

个性化护理对提高风湿免疫科患者满意度的分析

童立云

南昌市第一医院 江西南昌

【摘要】目的 探讨分析个性化护理对提高风湿免疫科患者满意度的情况。**方法** 研究着手时间与终止时间分别为2021年7月与2022年3月,通过电脑编辑下的随机初选程序,在上述所提这段时间内,选择我院接受治疗的风湿免疫科患者102例作为本次研究的探讨对象,将其划分为两个不同组别,前组为共计51例使用常规护理的对照组,后组为共计51例使用个性化护理的观察组,对患者最终所拥有的临床成效进行相互之间的比较与分析。**结果** 终所拥有的满意度相对更高的一个组别为观察组($P<0.05$)。患者所拥有的心理状态评分均更低的一个组别为观察组($P<0.05$)。**结论** 对于在风湿免疫科接受治疗的患者而言,对其治疗过程中施以个性化护理开展相应的干预工作,让患者能够对临床医护人员的满意度得到有效提升,拥有更加稳定的心理情绪。

【关键词】 个性化护理; 风湿免疫科; 满意度

Analysis of individualized nursing on improving satisfaction of patients in rheumatology and immunology department

Liyun Tong

Nanchang First Hospital Jiangxi Nanchang

【Abstract】Objective To explore and analyze the effect of individualized nursing on the satisfaction of patients in the department of rheumatism and immunology. **Methods** The starting time and ending time of the study were July 2021 and March 2022 respectively. During the above mentioned period, 102 patients from the Rheumatology and Immunology Department in our hospital were selected as the subjects of this study through the random primary selection program edited by the computer. They were divided into two different groups. The former group was the control group with 51 cases of conventional care, and the latter group was the observation group with 51 cases of personalized care, Compare and analyze the final clinical effects of patients. **Results** The observation group had a higher degree of satisfaction ($P<0.05$). The observation group had a lower psychological status score ($P<0.05$). **Conclusion** For patients receiving treatment in the Rheumatology and Immunology Department, personalized nursing should be applied to carry out corresponding interventions during the treatment process, so that patients can effectively improve their satisfaction with clinical medical staff and have more stable psychological emotions.

【Key words】 Personalized nursing; Department of Rheumatology and Immunology; Satisfaction

对于临床在风湿免疫科接受治疗的患者而言,其所拥有的病情状况较为复杂,并且所存在的疾病种类较多,临床上对该类型患者施以更加科学和合理的治疗和护理干预工作对于患者的预后改善是一个非常关键的缓解^[1]。在现代医学技术快速发展的情形下,医院所拥有的护理模式也在不断的更新和

完善,临床上所使用的优质护理干预工作范围更加的广泛,责任制整体护理服务在风湿免疫科的应用得到了患者和医护人员的认可,并且取得了较好的成效^[2]。

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究着手时间与终止时间分别为2021年7月与2022年3月,通过电脑编辑下的随机初选程序,在上述所提这段时间内,选择我院接受治疗的风湿免疫科患者102例作为本次研究的探讨对象,将其划分为两个不同组别,前组为共计51例使用常规护理的对照组,后组为共计51例使用个性化护理的观察组,对照组中存在男26例,女25例,年龄最低至20岁,年来最高至80岁,均值(50.65±5.54)岁;观察组中存在男27例,女24例,年龄最低至20岁,年来最高至80岁,均值(50.74±5.34)岁;使患者的各项基线资料进行相互之间的比较,不具备差异性($P>0.05$)。

1.2 方法

1.2.1 对照组

被规划为对照组的患者,对其主要是通过使用常规护理模式开展相应的干预工作。

1.2.2 观察组

被规划为观察组的患者,对其主要是通过个性化护理模式开展相应的干预工作,其所涉及到的具体干预工作内容如下:(1)病房干预:根据患者实际对于病房的需求情况,为患者提供更加有针对性的病房,并将每一种病房的价格对患者及其家属进行告知,同时根据患者实际的睡眠和性格以及家庭经济条件等情况为其选择更加合理的病房;(2)药物使用护理:需要根据患者实际的药物使用情况进行口服药物的发放,同时要让患者脊柱所使用的药物包装和形状等各项基础信息,同时需要叮嘱患者临床上所使用的大多数的抗风湿药物均需要在餐后服用,从而避免患者出现胃肠道的不良症状;同时需要向患者强调按照医嘱进行药物使用的重要性,同时需要根据患者实际的年龄、病情程度以及药物使用的目的情况为患者进行药物发放指导工作。对于年龄较大、文化程度较低并且病情症状更加严重的患者,护理人员应该将药物送至患者的口中;而对于有着良好自理能力和文化水平较高的患者,则需要为患者施以指导和监督用药,并让患者自行完成药物使用。(3)心理支持:护理人员需要根据患者现阶段所拥有的不同心理状态情况,为患者施以心理疏导工作,同时强化对患者开展的心理支持

工作。对于存在悲观情绪的患者而言,护理人员需要通过为患者讲述临床成功治愈的病例情况,让患者能够拥有对疾病治疗的信心,同时针对于情绪较为烦躁的患者,则在日常的治疗工作开展过程中可以为患者进行有效的交流并让患者收听轻音乐,让患者的情绪得以舒缓。(4)护理时间:需要按照患者实际的情况对实施护理干预的时间进行合理的安排,避免临床所开展的各项检查和治疗操作时间上出现冲突,从而保证患者能够拥有更加有效的治疗成果;(5)输液护理:在临床上针对于在风湿免疫科接受治疗的患者,通常情况该都会为患者施以静脉输液的方式开展临床治疗,这项治疗的开展会对患者的血管造成较大的损伤,一部分的患者对于静脉穿刺存在一定的恐惧感受,并且因为老年患者的血管条件较差,所以在静脉输液实际的操作过程中需要使用约束带和留置针等方式为患者提供更加具有个人色彩的护理干预工作。

1.3 观察指标

(1)满意度:满意度分级为非常满意、满意以及不满意,相应级层数值确定是通过我院根据实际临床情况所规划出的调查量表,而该量表的总分值设定为百分制,按照上述的级层划分其所对应的分数值范围为85-100分、60-84分以及0-59分。

(2)心理状态:针对于患者的心理状态变化进行治疗前后的比较,其主要是通过使用SAS以及SDS量表的标准对患者进行调查,分值为百分制,最终所获得分值越高则表明患者所存在的焦虑和抑郁情绪更加严重。

1.4 统计学方法

采用SPSS21.0分析,计量资料以($\bar{x}\pm s$)表示,经t检验,计数资料经 χ^2 检验,以(%)表示,差异有统计学意义为 $P<0.05$ 。

2 结果

2.1 对比两组患者的满意度

由表1结果所示,最终所拥有的满意度相对更高的一个组别为观察组($P<0.05$)。

2.2 对比两组患者的心理状态

由表2结果所示,患者所拥有的心理状态评分均更低的一个组别为观察组($P<0.05$)。

表1 对比两组患者的满意度[n(%)]

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	51	36 (70.59)	14 (27.45)	1 (1.96)	50 (98.04)
对照组	51	27 (52.94)	16 (31.37)	8 (15.69)	43 (84.31)
χ^2					5.971
P					0.014

表 2 对比两组患者的心理状态 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	SAS	SDS
观察组	51	23.25±2.36	22.25±5.36
对照组	51	39.35±4.23	34.58±5.36
t		23.736	11.616
P		0.000	0.000

3 讨论

个性化护理模式是临床上所使用的一种新型护理干预方式,该护理工作将患者个体所具有的差异性充分的进行了考量,并且根据患者实际的个体情况为其提供了更加舒适的病房环境^[3];同时按照现阶段的病情状况,在医嘱的条件下为患者使用了对应的药物,同时为静脉输液治疗提供了一个更加有效的时段^[4]。个性化护理这一项工作更加强调护理人员在对患者施以护理的过程中所拥有的责任感以及人文关怀理念,并且针对于患者的实际情况,为患者施以了心理支持,让患者在接受治疗的过程中实际所存在的问题得到了良好的解决^[5]。并且能够尽可能的满足患者的个人需求,让患者在接受治疗的过程中拥有更好的心理状态,也就使得患者对于临床医护人员的满意度得到了提升^[6]。

同时,临床所开展的个性化护理干预工作更加强调护理责任,在常规的护理模式基础上与患者的实际个体调整进行结合,对患者的心理、性格、经济以及饮食条件等进行了更加充分的考量,从而为患者提供一个更加具有个人色彩的护理干预模式^[7]。也因此护理人员对患者施以了个性化护理干预模式后,患者所拥有的心理状态更加的稳定,患者能够以更加理想的状态接受后续的临床治疗,获得更加贴近理想的治疗成效结果^[8]。

综上所述,对于在风湿免疫科接受治疗的患者而言,对其治疗过程中施以个性化护理开展相应的干预工作,让患者能够对临床医护人员的满意度得到有效提升,拥有更加稳定的心理情绪。

参考文献

- [1] 韩双霜,王敏. 分析个性化护理对提高风湿免疫科患者满意度的影响探讨[J]. 临床医药文献电子杂志,2020,7

(11):96-97.

- [2] 田田娜,赵雪品,刘丽娟. 分析个性化护理干预对预防风湿免疫疾病患者肺部并发症的作用[J]. 心血管外科杂志(电子版),2020,9(3):76.
- [3] 朱自琼. 个性化护理在风湿免疫科患者护理过程中的作用价值[J]. 世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2020,20(30):279,288.
- [4] 李玥美,张玉萍,牟翠兰. 风湿免疫科患者护理过程中应用个性化护理的作用[J]. 世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2020,20(68):297,299.
- [5] 靳海科. 个性化疼痛护理对风湿免疫性疾病患者疼痛程度的影响研究[J]. 糖尿病天地,2020,17(9):294.
- [6] 易小苏. 个性化护理干预在类风湿性关节炎患者中的应用效果观察[J]. 中国医药科学,2020,10(10):121-123,130.
- [7] 冯小姣. 个性化健康教育在类风湿性关节炎病人护理中的应用效果观察[J]. 黑龙江中医药,2021,50(5):216-217.
- [8] 高优恒,苏日嘎木吉. 个性化健康教育在类风湿性关节炎病人护理中的应用效果[J]. 中国保健营养,2020,30(7):234-235.

收稿日期: 2022年11月24日

出刊日期: 2022年12月25日

引用本文: 童立云. 个性化护理对提高风湿免疫科患者满意度的分析[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(12):127-129

DOI: 10.12208/j.jmnm.202200767

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS