

心内科应用人性化护理理念对提高患者满意度的效果研究

王银莲

云南省第二人民医院心血管病中心内科 云南昆明

【摘要】 目的 对比分析人性化护理在心内科临床中的应用效果以及对提高护理满意度的影响。方法 回顾性选取我院 2019 年 3 月-2020 年 1 月收治的 80 例心内科患者作为研究主体,利用数字奇偶性将其具体分为观察组与对照组,每组建制 40 例。观察组采用人性化护理措施,对照组采用常规护理措施,对比两组患者的护理满意度。结果 实施相应护理措施前,两组患者的护理满意度比较差异较小,并无统计学意义($P > 0.05$);实施相应护理措施后,两组患者的护理满意度比较差异显著,具有统计学意义($P < 0.05$)。结论 研究表明,人性化护理措施在心内科临床上的应用效果较为显著,并且有效提高了心内科患者的护理满意度,切实提升心内科整体的护理服务质量评分,因此值得临床推广。

【关键词】 心内科; 人性化护理; 护理满意度; 应用效果

Study on the effect of applying humanized nursing concept in cardiology to improve patient satisfaction

Yinlian Wang

Department of Internal Medicine, Cardiovascular Center, Second People's Hospital of Yunnan Province Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective: To compare and analyze the effect of humanized nursing in the clinical practice of cardiology and its impact on improving nursing satisfaction. **Methods:** Retrospectively selected 80 cases of cardiology patients admitted in our hospital from March 2019 to January 2020 as the main body of the study, using digital parity to divide them into an observation group and a control group, 40 cases in each group. The observation group adopts humanized nursing measures, and the control group adopts conventional nursing measures to compare the nursing satisfaction of the two groups of patients. **Results:** Before implementing the corresponding nursing measures, the difference in nursing satisfaction between the two groups of patients was relatively small, and there was no statistical significance ($P > 0.05$); after implementing the corresponding nursing measures, the difference in nursing satisfaction between the two groups of patients was significant, with statistics academic significance ($P < 0.05$). **Conclusion:** The research shows that the application of humanized nursing measures in clinical cardiology is more significant, and it effectively improves the nursing satisfaction of patients in cardiology, and effectively improves the overall quality of nursing services in cardiology, so it is worthy of clinical promotion.

【Keywords】 Cardiology; Humanized Nursing; Nursing Satisfaction; Application Effect

现阶段,国内医学临床针对如何提升护理服务质量作出了深入研究,人性化护理就是基于全新的医疗体制背景的新兴产物^[1]。人性化护理对护理人员专业能力的要求较高,因此当前人性化护理理念想要真正得到落实,必须扩充专业护理人员数量,且提升护理人员的专业能力与业务水平。近年来,

国内心血管疾病的发病率正呈现逐渐升高的发展趋势,基于此,本文回顾性选取我院 2019 年 3 月-2020 年 1 月收治的 80 例心内科患者作为研究主体,具体分为两组,对比分析人性化护理在心内科临床中的应用效果以及对提高护理满意度的影响,现报道如下^[2]。

1 资料与方法

1.1 一般资料

回顾性选取我院 2019 年 3 月-2020 年 1 月收治的 80 例心内科患者作为研究主体,利用数字奇偶性将其具体分为观察组与对照组,每组建制 40 例。观察组采用人性化护理措施,对照组采用常规护理措施,对比两组患者的护理满意度。40 例观察组患者的性别比例:男性患者 31 例,女性患者 19 例;年龄阶段:23-85 岁,平均年龄(56.79±9.97)岁;病程分布:5-9 年,平均病程(7.61±2.34)年。40 例对照组患者的性别比例:男性患者 20 例,女性患者 20 例;年龄阶段:25-86 岁,平均年龄(57.69±12.97)岁;病程分布:5.5-8 年,平均病程(7.29±2.57)年。两组患者的性别比例、年龄阶段以及病程分布等一般资料比较差异较小,并无统计学意义($P>0.05$)。

1.2 方法

对照组:本次研究中,我院将给予 50 例对照组患者常规护理干预,具体内容如下:①常规用药指导,患者刚入院时,护理人员需要依据患者的姓名、性别以及病程等一般资料为患者尽快安排床位及病房,且按照患者所患心内科疾病类型明确其适应证及禁忌证,为患者挑选合理且高效的治疗药物,为避免患者在临床用药过程中出现药物过敏等不良事件发生,护理人员需要反复叮嘱患者及其家属相关注意事项^[3]。②健康饮食指导,考虑到心内科相关疾病的病历较为特殊,因此护理人员在制定患者个性化饮食路径时需要结合相关章程规定,少食辛辣、生冷及油腻之类的食物,多食蛋白质含量相对较高、清淡易吸收的食物,除此之外,护理人员必须满足患者实际康复所需的维生素,因此水果与绿色蔬菜也是基础条件之一^[4]。

观察组:该次研究我院将给予 50 例观察组患者人性化护理措施,具体实施步骤如下:①转变护理观点,现阶段的多数护理人员受传统护理观念的影响较深,因此护理观念的转变才是保证人性化护理能够得到贯彻落实的根本。随着西方先进的医学文化与技术理念的不断流入,国内医疗领域应当致力于自身体系的创新与改革,发现传统护理观念所带来的问题,从而进一步促进人性化护理理念的具体落实,以此充分发挥人性化护理在医疗领域的应用

效果^[5]。②人性化护理环境的构建,想要贯彻落实人性化护理理念,必须给予其良好的空间环境,人性化护理环境的构建能够有效消除患者的陌生感与不适感,如此一来,切实降低了患者的紧张情绪与恐惧心理,快速拉近医患关系,有助于后续护理工作的展开与实施^[6]。③强化护患沟通关系,患者在刚入院时会由于陌生感而产生恐惧心理与焦虑情绪,因此护理人员加强与患者之间的有效沟通。在与患者进行沟通的过程中,护理人员需要保持平缓的语速以及柔和的语气,有效缓解患者紧张、尴尬的心理状态,避免患者在后续临床护理的过程中出现焦虑、抑郁及自闭等危险心理。除此之外,护理人员需要重视患者主诉,以此充分了解患者的主观意志,判断其心理变化情况^[7]。④健康宣教指导,据统计,多数的心内科疾病患者对自身所患疾病的相关知识并不了解,因此患者的心理讲议产生恐慌,不利于后续的治疗工作及临床护理。针对此类问题,护理人员可以定期开展健康知识讲座,由专业的健康讲师或科室主治医师为患者们详细讲解心内科疾病相关知识,以此有效抵消患者的恐慌情绪^[8]。

1.3 观察指标

本次研究将两组患者实施相应护理措施后的临床护理满意度作为主要的观察指标,具体将其分为 3 个不同层级,分别为:满意、基本满意及不满意。其中满意的评级标准为:患者的护理服务评分 ≥ 80 分;基本满意的评级标准为:患者的护理服务评分 < 80 分,且 ≥ 60 分;不满意的评级标准为:患者的护理服务评分 < 60 分。两组患者的护理服务评分将采用我院自制的调查问卷进行统计分析,并利用百分制计算,共计发放调查问卷 100 份,回收 100 份,回收率达到 100%。

1.4 统计学处理

采用 SPSS20.0 统计学软件作为数据处理工具,主要作用于本次研究中所产生的相关数据信息的统计与分析,利用($\bar{x} \pm s$)表示两组患者之间的计量资料,运用 t 进行检验;利用(%)表示两组患者之间的计数资料,运用 χ^2 进行检验。当($P < 0.05$)时,组间比较差异具有统计学意义。

2 结果

结合表 1 所示,50 例观察组患者中满意例数为 25 例,基本满意 20 例,不满意例仅为 5 例,临床护

理总满意度为 90%；50 例对照组患者中满意例数为 20 例，基本满意 20 例，不满意例为 10 例，临床护理总满意度为 80%。观察组患者的临床护理满意度明显高于对照组患者，两组患者的临床护理满意度比较差异显著，具有统计学意义 ($P < 0.05$)。

表 1 两组患者护理满意度比较 (n/%)

组别	例数	满意	基本满意	不满意	总满意度
观察组	50	25	20	5	90
对照组	50	20	20	10	80
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

自我国实施改革开放以来，西方先进的医学文化及理念的流入，从而促进了国内医疗体制的改革与创新。截止目前，国内医疗领域对预后护理工作逐渐开始重视，众所周知，护理服务质量是决定科室专业水准以及医院的评价标准。护理服务质量评分决定了医院整体服务级别，由此可见，护理服务质量对医院的持续、稳定发展具有重要意义。随着我国医疗技术水平的不断提升，国内医疗领域中的心内科疾病治疗水准随之不断提高，截止目前，我国已经存在多家心血管疾病专家医院，例如上海长海医院、西安西京医院以及武汉亚洲心脏病医院等等，诸如此类的心血管疾病专家也逐渐涌现在医疗领域创新发展的前沿。

综上所述，人性化护理措施在心内科临床上的应用效果较为显著，并且有效提高了心内科患者的护理满意度，切实提升心内科整体的护理服务质量评分，因此值得临床推广。

参考文献

- [1] 罗秀琼,任云霞,杨晓娟,曹莉. 人性化护理干预在糖尿病患者中的应用效果观察[J]. 实用医院临床杂志,2018,15(01):169-171.
- [2] 梁琪. 人性化护理在外科手术室护理中的应用效果评价[J]. 中国继续医学教育,2018,10(01):161-163.
- [3] 刘伟. 人性化护理在急诊患者中的应用效果分析[J]. 中国继续医学教育,2018,10(06):168-170.
- [4] 陈喜鹰,王海燕. 人性化护理服务在儿童健康体检中的应用[J]. 世界最新医学信息文摘,2018,18(13):233+240.
- [5] 范珊. 人性化护理在老年高血压患者护理中的应用效果[J]. 中外女性健康研究,2018(06):118+157.
- [6] 高艳红. 人性化护理在胃癌手术患者中的护理效果研究[J]. 基层医学论坛,2018,22(09):1186-1187.
- [7] 司素梅. 手术室人性化护理在腹腔镜胆囊切除术中的应用效果观察[J]. 中国现代医生,2018,56(07):145-147.
- [8] 李青. 浅析人性化护理对心肌梗死患者心理状态的影响[J]. 系统医学,2018,3(03):158-159+162.

收稿日期: 2020 年 7 月 9 日

出刊日期: 2020 年 8 月 12 日

引用本文: 王银莲, 心内科应用人性化护理理念对提高患者满意度的效果研究[J]. 当代护理, 2020, 1(2): 103-105.

DOI: 10.12208/j.cn.20200034

检索信息: 中国知网、万方数据、Google Scholar

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS