

耳鼻喉科手术室常见安全隐患分析及护理效果

王勇, 张菓*

贵州医科大学附属医院 贵州贵阳

【摘要】目的 探讨耳鼻喉科手术室常见安全隐患分析及护理效果。**方法** 将我院2021年1月-2022年12月80例耳鼻喉科手术室患者, 抽签法分二组。对照组给予常规护理, 实验组实施常见安全隐患分析及护理对策。比较两组护理前后不良心理、满意度、安全隐患发生率。**结果** 实验组不良心理低于对照组, 满意度高于对照组, 安全隐患发生率低于对照组, $P < 0.05$ 。**结论** 耳鼻喉科手术室患者实施常见安全隐患分析及护理对策效果确切, 可减轻患者心理问题, 减少安全隐患, 提高患者满意度。

【关键词】 耳鼻喉科; 手术室; 常见安全隐患分析; 护理效果

【收稿日期】 2023年4月15日 **【出刊日期】** 2023年6月10日 DOI: 10.12208/j.jmmm.2023000245

Analysis of common safety hazards and nursing effects in otorhinolaryngology operating rooms

Yong Wang, Tang Zhang *

Affiliated Hospital of Guizhou Medical University, Guiyang, Guizhou

【Abstract】Objective To explore the analysis and nursing effect of common safety hazards in otorhinolaryngology operating rooms. **Methods** From January 2021 to December 2022, 80 patients in the otolaryngology operating room of our hospital were divided into two groups by drawing lots. The control group was given routine nursing, while the experimental group was given analysis of common safety hazards and nursing countermeasures. Compare the incidence of adverse psychology, satisfaction, and safety hazards between the two groups before and after nursing. **Results** The experimental group had lower adverse psychology, higher satisfaction, and lower incidence of safety hazards than the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** The implementation of common safety hazards analysis and nursing strategies for patients in the operating room of the ENT department is effective, can alleviate psychological problems, reduce safety hazards, and improve patient satisfaction.

【Key words】 Otolaryngology; Operation room; Analysis of common safety hazards; Nursing effectiveness

耳鼻喉科是医院中非常重要的一个科室, 主要用于治疗耳朵、鼻子和喉咙有病变的病人。在临床上, 对耳鼻咽喉疾病的病人进行手术治疗是最常见的, 近年来, 随着我国经济的不断发展, 在卫生方面的投资也在不断加大, 医药技术也在不断地进步, 因此, 在这方面的技术也有了长足的进步, 这种技术也在不断地完善, 从而可以更好地提高耳鼻咽喉病人的手术治疗效果, 保证其治疗的安全。但是, 由于手术一直都是一种有创的方法, 很多病人在治疗的过程中都会出现很多的应激反应, 这些都会对手术的效果造成很大的影响, 甚至在一些严重的时候, 还会推迟手术的进行, 所以, 有必要对手术治疗中存在的安全隐患进行分析, 并采取有针对性的干预措施^[1]。本研究探讨了耳

耳鼻喉科手术室常见安全隐患分析及护理效果, 报道如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料

将我院2021年1月-2022年12月80例耳鼻喉科手术室患者, 抽签法分二组。每组例数40。

其中实验组年龄24-76岁, 平均(45.67±2.27)岁, 男29; 女11。对照组年龄26-75岁, 平均(45.78±2.34)岁, 男27; 女13。两组一般资料统计 $P > 0.05$ 。

1.2 方法

对照组给予常规护理, 实验组实施常见安全隐患分析及护理对策。耳鼻喉科常见的严重安全隐患大致可以分成四类: 管理隐患、环境隐患、人员隐患、并发症隐患。针对所存在的安全隐患, 提出了相应的护

* 通讯作者: 张菓

理对策: 加强护士的安全意识、保证工作环境的安全以及加强护理人员安全培训和患者的安全管理。

1.3 观察指标

比较两组护理前后不良心理、满意度、安全隐患发生率。

1.4 统计学处理

SPSS23.0 软件中, 计数 χ^2 统计, 计量行 t 检验, P

<0.05 表示差异有意义。

2 结果

2.1 不良心理

护理前两组不良心理比较, $P>0.05$, 护理后两组均显著降低, 而其中实验组显著低于对照组, $P<0.05$ 。如表 1。

表 1 护理前后不良心理比较 ($\bar{x}\pm s$, 分)

组别	时间	SAS	SDS
实验组	护理前	64.66±5.81	66.37±5.36
	护理后	33.12±1.94	38.21±1.66
对照组	护理前	64.91±5.42	66.13±5.26
	护理后	42.66±2.23	46.67±2.13

2.2 满意度

实验组的满意度 95.00% 比对照组 72.50% 高 ($P<0.05$)。

2.3 安全隐患发生率

实验组安全隐患发生率低于对照组 ($P<0.05$)。实验组安全隐患发生有 1 例, 占 2.5%, 而对照组安全隐患发生 8 例, 占 20.0%。

3 讨论

耳鼻咽喉疾病包括中耳炎、鼓膜穿孔、急性慢性鼻炎、鼻息肉、扁桃体炎、急性慢性咽炎等。耳朵是人最主要的感觉器官, 如果耳朵出现问题, 就会对人的正常的感官功能造成一定的影响, 容易出现感染、出血、疼痛等症状, 甚至会导致人的精神状态出现紊乱, 从而影响到人的生活质量。在诊断和治疗中, 护理工作要做好, 护理工作要细致细致, 体贴入微, 构建融洽的护理关系, 促进病人的恢复。

常见的耳鼻喉安全隐患在于: 耳鼻喉科常见的严重安全隐患大致可以分成四类: 管理隐患、环境隐患、人员隐患、并发症隐患, 这些隐患的存在会对耳鼻喉疾病的治疗效果和um生活质量造成一定的影响, 从而延缓康复进程。(1) 其中, 管理隐患是指在医院的各个工作层次上存在的漏洞与漏洞。医院管理水平对护理工作的效果有很大的影响, 如果管理制度不健全、不合理, 就会造成护理人员的工作开展不够可靠, 护理操作执行力较低, 对护理质量没有进行有效的控制。例如, 护理人员配置、工作安排不合理, 造成护理人员长时间处在高压力的工作环境中, 因为长期的工作

任务繁重, 他们的身体和精神都会变得非常疲惫, 因此在工作中出现疏忽、差错的可能性也会增加, 这很容易造成护理安全的隐患, 并对护理人员的身心健康造成危害^[2]。(2) 环境问题的重点是: 医院的基础设施建设, 病房的环境问题。疾病的诊断、治疗、护理都是在特殊的环境中完成的, 这就对医务人员的工作、病人的生活都有很高的要求。例如, 由于医院的地板太滑, 会导致病人发生意外摔倒, 另外, 由于医院的基础设施建设不完善, 杂物随意堆放, 室内通风不良, 灯光太暗, 这些都会对病人的治疗和康复产生不利的影影响, 严重的还会导致一些意外的安全事故。(3) 人员风险是指医务人员的专业水平不高, 服务意识差, 病人及家人对卫生保健的认识不足, 对卫生保健的认识不足。人员隐患的种类很多, 其中的内容也比较复杂, 对护士而言, 可以将其划分成两个部分。一部分, 护士的专业能力缺乏, 她们的知识和业务水平都不够高, 她们的工作经验也很少, 对病人的安全评价也很低, 对跌倒、压疮、烫伤等安全隐患的防范措施也没有到位。例如, 她们对青光眼病人应该控制饮水以避免眼压升高等护理知识缺乏认识, 因此在护理工作中不能及时地发现并解决问题, 从而影响了她们的工作质量^[3]。

对安全隐患因素的管理对策。(1) 对管理中存在的问题采取的护理对策。在面对组织管理层次上存在的安全风险时, 必须要由护士长、主管护师、护理人员组成一个常见严重安全隐患护理防范小组, 护士长与主管护师要负责构建健全的安全风险防范体系, 并

对护理工作规章制度的落实进行监督,对耳鼻喉科护理工作的内容范围和标准要求进一步明确,对护理人员的工作执行情况进行严格的监督,保证护理工作的高效实施。以耳鼻喉科的工作特点为依据,对护理安全隐患的预防机制进行了深度的分析,并制定出能够对常见的严重安全隐患进行有效预防的护理方案,从而将其防患于未然。与此同时,要对护士的工作能力、工作状态、工作结果等进行全面的评估,并建立一套科学的奖惩激励体系,对由于工作失误等造成的危险事件,要对有关人员进行问责,而对那些在工作中取得优异成绩的护士,则要在物质和精神两个层面上进行表彰,以此来提高整个护士队伍的责任感^[4]。以耳鼻喉科护理工作的实际需要为依据,将护理人员的专业能力、临床经验和年龄、身体素质等因素相结合,对工作岗位和工作任务进行合理的分配,保证每个护理人员的工作负荷都在可承受的范围之内,避免护理人员长时间地处在高压力的环境中,从而对护理人员的身心健康和在工作状态进行保护。因此,必须强化护士间的协作,做好各环节的衔接,不断提高护士工作的质量与效率。(2)环境方面护理对策。在环境层面中,存在着严重的安全隐患,具体表现为:地面过滑、物品杂乱摆放、卫生设施不完善、楼梯设计不合理、灯光过暗等。因此,必须创造出一个安全可靠的环境条件,定期对地面进行清理,将各类医疗用品和患者的生活用品都妥善摆放好,确保卫生设施、楼梯等设施不会出现设计不当或质量问题,同时还要保证病房内的采光、通风条件良好^[5]。(3)对员工潜在危险因素的护理对策。在工作人员层次上,存在着一些普遍存在的严重的安全问题,因此,要对护理人员进行专业的培训,提高他们的法律意识、责任意识和服务意识,提高他们的沟通和交流能力,从而构建起一个融洽的护患关系,为病人提供更高质量、更有效的护理服务,真正地让病人及其家人满意。一是要加大对护士的培训力度,提高护士的职业素养;护士要不断提高自己的理论知识与操作技能水平,要不断地积累并分享自己的工作经验教训,从而使自己拥有耳鼻喉科护理工作所需要的专业能力。例如,要熟悉新设备的使用方法,学会如何防止误吸等意外伤害,如何预防和控制深静脉血栓的形成,如何对患者进行心理疏导,如何规范书写护理文书等^[6]。为使护士的业务素质不断得到提高,必须对其进行严格的评估。在进行职业道德的培养过程中,护士们可以建立起一种高度的责任感和

使命感,将被动的护理转变为主动的护理,在对待病人的时候,要做到有爱心、有耐心、有细心^[7-10]。

综上,要进行耳鼻喉科的护理工作,要对耳鼻喉科中常见的严重安全问题,要采取有效的对策,提高医院的管理水平,保证医疗环境的卫生安全,提高护士的护理服务水平,尽可能地减少各种并发症的出现,进而提高耳鼻喉科的护理服务质量,加快病人的康复速度。

参考文献

- [1] 郑茂润. 研究舒适护理在手术室耳鼻喉科的应用效果[J]. 中国医学文摘(耳鼻喉科学),2023,38(02):174-176.
- [2] 甄丽. 医护一体化管理模式对耳鼻喉科手术室护理管理质量的影响研究[J]. 中国医学文摘(耳鼻喉科学),2022,37(06):203-204+210.
- [3] 葛其彪,刘琳靖. 耳鼻喉科手术室护理中实施8S管理的效果[J]. 中国社区医师,2022,38(25):103-105.
- [4] 付丽,李苗苗,朱亚丽,支慧. 探讨品管圈活动在耳鼻喉科手术室临床护理路径信息化护理管理中的应用效果[J]. 黑龙江中医药,2022,51(03):163-165.
- [5] 朱薇薇,卢方,李伟,江鹏. 手术室联合耳鼻喉科优质护理应用于鼻内镜鼻窦手术患者的效果观察[J]. 中国中西医结合耳鼻喉科杂志,2022,30(02):149-152+115.
- [6] 朱林营. 强化手术室消毒隔离实施对耳鼻喉科手术患者医院感染的防控效果[J]. 中国医学文摘(耳鼻喉科学),2021,36(04):91-92.
- [7] 付丽,冯甫,朱亚丽,李苗苗. 非惩罚性护理不良事件报告制度在改善耳鼻喉科手术室护理质量方面效果[J]. 齐齐哈尔医学院学报,2021,42(03):270-272.
- [8] 夏岩,丛俊秀. 耳鼻喉科手术室常见安全隐患分析及护理效果[J]. 中国医药指南,2020,18(35):221-222.
- [9] 雷敏. 手术室消毒隔离强化管理对耳鼻喉科手术患者医院感染发生的影响[J]. 医学理论与实践,2020,33(19):3329-3331.
- [10] 孙晓媛. 耳鼻喉科手术室常见安全隐患分析及护理对策分析[J]. 全科口腔医学电子杂志,2020,7(01):85-86.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS