

## 耳鼻喉科多种疾病患者的心理护理应用方法与效果

卢 兰

东南大学附属中大医院江北院区 江苏南京

**【摘要】目的** 探讨研究心理护理在临床的应用价值,并深入分析将其实施于耳鼻喉科多种疾病护理工作中,验证其有效性。**方法** 此次研究对象共计 80 例,是随机选自 2021 年 12 月~2022 年 12 月期间于我院耳鼻喉科就诊病例,鉴于研究需要,将其分组进行对比分析,归结于对照组、观察组。先就诊者纳入对照组,后就诊者纳入观察组,并鉴于研究的准确性、科学性,两组患者病例资料均完整,且无异样分别实施不同的护理措施后对两组患者心理状态改善情况、依从性、护理满意度情况进行调查,对各项数据进行分析、比较,并将其予以整合做详细阐述。**结果** 由研究结果数据方面上可见,观察组在心理状态改善情况、依从性、护理满意度情况统计中,各项指标均远优于对照组,组间数据达到  $P<0.05$ ,存在对比性。**结论** 将心理护理门诊护理干预用在耳鼻喉科多种疾病患者护理工作中,可有效改善患者主观感受,能够最大程度上提升患者依从性,患者对该护理效果反响较好,建议推广。

**【关键词】** 耳鼻喉科; 心理护理; 应用与效果

**【收稿日期】** 2023 年 3 月 23 日 **【出刊日期】** 2023 年 5 月 10 日 **【DOI】** 10.12208/j.ijcr.20230213

### Application methods and effects of psychological nursing for patients with various diseases in otolaryngology

Lan Lu

Jiangbei Hospital of Zhongda Hospital Affiliated to Southeast University, Nanjing, Jiangsu

**【Abstract】 Objective** To investigate the clinical application value of psychological nursing, and to analyze its implementation in various diseases of otolaryngology, and verify its effectiveness. **Methods** A total of 80 cases were randomly selected from December 2021 to December 2022 in the otolaryngology department of our hospital. In view of research needs, they were divided into groups for comparative analysis and classified into control group and observation group. The first patients were included in the control group, and the later patients were included in the observation group. In view of the accuracy and scientificity of the study, the case data of the two groups of patients were complete and there was no difference. After the implementation of different nursing measures, the improvement of mental state, compliance and nursing satisfaction of the two groups of patients were investigated, and the data were analyzed and compared, and the integration was detailed. **Results** From the data of the research results, it can be seen that the observation group was far better than the control group in the improvement of mental state, compliance and nursing satisfaction statistics, and the inter-group data reached  $P<0.05$ , which was comparable. **Conclusion** The application of psychological nursing outpatient nursing intervention in the nursing work of patients with various diseases in otolaryngology department can effectively improve patients' subjective feelings and improve patients' compliance to the greatest extent. The patients have a good response to the nursing effect, and it is recommended to promote it.

**【Keywords】** Otolaryngology; Psychological care; Application and Effects

耳鼻喉科疾病涉及听觉、嗅觉、发音三个感觉器官,除此之外还涉及双耳、双鼻、喉咙三条通道,耳鼻喉科疾病的主要表现为多器官性、多通道性、多疼痛部位,诊断较为复杂,会对患者健康以及生活质量

造成影响,由于耳鼻喉器官的位置具有一定特殊性,患者患病后常常会出现各种不适感,增加了患者心理负担,使其容易出现紧张、焦虑、恐惧等不良情绪,不利于患者的诊断与治疗<sup>[1-4]</sup>。因此在耳鼻喉科疾病的

临床治疗和护理中,需重视患者情绪状态,及时给予针对性护理干预,以提升治疗依从性,提高临床治疗效果,本文选取我院耳鼻喉科收治患者 80 例,参与分析,予以心理护理进行干预,具体内容详情如下<sup>[5,6]</sup>。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

此次研究对象共计 80 例,是随机选自 2021 年 12 月~2022 年 12 月期间于我院耳鼻喉科就诊病例,鉴于研究需要,将其分组进行对比分析,每组 40 例,对照组:男女占比为 22/18,平均年龄 $[58.12 \pm 3.11]$ 岁,观察组:男女占比 27/13,平均年龄 $[58.25 \pm 3.18]$ 岁,其中耳病、鼻病、喉病占比为 30/25/25,比较两组护理应用效果,为保证此次研究的准确性和科学性,本次研究已通过医院伦理委员会审批,患者及其家属能够积极配合治疗和护理,均已签署知情同意书。排除恶性消耗性疾病或生命体征不稳者、重要器官功能障碍者、经检查患者存在严重营养不良的情况、抗拒本次实验者、凝血机制障碍者、存在免疫功能障碍、滥用药物者、全身严重感染者、其他自身免疫系统疾病、有认知、语言、肢体障碍、精神疾病或癫痫病史者、对治疗所用药物过敏者、临床护理配合度较低和因各种不可控原因不能全程参与者,指标间  $P > 0.05$ ,具备可比性。

### 1.2 方法

对照组实施常规护理方法,对患者行常规检查,按照常规流程给予患者护理,监测并记录患者生命体征,为患者创造良好就诊环境,观察组以此为基础加以运用心理护理方法,①心理护理:耳鼻喉科患者病情较为复杂,且具有多变性,加以患者对自身疾病以及治疗并不了解,使其容易存在一系列不良情绪,如焦虑、抑郁、紧张等,这将影响患者治疗与康复。尤其是症状突出患者,例如耳鸣,患者本身存在明显不适症状,再加上耳鸣会导致其日常工作、生活受到严重影响,会加重患者烦躁、焦虑情绪,因此,护理人员要积极主动与患者进行沟通交流,全面掌握患者各项基本资料,根据患者具体情况实施针对性心理护理。及时疏导、排解患者负性情绪,做好患者情绪安抚工作,告知患者积极主动配合医护操作对症状控制的影响,提高治疗积极性、配合度。②健康宣教:成立该科室专业评估小组,并对患者疾病程度进行专业评估,同时可根据患者文化水平、性格特征通过讲座、视频、宣传册等多种宣教方式,让患者了解有关自身疾病的相关知识,包括常见症状、治疗方法等,并以真实理

想预后案例鼓励患者,建立患者治疗信心,使其保持乐观态度,面对疾病,配合治疗。③针对性护理干预:在耳鼻喉科患者护理期间,护理人员要注重与患者之间的沟通交流,始终保持热情态度,拉近与患者之间的距离,消除患者陌生感与恐惧感,同时护理人员要具备较高的责任心与耐心,多关心、鼓励患者,增强患者安全感,多开导患者,消除患者不良情绪,让患者能够敞开心扉向护理人员倾诉其感受<sup>[7,8]</sup>。护理人员可通过患者的主诉了解其不适症状发生的部位及发生原因,及时给予针对性护理措施,以减轻患者痛苦,另外还需做好家属沟通工作,使其能够在情感与精神层面给予患者更多鼓励与支持,多陪伴患者,消除其孤独感,使其切身感受到家庭的温暖,增强其对治疗与康复的信心。

### 1.3 判定标准

分别实施不同的护理措施后,对两组患者临床护理满意率进行详细统计,即满意率+非常满意率=总满意率,数据高组更具优势性;统计患者心理状态改善情况,即:SAS 评分、SDS 评分,SAS 评分、SDS 评分偏低组更具有优势性,以两组患者焦虑、抑郁评分为判定标准;对两组患者依从性情况进行比较,即完全依从+部分依从=依从率,以依从率为判断标准,依从率越高越具有优越性;以护理总满意率、心理状态改善情况、依从率为判断标准,对各项数据进行分析、比较,并将其予以整合做详细阐述。

### 1.4 统计学方法

纳入此次研究中的 80 例耳鼻喉科患者涉及到的计量资料数据都行 t 值来进行检验, ( $\bar{x} \pm s$ )、(n%)表示,组间比对用单因素方差来检验,两组所以数据都采用统计学软件 SPSS20.0 来计算,显示  $P < 0.05$ ,说明此次纳入研究的 80 例耳鼻喉科患者实施护理后的数据之间有明显差别,可以进行此次试验统计学对比。

## 2 结果

### 2.1 表 1 将两组患者心理状态改善情况进行比较

### 2.2 两组患者护理满意度

观察组满意 15 例 (37.5%)、非常满意 24 例 (60.0%)、不满意 1 例 (2.5%)、总满意度为 97.5% (39 例),对照组分别为 20 例 (50.0%)、8 例 (20.0%)、12 例 (30.0%), 满意率 70% (28 例);

### 2.3 两组患者依从性

观察组部分依从例 12 例 (30.0%)、完全依从 25 例 (62.5%)、不依从 3 例 (7.5%)、依从率为 92.5%

(37例),对照组分别为10例(25.0%)、15例(37.5%)、5例(12.5%),依从率62.5%(25例),组间对比

( $\chi^2=13.502, P<0.05$ )。

表1 将两组患者心理状态改善情况进行比较 ( $\bar{x}\pm s$ , 分)

组别	例数	SAS 评分		SDS 评分	
		护理前	护理后	护理前	护理后
对照组	40	53.54±4.25	28.75±5.33	52.16±4.31	27.56±4.32
观察组	40	52.35±4.29	16.03±5.26	51.59±4.27	15.39±4.16

### 3 讨论

耳鼻喉科疾病在临床上比较常见,给患者带来极大的痛苦,同时耳鼻喉疾病患者感官也会有所下降,这也会对患者生活带来许多不利影响,耳鼻喉科患者主要为慢性疾病,部分患者病情迁延难愈,复诊时更易诱发负面情绪,加以此类疾病发病位置特殊,例如鼻、口腔颌面部疾病可破坏患者外观等,易导致患者出现抑郁、悲观、失望等不良情绪,使其对临床诊断存在一定戒心,容易对治疗产生消极影响<sup>[9]</sup>。

随着社会不断的进步,人们的生活条件越来越好,生活质量越来越高,患者患病后不仅需要得到专业有效的治疗,且在治疗的同时更需要高质量的护理服务,以确保治疗更加舒适,减少疾病带来的痛苦。多项临床研究表明,为促进患者康复,提高其生活质量,在积极给予耳鼻喉科患者有效治疗的同时,配合高质量护理措施至关重要,其作用不容小觑,因此,为改善患者不良情绪,提高患者依从性,让诊疗活动开展的更加顺利,从而提高临床疗效,需在耳鼻喉科患者进行诊疗时为患者提供针对性心理疏导<sup>[10]</sup>。

对此,本次研究将80例耳鼻喉科患者作为研究对象,通过调研结果可看出心理护理模式的优势性,其心理状态改善情况(SAS评分、SDS评分)、满意度、依从性均优于对照组( $P<0.05$ );由此可见,通过实施心理护理干预,能够对患者治疗期间出现的问题进行相应干预,给予疾病知识宣教,并对其不良情绪进行心理指导,调整患者心态,消除其负面情绪,有效排除治疗中的干扰因素,使其始终保持最佳状态,积极配合治疗与护理,提高其依从性,从而促进患者良好的恢复,该护理措施获得患者较高满意度,值得大力推广借鉴。

### 参考文献

[1] 陈丽萍,王辉.循证护理管理在耳鼻喉专科医院预防切

口感染的应用效果[J].新疆中医药,2020,38(04):50-52.

[2] 裴向新.探究持续质量改进在耳鼻喉病房护理质量管理的应用效果[J].实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(01): 178+180.

[3] 郭娟.耳鼻喉门诊内镜室医院感染危险因素分析与干预措施[J].人人健康,2020, No. 519(10):101.

[4] 徐伟,解文静.分析持续质量改进对耳鼻喉病房护理质量管理的影响[J].中国医学文摘(耳鼻喉科学), 2022, 37(01): 158-160.

[5] 杨婷婷.营养干预结合舒适护理对耳鼻喉术后患者疼痛及生活质量的影响[J].当代护士(中旬刊), 2019, 26(06): 43-44.

[6] 陈康丽.模块式护理对鼻内镜手术患者术后负性情绪及疼痛的影响[J].当代护士(中旬刊),2021,28(03):80-82.

[7] 蔡玮.疼痛护理干预对鼻内镜手术患者术后疼痛程度及负性情绪的影响[J].山西职工医学院学报, 2019, 29(01): 114-115.

[8] 张玺平,徐宁,白珊等.护理干预对慢性鼻窦炎鼻息肉鼻内镜术后康复的影响分析[J].全科口腔医学电子杂志, 2019, 6(19): 132-133.

[9] 金妮纳,陈雅芳.安全隐患自查模式在耳鼻喉手术室护理风险管理中疗效分析[J].实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(17):154.

[10] 李俊.结合安全隐患自查形式的手术室专业护理分组模式用于耳鼻喉术后感染的预防效果[J].中国医药指南, 2022, 20(17):183-185+189.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS