

个案管理模式联合延续性专科护理管理对骨折术后出院患者 伤口管理的效果研究

黄佳丽, 薛晓红

汉中市铁路中心医院 陕西汉中

【摘要】目的 本文探究个案管理+延续性专科护理管理对骨折术后出院患者伤口管理的效果。**方法** 此次针对在我院骨科接受手术治疗后进行居家护理的患者分别使用常规延续护理和个案管理+延续性专科护理, 对比两组患者伤口愈合情况、患者满意度及生活质量和疼痛评分、伤口感染发生率。**结果** 研究组伤口愈合情况、护理满意度及生活质量和疼痛评分均优于参照组, 而伤口感染率显著低于参照组, $P < 0.05$ 说明存在对比意义。**结论** 个案管理模式和延续性专科护理管理的结合, 对于骨折术后出院患者的伤口管理具有显著的正面效果, 不仅优化了患者的康复进程, 还增强了整个医疗体系的服务连续性和人性化水平, 提高了患者的满意度。

【关键词】 骨折术后; 伤口管理; 个案管理模式; 延续性专科护理管理; 应用效果

【收稿日期】 2024 年 7 月 16 日 **【出刊日期】** 2024 年 8 月 26 日 **【DOI】** 10.12208/j.jmm.20240394

The effect of case management model combined with continuous specialist nursing management on wound management of patients discharged after fracture surgery

Jiali Huang, Xiaohong Xue

Hanzhong Railway Central Hospital, Hanzhong, Shaanxi

【Abstract】Objective To explore the effect of case management + continuous specialist nursing management on wound management of patients discharged after fracture surgery. **Methods** Conventional extended nursing and case management + continuous specialist nursing were used to compare the wound healing, patient satisfaction, quality of life, pain score and wound infection rate of the two groups of patients who received home nursing after surgery in our orthopedics department. **Results** The wound healing, nursing satisfaction, quality of life and pain scores of the study group were better than those of the reference group, while the wound infection rate was significantly lower than that of the reference group, $P < 0.05$ indicating comparative significance. **Conclusion** The combination of case management model and continuous specialized nursing management has a significant positive effect on wound management of patients discharged after fracture surgery. It not only optimizes the rehabilitation process of patients, but also enhances the continuity of service and humanization level of the entire medical system, and improves the satisfaction of patients.

【Keywords】 Postoperative fracture; Wound management; Case management mode; Continuous specialist nursing management; Application effect

随着现代交通事故频发和我国进入老龄化社会, 骨折的发生率居高不下, 老年人由于跌伤、摔伤造成骨折, 青壮年由于交通事故、坠落等也容易造成骨折^[1], 严重威胁患者的生命健康, 手术治疗是骨折患者在骨科临床中的一种主要治疗方式, 其对骨折问题具有良好的修复效果^[2]。术后 14 天内伤口护理是骨科手术后的关键环节, 其质量直接关系到患者的恢复情况和预

后, 传统的院内护理虽然提供了术后在院期间的伤口管理, 但快速康复理念的临床渗透, 平均住院日的下降, 很多患者在未拆线时出院。回到家庭环境时, 患者换药不及时, 患者及其家属缺乏对家庭伤口护理知识的了解, 导致护理不当, 易发生感染等并发症, 使患者的康复收到影响, 预后情况无法得到保证, 因此如何确保其获得连贯且高效的护理服务则成为一个重要课题。延

续性护理是一种新型护理模式, 其主张融合生物-心理-社会等诸多因素, 将院内护理延伸至院外, 为患者提供全方位的护理服务^[3]。个案管理是一个包括评估、计划、服务、协调与监控为一体的健康照护系统, 该护理模式强调以患者为中心的全方位管理, 通过跨学科团队的合作, 为患者提供个性化、连续性的照护计划。

1 资料与方法

1.1 一般资料

此次研究时间为 2023 年 1 月-2024 年 1 月期间, 研究对象选自在我院骨科接受手术治疗后进行居家护理的 102 例患者, 采用盲选法将所有患者平均分为参照组和研究组, 所有患者均经手术治疗, 年龄 ≥ 18 岁, 其中使用常规延续性护理措施的 51 例患者分为参照组, 男性与女性患者比例为 29 (占比 56.86%) : 22 (占比 43.14%), 平均年龄 (44.09 \pm 3.21) 岁; 而另 51 例患者实施个案管理模式联合延续性专科护理管理模式进行干预, 并纳入为研究组, 男性与女性患者比例为 27 (占比 52.94%) : 24 (47.06%), 平均年龄 (44.34 \pm 3.42) 岁。患者及其家属充分了解研究方法、目的, 病历资料完整, 生命体征正常, 意识清晰, 会使用智能手机, 能够积极配合治疗和护理干预, 并在相关文件上进行签字说明。所有研究对象排除入组时存在伤口感染患者, 有血液系统疾病或凝血功能障碍者, 合并恶性肿瘤、有其他皮肤疾病者, 存在认知、沟通障碍以及精神疾病史者, 对治疗所用药物过敏者、临床护理配合度较低和因各种不可控原因不能全程参与者, 研究之中所涉及的计量、计数相关数据均纳入到统计学软件之中进行处理, 且各项资料指标间 $P > 0.05$, 可对比。

1.2 方法

1.2.1 参照组: 对患者进行一对一的指导和讲解, 传授伤口护理技能, 以电话等随访形式做好叮嘱和监督的工作, 并详细向患者讲解伤口的日常护理方式, 指导科学正确的生活行为习惯, 提醒患者定期来院换药, 由专科医护人员为患者处理伤口和敷药, 保证伤口周边的清洁、干燥, 避免伤口感染, 同时再次为患者普及医学相关知识及日常注意事项^[4]。

1.2.2 研究组:

(1) 组建干预小组: 由护士长、科主任、护理人员组成个案管理的延续护理小组, 护士长担任组长, 定期组织护理人员进行培训与考核, 使其具备个案管理以及专科疾病的知识与技能, 明确个案管理概念、目标、工具、过程等^[5], 培训期间查阅相关文献, 整理影响骨科术后伤愈合的因素, 掌握骨科术后伤口的护理要点。

(1) 个案管理: 入院当天需要详细记录患者姓名、年龄、联系方式、疾病信息、治疗史等基本信息, 建立患者的个体化档案, 并为每一个患者做好管理专员的对接, 出院时评估患者的伤口状况、个人健康状况以及家庭支持系统等, 从而制定出一份详细的出院后伤口护理计划。管理专员要向患者介绍个案管理+延续性护理的目的、重要性以及必要性, 讲解随访模式, 得到患者许可后再进行, 以线上管理结合线下随访的方式为主, 并严格执行。

(2) 延续护理: 我院结合临床科室建立专科护理伤口门诊, 患者入院后根据其个人意愿纳入“专科护理伤口门诊骨科术后伤口管理群”(微信群), 患者与管理专员建立一对一微信服务, 利用其语言功能、视频功能, 发送图片、发送视频等进行交流, 为患者在出院后推送健康知识, 包括骨科术后伤口的基本护理、自我管理要点、饮食注意事项、活动注意事项等, 配合定期电话随访改善患者的错误的认知。患者可依据档案资源中健康状态线上咨询相关医师为其提供专业指导, 教育患者和家属识别可能出现的警示信号, 例如感染迹象或不正常的疼痛, 以便及时采取措施。同时护理人员要做好家属的教育工作, 叮嘱家属做好监督和配合工作, 发现伤口问题, 及时以记事本、拍照、视频等方式记录, 定期传递给管理专员, 便于评估伤口改善情况, 进而由护理人员确定换药频率。

(3) 患者还能够结合实际情况在我院公众号进行专科护理门诊挂号预约、电话预约及现场预约等方式进行单独护理人员上门服务^[6], 由护理人员上门换药。预约成功后, 对接双人专科护理人员携带出诊箱上门, 评估患者基本生命体征、伤口情况及营养状况等, 告知患者及家属相关事项并签署知情同意书, 制定并实施个体化换药方案。若换药室发现难愈合或难处理伤口, 留存照片及影像资料, 联系其主管医生取得协助, 避免伤口进一步恶化。

(4) 心理护理: 由于伤口愈合需要进行长期的治疗和护理, 很多患者会出现忧虑、焦虑等负面情绪, 因此要给予患者心理干预, 给患者多讲一些平时护理的经验和成功案例, 安抚患者的悲观情绪, 有利于提高自我管理依从性, 进而改善康复情况。

1.3 观察指标

比较两组患者伤口愈合时间和疼痛程度 (采用视觉模拟法 VAS 评分)、生活质量 (采用 SF-36 量表进行评定, 分数越低表示患者的生活质量越差) 及护理满意度评分和伤口感染发生率。

1.4 统计学分析

应用 SPSS26.0 软件进行本次研究所得数据予以统计学处理, 将其计量以 t 检验, 计数采取 χ^2 检查,

计量以 ($\bar{x} \pm s$) 计数以 [n (100%)] 代替, 对比前后资料数据分析后, 将以 $P < 0.05$ 呈现其统计学意义。

2 结果

表 1 两组患者伤口愈合情况、护理满意度及生活质量和疼痛评分、伤口感染发生率对比 ($\bar{x} \pm s$) [n (100%)]

组别/例数	愈合时间 (d)	满意度评分	SF-36 总分	VAS 评分	伤口感染发生率
参照组 (n=51)	16.59±1.13	71.98±1.86	79.13±4.17	3.18±0.45	11 (21.57%)
研究组 (n=51)	10.15±1.27	89.04±1.29	89.02±4.51	1.98±0.37	3 (5.88%)
P 值	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

骨折术后出院的患者, 往往面临着疼痛控制、伤口护理、功能恢复等一系列挑战, 但骨科术后伤口恢复期较长^[7], 传统的院内护理虽然专业全面, 而从我国医院床位周转使用、患者医疗负担等方面考虑, 部分术后患者都是在生命体征稳定后出院, 由患者自行管理并使得伤口逐渐愈合^[8], 但是一旦患者出院, 便很难再得到同等级别的专业照顾, 因此对伤口进行正确护理尤为重要。

个案管理模式是以个案管理专员为主导, 涵盖多学科、多部门、多专业的综合护理模式, 通过对患者进行专业全面评估, 向患者提供专业化、系统化、整体化、个体化的护理服务^[9,10], 相较于常规管理模式而言, 个案管理模式联合延续性专科护理管理是将解决问题作为导向, 评估患者以及家庭的需求, 通过整合资源为患者带来有执行的护理服务, 并在其出院后也能提供延续性护理指导的新型护理模式。个案管理模式联合延续性专科护理管理还有助于建立医患之间的信任关系, 患者感受到来自医护人员持续关注和支持, 其心理状态更为积极, 延续性专科护理管理则可以让护理团队继续监控患者的伤口情况, 及时发现和处理可能的并发症, 这在一定程度上促进了身体的康复。

总的来看, 个案管理模式和延续性专科护理管理的结合, 对于骨折术后出院患者的伤口管理具有显著的正面效果, 不仅优化了患者的康复进程, 还增强了整个医疗体系的服务连续性和人性化水平, 提高了患者的满意度, 但在今后的临床实践中应继续探索和完善, 以期骨折术后出院患者提供更好的服务。

参考文献

[1] 王丹, 孙冬兰, 程灵娜, 张方. 手术室护理配合对骨科切口感染发生率的影响分析[J]. 黑龙江中医药, 2020, 49(05): 262-263.

[2] 杨爽. 综合护理干预在四肢创伤骨折术后疼痛护理中的应用效果[J]. 中国医药指南, 2021, 19(29): 155-156.

[3] 吕慧斌, 李现文, 张瑜. 基于扎根理论探究伤口造口失禁专科护士选择互联网+延续性护理的影响因素及作用路径[J]. 天津护理, 2022, 30(3): 263-268.

[4] 谢间英, 林倩君, 黄柳齐, 等. 授权赋能在慢性伤口管理中的应用效果[J]. 全科护理, 2021, 19(20): 2790-2792.

[5] 刘文婧. 个案管理模式对肝癌介入患者生活质量的影响[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(42): 73-74.

[6] 雷晓平, 叶小丽, 查海燕. 延续性护理在伤口造口患者临床护理中的效果与价值[J]. 国际护理学杂志, 2021, 40(1): 159-161.

[7] 忽宁宁, 陈淑芳, 朱宁宁, 等. 负压封闭引流联合输氧冲洗治疗骨科术后感染性伤口的研究[J]. 中华全科医学, 2023 (5): 779-783.

[8] 苏锦绣, 李丽红. 互联网+智慧医院背景下伤口造口失禁专科护理管理实践[J]. 护理研究, 2021, 35(04): 728-730.

[9] 陈玉芳, 蒙凌, 李映平, 等. 个案管理模式对脑卒中患者服药依从性及生活质量的影响[J]. 齐鲁护理杂志, 2020, 26(1).

[10] 朱小华, 付文兰, 殷俊翔, 等. 个案管理结合快速康复模式在减重代谢手术患者中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2020, 26(18): 89-91.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS