

## 品管圈在提高静脉血标本合格率中的应用研究

王益惠, 朱卉, 丁颖, 万玲玲

扬中市人民医院 江苏扬中

**【摘要】目的** 研究品管圈在提高静脉血标本合格率中的应用效果。**方法** 研究时间是2021.1月-2022.1月, 研究对象是我院静脉血标本采集人员, 研究过程中成立品管圈, 品管圈由9人组成, 按照品管圈的活动流程, 对我院导致标本检验不合格的原因进行分析, 并制定出相关的解决对策。**结果** 在干预之前, 静脉血标本的合格率为96.35%, 而在调查问卷得分、理论知识成绩上为50分、58分, 而经过了干预以后, 静脉血标本的合格率为99.18%, 而调查问卷得分和理论知识成绩也均获得了提高, 依次为89分、82分。**结论** 实施品管圈活动, 依照着各项程序及内容完成管理, 会直接增强静脉血标本的合格率, 也会提高科室成员的团结协作能力, 使他们的综合素质、能力水平显著提高, 达成了持续性的质量改进, 值得运用。

**【关键词】** 品管圈; 静脉血标本; 合格率; 应用

### Application of quality control circle in improving the qualified rate of venous blood samples

Yihui Wang, Hui Zhu, Ying Ding, Lingling Wan

Yangzhong People's Hospital, Yangzhong, Jiangsu

**【Abstract】Objective** To study the application effect of quality control circle in improving the qualified rate of venous blood samples. **Methods** the research period was from January 2021 to January 2022. The subjects of the study were the venous blood sample collectors in our hospital. A quality control circle was established during the research. The quality control circle was composed of 9 people. According to the activity process of the quality control circle, the causes of unqualified samples in our hospital were analyzed, and the relevant solutions were worked out. **Results** before the intervention, the qualified rate of venous blood samples was 96.35%, while the scores of questionnaire and theoretical knowledge were 50 and 58. After the intervention, the qualified rate of venous blood samples was 99.18%, and the scores of questionnaire and theoretical knowledge were improved, 89 and 82 respectively. **Conclusion** the implementation of quality control circle activities and the completion of management according to various procedures and contents will not only directly enhance the qualified rate of venous blood samples, but also improve the unity and cooperation ability of department members, significantly improve their comprehensive quality and ability level, and achieve sustainable quality improvement, which is worth using.

**【Key words】** quality control circle; Venous blood samples; Qualification rate; application

品管圈指的是通过相近或者是互补性质的人员组成多人一圈的活动团队, 团队成员间集思广益, 一同协作探索出更为有效的方法, 根据有关活动程序完成工作, 科学使用各种统计工具和品管手段, 以此解决现场管理存在的问题, 提高管理的效果<sup>[1-2]</sup>。而静脉血标本采集是护理人员必备的技能, 也是他们日常的主要工作, 检查静脉血标本是判断人体的各项功能是否正常, 属于临床中较为常见的项目之一<sup>[3-4]</sup>。对此, 采集静脉血标本应保障合格率, 确保

静脉血标本可供正常检验使用, 提高检验结果的精准度<sup>[5]</sup>。本次研究中将品管圈应用于静脉血标本合格率提高工作中, 现把得到的数据报告如下:

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

此次研究的起始时间为2021.1月至2022.1月, 在这一期间会对我院患者实施静脉采血, 对静脉采血的总数量和不合格的数量进行统计, 之后得知患者静脉采血的不合格率。通过分析不合格的原因、

制定有关的整改措施, 并对整改前、整改后的各项数据进行统计对比, 从而得知本次品管圈应用到静脉血标本合格率提高工作中的作用。

### 1.2 方法

①成立品管圈小组, 由护理部主任带领每科护士长积极参与到其中, 最终从中选择出优秀的 9 名护士长为小组成员, 结合活动开展的主题, 对本次研究深入落实。②主题选定和计划设计: 全体品管圈的成员, 要利用“头脑风暴”手段, 将工作中存在的问题罗列出来, 之后对问题发生的原因、需解决的迫切性、人员能力、政策上的支持等展开评价, 之后根据每名成员的评分计算出总分, 得分最高的便是此次的活动主题。等到主题确定之后, 全体人员对内容进行讨论, 并制定出有关的活动计划, 根据计划一步一步完成每一项内容。③现状把握: 主题确定完过后, 需要自主制作两份查检表, 对改善前科室内静脉血标本采集的总数和改善前科室静脉血标本采集的合格数进行计算, 之后得到静脉血标本采集的合格率为 96.35%。④设定目标: 目标设定为将我院静脉血采集标准的合格率从之前的 96.35% 成功提高 99% 之上, 整体的改善幅度较大。目标设定的主要原因是因为, 经过了统计得知, 造成静脉血标本不合格的主要因素为以下几种: 标签和实际情况不一致; 血标本凝血; 采血量不准确; 血标本溶血等等, 这也是本次品管圈改良的重点内容。成员自我能力的评价也是关键, 得知为 80%, 根据公式进行计算  $\text{目标值} - \text{现状值} - \text{改善值} - \text{现状值} - (\text{现状值} \times \text{改善重点} \times \text{圈能力}) (3.46\% \times 87\% \times 80\%) - 1.05\%$ 。这也直接说明了, 改善以后我院的静脉血采集标本, 其合格率应当超过 99%。⑤原因分析: 通过对资料的不断整合收集, 并对现有的内容进行研究, 主要分析护士、管理、制度和流程四个方面的内容, 可采用鱼骨图的形式, 表明致使静脉血标本不合格的主要原因, 制定出有关的调查表, 并对品管圈成员进行问卷调查, 最终罗列出各种对静脉血标本采集造成影响的因素, 具体调查结果如下: 7 名护理人员说明原因是采血前没有准备好备用的采血管; 7 名护理人员说采血前未能仔细完成采血管

的检查; 6 名护理人员说采血过程中直接把采血管针拔出进行采血; 5 名护理人员说采血以后对采血管晃动的次数不足; 6 名护理人员说采血过程中采血管注入的程序不合理; 5 名护理人员说是因为摇动采血管方法不科学所导致; 4 名护理人员说是因为采血时未能把采血管倾斜所致; 5 名护理人员说是由于采血室止血带过紧; 3 名护理人员认为采血时室内光线较暗。⑥根据原因制定出有关的解决对策: 先让品管圈成员使用头脑风暴将应对策略罗列出来, 之后从方案的经济性、可行性、效益性展开评价, 以此确定好后续使用的各种措施。首先, 检验科的人员要安排专人负责此项工作, 对采血合格率持续优化方案进行改进, 按照有关的临床需要, 对内部人员展开培训, 使他们学习各种医疗设备、医疗器具的使用。其次, 护理部应制定相关的教育培训活动, 提前完成培训计划的制定, 之后邀请检验科的人员进行讲座, 对护理人员静脉采血的流程进行规范, 制定出《护士采血指导手册》, 让他们根据手册中的内容完成护理操作。每次培训完成以后, 要对参加培训的人员进行考核, 以此确保他们真正意义上将学习的内容吸收。此外, 要对护理人员加强日常的思想教育工作, 使他们了解到静脉血采集正确的重要性, 并把考核的合格率纳入到考核计划中, 强化日常的护理人员管理。

### 1.3 观察指标及效果评价标准

观察改善前后的采血标本合格率; 改善前后护理人员的成果分析, 包括调查问卷的得分、理论成绩的得分。

### 1.4 统计和分析

把 SPSS22.0 统计学软件当作数据处理的主要工具, 分析处理资料, 计数资料用 % 表示, 计量资料用  $(\bar{x} \pm s)$  表示, 检验分别采用  $\chi^2$  和 t 检验, 有统计学差异时,  $P < 0.05$ 。

## 2 结果

### 2.1 有形结果

从表 1 改善前后静脉血标本的合格率来看, 改善后的合格率明显提高, 且和改善前进行比较高于改善前, 差异有统计学意义,  $P < 0.05$ 。

表 1 改善前后的静脉血标本合格率[n(%)]

组别	例数	合格数	合格率
改善前	851	820	96.35
改善后	862	855	99.18
$\chi^2$			15.8193
P			0.0000

## 2.2 无形结果

经过了品管圈活动的运用, 直接提高了护理人员的责任心、工作积极性, 使他们的知识视野变得更加开阔, 也让他们解决问题的能力显著提高, 使团队变得更加和谐, 拥有较强的凝聚力, 逐渐会自主解决各种护理问题。改善前护理人员的平均理论考试成绩为 58 分, 改善以后他们的平均理论知识考试成绩为 82 分, 获得了显著的提高, 而调查问卷得分比较上, 改善之前他们的得分为 50 分, 改善以后他们的得分为 89 分。改善前后的对比差异显著,  $P < 0.05$ , 有统计学意义。

## 3 讨论

通过品管圈在静脉血标本采集中的使用, 直接优化了静脉血标本采集的流程, 也让有关的采血资料变得完整。对于静脉血采集这一工作而言, 是护理人员必须掌握的技术操作<sup>[6-7]</sup>。但是从实际的工作情况来看, 仍然存在一些因素, 影响着此项工作的实施, 导致静脉血标本的准确率不高, 如护理人员知识较为薄弱、采集技术不高或者是忽视了采集细节等等, 这些都是降低了静脉血采集准确性的原因<sup>[8]</sup>。通过品管圈的运用, 会在各种研究中找到问题形成的原因, 并结合原因提前拟定出有关的解决对策, 使得各项操作规范完成, 让操作前的各项准备工作更加严谨, 也了解各种准备注意事项<sup>[9]</sup>。品管圈还会对护理人员展开教育培训, 使他们知道检验标本不准确的影响十分大, 会对治疗方案的制定造成影响。最后, 在此次研究当中, 利用品管圈活动, 直接让血标本的合格率提高, 通过不断的头脑风暴、全员协作, 提高了整体工作的有效性<sup>[10]</sup>。品管圈活动, 会利用最科学的办法, 找出护理工作中存在的问题, 之后针对性的完成问题的解决<sup>[11]</sup>。

在此次的研究当中, 通过了品管圈活动的应用, 从静脉血标本的合格率来看, 改善后的合格率明显提高, 且和改善前进行比较高于改善前, 差异有统计学意义,  $P < 0.05$ ; 而从人员知识素养和能力情况来看, 改善以前护理人员的理论成绩分数平均为 58 分, 改善过后人员的评分直接提高, 已经提升至 82 分; 而调查问卷得分比较上, 改善之前他们的得分为 50 分, 改善以后他们的得分为 89 分。改善前后的对比差异显著,  $P < 0.05$ , 有统计学意义。

综上所述, 建议将品管圈应用于静脉血标本采集工作中, 会提高整体的标本合格率, 也会让护理人员的能力与素质显著提高, 规范各种护理操作行

为, 值得运用。

## 参考文献

- [1] 陈小记. 品管圈活动在提高静脉血标本合格率中的应用[J]. 家庭医药, 2019(10):322-323.
- [2] 刘红梅, 王叶, 牛保兰. 品管圈活动在降低住院患者静脉血标本不合格率中实践研究[J]. 饮食保健, 2020(39):14-2.
- [3] 王媛媛, 李杰, 刘巧玲, 等. 应用品管圈活动在提高急诊患者静脉血标本送检合格率的效果探究[J]. 百科论坛电子杂志, 2021(8):674.
- [4] 蒋婷, 李继华, 赖柳兰. 品管圈活动在关节外科降低住院患者静脉血标本采集不合格率中的应用效果观察[J]. 中国保健营养, 2020, 30(17):353, 355.
- [5] 朱丽影, 黄爱玲. 品管圈活动在降低血液科患者 PICC 管静脉血栓发生率中的应用[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(37):152-153.
- [6] 门晓婷, 高莹莹, 郑宏梅. 应用品管圈降低膝、髌关节置换术后患者静脉血栓发生率的临床研究[J]. 世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊), 2020, 20(85):139-140.
- [7] 邓凉爽, 王杰, 王静, 等. 品管圈活动在提高护士静脉血栓评分正确率中的应用[J]. 母婴世界, 2021(15):284.
- [8] 李彰. 我院 2017 年—2018 年静脉用药不合理医嘱统计分析. 医药前沿, 2019, 9(23):237-238
- [9] 黄少敏, 欧春梅, 朱文静. 基于信息化系统的品管圈活动在儿科血标本及时采集率中的应用效果. 当代护士(中旬刊), 2021, 28(4):120-121
- [10] 王晶, 罗碧华. 品管圈在提高内分泌科住院患者护理服务满意度中的应用. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(28):10-11, 13
- [11] 李彰. 我院 2017 年-2018 年静脉用药不合理医嘱统计分析. 医药前沿, 2019, 9(23):237-238

收稿日期: 2022 年 6 月 25 日

出刊日期: 2022 年 8 月 2 日

引用本文: 王益惠, 朱卉, 丁颖, 万玲玲. 品管圈在提高静脉血标本合格率中的应用研究[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(3):139-141

DOI: 10.12208/j.jmnm.202200178

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS