

## 优质护理服务模式在骨科人工关节置换患者护理中的应用效果

张蕊

新疆医科大学第二附属医院 新疆乌鲁木齐

**【摘要】目的** 深入细致的分析和评价优质护理服务模式在骨科人工骨关节置换患者护理中的应用效果及影响意义，希望可为临床研究提供理论与实践依据。**方法** 实验以对照模式展开，纳入样本为本院骨科接受人工关节置换手术治疗的 90 患者，研究期限定于 2022 年 12 月至 2023 年 12 月，运用数字编号法实施组间划分，奇偶数分为单号组与双号组，每组安排 (n=45)，单号组采纳方案：常规护理服务；双号组采纳方案：提供优质护理服务模式。而后对相关数据展开收集整理、统计分析、评价比对，做全情阐述。具体比对范围涉及：护理前后焦虑 (SAS)、抑郁 (SDS) 评分、术后并发症发生率、护理满意度。**结果** 统计学评估后可知，针对患者类型相同，采取干预方案不同，收获效果也随之不同，双号组患者在各项指标数值的体现上均显优单号组 ( $P < 0.05$ )，极具优势性、可实施性和可比性，值得探讨。**结论** 在本次实验中，重点针对优质护理服务模式在人工关节置换术患者中的影响价值展开分析讨论，目的在于通过对比方式寻求一种切实有效的干预策略，为患者提供更优质的服务，结局所得，该项护理方案的应用实施，即可有效改善患者不良情绪状态，使其坦然面对疾病，还可极大增进护患关系和谐，提高护理满意度，从而降低并发症发生率，提高患者预后效果，保障手术治疗的安全性，其应用价值卓越，推广意义深远。

**【关键词】** 优质护理服务模式；骨科人工关节置换；护理

**【收稿日期】** 2024 年 4 月 15 日 **【出刊日期】** 2024 年 5 月 20 日 **【DOI】** 10.12208/j.jmmn.20240213

### Application effect of high-quality nursing service model in the nursing of patients with orthopaedic artificial joint replacement

Rui Zhang

The Second Affiliated Hospital of Xinjiang Medical University, Urumqi, Xinjiang

**【Abstract】 Objective** To analyze and evaluate the application effect and influence significance of quality nursing service mode in the care of orthopedic bone arthroplasty patients, hoping to provide theoretical and practical basis for clinical research. **Methods** The experiment was conducted in control mode, including 90 patients, the study period was scheduled from December 2022 to December 2023, and each group (n = 45). Option: routine nursing service: providing quality nursing service. Then to the relevant data collection and sorting, statistical analysis, evaluation and comparison, do the whole situation. The specific scope of comparison involves: anxiety before and after nursing (SAS), depression (SDS) score, postoperative complications rate, and nursing satisfaction. **Results** After statistical evaluation, it can be seen that the same types of patients, different intervention programs and different harvest effects. The patients in the double group showed excellent single group in the value of various indicators ( $P < 0.05$ ), which was highly advantageous, feasible and comparable, which is worth discussing. **Conclusion** in this experiment, focusing on high quality nursing service mode in the impact of value analysis, the purpose is to compare a practical and effective intervention strategy, to provide better quality service for patients, outcome, the application of the nursing program, can effectively improve patients bad mood state, make it in the face of disease, can also greatly enhance the harmonious relationship between nurses, improve nursing satisfaction, thus reduce the incidence of complications, improve the effect of the prognosis of the patients, ensure the safety of surgical treatment, its application value, profound significance.

**【Keywords】** Quality nursing service mode; Orthopaedic artificial joint replacement; Nursing

进入 21 世纪后,我国经济发展水平突飞猛进,国民生活节奏不断加快,在持续进步和发展的社会背景下,在物质条件、饮食条件极为丰盈和多样的环境下,人们生活质量得到了显著提高,生活乐趣、娱乐范围得到了极大丰盈<sup>[1]</sup>。然,凡事均有利弊,这一现象也无形中促使了各类疾病的高发。尤其在老龄化问题严重的当下,老年人因身体各项机能的退化,多伴有骨质疏松,因此极易发生各类骨关节病变<sup>[2]</sup>。人工关节是替代受损的关节,是通过工程学将高分子化合物模拟成人体的关节,如:髌关节、踝关节。而骨科人工关节置换是一种治疗严重关节疾病的手术方法,它通过将受损或病变的关节部分替换为人工关节假体,以恢复关节的功能和减轻疼痛。在这个手术中,医生会根据患者的具体情况,选择合适的人工关节假体,并将其精确地安装在患者的关节部位。这种假体通常由金属、塑料或陶瓷等材料制成,具有良好的生物相容性和耐磨性。骨科人工关节置换可以用于治疗多种关节疾病,如骨关节炎、类风湿关节炎、股骨头坏死等。它的主要目的是缓解疼痛、改善关节功能、提高生活质量,并帮助患者恢复正常的活动能力。手术后,患者需要进行一段时间的康复训练,以适应新的关节假体并恢复关节的功能。康复训练通常包括物理治疗、运动疗法和康复指导等<sup>[3]</sup>。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

研究期限定于 2022 年 12 月至 2023 年 12 月,纳入样本为本院骨科接受人工关节置换手术治疗的 90 患者,采用数字编号法进行组间划分,每组归入( $n=45$ );资料细化:单号组:男女占比 25:20;年龄均值(58.31 $\pm$ 7.65)岁;双号组:男女占比 26:19;年龄均值(59.42 $\pm$ 6.84)岁,资料差异( $P>0.05$ )。

### 1.2 护理方法

1.2.1 单号组:常规干预策略实施于本组,内容涵盖:常规疾病知识宣教、用药指导、环境维护、心理疏导等。

1.2.2 双号组:优质护理服务模式应用于本组,内容涵盖:(1)基础护理的加强:接收到患者后,以热情的态度接待患者,为患者及家属提供详细的医院环境介绍、入院事宜介绍、住院相关注意事项介绍等服务;同时准确无误的记录患者基本信息,在饮食、日常生活方面提供护理指导,耐心的为患者解答疑惑,积极与家属沟通,了解患者相关需求,及时调整护理方案<sup>[4]</sup>。(2)心理干预:介于人工关节置换术存在一定风险性,再加患者多数属于老年群体,对相关知识认知匮乏,会担心术后恢复问题,极易产生焦虑、恐惧等不良情绪,此时护

理人员需采用通俗易懂的语言表达形式,为患者讲解手术常识、既往成功案例,结合患者心理状态,提供相应安抚和疏导,以消除其不良情绪状态,提升其治疗信心。(3)晨间护理:安排保洁人员维护病房卫生,采用湿扫法清洁并整理床单,定期更换床单、病号服、手术服,建议患者 2 周修剪一次指甲,每日至少洗手 3 次。定期开窗通风,保持室内空气清新,温湿度适中。(4)晚间护理:叮嘱患者睡前注意保持口腔卫生,睡前排便可达到清洁肠道的作用,护理人员在夜间查房时,需耐心询问患者疼痛情况、睡眠情况,并了解患者关节活动能力<sup>[5]</sup>。(5)术后早期功能康复训练:术后当天患者麻醉清醒后,鼓励其开展床上功能锻炼,术后 48 h 内可使用助行器下床活动,同时指导其开展关节松动训练;结合自身承受能力,身体状态,保持直立姿势,再扶拐杖下地行走,提示:护理人员和家属需全程陪护,以防止患者跌倒;在术后的 6~7w,指导患者开展股四头肌主动训练,晚间睡觉时,将患肢膝关节固定屈曲 20° 状态(持续 5~7w)。(6)术后早期活动:术后患者各项生命体征平稳后,护理人员需指导患者积极开展恢复性训练,协助其进行翻身,为患者受压部位提供按摩服务,将床位抬高,使其患肢保持在屈曲 10~15° 外展状态,同时于患者腿间放置软枕,以防止出现肢内曲现象,上述操作均由护理人员指导进行,防止错误曲腿动作造成人工关节脱落<sup>[6]</sup>。另外,需将床脚抬高,指导患者进行深呼吸和下肢肌肉运动,如:踝关节屈伸运动等;鼓励患者在身体状态允许的情况下,尽早下床活动,以防止下肢深静脉血栓的形成。

### 1.3 观察指标

分析观察两组在 SAS、SDS 评分、术后并发症发生率、护理满意度方面的差异表现,并通过相关量表予以评定。

### 1.4 统计学方法

SPSS26.0 系统实行专业分析,当中计量数据计均数 $\pm$ 标准差,两组差别比照运用  $t$ 、 $\chi^2$  检测,计数数据运用百分率(%)代替,若两组对照结果表明  $P<0.05$ ,则说明实验价值显现。

## 2 结果

借助图表数据发现,不同方案策略的实施应用,均对患者有积极影响意义,但双号组患者在各项指标数值的体现上则更显优异( $P<0.05$ ),见表 1:

## 3 讨论

骨科人工关节置换的应用范围广泛,包括骨关节炎、类风湿关节炎、创伤性关节炎、股骨头坏死以及

表1 两组患者总体护理效果比较 ( $\bar{x} \pm s$ , n=45, %)

组别	SAS		SDS		并发症发生率				
	干预前	干预后	干预前	干预后	压疮	感染	关节脱位	便秘	总发生率
单号组	72.15±7.8	61.13±6.8	54.19±6.7	43.63±4.3	1 (2.22)	3 (6.67)	2 (4.44)	3 (6.67)	9 (20.0)
双号组	73.16±8.5	52.64±5.42	53.70±6.3	33.22±4.4	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (2.22)	1 (2.22)

其他关节疾病等。它的作用主要是缓解疼痛、改善关节功能、提高生活质量和恢复自信。其优势在于具有显著的治疗效果、长期稳定性、早期康复、个性化治疗、微创手术和提升生活质量等。在考虑人工关节置换之前,患者应与医生充分沟通,了解手术的风险和收益,并根据自身情况做出明智的决策。此外,手术后的康复训练也非常重要,患者应积极配合医生和康复师的指导,进行适当的锻炼和护理,以确保手术效果和恢复。

随着人们生活质量的提高,对于护理服务的要求也相对提升,优质护理秉承“以人为本”的服务理念,“以满足患者实际需求为重点”的服务宗旨,对患者心理、认知、运动、饮食方面实施全面性的干预指导,使患者在治疗过程中能够保持情绪稳定、饮食健康、运动科学,从而达到提升治疗效果的目的<sup>[7]</sup>。相比常规护理的单一性、机械性、固化性,优质护理可透过每处细节将“优质”二字发挥,最大限度与患者贴进、与临床贴进、与社会贴进,从而有效避免既往工作中的疏忽和不足<sup>[8]</sup>。优质护理服务模式在骨科人工关节置换术患者中具有多方面的作用和优势。通过加强基础护理,能为患者提供全面的入院指导和护理服务,满足其基本需求。心理干预有助于缓解患者的焦虑和恐惧,增强其治疗信心。晨间和晚间护理可保持病房整洁舒适,促进患者的身心健康。术后早期功能康复训练和能帮助患者恢复关节功能,预防并发症。这些护理措施的综合应用有助于提高患者的治疗效果和生活质量,缩短住院时间,促进康复。同时,护理人员与家属的密切配合和全程陪护,能确保患者的安全和舒适,提升患者的满意度和信任度。

故此能够收获良好干预效果,表一均有具体呈现,通过切实数据充分证实了上述观点。

### 参考文献

[1] 蔡洁,朱浏燕.优质护理服务模式在骨科人工关节置换患者护理中的应用效果[J].当代临床医刊. 2023,36(02)

查看该刊数据库收录来源: 101-102.

- [2] 刘昌胜,陈春秀.优质护理服务模式在骨科人工关节置换术中的应用[J].临床医学工程. 2021,28(03)查看该刊数据库收录来源: 359-360.
- [3] 陈燕.优质护理服务模式在骨科人工髋关节置换患者护理中应用的效果研究[J].实用临床护理学电子杂志. 2020,5(21)查看该刊数据库收录来源: 20-39.
- [4] 刘晓曼.优质护理服务模式在骨科人工关节置换患者护理中的应用效果评价[J].中国冶金工业医学杂志. 2019,36(05)查看该刊数据库收录来源: 600-601.
- [5] 张凤.优质护理服务模式在骨科人工关节置换患者护理中的应用效果分析[J].中国现代药物应用. 2019,13(17)查看该刊数据库收录来源: 211-212.
- [6] 包琳.优质护理服务模式在骨科人工关节置换患者中的应用效果[J].医疗装备. 2019,32(16)查看该刊数据库收录来源: 164-165.
- [7] 张萍.优质护理服务模式在人工关节置换患者护理中的应用效果[J].河南医学研究. 2019,28(13)查看该刊数据库收录来源: 2477-2478.
- [8] 黄艳丽.优质护理服务模式在骨科人工关节置换术患者中的应用价值研究[J].世界最新医学信息文摘. 2019,19(53)查看该刊数据库收录来源: 306-307.
- [9] 赵霞.优质护理服务模式在骨科人工关节置换患者护理中应用的效果评价[J].世界最新医学信息文摘. 2019,19(34)查看该刊数据库收录来源: 271-272.
- [10] 古丽白热木·艾肯.优质护理服务模式在骨科人工关节置换术患者中的应用价值研究[J].世界最新医学信息文摘. 2019,19(22)查看该刊数据库收录来源: 221-224.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS