会[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(70):2.  
 [9] 黄星青, 王雪华. 在普外科护理管理中运用人性化护理的方式以及应用效果分析[J]. 中国医药科学, 2020, 10(22):4.  
 [10] 王好婕. 试析人性化护理在普外科手术护理中效果[J]. 临床医学前沿, 2020, 2(1):5.  
 [11] 李媛. 探讨人性化护理在普外科手术护理中效果[J]. 健康养生, 2020.  
 [12] 郭幼敏. 人性化护理在普外科护理中的应用效果观察[J]. 智慧健康, 2020(1):2.  
 [13] 李梅. 人性化护理在普外科护理管理中的应用体会[J]. 中国保健营养 2021 年 31 卷 17 期, 168 页, 2021.  
 [14] 张颖颖, 张美丽. 普外科护理应用人性化护理的效果分析[J]. 中国卫生标准管理, 2020, 11(16):3.  
 [15] 杜丽丽. 人性化护理模式对于普外科护理的影响[J]. 特别健康 2020 年 33 期, 163 页, 2020.  
 [16] 邱春荣. 人性化护理在普外科护理中的应用效果分析[J]. 健康之友, 2020.  
 [17] 于艳. 探讨人性化护理在普外科护理管理中的应用[J]. 饮食保健 2021 年 1 期, 116 页, 2021.  
 [18] 刘连连. 人性化护理在普外护理中的效果评价[J]. 长寿, 2020.  
 [19] 王丽波. 人性化护理在普外护理的效果评价[J]. 养生大世界, 2021(8):1.  
 [20] 房秀花. 人性化护理在普外护理中的临床效果[J]. 家庭生活指南, 2020(08):167-168.  
 [21] 杨彩云. 人性化护理在普外科护理中的应用[J]. 养生保健指南 2020 年 24 期, 160-161 页, 2020.  
 [22] 杨文侠. 人性化护理在普通外科中的护理效果分析[J]. 中外女性健康研究, 2020(4):2.  
 [23] 邓霞, 崔玲, 何云凤, 等. 研析人性化护理模式在普外科患者护理中的应用疗效[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(42):1.  
 [24] 白弘. 普外科护理中实施人性化护理干预的价值[J]. 2019.  
 [25] 赵冬梅. 浅谈人性化护理在普外科手术患者中的应用[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(26):1.

**收稿日期:** 2021 年 9 月 6 日

**出刊日期:** 2021 年 10 月 8 日

**引用本文:** 孙丽娟, 人性化护理在普外科护理中的应用[J]. 当代护理, 2021, 2(5): 1-4.

DOI: 10.12208/j.cn.20210098

**检索信息:** RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

**版权声明:** ©2021 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**