

## 全程质控管理对消毒供应室护理管理质量的干预效果

王萍, 蒋婷

江苏省淮安市第八十二医院供应室 江苏淮安

**【摘要】目的** 分析全程质控管理对消毒供应室护理管理质量的干预效果。**方法** 选取我院于 2021.05-2022.05 月还未开展全程质控管理阶段的 38 例住院患者作为研究对象, 设定为对照组; 另选取我院于 2022.06-2023.06 月已开展全程质控管理阶段的 38 例住院患者作为研究对象, 设定为观察组。对两组消毒供应室护理管理质量进行对比分析。**结果** 观察组采用全程质控管理后, 其医疗器械管理质量、风险发生率、工作满意度均优于对照组, 差异均有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。**结论** 在消毒供应室中采用全程质控管理, 可有效提升医疗器械管理质量, 减少风险事件发生, 提高医护人员对消毒供应室工作满意度。

**【关键词】** 消毒供应室; 护理管理质量; 全程质控管理

**【收稿日期】** 2023 年 7 月 15 日 **【出刊日期】** 2023 年 8 月 10 日 DOI: 10.12208/j.jmmn.2023000433

### Intervention effect of full process quality control management on the quality of nursing management in disinfection supply rooms

Ping Wang, Ting Jiang

Supply Room of the 82nd Hospital of Huai'an, Jiangsu

**【Abstract】Objective** To analyze the intervention effect of full process quality control management on the quality of nursing management in disinfection supply rooms. **Method** 38 hospitalized patients who had not yet undergone the entire quality control management phase in our hospital from May 2021 to May 2022 were selected as the research subjects and set as the control group; We also selected 38 inpatients from our hospital who had completed the entire quality control management phase from June 2022 to June 2023 as the research subjects and set them as the observation group. Compare and analyze the quality of nursing management between two groups of disinfection supply rooms. **Result** After adopting full process quality control management, the observation group showed better medical device management quality, risk incidence, and job satisfaction than the control group, with statistical significance ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** Adopting full process quality control management in the disinfection supply room can effectively improve the quality of medical device management, reduce the occurrence of risk events, and improve the satisfaction of medical staff with the disinfection supply room.

**【Key words】** Disinfection supply room; Quality of nursing management; Full process quality control management

消毒供应室是医院供应各种无菌器械、敷料、用品的重要科室, 其工作质量直接影响医疗护理质量和病人安危。其主要工作流程为: 至各科室回收污染器械、清洗器械、检查包装、消毒灭菌、无菌物品存放、将无菌物品送至各科室<sup>[1]</sup>。现代医院供应品种繁多, 涉及科室广, 使用周转快, 每项工作均关系到医疗、教学、科研的质量。如果消毒不彻底会引起全院性的感染, 供应物品不完善可影响诊断与治疗, 因此做好供应室工作是十分重要的, 也是医院工作不可缺少的组成部分<sup>[2]</sup>。基于此, 本文研究了全程质控管理对消毒供

应室护理管理质量的干预效果, 现报告如下:

#### 1 对象和方法

##### 1.1 对象

选取我院于 2021.05-2022.05 月还未开展全程质控管理阶段的 38 例住院患者作为研究对象, 设定为对照组(男 22 例, 女 16 例, 年龄 22-66 岁, 平均  $43.25 \pm 3.32$  岁)。另选取我院于 2022.06-2023.06 月已开展全程质控管理阶段的 38 例住院患者作为研究对象, 设定为观察组(男 21 例, 女 17 例, 年龄 23-65 岁, 平均  $43.14 \pm 3.12$  岁)。两组一般资料差异无统计学意义 ( $P > 0.05$ )。

纳入标准: 未存在感染性疾病者; 意识与神志处于正常状态者; 临床资料完整。排除标准: 存在重要器官疾病者; 中途退出研究者。

本研究所涉及消毒供应室护理人员共 6 名, 年龄 25-46 岁, 平均 (34.52±3.41) 岁, 工作年限 3-17 年, 平均 (9.43±1.65) 年。两组涉及医疗器械件数均为 132 件, 包括我院临床器械、手术室器械及外来器械。

## 1.2 方法

对照组按照常规消毒供应中心工作流程进行医疗器械回收、清洗、消毒等工作, 观察组在此基础上开展全程质控管理, 主要包括:

### 1.2.1 加强对工作人员专业知识的培训

消毒供应中心的工作人员需具备较强的专业知识, 并能够熟练掌握相关的技能, 因此就需要深度掌握医院感染控制的知识点, 并能够熟练掌握消毒供应中心各环节的流程。这就要求消毒供应中心工作人员能够在工作之余不断学习新的知识与技术, 及时更新自身的观念, 及时掌握国内外消毒供应中心的动态, 定期组织开展相应的知识讲座, 提高工作人员的专业水平, 消毒供应中心还应定期对其进行考核, 提高各工作人员的专业知识和操作技能水平。

### 1.2.2 加强回收、清洗、消毒环节质量管理

消毒供应中心先要根据回收物品的种类对其分类处理。在着装方面要符合工作的需求, 做好对污染器械的分类处理, 消毒清洗时需做好相应的隔离与防护措施, 及时清点和检查回收物品的数量。然后还要加强对洗涤剂质量的管理, 在常规清洗医疗器械时, 大都是机械清洗, 但是对于有机物污染比较严重的器械需对其进行初步的清洗后再进行手工清洗。对于精密、复杂的器械应直接进行手工清洗, 避免机械清洗, 在清洗的过程中需要严格按照相应的流程进行。要保证清洗后的物品无污迹, 光洁分明。如一些可回收利用的穿刺针, 需先用酶对其针腔进行冲洗, 然后采用含有氯成分的消毒剂对其进行浸泡处理, 但是要将浸泡的时间控制在 30 min, 采用压力水枪进行冲洗处理后

再用压力气枪进行干燥处理, 由相关工作人员进行不定期抽查检测。还要及时监测消毒的质量。可采用湿热消毒的方法, 要对消毒的时间、温度等进行监测, 并做好相应的记录, 保证检测结果的合格性。

### 1.2.3 严格分离各工作区域

对清洁区、污染区、无菌区等做好严格的划分, 最好设置上相应的屏障, 保证生活区域与工作区域分开, 将未消毒的物品与消毒完成的物品分开, 避免物品之间交叉逆行, 保证空气的流向从清洁区向污染区, 避免被污染的空气流向清洁区而造成污染。另外还要加强对无菌室的管理, 消毒供应中心应安排专门的工作人员对无菌室进行管理, 灭菌后的物品应将其分类存放, 保证其存放位置的固定性, 并做好相应的标识, 严格执行包装流程, 保证包装的严密性和清洁性。

### 1.3 观察指标

对两组医疗器械管理质量进行统计对比, 包括回收合格、清洗合格、灭菌合格、包装合格、发放准确; 对两组风险发生率进行统计对比, 包括器械损坏、突发不良事件; 选取我院其他科室 24 名医护人员, 采用我院自制调查问卷对其消毒供应室工作满意度进行评估, 包括环境、效率、流程, 每项均为 5 分, 分数越高, 工作满意度越高。

### 1.4 统计学分析

使用 SPSS20.0 软件对数据进行统计学分析, 使用“ $\bar{x}\pm s$ ”表示计量资料, 组间比较结果采用 t 检验; 使用“n,%”表示计数资料, 组间比较结果采用  $\chi^2$  检验。P<0.05 表示数据差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组医疗器械管理质量对比

观察组医疗器械管理质量明显高于对照组, 差异均有统计学意义 (P<0.05)。如表 1:

### 2.2 两组风险发生率对比

观察组风险发生率明显低于对照组, 差异具有统计学意义 (P<0.05)。如表 2:

表 1 两组医疗器械管理质量对比 (n, %)

组别	例数	回收合格	清洗合格	灭菌合格	包装合格	发放准确
观察组	132	130 (98.48)	131 (99.24)	129 (97.73)	131 (99.24)	130 (98.48)
对照组	132	123 (93.18)	125 (94.79)	122 (92.42)	125 (94.79)	122 (92.42)
$\chi^2$	-	4.648	4.641	3.964	4.641	5.587
P	-	0.031	0.001	0.046	0.001	0.018

表2 两组风险发生率对比 (n, %)

组别	例数	器械损坏	突发不良事件	发生率
观察组	132	5 (3.79)	4 (3.03)	9 (6.82)
对照组	132	11 (8.33)	9 (6.82)	20 (15.15)
$\chi^2$	-	-	-	4.687
P	-	-	-	0.030

### 2.3 两组工作满意度对比

观察组环境为(3.78±0.65)分、效率为(3.85±0.47)分、流程为(3.76±0.61)分;对照组环境为(2.13±0.50)分、效率为(2.55±0.25)分、流程为(2.34±0.24)分。观察组工作满意度明显高于对照组,差异具有统计学意义( $t=9.857, P=0.001; t=11.963, P=0.001; t=10.612, P=0.001$ )。

### 3 讨论

在医院中,医、教、研、护理工作所使用过的器械、物品、管路装置等在回收清洗、消毒、打包、灭菌、储存、发放的流程中必须做到规范操作,进行严格灭菌与监测、防止交叉感染,如果稍有疏忽将给患者带来危害,甚至造成院内感染,会带来不可估量的损失<sup>[3]</sup>。所以消毒供应室在医院中发挥着极其重要的作用,通过采取有效措施可有效减少风险事件的出现。

在本研究中,通过在消毒供应室使用全程质控管理,观察组医疗器械管理质量、风险发生率、工作满意度均优于对照组,差异均有统计学意义( $P<0.05$ )。说明其能有效提升医疗器械管理质量,减少风险事件发生,提高医护人员对消毒供应室工作满意度。这是因为全程质控管理注重过程管理和环节质量控制,主要着眼于完善质量控制管理网络体系,完善质量评估体系,建立信息报告分析体系,建立质量管理教育培训体系<sup>[4-5]</sup>。全程质控管理是指质量管理分为计划、实施、检查和行动四个阶段。在质量管理活动中,要制定计划,实施计划,检查实施效果,成功的纳入标准,不成功的留待下一个周期。这种工作方法既是质量管理的基本方法,也是管理的一般规律<sup>[6-7]</sup>。护理持续质量全程质控是支持护理持续质量改进的平台,借助四大系统相对独立、相互关联的功能,以护理质量管理体系为评价,实现护理质量基础数据采集、护理质量自动分析与监控、质量风险前瞻性防范,有效实施护理质量管理,实现护理管理手段的科学化,不断提高护理质量<sup>[8-10]</sup>。

综上所述,在消毒供应室中采用全程质控管理,

可有效提升医疗器械管理质量,减少风险事件发生,提高医护人员对消毒供应室工作满意度。

### 参考文献

- [1] 王重阳.基于循证支持的消毒供应室全程质控管理对院内感染的预防作用[J].临床研究,2020,28(11):189-190.
- [2] 吴桂欢.全程质控管理对消毒供应室护理管理质量的影响及研究[J].中国保健营养,2021,31(7):177.
- [3] 吴爱英,王丽.全程质控管理对提高消毒供应室护理管理质量、预防医院感染的作用[J].中国卫生产业,2020,17(08):113-115.
- [4] 石德梅,黄永维.全程质控管理对消毒供应室护理管理质量的影响分析[J].中国卫生产业,2020,17(11):43-45.
- [5] 刘丽,池焕,杨建玲.全程质控管理对消毒供应室护理管理质量的影响及对医院感染的预防作用研究[J].中国保健营养,2021,31(4):28.
- [6] 郭芳,冀丽君,于艳妮.消毒供应室全程质控管理对预防医院感染的效果研究[J].中国药物与临床,2021,21(23):3912-3914.
- [7] 马博文.全程质控管理对消毒供应室护理管理质量的影响[J].临床医药文献电子杂志,2021,8(25):98-100.
- [8] 王雪.全程质控管理对消毒供应室护理管理质量的影响及对医院感染的预防作用[J].中华养生保健,2023,41(6):124-126.
- [9] 曾艳梅,孙佩雯,曾秀月.全程质控管理对消毒供应室护理管理质量的干预效果[J].中西医结合护理(中英文),2021,7(05):181-183.
- [10] 郑玲光,陈丽华.全程质控管理改善消毒供应室护理管理质量的效果研究[J].中国农村卫生,2021,13(23):30-31.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS