

质量管理在血液净化护理工作中的应用效果分析

赵娜

内蒙古科技大学包头医学院第一附属医院 内蒙包头

【摘要】目的 在血液净化护理工作采取质量管理,分析其应用价值。**方法** 本次研究对象共64例,是我院收治的行血液净化治疗的患者,选取时间段为2018年3月-2020年6月。根据奇偶分配原则分组,分为32例对照组(常规护理管理)和32例实验组(质量管理)。分析观察两组护理质量评分差异。**结果** 与对照组相比,实验组环境卫生合格、护理人员专业程度、患者自身舒适度以及护理人员服务态度等护理质量评分显著较高($P<0.05$);实验组消毒合格率较高,热源反应率以及感染发生率较低($P<0.05$)。**结论** 在血液净化护理工作中,实施质量管理,有助于提高护理工作质量,可保障血液净化安全,对于提升患者的治疗效果具有积极意义,应大力推广。

【关键词】 护理工作; 血液净化; 质量管理; 应用效果

Quality management in blood purification nursing application effect analysis

Zhao Na

Inner Mongolia University of Science and Technology, First Affiliated Hospital of Baotou Medical College,
Inner Mongolia, Baotou

【Abstract】Objective to adopt quality management in blood purification nursing, analyze its application value. **Methods** a total of 64 patients were treated with blood purification therapy in our hospital from March 2018 to June 2020. According to the principle of odd-even distribution, the patients were divided into 32 control group (routine nursing management) and 32 experimental group (quality management). The difference of nursing quality between the two groups was analyzed and observed. **Results** compared with the Control Group, the nursing quality scores of the experimental group were significantly higher ($P<0.05$), such as qualified environmental hygiene, professional degree of nursing staff, comfort degree of patients and service attitude of nursing staff. In the experimental group, the disinfection pass rate was higher, the heat source reaction rate and the infection rate were lower ($P<0.05$). **Conclusion** In the blood purification nursing work, the implementation quality management, is helpful to enhance the nursing work quality, may guarantee the blood purification safety, has the positive significance regarding the promotion patient's treatment effect, should promote vigorously.

【Keywords】 Nursing work; Blood purification; Quality management; Application effect

血液净化是某些疾病治疗的主要手段之一,如尿毒症、药物或食物中毒等,通过血液透析仪快速的将血液中与蛋白质、酯类结合的毒素清除,最大限度减少机体损伤,可有效纠正酸碱与水电解质紊乱,改善内循环,为输液与营养支持提供良好的条件,能够有效挽救患者的生存质量,但其在治疗过程中,使用设备较多、风险较高,特别是血液净化室,净化时间比较长,若护理不当很容易造成患者发生感染等不良症

状^[1]。为更好的提高血液净化护理工作质量和效率,临床护理过程中注意质量管理,能够有效降低治疗风险,减少矛盾的发生,对于提高患者的治疗效果具有积极意义^[2-3]。本次研究在血液净化护理工作采取质量管理,分析其应用价值,具体内容呈现如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究对象共64例,是我院收治的行血液净化

治疗的患者,选取时间段为2018年3月-2020年6月,根据奇偶分配原则分组。对照组:男女性别构成为59.38%(19/32)和40.63%(13/32),患者年龄范围(42-78)岁,平均年龄为(54.33±1.71)岁;实验组:男女性别构成为62.50%(20/32)和37.50%(12/32),患者年龄范围(41-78)岁,平均年龄为(54.34±1.77)岁。所有患者的各项资料对比后无明显差异($\chi^2=0.205$, $t=0.023$, $P>0.05$)。所有患者均在知情且自愿的情况下参与研究,自愿配合各项检查以及调查问卷的填写,排除乙肝、艾滋病等传染性疾病者以及合并多器官功能衰竭者。

1.2 方法

对照组采用常规护理管理方法,主要包括饮食、运动、心理、睡眠等管理,及时科学评估患者病情,以及治疗过程中血管通路及设备使用情况等,做好并发症管理,严格按照相关标准对各项护理内容进行检查,并不断进行改进。

实验组接受质量管理,主要内容有:

①成立质量管理小组:小组成员包括科室护士长、质控人员、感染控制人员等,根据成员能力对护理管理工作进行科学分工,每月月底召开会议,针对存在的问题要求护理人员及时规避,全面保证血液净化护理工作能得到提升。

②注重培训:定期合理评估护理人员的工作能力,及时开展专业技能培训,向本科室护理工作人员进行专业讲授,加强无菌观念,提升其护理操作水平,对进行血液净化治疗的每一个步骤进行专业培训,护理人员需要加强对危险因素的重视,了解各环节可能发生的情况以及应对措施,注重情节演练,提高护理人员的应变能力。

③合理排班:小组做好护理排便工作,新老护理

人员进行有效合作,实现优势互补,定期组织医护人员开展病情交流会议,能够让护理人员适应高强度工作,尽量避免因排班不合理导致不良问题出现。

④注重环境监护:要求相关人员重视对透析环境、住院环境等护理工作,进行治疗操作时,要注意严格落实无菌操作规范,特别是阳性患者,专机透析,专人管理,同时还要设置空气消毒机,及时对空气进行消毒;对各项区域要有明确的文字或图片进行警示;对所使用的透析机器按照消毒标准进行严格消毒;住院环境需要保持干净、通风整洁,每日进行检查管理,定期进行细菌培养,提升环境监护质量。

1.3 观察指标

由我院自行设计护理质量评分量表,主要包括环境卫生合格、护理人员专业程度、患者自身舒适度、护理人员服务态度等方面的评估,实施百分制,评分越高,表明护理质量越优。对比两组患者消毒合格率、热源反应和感染事件发生率。

1.4 统计学方法

统计数据采用SPSS23.0展开整理分析,计数资料采用 χ^2 表示为(%),计量资料采用t,表示为($\bar{x} \pm s$),检验结果显示 $P<0.05$,有统计学意义。

2 结果

2.1 不同护理管理方法对护理质量的影响

与对照组相比,实验组环境卫生合格、护理人员专业程度、患者自身舒适度以及护理人员服务态度等护理质量评分显著较高($P<0.05$),详见表1。

2.2 对比两组患者消毒合格率、热源反应和感染事件发生率。

与对照组相比,实验组消毒合格率较高,热源反应率以及感染发生率较低($P<0.05$),详见表2。

表1 不同护理管理方法对护理质量的影响 ($\bar{x} \pm s$, 分, n=32)

组别	环境卫生合格	护理人员专业程度	患者自身舒适度	护理人员服务态度
对照组	80.36±7.29	90.27±3.29	79.27±5.29	82.39±5.39
实验组	95.27±4.19	96.28±3.15	94.37±5.17	95.36±4.69
t	10.031	7.464	11.548	10.269
P	0.000	0.000	0.000	0.000

表2 对比两组患者消毒合格率、热源反应和感染事件发生率[n (%)] (n=32)

组别	消毒合格率	热源反应率	感染发生率
对照组 (n=32)	25 (78.13)	6 (18.75)	8 (25.00)
研究组 (n=32)	31 (96.88)	1 (3.13)	2 (6.25)
χ^2 值	5.1429	4.0100	4.2667
P 值	0.0233	0.0452	0.0388

3 讨论

目前,各种肾脏疾病、药物或毒物中毒等发生率逐年呈上升趋势,而此类疾病多具有急、危、重等特点,行血液净化治疗,将患者血液引出体外并通过净化装置来祛除致病物质,从而能够达到治疗疾病的目的,延长患者的生存周期^[4]。但在治疗过程中很容易因环境、器械消毒不彻底或者医护人员的技术不到位等因素导致患者发生医院感染,其治疗性质让血液净化室成为传染高危人员较多的科室,再加上血液净化治疗比较复杂和专业,这对护理工作人员提出了较高的要求,故而为好的保障患者的在治疗效果,在进行血液净化治疗时注重质量管理十分必要^[5]。本次研究中,实验组患者接受质量管理,成立质量管理小组,小组成员集思广益,对患者潜在的各项感染指标加强筛查,并制定管理制度和措施,让护理工作更加专业化、规范化;注重对护理人员培训,全面提升其护理技能,避免因操作不当而引发矛盾纠纷;重视科学排班,注重环境管理,不断优化血液净化护理工作流程,增强护理人员的工作责任心,能有效保障治疗的安全性,避免不良事件的发生;另外注重反馈与改进,不断在实践中改进优化管理措施,能够有效提升血液净化管理质量^[6-7]。研究结果表明,同对照组相比,实验组经质量管理后环境卫生合格、护理人员专业程度、患者自身舒适度以及护理人员服务态度等护理质量评分显著较高 ($P<0.05$),实验组消毒合格率较高,热源反应率以及感染发生率较低 ($P<0.05$),充分肯定该管理方法的应用价值。

综上所述,在血液净化护理工作中,实施质量管理,有助于提高护理工作质量,可保障血液净化安全,对于提升患者的治疗效果具有积极意义,应大力推广。

参考文献

- [1] 吴淑芳. 质量控制在血液净化护理质量管理中的应用效果分析[J]. 基层医学论坛,2020,24(12):110-111.
- [2] 朱晓红. 质量控制在血液净化护理质量管理中的应用效果分析[J]. 中外医学研究,2019,17(1):163-1615.
- [3] 安可,王丝丝. 质量控制在血液净化护理质量管理中的运用[J]. 饮食保健,2019, 6(001):153.
- [4] 王倩,杨娜,张秦香. 质量控制在血液净化护理质量管理中的应用效果[J]. 临床医学研究与实践,2019,4(09):186-188.
- [5] 曹红云. 探讨质量控制在血液净化护理质量管理中的效果[J]. 健康养生,2019,000(007):5.
- [6] 王霞,李小红. 质量控制在血液净化护理质量管理中的应用研究[J]. 基层医学论坛, 2019,023(018):2595-2596.
- [7] 张丽春. 质量控制在血液净化护理质量管理中的应用效果分析[J]. 世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊), 2020,20(29):230-231.

收稿日期: 2022年8月11日

出刊日期: 2022年9月28日

引用本文: 赵娜, 质量管理在血液净化护理工作中的应用效果分析[J]. 国际护理学研究, 2022, 4(5): 34-36
DOI: 10.12208/j.ijnr.20220204

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS