

护患沟通在小儿护理中的应用效果分析

龙守娣

贵州医科大学第二附属医院 贵州凯里

【摘要】目的 分析小儿护理中采取护患沟通的效果。**方法** 抽取本院在2022年1月-2023年1月期间收治的66例患儿为本次研究对象。依照随机数字表法分为参考组和实验组，其中前者行常规护理，后者在常规护理基础上采取护患沟通，每组33例。以负面情绪评分、护患纠纷发生率及家长护理满意度评价两组护理效果。**结果** 负面情绪评分对比显示，护理前两组对比差异小($P>0.05$)。护理后实验组相比较参考组较低($P<0.05$)。护患纠纷发生率对比显示，实验组低于参考组($P<0.05$)。家长护理满意度对比显示，实验组显高于参考组($P<0.05$)。**结论** 小儿护理中采取护患沟通有助于缓解患儿及家长负面情绪，减少护患纠纷发生，提高家长的护理满意度。

【关键词】 护患沟通；小儿护理；应用效果；负面情绪评分；护患纠纷；护理满意度

【收稿日期】 2024年3月25日

【出刊日期】 2024年5月10日

【DOI】 10.12208/j.cn.20240224

Analysis of the application effect of nurse patient communication in pediatric nursing

Guizhou Medical University Second Affiliated Hospital, Kaili, Guizhou

【Abstract】Objective To analyze the effect of adopting nurse patient communication in pediatric nursing. **Methods** 66 pediatric patients admitted to our hospital from January 2022 to January 2023 were selected as the study subjects. According to the random number table method, they were divided into a reference group and an experimental group. The former received routine care, while the latter received nurse patient communication on the basis of routine care, with 33 cases in each group. Evaluate the nursing effects of two groups based on negative emotion scores, incidence of nurse patient disputes, and parental satisfaction with nursing care. **Results** The comparison of negative emotion scores showed that the difference between the two groups before nursing was small ($P>0.05$). The experimental group after nursing was lower than the reference group ($P<0.05$). The comparison of the incidence of nurse patient disputes showed that the experimental group was lower than the reference group ($P<0.05$). The comparison of parental nursing satisfaction showed that the experimental group was significantly higher than the reference group ($P<0.05$). **Conclusion** Adopting nurse patient communication in pediatric nursing can help alleviate negative emotions among children and parents, reduce nurse patient disputes, and improve parental satisfaction with nursing.

【Keywords】 Nurse patient communication; Pediatric care; Application effect; Negative emotion score; Nurse patient disputes; Nursing satisfaction

患儿往往年纪尚小，表达能力不足，加上疾病进展速度快和身体的免疫系统较弱，如果不能及时与其交流和了解病情，很容易失去治疗的最佳时机^[1]。另外，由于对患儿病情的担忧，患儿的家长表现出急躁和焦虑的情绪，这使得其很容易与护理人员产生冲突。因此，需要采取有力的护理干预措施，旨在建立一个友善的护患关系，及时识别患儿的不良心理状态，从而提高治疗的效果。为此，抽取本院在2022年1月-2023年1月期间收治的66例患儿为本次研究对象。分析小儿护理中采取护患沟通的效果。结果详见下文。

1 资料与方法

1.1 基础资料

抽取本院在2022年1月-2023年1月期间收治的66例患儿为本次研究对象。依照随机数字表法分为参考组和实验组，其中前者行常规护理，后者在常规护理基础上采取护患沟通，每组33例。其中参考组男性占比为51.52% (17/33)，女性占比为48.48% (16/33)；年龄最小2岁，最大14岁，均值范围(6.54±1.24)岁。实验组男性占比为54.55% (18/33)，女性占比为45.45% (15/33)；年龄最小3岁，最大12岁，均值范围

(6.47 ± 1.58) 岁。两组资料对比差异小 ($P > 0.05$)。具有可比性。

1.2 纳入及排除标准

1.2.1 纳入标准

- (1) 年龄在 14 岁及以下的儿童。
- (2) 基础资料完整。
- (3) 家长签署知情同意书, 愿意参与研究并遵守研究规定。

1.2.2 排除标准

- (1) 患有严重性疾病者。
- (2) 存在智力障碍及精神疾病者。
- (3) 无法遵守研究规定或无法完成研究程序的患儿。

1.3 方法

1.3.1 参考组

本组采取常规护理, 方法如下: (1) 护理人员保证病房内的温度合适, 通风采光好, 并且房间清洁卫生, 没有异味, 确保了病房的品质。(2) 严密监测患儿生命体征, 做好有关并发症防治工作, 异常情况及时处理, 细致记录 24h 出入量。(3) 开展饮食教育, 为患儿准备膳食; 指导其采取科学饮食。(4) 在给患儿静脉滴注的过程中加强管理, 防止液体外渗导致静脉炎的发生。

1.3.2 实验组

本组在上述基础上采取护患沟通, 方法详见下文:

(1) 介绍护理人员和环境: 在患儿入院时, 护理人员应该热情地迎接患儿和家长, 介绍自己的姓名、职务以及在患儿治疗过程中所担任的角色。同时, 向家长介绍医院和病房的环境, 包括病房设施、探视制度等, 让家长对医院有一个初步的了解, 减轻其焦虑和不安。

(2) 建立信任关系: 建立信任关系是护患沟通的重要环节。护理人员应该用温暖、亲切的语言和态度与患儿和家长交流, 让他们感受到关心和关爱。同时, 护理人员应该尊重患儿和家长, 认真倾听其诉求, 尽力满足其合理需求, 从而建立起信任关系。

(3) 解释护理过程: 护理人员应该向患儿和家长解释治疗和护理的过程, 包括治疗方案、用药情况、护理措施等。对于一些可能引起不适的治疗和护理操作, 护理人员应该提前告知家长, 并解释原因和操作过程, 让家长做好心理准备。

(4) 关注患儿需求: 小儿护理中需要特别关注患儿的需求, 如饮食、睡眠、活动等方面的需求。护理人员应该根据患儿的年龄和病情, 提供适合他们的护理

措施, 尽可能满足其需求。同时, 护理人员应该鼓励患儿表达自己的感受和需求, 及时给予关注和处理。

(5) 解答疑问和困惑: 在小儿护理过程中, 家长可能会提出各种疑问和困惑, 如病情诊断、治疗措施、护理方法等。护理人员应该耐心地倾听家长的疑问, 用通俗易懂的语言解答其困惑, 帮助其更好地理解 and 配合治疗。

(6) 鼓励家长参与: 小儿护理中, 家长的参与是非常重要的。护理人员应该鼓励家长积极参与患儿的治疗和护理过程, 如协助患儿完成一些必要的检查和操作、提供患儿的生活照料等。同时, 护理人员应该向家长介绍一些健康知识和护理技巧, 帮助其更好地照顾患儿。

(7) 促进语言和非语言交流: 小儿的语言表达能力有限, 因此非语言交流在护患沟通中尤为重要。护理人员应该通过观察患儿的表情、动作等非语言表现, 了解其需求和感受。同时, 护理人员应该用温暖的目光、亲切的微笑、安抚的动作等非语言方式与患儿交流, 让其感受到关心和支持。

1.4 效果观察

1.4.1 负面情绪评分

对两组焦虑情况采取 SAS 量表进行评价, 得分越高, 则焦虑越严重。

1.4.2 护患纠纷发生率

对两组护患纠纷发生率予以观察记录。

1.4.3 满意度

采取自编满意度问卷表对两组护理满意度进行评价, 等级为非常满意、一般满意及不满意。计算方法: (非常满意+一般满意)/总例数 $\times 100\%$ 。

1.5 统计学方法

将本次研究所获得的研究所得到的计量资料、计数资料数据输入到 SPSS 23.0 软件中进行处理。如负面情绪评分为计量资料, 采取 ($\bar{x} \pm s$) 表达, 以 t 进行检验; 护患纠纷发生率、家长护理满意度为计数资料, 采取 (%) 表达, 以 (χ^2) 进行检验。若结果为 $P < 0.05$, 表明两者之间具有统计学含义。

2 结果

2.1 两组负面情绪评分对比分析

表 1 显示, 负面情绪评分对比显示, 护理前两组对比差异小 ($P > 0.05$)。护理后实验组相比较参考组较低 ($P < 0.05$)。

2.2 两组护患纠纷发生率对比分析

表 2 显示, 护患纠纷发生率对比显示, 实验组低

于参考组 ($P < 0.05$)。

2.3 两组家长护理满意度对比分析

实验组家长护理满意度为 93.94% (31/33)：非常满意 26 例，一般满意 5 例，不满意 2 例。参考组家长

护理满意度为 63.64% (21/33)：非常满意 14 例，一般满意 7 例，不满意 12 例。 χ^2 检验值： $(\chi^2=24.091, P=0.001)$ 。家长护理满意度对比显示，实验组显著高于参考组 ($P < 0.05$)。

表 1 两组负面情绪评分对比分析 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	SAS (分)	
		护理前	护理后
实验组	33	57.65±2.34	32.35±3.46
参考组	33	58.78±3.46	49.86±4.32
<i>t</i>	-	1.554	18.173
<i>P</i>	-	0.125	0.001

表 2 两组护患纠纷发生率对比分析[n,(%)]

组别	例数	护患纠纷发生率 (%)
实验组	33	1 (3.03%)
参考组	33	9 (27.27%)
χ^2	-	7.543
<i>P</i>	-	0.006

3 讨论

随着人民群众生活质量不断提高，对护理要求也越来越高，各医院在选拔护理人员和日常管理时，都以服务为中心，制定了严谨的护理流程来促进患者对医院满意程度。护理人员需逐步学会和患者及家属交流，降低护患间的磨擦，把人性化护理落实到护理全过程^[2]。小儿护理要求护理人员具有很高的素质和很强的专业性，做好日常的护理工作，这个过程中要主动和患儿及家长进行交流，让其保持一个稳定的状态。因此沟通更是医院的一门艺术，只有清楚地认识到沟通的实质，并选择恰当的方式去沟通，才能达到最终的目的^[3]。

本次研究中在小儿护理中采取护患沟通干预，结果显示，负面情绪评分对比显示，护理前两组对比差异小 ($P > 0.05$)。护理后实验组相比较参考组较低 ($P < 0.05$)。护患纠纷发生率对比显示，实验组低于参考组 ($P < 0.05$)。家长护理满意度对比显示，实验组显著高于参考组 ($P < 0.05$)。提示护患沟通的效果相比较常规护理更好。笔者综合本次及其他相关性研究分析认为，通过有效的沟通，护理人员能够更好地理解患者的需求和问题，并提供及时的帮助和解答，这使得患者感受到被关心和尊重，从而提高了对护理服务的满意

度^[4]。护理人员和患者之间可以建立积极的互动，减少误解和冲突。这种信任关系可以提高患者的治疗依从性，促进治疗的顺利进行^[5]。当患者对治疗或护理过程存在疑问或不满时，如果能够通过良好的沟通得到及时解决，就可以避免小问题演变成大的医疗纠纷。同时，良好的沟通也有助于患者理解和接受治疗过程中的风险和不确定性。此外，当患者感到被理解和支持时，其焦虑、抑郁等负面情绪可以得到缓解。这不仅有助于患者的身心健康，也有助于提高其生活质量^[6-8]。

综上所述，小儿护理中采取护患沟通有助于缓解患儿及家长负面情绪，减少护患纠纷发生，提高家长的护理满意度。

参考文献

- [1] 李华.护患沟通艺术在小儿门诊护理中的应用价值分析[J].基层医学论坛,2021,25(24):3437-3439.
- [2] 刘竹梅.护患沟通在肿瘤科护理中的应用效果分析[J].心理月刊,2020,15(01):128.
- [3] 廖锦姬.护患沟通在妇产科护理中的应用效果观察分析[J].心理月刊,2019,14(23):85.

- [4] 马丽群,王玉静.护患沟通艺术在小儿门诊护理中的应用分析[J].名医,2019(11):188.
- [5] 王丽.健康教育及人性化护患沟通在泌尿外科患者护理中的应用效果分析[J].中国实用医药,2019,14(28):146-147.
- [6] 顾益群.护患沟通在肿瘤护理中的应用效果分析[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(38):126+141.
- [7] 马博.肢体语言沟通在小儿护理中的应用效果分析[J].中国实用医药,2019,14(22):129-131.
- [8] 王林娟,徐海青.护患沟通在肿瘤科护理中的应用效果分析[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(19):89-90.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS