

## 基于人文关怀儿科护理对门诊患儿输液疼痛、 家长心理状态及满意度的影响

吴洁

天津医科大学总医院 天津

**【摘要】**由于儿科门诊儿童年龄较小，儿童耐受性较差，所以儿科管理难度比较大。另外，儿科门诊护理工作比较多，疾病种类多，儿童的合作程度往往较差，护理干预的实施相对困难。必须重视儿科门诊护理工作，提升护理管理，采取有效的护理措施，获得更好的护理质量以及效率。人文护理的护理模式是当前临床实践中普遍推广的模式，具有很好的应用效果。有研究指出，在门诊护理中做好以人文关怀为基础的护理服务，可以有效地帮助儿童疏导心理压力，提升家庭成员的护理满意度。当前，儿科门诊的常规护理对人文关怀服务的重视还不够，儿童在诊疗过程中的心理护理需求没有得到满足，家庭成员的护理满意度不高。调查发现，将人文关怀护理用于门诊患儿输液的过程中，显著改善了患儿疼痛，提升家长的护理满意度，具有很好的应用效果。

**【关键词】**门诊患儿；人文关怀；输液疼痛；护理满意度

### **Influence of pediatric nursing based on humanistic care on infusion pain of outpatients, psychological status and satisfaction of family members**

Jie Wu

Tianjin Medical University General Hospital, Tianjin, China

**【Abstract】** because children in pediatric outpatient department are younger and have poor tolerance, the difficulty of pediatric nursing management is significantly higher than that of other departments. At the same time, pediatric outpatient nursing workload is heavy, there are many types of diseases, children's cooperation is often poor, and the implementation of nursing intervention is relatively difficult. Therefore, pediatric outpatient departments must attach great importance to it, continue to strengthen nursing management, and improve the quality and efficiency of outpatient nursing services by adopting scientific nursing intervention models. Humanistic nursing model is a widely popularized model in clinical practice, which has a good application effect. Some studies have pointed out that doing a good job of humanistic care based nursing services in outpatient nursing can effectively help children ease psychological pressure and improve the nursing satisfaction of family members. At present, the routine nursing of pediatric outpatient department does not pay enough attention to humanistic care services, the psychological nursing needs of children in the process of diagnosis and treatment are not met, and the nursing satisfaction of family members is not high. The survey found that the application of humanistic care nursing in the infusion process of outpatient children significantly improved the pain of children and improved the nursing satisfaction of family members, which has a good application effect.

**【Key word】** outpatient children; Humanistic care; Infusion pain; Nursing satisfaction

静脉输注是治疗儿科疾病治疗的常规方案。药物可通过静脉快速作用于病变部位，达到很好的治

疗效果。然而,由于输液穿刺过程中短暂而尖锐的疼痛,部分儿童有抵抗情绪,甚至拒绝治疗。儿童输液依从性较差,血管和皮肤较薄,难以准确找到最佳穿刺点,不利于护理人员开展护理操作。怎样有效提高儿童静脉输液的依从性,减轻其疼痛已成为相关学者关注的热点。本次研究,对输液患儿应用人文关怀儿科护理,提升患者的配合积极性和患者家长的护理满意度,值得进行推广。

## 1 护理内容

### 1.1 基本资料

对儿科 500 例患儿做好研究,随机分成 250 例对照组和 250 例研究组。对照组男女比例为 130:120,年龄范围 3-12 岁,平均年龄(6.8±2.6)岁;疾病类型包括:上呼吸道感染、肺炎、肠炎、黄疸、扁桃体炎等。研究组,男女比例为 135:115,年龄范围 3.5-11 岁,平均年龄(6.5±2.8)岁,研究组疾病类型和对照组相同。两组患儿的基本资料没有显著差异(±),可以进行对比。纳入标准:①年龄范围 3-12 岁,选择门诊治疗;②没有严重的遗传性疾病和全身疾病;③实施门诊输液。排除标准:①需要马上治疗的重症患者;②存在身体残疾、神经系统疾病的儿童。

### 1.2 护理方法

对照组在诊断和治疗期间接受普通护理干预。护理人员根据常规入院流程为儿童及其家长提供护理服务,耐心回答家庭成员提出的问题 and 疑问,引导儿童及其家长到相应的门诊。在护理期间,没有实施基于人文关怀的护理内容。

在研究组患儿的诊疗过程中,除了采取普通护理外,实施人文关怀护理,具体措施为:①人文关怀传播与健康教育。护士在与儿童沟通时,要熟练运用非语言沟通技巧,特别是针对儿童,使用鼓励和表扬语言,激发儿童的竞争心理,满足他们的荣誉感,提高输液的依从性;对于顽固叛逆的儿童,需要安排家长配合护理,通过家长的讲解,增强患儿依从性。如果儿童害怕,语言表达不流利,护理人员要和孩子交流有趣的问题,例如动画片、童话故事等,使幼儿转移自身注意力。护理人员还可以拿出玩具、动画片、动物玩偶等,从而转移儿童注意力,并和患儿相互交流,获得患儿的信任。通过和患儿家长进行沟通,耐心解释患儿家长的疑问,并给患儿家长相关的建议,在治疗过程中告知患儿家长相关的注意事项和防范对策。②营造温馨的病房环境。孩子们感兴趣的图片或模型、机器人和动物被张贴在门诊的墙上。墙挂图像系统播放儿童流行卡通片,消除儿童的警惕和陌生感。加强室内温湿度控制,为儿童创造温暖舒适的诊疗环境,避免

外部因素造成的剧烈情绪波动。③人文关怀和护理服务。在与儿童和家庭成员接触的过程中,护理人员使用友好的自然表达、得体的语言和与家庭成员和儿童的积极接触,通过适当的肢体语言、亲密关系和行动,建立良好的护患关系。帮助儿童尽快缓解紧张和恐惧,消除他们对周围人群和环境的陌生感,增强他们对医务人员的信任。对于年幼的孩子,护理人员应该帮助家长喂奶、换尿布等。护士进行穿刺时,应动作轻柔,手术快速准确,争取一次穿刺成功,避免重复穿刺增加儿童疼痛,减少不良事件的风险。在输液过程中,儿童的注意力可以通过播放儿童最喜欢的卡通片和儿童歌曲来转移,音乐可以选择作为相关的催眠音乐。在播放过程中,播放歌曲的间隔需要为 1 分钟,音量保持为 40-60dB。在诊断和治疗后,护理人员立即询问孩子们是否有不适,还可以奖励给儿童糖果和图画书。

### 1.3 观察指标及评价标准

(1)采用焦虑评定量表(SAS)和抑郁评定量表(SDS)对干预前(入院)、干预后(出院)儿童家庭成员焦虑抑郁严重程度进行评价。SAS 分数在 50 分以上说明焦虑,SDS 分数在 53 分以上说明抑郁。得分越高,精神状态就越差。

(2)儿童输液时疼痛的程度。对两组疼痛程度使用面部表情疼痛量表进行评价,满分 10 分,分数越高,疼痛越严重。

(3)儿童的依从性及输液情况。完全依从性:儿童不哭,不抗拒,积极配合相关的检查和治疗;一般依从性:动作迟缓、紧张,需要护理人员反复诱导和鼓励配合;不依从:儿童肢体严重扭曲、哭闹,需进行相关检查。依从率=完全依从率+一般依从率。

(4)采用自行设计的问卷调查方法,评估儿童家长对护理工作的满意度,包括服务态度、外貌、工作责任、健康教育、医疗环境、护理技能操作等。分值 0-100 分,分数越高表示满意度越高。

## 2 护理结果

护理结束后,实施人文关怀护理的研究组患儿家长焦虑和抑郁情绪明显好于对照组;研究组患儿输液疼痛程度显著低于对照组;研究组患儿依从性明显高于对照组;对比两组的护理满意度,研究组显著好于对照组( $P<0.05$ )。

## 3 护理总结体会

在儿科中,小几年龄小,不能很好的交流,情绪控制能力不好,在检查和治疗期间,他们往往是高度紧张的,导致抵抗、哭泣等不合作的表现。儿科和其他科室比较,护理难度非常大。要更好的开展儿科门诊护理,需要根据服务对象的特点和科室

工作特点, 加强有效的护理干预, 提高护理服务的效率和质量, 确保在儿童诊疗过程中相关工作的顺利开展, 为儿童的诊断和治疗创造更好的条件。传统研究和临床实践表明, 做好儿科科学护理合作可以有效疏导儿童的不良情绪, 有助于提高护理和治疗效果。在传统护理中, 主要重视患儿疾病的诊断和治疗, 但忽略了患儿的心理干预, 也没有引入人文关怀护理服务。各种操作都比较被动, 没有重视患儿心理变化, 容易产生各种不良情绪, 这会影响到护理的进行, 不利于患儿疾病治疗。

人文关怀护理是一种先进的护理模式, 它的主要特点是在护理过程满足患者身心各方面的需求, 做到以患者为中心的护理服务。当前, 由于护理观念的创新, 护理模式也有了改进。患者应用人文关怀护理后, 取得了很好的护理效果, 提高了患者的护理满意度。然而, 目前关于人文护理在儿科门诊应用的研究非常少, 这种护理模式在减轻输液儿童疼痛, 改善心理状态, 提升家庭成员满意度方面的原理还需要进一步研究。本研究结果表明, 干预后, 对比两组患儿家长 SAS 分数和 SDS 分数, 研究组均明显低于对照组 ( $P < 0.05$ ); 对比两组的输液疼痛分数, 研究组明显低于常规组 ( $P < 0.05$ )。对比两组完全依从率和一般依从率, 研究组明显高于常规组 ( $P < 0.05$ ), 对比两组的输液重注率, 研究组明显低于对照组 ( $P < 0.05$ ), 说明实施人文关怀护理模式后, 同患儿家长构建了融洽的护患关系, 消除了家长的负面情绪, 增强了患儿的配合积极性, 使患儿输液疼痛程度得到了改善, 让患儿更好的配合输液。原因是, 人文关怀将患儿作为护理中心, 更好的开展健康教育, 提升了护理效果。照顾儿童的生活, 具有很好的人道主义精神, 可以有效缓解紧张和恐惧, 帮助家庭儿童提高合作程度, 确保儿童能够更好地接受诊断和治疗。

开展人文关怀和健康宣教, 能够让患儿和家长了解治疗的注意要点, 还能疏导患儿家长的负面情绪, 更好的配合护理人员的操作。确保儿童的诊疗顺利进行; 在护理过程中, 护理人员要同患儿采取有效的交流, 并通过不同方式让患儿转移注意力, 使患儿输液疼痛得到减轻, 避免儿童巨大的情绪波动, 减少诊断和治疗过程中的不良反应风险。实施人文关怀护理, 可以更新护理服务, 营造舒适的病房环境, 做好心理咨询和健康教育, 对儿童进行全面、系统、精细的护理干预, 确保更好地照顾儿童的身心需求, 有效增强儿童对医务人员的信任。营造融洽的护患关系, 让患儿在舒适的病房环境中实施诊断治疗, 让患儿感到舒适, 同时提高患儿家长的舒适度, 提高他们对护理工作的满意度。因此,

在本研究中, 研究组儿童家庭的护理满意度得分明显高于对照组 ( $P < 0.05$ )。

综上所述, 通过应用人文关怀护理, 能够减轻患儿家长的负面情绪, 让患儿更好的配合输液, 提升患儿的治疗依从性, 显著改善家长的护理满意程度。

## 参考文献

- [1] 徐建英, 俞刚, 魏林琳, 等. 儿科门诊静脉血管分级与护士能级匹配系统的构建及应用[J]. 护理学杂志, 2019, 34(16): 52-55.
- [2] VOITL P, MEYER R, WODITSCHKA A, et al. Occurrence of patients compared in a pediatric practice and pediatric hospital outpatient clinic[J]. J Child Health Care, 2019, 23(14): 512-521.
- [3] 王之羽, 石雅丽, 王敏, 等. 儿科门诊患者家庭用药管理现状分析[J]. 中国现代应用药学, 2019, 36(12): 1565-1568.
- [4] 王宏. 人性化护理服务模式对慢性阻塞性肺疾病病人肺康复的影响[J]. 护理研究, 2019, 33(16): 1085-1087.
- [5] 王柯静, 陈琳. 我院应用 PDCA 循环管理方法规范儿童合理使用利巴韦林的实践[J]. 中国药房, 2018, 29(11): 1470-1475.
- [6] 曾辉, 张敏, 赵列宾, 等. 儿科门诊急诊输液流程再造的效果分析[J]. 中国卫生资源, 2017, 20(3): 238-241.
- [7] VASSILOPOULOS A, VALENZUELA JM, TSIKIS J, et al. Pediatric di-abetes patients infrequently access outpatient Psychology services following screening and referral: implications for practice[J]. Chil-dren's Health Care, 2020, 49: 121-202-217.
- [8] 林铃, 陈威, 于西全. 某院儿科门诊肾病综合征超说明书用药分析[J]. 中国医院药学杂志, 2016, 36(22): 2015-2019.
- [9] 夏铭馨, 刘宝珠. 探讨人文护理在内分泌护理中的作用[J]. 基因组学与应用生物学, 2016, 35(18): 1908-1911.
- [10] KIM J, STEVENS P, CARBONE PS, et al. Health care use and spending of pediatric patients with an intellectual or developmental disability[J]. Med Care, 2020, 58(5): 468-473.

收稿日期: 2022年8月12日

出刊日期: 2022年9月2日

引用本文: 吴洁. 基于人文关怀儿科护理对门诊患儿输液疼痛、家长心理状态及满意度的影响[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(5): 93-95

DOI: 10.12208/j.jmm.202200294

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS