

## 优质护理服务在老年慢性阻塞性肺疾病护理中的应用

詹红蓉, 肖艳\*

中国人民解放军联勤保障部队第九二〇医院高干病房 云南昆明

**【摘要】目的** 对优质护理服务在老年慢性阻塞性肺疾病护理中的应用效果进行分析。**方法** 研究分析优质护理在老年慢性阻塞性肺疾病患者治疗的应用效果, 将本院 78 例老年慢性阻塞性肺疾病患者作为研究对象, 使用电脑随机分组, 两组患者分别应用不同护理措施, 即常规护理和优质护理服务, 比较护理结果。**结果** 经对比发现, 观察组患者和对照组患者的护理效果之间明显存在较大差异 ( $P < 0.05$ )。**结论** 对老年慢性阻塞性肺疾病患者采用优质护理服务可以有效的促进患者护理效果的提升, 改善患者生活质量。

**【关键词】** 优质护理服务; 老年慢性阻塞性肺疾病; 护理效果

**【收稿日期】** 2023 年 3 月 11 日

**【出刊日期】** 2023 年 5 月 15 日

**【DOI】** 10.12208/j.cn.20230215

### Application of high quality nursing service in nursing of chronic obstructive pulmonary disease in elderly

Hongrong Zhan, Yan Xiao\*

High-cadres ward, 920th Hospital of the PLA Joint Logistic Support Force, Kunming, Yunnan

**【Abstract】 Objective** To analyze the effect of high quality nursing service in the nursing of chronic obstructive pulmonary disease in the elderly. **Methods** This study analyzed the application effect of high quality nursing in the treatment of elderly patients with chronic obstructive pulmonary disease, 78 cases of elderly patients with chronic obstructive pulmonary disease in our hospital as the research object, using computer randomized grouping, two groups of patients respectively applied different nursing measures, that is, routine nursing and high quality nursing services, compared nursing results. **Results** It was found that there was significant difference between the nursing effect of observation group and control group ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** The use of high-quality nursing services for elderly patients with chronic obstructive pulmonary disease can effectively promote the improvement of patient nursing effect, improve the quality of life of patients.

**【Keywords】** Quality nursing service; Chronic obstructive pulmonary disease in the elderly; Nursing effect

#### 引言

慢性阻塞性肺疾病是临床中常见的疾病类型, 随着当前社会经济的发展和人们生活方式的不断变化, 慢性阻塞性肺疾病的发生几率不断上升, 成为了临床中的常见疾病类型, 该疾病具有较高的致残率和致死率, 一旦患者患有该疾病, 就会导致其致残率和致死率直线上升, 严重威胁到了患者的生活质量和生命安全, 同时也对患者的身心健康造成了较大的影响, 一般该疾病在老年患者中更加常见, 慢性咳嗽、气短、咳痰和胸闷等都是常见的疾病表现症状。一旦患者发生慢性阻塞性肺疾病就可能损伤到患者的呼吸系统和循环系统, 导致患者的生活质量下降, 身心健康也受到较大的影响, 尤其对于老年患者的身体影响更加

严重。这就需要在患者护理期间为患者采取更加有效的护理干预措施来改善患者预后和生活质量, 对患者的肺部功能进行合理控制, 提升患者生活质量。本次研究就对优质护理在老年慢性阻塞性肺疾病患者治疗期间的应用效果进行分析, 内容如下。

#### 1 资料与方法

##### 1.1 一般资料

2020 年 12 月至 2022 年 11 月分别是研究的开始和结束时间, 将这一期间收治的 78 例老年慢性阻塞性肺疾病进行分组后, 比较两组患者的一般资料, 并通过表 1 显示对比结果。本次研究中的所有患者均对本次研究知情并签署相关知情同意书, 且研究内患者均符合慢性阻塞性肺疾病的诊断标准, 研究内不包含具有

\*通讯作者: 肖艳

精神障碍和严重肝肾功能受损的患者。本研究已经经过医学伦理委员会审核并通过后进行。

## 1.2 方法

对照组患者在护理期间采取常规护理干预措施,在护理期间对患者的生命体征和病情进行密切的观察,并为患者及其家属讲解关于患者疾病的相关知识,提升患者及家属对疾病的认知水平,引导患者根据医嘱合理用药,并提前告知患者在用药后可能会出现不良反应,让患者做好心理准备,避免护患纠纷的出现。观察组在这一基础上增加优质护理干预,详细护理步骤如下:

(1) 增强护理服务意识。在患者入院接受治疗后,护理人员需要带领患者对医院内的环境继续熟悉,在带领患者了解院内情况期间,还需和患者多进行沟通和交流,通过沟通来了解患者的病情和身体情况,介绍院内的医疗水平和为患者进行治疗的主治医师以及责任护士等等,向患者介绍自己的信息和治疗的大概过程以及必要性,拉近护患关系,提升患者对自己的信任度,从而改善患者的护理依从性,使治疗和护理工作更加顺利<sup>[1]</sup>。

(2) 心理护理。患者在患病期间长期受到病情的影响导致出现比较严重的焦虑和抑郁情绪,这些情绪的出现都会对患者的治疗效果和预后产生影响,因此护理人员在护理期间需要多和患者交流沟通,找到影响患者情绪和心理状态的因素,并对患者的表达和倾诉耐心的倾听,尽量满足患者的内心需求,让患者进行压力的释放<sup>[2]</sup>。在交流期间,护理人员需要将疾病的发病机制以及治疗方式和在治疗期间会出现的并发症类型等等全面的告诉患者。同时,在患者住院期间,患者家属的鼓励也是非常重要的,护理人员需要让患者家属对患者多一些陪伴和鼓励,降低患者的心理压力,以良好的心态面对治疗。如患者的性格比较内向不愿意倾诉自己的想法,护理人员可以讲述案例或者关于自己的事情,让患者产生共情后参与进来,从而敞开心扉积极治疗。

(3) 膳食个性化。在患者治疗期间,合理的饮食规划是非常重要的,合理饮食可以促进患者更快的康复,对于慢性阻塞性肺疾病而言,要多进食富含维生素和易消化的清淡食物,忌辛辣刺激和生冷的食物。护理人员需根据患者的体脂量和体质量为患者制定更加符合患者情况的饮食规划,并引导患者根据食谱进餐,每周都需要对患者的实际情况进行分析后适当的调整饮食规划<sup>[3]</sup>。如患者有烟酒史还需要告知患者戒烟

戒酒,并注意保暖做好防护。

(4) 用药指导。在患者治疗期间,护理人员需引导患者正确进行用药,根据医嘱进行服用药物,禁止擅自将药物剂量进行更改,定时定量服用药物,提前告知患者在用药后的不良反应,让患者做好心理准备,提升患者的治疗依从性和治疗效果,如发现有不良反应需及时对患者进行处理。

(5) 康复训练。在患者治疗期间,需尽早下床进行训练,护理人员要充分分析患者的康复情况,并为患者制定符合其康复情况和身体素质的康复训练计划。在患者情况允许后带领患者进行被动的坐位和站立的呼吸锻炼,让患者学会使用腹肌和膈肌进行呼吸,每日为患者采取适当的运动量,要保持患者在可以接受的范围内<sup>[4]</sup>。

## 1.3 观察指标

本次研究以两组患者的治疗有效率和生活质量对比情况作为对比依据,患者经过治疗后,咳嗽和胸闷等症状完全消失且呼吸困难也明显改善视为显效;患者经过治疗后,咳嗽和胸闷症状有所改善,呼吸困难症状也好转视为有效;患者经过治疗后,症状并没有变化视为无效。生活质量采取 SF-36 生活质量量表进行评估,评分和生活质量成正比。

## 1.4 统计学处理

统计学软件 SPSS 22.0 是本次进行数据处理的软件,在进行分析处理后,分别采取土标准差和  $n$  (%) 来表达计量和计数,并采用  $t$  和  $\chi^2$  进行数据的检验。经过对比后,如组间数据差异较大则通过 ( $P < 0.05$ ) 进行表示。

## 2 结果

2.1 表 1 为两组患者一般资料对比情况

2.2 表 2 为两组患者治疗有效率对比情况

2.3 表 3 为两组患者生活质量评分对比情况

## 3 讨论

慢性阻塞性肺疾病疾病是临床中常见疾病类型,在呼吸系统的发生几率随着人们生活方式的变化不断的提升,该疾病不仅病程比较长,且容易进行性病发,患者如果患有该疾病需要及时进行治疗,否则就可能会导致患者的生活质量和预后直线下降。而慢性阻塞性肺疾病通常在老年群体中更加常见,老年患者的自身抵抗力通常比较低,同时缺乏耐受性,这就更容易导致病原体侵入患者的呼吸系统,提升了患者的治疗和护理难度。而护理工作质量对患者的治疗效果和预后都产生了巨大的影响,传统护理工作相对较为

单一, 忽略了患者的内心需求, 更注重患者的病情治疗, 缺乏服务意识, 就导致患者的护理效果不理想。

表 1 两组患者一般资料对比情况 ( $\bar{x} \pm s, n, \%$ )

组别	例数	平均病程 (年)	平均年龄 (岁)	性别 (例)	
				男	女
观察组	39	5.43 ± 1.23	66.34 ± 1.45	22 (56.41)	17 (43.58)
对照组	39	5.73 ± 1.14	67.11 ± 1.57	23 (58.97)	16 (41.02)
$\chi^2/t$ 值		0.5655	0.6422	0.7433	
P 值		>0.05	>0.05	>0.05	

表 2 两组患者有效率对比情况 (n, %)

组别	例数	显效	有效	无效	总有效率
观察组	39	24 (61.53)	14 (35.89)	1 (2.56)	38 (97.43)
对照组	39	15 (38.46)	17 (43.58)	7 (17.94)	32 (82.05)
$\chi^2$ 值					12.4565
P 值					<0.05

表 3 两组患者 SF-36 生活质量评分对比情况 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	日常生活	躯体功能	精神状态	社会功能
观察组	39	82.45 ± 1.56	80.42 ± 1.77	92.34 ± 3.67	80.45 ± 2.75
对照组	39	78.34 ± 1.34	68.99 ± 1.37	80.32 ± 2.17	69.42 ± 2.16
t 值		12.3544	13.6723	20.3653	18.4533
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

因此就需要在患者护理期间为患者采取更有效的护理干预措施, 优质护理是近年来常见的护理干预措施, 更注重患者的感受和人文关怀<sup>[5-7]</sup>。在本次研究中比较了两组患者的护理效果, 经对比后发现, 观察组患者的生活质量和治疗有效率显著优于对照组 ( $P < 0.05$ )。

综上所述, 在老年慢性阻塞性肺疾病患者治疗期间采取优质护理服务可以有效的提升患者护理效果和生活质量。

### 参考文献

- [1] 赵红, 尹建华, 徐莉莉, 杨静. 基于计划行为理论的优质护理服务对慢性肾衰竭血液透析患者心境障碍及应对方式的影响[J]. 中国医药导报, 2022, 19(10): 171-176.
- [2] 徐玉凤, 傅咏华. 优质护理结合早期康复模式在急性心肌梗死 PCI 术后患者中的应用[J]. 护理实践与研究, 2022, 19(05): 712-715.
- [3] 金雪梅. 3 C 全程优质护理模式在消毒供应中心器械管理中的应用效果评价[J]. 上海护理, 2022, 22(02): 38-41.
- [4] 刘樱, 吴红学, 胡保红. 快速康复外科理念下的优质护理在结直肠癌手术患者中的应用效果[J]. 中华结直肠疾病电子杂志, 2021, 10(03): 332-336.
- [5] 钟小慧. 优质护理服务在老年慢性阻塞性肺疾病护理中的应用效果[J]. 临床合理用药杂志, 2016(21): 2.
- [6] 葛婕. 老年慢性阻塞性肺疾病优质护理服务的效果观察[J]. 临床合理用药杂志, 2016, 9(23): 2.
- [7] 徐青. 优质护理服务在老年慢性阻塞性肺疾病(COPD)护理中的应用效果分析[J]. 中国医药指南, 2017, 15(25): 2.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS