

针对性护理对肾结石钬激光碎石术围手术期患者满意度的影响

吴雪云, 蔚梅, 王桂云, 宋佳倩, 刘侠

中国人民解放军联勤保障部队第九〇一医院 安徽合肥

【摘要】目的 研究针对性护理应用于钬激光碎石术患者围手术期中对其护理满意度的影响。**方法** 随机选取 2023 年 7 月至 2024 年 7 月期间我院收治的肾结石患者 60 例, 采取电脑随机选取的方式将入选的患者分成 30 例观察组与 30 例对照组, 两组患者均接受钬激光碎石术治疗。围手术期对照组行常规护理, 观察组开展针对性护理, 详细对比分析两组取得的护理效果。**结果** 与对照组最终护理结果比较显示, 观察组患者的护理治疗依从性得到明显提升, 患者的焦虑情绪改善效果也占据优势, 术后首次排气、下床活动以及住院所用时间均缩短, 术后并发症发生率降低, 疼痛程度明显减轻, 最终获得的护理满意度较高, ($P < 0.05$)。**结论** 对肾结石钬激光碎石术患者围手术期开展针对性护理干预, 可有效提高临床护理质量以及患者的依从性, 增强患者的身心舒适度, 减轻患者术后疼痛程度, 促进患者术后身体恢复, 改善患者生活质量, 提高临床护理满意度。

【关键词】 肾结石; 钬激光碎石术; 针对性护理; 护理满意度; 效果研究

【收稿日期】 2024 年 12 月 13 日 **【出刊日期】** 2025 年 1 月 12 日 **【DOI】** 10.12208/j.jnmn.20250029

The impact of targeted nursing on patient satisfaction during the perioperative period of holmium laser lithotripsy for kidney stones

Xueyun Wu, Mei Wei, Guiyun Wang, Jiaqian Song, Xia Liu

The 901st Hospital of the Joint Service Support Force of the Chinese People's Liberation Army, Hefei, Anhui

【Abstract】 Objective To investigate the impact of targeted nursing on perioperative nursing satisfaction of patients undergoing holmium laser lithotripsy. **Methods** Sixty patients with kidney stones admitted to our hospital from July 2023 to July 2024 were randomly selected. The selected patients were divided into an observation group of 30 cases and a control group of 30 cases by computer random selection. Both groups of patients received holmium laser lithotripsy treatment. During the perioperative period, the control group received routine nursing care, while the observation group received targeted nursing care. Detailed comparative analysis was conducted on the nursing effects achieved by the two groups. **Results** Compared with the final nursing results of the control group, the observation group showed a significant improvement in nursing treatment compliance, with an advantage in improving patients' anxiety. The first postoperative exhaust, getting out of bed activity, and hospitalization time were all shortened, the incidence of postoperative complications was reduced, the degree of pain was significantly reduced, and the final nursing satisfaction was higher, $P < 0.05$. **Conclusion** Targeted nursing interventions for patients undergoing holmium laser lithotripsy for kidney stones during the perioperative period can effectively improve the quality of clinical nursing and patient compliance, enhance patients' physical and mental comfort, reduce postoperative pain, promote postoperative physical recovery, improve patients' quality of life, and increase clinical nursing satisfaction.

【Keywords】 Kidney stones; Holmium laser lithotripsy; Targeted nursing; Nursing satisfaction; Effect research

肾结石是一种常见的泌尿系统疾病, 由尿液中的某些物质在肾脏中结晶形成。钬激光碎石术是一种治疗肾结石的微创手术, 通过钬激光将结石粉碎成小块, 然后排出体外。在围手术期, 患者需要得到针对性的护

理, 包括术前准备、术后护理和康复指导等, 以提高手术成功率和患者满意度^[1]。为探寻最佳护理方案, 本文笔者详细分析了针对性护理干预应用于本病患者围手术期中的应用效果, 详情见下文阐述:

1 资料与方法

1.1 一般资料

随机择取 2023 年 7 月至 2024 年 7 月期间于我院接受钬激光碎石术治疗的肾结石患者 60 例, 借助随机数字表法将其划分为观察组与对照组, 每组患者各 30 例。观察组患者中包含男性 16 例以及女性 14 例, 入选年龄处于 25 岁至 75 岁之间, 年龄均值为 (50.00±2.00) 岁; 对照组中患者被分为男性 17 例以及女性 13 例, 年龄范围在 25 岁至 76 岁之间, 平均年龄为 (50.50±2.10) 岁。经对比, 两组患者的一般资料不存在差异 ($P>0.05$), 具备可比性。

1.2 方法

围手术期给予对照组常规护理, 护理包括术前准备、术中配合及术后护理。术前, 需完善各项检查, 做好患者的心理护理及健康教育; 术中, 要密切配合医生, 确保手术顺利进行; 术后, 需关注患者的生命体征, 指导其饮食与活动, 预防并发症的发生。同时, 做好管道护理及疼痛管理, 促进患者的康复。

观察组患者开展针对性护理, 1) 术前护理: 详细了解患者的病情和手术情况, 制定个性化的护理计划。护理人员应与患者进行充分的沟通, 了解其病史、过敏史、药物使用情况等, 同时评估患者的心理状态和对手术的认知程度。根据患者的具体情况, 制定详细的护理计划。向患者及家属介绍手术的目的、方法、注意事项等, 缓解患者的紧张情绪。通过耐心的解释和沟通, 帮助患者及家属消除疑虑和恐惧, 增强对手术的信心和理解。协助患者完成各项术前检查, 并及时将检查结果反馈给医生。对于检查结果异常的患者, 应及时协助医生进行处理, 确保患者在手术前身体状况良好。2) 术中护理: 患者进入手术室后, 协助患者摆放舒适的体位, 建立静脉通道, 连接心电监护仪等设备。密切监测患者的生命体征和病情变化, 如有异常及时报告医生。在手术过程中, 手术室护士应密切观察患者的生命体征和病情变化, 如心率、血压、呼吸、血氧饱和度等。如有异常情况, 应及时报告医生, 并协助医生进行处理。手术室护士应熟练掌握手术器械的使用方法和手术操作步骤, 积极配合医生进行手术操作。在传递器械时, 应严格遵守无菌操作原则, 确保手术的安全和顺利进行。应注意患者的保暖和安全, 防止患者在手术过程中出现低体温和意外损伤。3) 术后护理: 术后患者返回病房后, 协助患者取舒适的体位, 如半卧位。半卧位可以减轻手术部位的压力, 促进伤口愈合, 同时也有利于患者的呼吸和循环。密切观察患者的生命体征和病情变

化, 如体温、脉搏、呼吸、血压等。如有异常情况, 应及时报告医生, 并协助医生进行处理。注意观察患者的伤口情况, 如有出血或渗液, 应及时更换敷料, 并保持伤口清洁和干燥。术后患者由于麻醉药物的作用, 可能会出现呼吸道分泌物增多、咳嗽无力等情况。病房护士应保持患者的呼吸道通畅, 协助患者翻身、拍背, 鼓励患者咳嗽、咳痰, 以促进呼吸道分泌物的排出, 预防肺部感染。指导患者进行饮食护理, 如术后 6 小时内禁食、禁水, 6 小时后可进食流质饮食, 逐渐过渡到半流质饮食、普食。鼓励患者多饮水, 每日饮水量不少于 2000ml, 以促进结石的排出, 同时也可以预防尿路感染。指导患者进行活动护理, 如术后 6 小时后可在床上翻身、活动四肢, 24 小时后可下床活动, 但应避免剧烈运动。在活动过程中, 应注意避免牵拉手术部位, 以免引起疼痛和出血。对患者进行心理护理, 鼓励患者树立信心, 积极配合治疗和护理。4) 并发症的预防 and 护理: 密切观察患者的伤口情况, 如有无出血、渗液等。如有出血, 应及时报告医生, 并协助医生进行处理。处理方法包括局部压迫止血、应用止血药物等。保持患者的伤口清洁、干燥, 定期更换敷料。遵医嘱使用抗生素, 预防感染。术后定期复查 B 超、X 线等, 了解输尿管的通畅情况。如有输尿管狭窄, 应及时报告医生, 并协助医生进行处理。5) 出院指导: 指导患者注意休息, 避免劳累。出院后, 患者应注意休息, 避免劳累。避免长时间站立、久坐或剧烈运动, 以免影响伤口愈合和身体恢复。指导患者合理饮食, 避免食用辛辣、刺激性食物。多吃新鲜蔬菜、水果和富含蛋白质的食物, 以促进身体恢复^[2]。

1.3 观察标准

①评分标准: 采用院内自行设计的调查问卷进行评估, 涵盖患者依从性方面, 指标的分值为 10 分, 得分越高意味着该指标表现越佳。②焦虑水平: 运用汉密顿焦虑 (HAMA) 量表进行测评, 总分值为 100 分, 分值越低表明焦虑程度越轻。③记录并比较两组患者的肛门排气时间、首次下床时间、住院时间以及并发症发生率。④术后疼痛: 借助视觉模拟 (VAS) 量表进行评估, 满分 10 分, 分数越高则疼痛越剧烈。⑤护理满意度: 根据非常满意、满意和不满意三个标准进行调查, 总满意度评价为 (非常满意+满意) 例数/总例数×100%。

1.4 统计方法

两组患者的数据分析用 SPSS25.0 软件处理, 计数指标则以 n (百分比) 的形式描述, 通过 χ^2 检验进行分析。计量指标以 (均值±标准差) 的形式呈现, 采用

t 检验进行比较。当两组数据对比结果显示为 $P < 0.05$ 时, 具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组评分指标对比

护理前, 组间患者的评分指标对比显示无统计学意义 ($P > 0.05$); 护理后, 观察组患者的护理治疗依从性与对照组相比明显提高, 患者的焦虑情绪改善效果也明显优于对照组, ($P < 0.05$), 详情见表 1。

2.2 两组术后康复指标对比

记录结果显示, 观察组患者术后排气、下床活动以及住院所用时间均短于对照组, 术后疼痛程度与对照组相比明显减轻, 且发生的并发症也明显少于对照组, ($P < 0.05$), 详情见表 2。

2.3 两组护理满意度对比

最终调查结果显示, 观察组患者对此次护理的满意度达到 96.7%, 而对照组患者对护理满意度仅有 80.0%, 两组结果对比显示观察组获得的护理满意度更高, ($P < 0.05$), 详情见表 3。

表 1 两组评分指标对比情况 ($\bar{x} \pm s$)

| 分组 | n | 护理治疗依从性/分 | | 焦虑情绪/分 | |
|-----|----|-----------|---------|----------|----------|
| | | 实施前 | 实施后 | 实施前 | 实施后 |
| 观察组 | 30 | 6.5±0.5 | 9.2±0.7 | 19.5±2.4 | 9.5±0.7 |
| 对照组 | 30 | 6.4±0.4 | 8.7±0.5 | 19.4±2.5 | 12.8±1.2 |
| t 值 | | 0.8553 | 3.1835 | 0.1580 | 13.0105 |
| P 值 | | 0.3959 | 0.0023 | 0.8750 | 0.0000 |

表 2 组间结果对比 ($\bar{x} \pm s, \%$)

| 分组 | n | 首次排气时间/h | 术后下床活动时间/d | 疼痛程度/分 | 住院时间/d | 并发症/% |
|---------------|----|----------|------------|---------|---------|----------|
| 观察组 | 30 | 39.5±3.4 | 2.5±0.5 | 4.2±0.4 | 4.2±0.4 | 1 (3.3) |
| 对照组 | 30 | 48.2±4.6 | 3.8±0.8 | 5.1±0.6 | 5.3±0.5 | 6 (20.0) |
| t/ χ^2 值 | | 8.3305 | 7.5476 | 6.8359 | 9.4093 | 4.0431 |
| P 值 | | 0.0000 | 0.0000 | 0.0000 | 0.0000 | 0.0443 |

表 3 两组护理满意度对比 (n, %)

| 组别 | n | 非常满意 | 基本满意 | 不满意 | 护理满意度/% |
|------------|----|------|------|-----|-----------|
| 观察组 | 30 | 22 | 7 | 1 | 29 (96.7) |
| 对照组 | 30 | 18 | 6 | 6 | 24 (80.0) |
| χ^2 值 | | | | | 4.0431 |
| P 值 | | | | | 0.0443 |

3 讨论

肾结石的发生与多种因素有关, 包括遗传、饮食习惯、代谢异常、水分摄入不足等。其危害性不容小觑, 不仅会引起剧烈的肾绞痛, 还可能导致尿路梗阻、感染, 甚至损害肾功能。长期存在的肾结石还可能增加患肾癌的风险。了解肾结石的发生因素与危害性, 有助于提高人们对该疾病的认识, 采取有效的预防措施, 并及时进行治疗。钬激光碎石术是一种微创手术, 具有创伤小、恢复快等优点。在治疗期间, 护理配合至关重要。它可以帮助患者缓解焦虑和恐惧, 提高手术的依从性; 确保手术的顺利进行, 减少并发症的发生; 促进患者的康复,

提高患者的满意度。因此, 护理人员需要具备专业的知识和技能, 为患者提供全面、优质的护理服务^[3-4]。但常规护理在肾结石钬激光碎石术围手术期患者护理中存在一些缺陷。首先, 护理措施可能缺乏个性化, 无法满足每位患者的特定需求。其次, 对患者的心理支持可能不足, 影响患者的治疗依从性和满意度。此外, 常规护理可能在术后康复指导方面不够详细, 导致患者对康复过程中的注意事项了解不充分。最后, 护理人员与患者之间的沟通可能不够充分, 影响患者对护理的满意度^[5-6]。为进一步提高临床护理服务质量, 我院对其患者围手术期开展了针对性护理, 且最终获得了更加

理想的护理效果。针对性护理理念强调以患者为中心, 根据患者的具体情况和需求, 提供个性化的护理服务。在肾结石钬激光碎石术围手术期, 针对性护理理念要求护理人员全面了解患者的病情、心理状态和生活习惯, 制定针对性的护理计划, 包括术前准备、术中护理和术后康复指导等方面, 以提高患者的满意度和治疗效果。具体而言, 针对性护理理念要求护理人员在术前与患者进行充分的沟通, 了解患者的病情和心理状态, 为患者提供详细的术前准备指导, 包括饮食、休息、药物使用等方面。在术中, 护理人员要密切关注患者的生命体征和手术进展情况, 及时为患者提供必要的护理支持和心理安慰。在术后, 护理人员要根据患者的具体情况, 为患者提供个性化的康复指导, 包括饮食、休息、运动等方面, 帮助患者尽快恢复健康^[7-8]。

综上所述, 针对性护理通过术前详细评估和个性化准备, 术中密切监测和支持, 以及术后的专业护理和康复指导, 能够显著提高肾结石钬激光碎石术围手术期患者的满意度。它可以减少并发症的发生, 促进患者更快恢复, 提升患者对医疗服务的整体体验。

参考文献

- [1] 李长风,周小荣,彭杨洋,等.针对性护理对肾结石钬激光碎石术围手术期患者满意度的影响[J].泌尿外科杂志, 2024, 16(1):73-77.
- [2] 王平平.标准化针对性护理对肾结石钬激光碎石术围手

术期护理满意度的影响效果观察[J].中国标准化,2023, 16(24):309-312.

- [3] 孔素芳.针对性护理对肾结石钬激光碎石术围手术期护理的效果观察及满意度分析[J].黑龙江中医药,2021, 50(2): 243-244.
- [4] 杨燕琼.围手术期针对性护理干预在钬激光碎石术治疗肾结石中的应用研究[J].养生保健指南,2021, 18(33):242.
- [5] 张丽.针对性护理在肾结石钬激光碎石术围手术期护理中的作用分析[J].中国医药指南,2020,18(16):244-245.
- [6] 叶芳.针对性护理干预在肾结石钬激光碎石术围手术期的应用效果[J].医疗装备,2020,33(18):161-162.
- [7] 张婷婷.探讨针对性护理在肾结石钬激光碎石术围手术期护理中的作用[J].中外女性健康研究,2020, 18(16): 158-159.
- [8] 毛玮.围手术期针对性护理干预在钬激光碎石术治疗肾结石中的应用[J].家庭医药.就医选药,2020, 16(12):262-263.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS