

研究急诊护理风险的识别与防范

赵文朋

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院急诊内科 云南昆明

【摘要】目的 对急诊护理风险识别及防范手段进行研究,以期能够为护理人员规避护理风险带来一些帮助。**方法** 本次共计抽取本院2018年6月-2020年5月期间就诊的急诊科患者244例,依据就诊时间将所选患者分为甲组(2018年6月-2019年5月)及乙组(2019年6月-2020年5月),两组患者人数相同,每组122人。在2019年6月初实施护理风险管理措施,对护理风险管理措施实施前后患者护理满意情况、风险事件出现情况及护患纠纷出现情况进行记录和对比。**结果** 相对甲组患者而言,乙组患者护理满意度较高,由此可得甲乙两组患者护理满意度之间有着一定的区别,数据存在统计学意义($p < 0.05$);相对甲组患者而言,乙组患者风险事件出现几率及护患纠纷出现几率较低,由此可得甲乙两组患者风险事件出现几率及护患纠纷出现几率方面有着一定的区别,数据具有统计学意义($p < 0.05$)。**结论** 护理风险管理在急诊科有着较好的效果,其能够在一定程度上促进患者护理满意度的提升,降低风险事及护患纠纷出现几率,具有较高的应用价值。

【关键词】 急诊科; 护理风险; 识别; 防范

Study on the identification and prevention of emergency nursing risk

Wenpeng Zhao

Department of Emergency Medicine, Affiliated Hospital of Kunming University of Science and Technology,
First People's Hospital of Yunnan Province, Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective: To study emergency nursing risk identification and prevention methods, in order to bring some help for nursing staff to avoid nursing risks. **Method:** A total of 244 patients in the emergency department of our hospital from June 2018 to May 2020 were selected this time, and the selected patients were divided into group A (June 2018-May 2019) and group B according to the time of consultation. Group (June 2019-May 2020), the number of patients in the two groups is the same, with 122 people in each group. The nursing risk management measures were implemented in early June 2019, and the patient care satisfaction, the occurrence of risk events, and the occurrence of nurse-patient disputes before and after the implementation of the nursing risk management measures were recorded and compared. **Results:** Compared with the patients in group A, patients in group B have higher nursing satisfaction, which shows that there is a certain difference in nursing satisfaction between patients in group A and group B, and the data is statistically significant ($p < 0.05$); relative to group A As far as patients are concerned, the incidence of risk events and nurse-patient disputes in group B are relatively low. It can be concluded that there are certain differences in the incidence of risk events and nurse-patient disputes between groups A and B. The data is statistically significant ($p < 0.05$). **Conclusion:** Nursing risk management has a good effect in the emergency department. It can promote the improvement of patient care satisfaction to a certain extent, reduce the probability of risk incidents and nurse-patient disputes, and has high application value.

【Keywords】 Emergency Department; Nursing Risk; Identification; Prevention

前言

与其他科室不同,急诊护理风险较高,护理人

员在实际工作中稍有不慎便可能导致风险事件的出现,进而引起护患纠纷,影响患者的康复,阻碍医

院的稳定发展。随着社会的发展,民众思想观念也随之发生了较大的变化,对急诊科护理工作提出了更高的要求,如何更好的规避急诊护理风险已经成为急诊科护理人员急需解决的一大难题。这种情况下,对急诊护理风险识别及防范手段进行研究有着较强的现实意义。本次共计抽取本院 2018 年 6 月-2020 年 5 月期间就诊的急诊科患者 244 例,在 2019 年 6 月初实施护理风险管理措施,具体内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次共计抽取本院 2018 年 6 月-2020 年 5 月期间就诊的急诊科患者 244 例,依据就诊时间将所选患者分为甲组(2018 年 6 月-2019 年 5 月)及乙组(2019 年 6 月-2020 年 5 月),两组患者人数相同,每组 122 人。甲组所选 122 例患者中男性患者人数共有 64 例,男性患者与女性患者人数差为 6 人,患者年龄最小为 16 岁,年龄最大为 72 岁,(47.2±5.6)岁为均值年龄,乙组所选 122 例患者中男性患者人数为 65 例,男性患者与女性患者人数差为 8 人,患者年龄最小为 31 岁,年龄最大为 73 岁,(47.4±5.7)岁为年龄均值,两组患者基本信息之间的差异基本可以忽略不计,数据并没有表现出统计学意义($p>0.05$)。纳入标准:患者能够配合实验的顺利开展;本院伦理委员会准可实验的开展;患者及其亲属知晓本次实验;患者及其亲属均签署自愿协议。排除标准:患者本身所患疾病可能会影响实验结果^[1]。

1.2 方法

1.2.1 急诊护理风险的识别

现阶段,我国急诊护理人员的综合素质有待提升,护理人员对护理风险防范的关注较少,风险防范意识薄弱,这种情况下,护理人员在实际工作中随意性较大,并不能始终保持严谨认真的工作态度,导致护理工作开展过程中风险事件频出。而且,部分医院急诊护理风险管理相关规章制度并不能完善,规章制度中存在较大的漏洞,难以在实际工作中发挥出自身应有的作用,护理人员在实际工作中缺乏可靠的依据,护理工作存在较大的盲目性,护理工作开展的进度及质量得不到必要的保障。此外,还有部分患者对自身病情及护理工作的了解较少,患者顺应性普遍较低,并不能积极配合护理工作的

开展,在一定程度上加大了护理工作的难度^[2]。

1.2.2 急诊护理风险的防范

在实际工作中,医院应加强对急诊科护理人员的管理及培训,向护理人员讲解急诊护理风险管理的意义及必要性,切实提高护理人员的工作能力,帮助护理人员树立较强的风险防范意识,确保护理人员能够高质量完成护理工作,规避护理风险,保证患者的生命安全。而且医院应完善急诊护理风险管理相关规章制度,从制度层面对急诊护理工作进行规范,为护理人员开展工作提供可靠的依据,确保护理工作的高效有序开展。医院还应对护理人员在护理风险管理中的表现进行考核,对护理人员进行适当的物质或是精神奖惩,促使护理人员积极参与到护理风险管理中来^[3]。另外,护理人员应注意向患者及其亲属讲解相关知识及注意事项,为患者提供必要的帮助,对患者进行针对性心理疏导,帮助患者掌握相关知识,提高患者的顺应性,以此为护理工作的开展打下良好的基础,避免风险事件的出现。

1.3 判断标准

对护理风险管理措施实施前后患者护理满意情况、风险事件出现情况及护患纠纷出现情况进行记录和对比。

1.4 统计学处理

数据间的统计学处理工具使用 SPSS21.0,观察组指标均使用(分),计量资料、计数资料分别使用($\bar{x}\pm s$)、(n)表示,若数据间差异较大且存在统计学意义,可表示为($P<0.05$)^[4]。

2 结果

2.1 两组患者护理满意情况

相对甲组患者而言,乙组患者护理满意度较高,由此可得甲乙两组患者护理满意度之间有着一定的区别,数据存在统计学意义($p<0.05$)。见表 1。

表 1 两组患者护理满意情况

组别	人数 (n)	十分满意 (n)	比较满意 (n)	不满意 (n)	护理满意度 (%)
甲组	122	37	74	11	90.98
乙组	122	55	66	1	99.18
X ² 值	-	-	-	-	4.802
P 值	-	-	-	-	p<0.05

2.2 两组患者风险事件出现情况及护患纠纷出现情况

相对甲组患者而言,乙组患者风险事件出现几率及护患纠纷出现几率较低,甲组患者风险事件及护患纠纷出现几率分别为4.10%及1.64%,乙组患者风险事件及护患纠纷出现几率分别为1.64%及0.00%,由此可得甲乙两组患者风险事件出现几率及护患纠纷出现几率方面有着一定的区别,数据具有统计学意义($p < 0.05$)。

3 讨论

近几年,我国社会经济发展十分迅速,民众物质生活水平大幅提升,这种情况下民众的思想观念发生了较大的变化,以往的急诊科护理模式已经难以满足现阶段民众的需求,如何提高急诊科护理水平、减少急诊护理风险事件受到了较高的关注^[5]。本次共计抽取本院2018年6月-2020年5月期间就诊的急诊科患者244例,意在通过对急诊护理风险识别及防范手段进行研究,以期能够为护理人员规避护理风险带来一些帮助^[6]。在2019年6月初实施护理风险管理措施,识别急诊护理风险,并采取针对性防范措施,研究结果显示,相对甲组患者而言,乙组患者护理满意度较高,甲组患者护理满意度为90.98%,乙组患者护理满意度为99.18%,由此可得甲乙两组患者护理满意度之间有着一定的区别,数据存在统计学意义($p < 0.05$);相对甲组患者而言,乙组患者风险事件出现几率及护患纠纷出现几率较低,甲组患者风险事件及护患纠纷出现几率分别为4.10%及1.64%,乙组患者风险事件及护患纠纷出现几率分别为1.64%及0.00%,由此可得甲乙两组患者风险事件出现几率及护患纠纷出现几率方面有着一定的区别,数据具有统计学意义($p < 0.05$)。由此可以得出,护理风险管理在急诊科有着较好的效果^[7]。

本次实验表明,护理风险管理在促进患者护理满意度的提升、降低风险事及护患纠纷出现几率方面效果较为理想,护理人员在急诊科护理工作中应

高度重视护理风险管理,并积极在实际工作中进行推广和应用。

参考文献

- [1] 王荣,费亚众,郭全荣,刘晶,郝艳洁,张宇. 急诊护理风险预警及预控管理体系结合微信公众号的应用[J]. 中国数字医学,2019,14(12):117-119.
- [2] 吉美芳,刘路君,宾梅芳. 急诊护理风险的原因分析与管理成效关键分析[J]. 医学食疗与健康,2019(13):153+155.
- [3] 陈莲凤. 护理风险流程管理在急诊脑出血患者急救中的运用及效果护理质量分析[J]. 吉林医学,2019,40(02):396-397.
- [4] 孙继敏,蒋琳,曹静. 急诊护理风险的原因及护理风险管理的实践与成效[J]. 实用临床护理学电子杂志,2019,4(08):161.
- [5] 刘爱云,罗秀林,冯燕,周佳佳. 护理风险管理对减少急诊护理缺陷和提高患者满意度的影响分析[J]. 实用临床护理学电子杂志,2019,4(24):149+151.
- [6] 单圆圆. 严重创伤性休克患者急诊护理风险分析及护理安全对策[J]. 首都食品与医药,2019,26(16):142.
- [7] 何淑霞. 探讨院前急救急诊护理风险因素及防范措施[J]. 世界最新医学信息文摘,2019,19(65):323-324.

收稿日期: 2020年10月17日

出刊日期: 2020年11月20日

引用本文: 赵文朋, 研究急诊护理风险的识别与防范[J]. 当代护理, 2020, 1(4): 484-486.
DOI: 10.12208/j.cn.20200158

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS