

川东北地区医养结合背景下养老护理员核心胜任力的现状及影响因素研究

张红萍, 青娟, 何思文

南充市中心医院 四川南充

【摘要】目的 调查川东北地区医养结合背景下养老护理员核心胜任力的现状, 分析影响因素。方法 采用随机抽样法, 选取川东北地区医养结合背景下养老护理员进行问卷调查, 样本量为 100 名。分析川东北地区医养结合背景下养老护理员核心胜任力的现状、影响因素。结果 调查结果显示, 100 名养老护理员的养老护理服务态度得分 (19.33 ± 1.23) 分, 养老护理知识得分 (15.45 ± 0.31) 分, 养老护理服务行为评分 (12.12 ± 0.31) 分, 养老护理服务态度评分最高, 养老护理知识评分一般, 养老护理服务行为评分最低。核心胜任力情况评估处于中等水平, 各维度得分排序情况为沟通协调能力 (3.12 ± 0.21) 分 > 工作满意度 (2.87 ± 0.18) 分 > 操作能力 (2.43 ± 0.17) 分 > 应变能力 (2.37 ± 0.15) 分 > 管理能力 (2.13 ± 0.14) 分 > 科研能力 (2.03 ± 0.11) 分。认为工作年限短因素影响核心胜任力者 42 名 (42.00%), 认为未参加岗前培训因素影响核心胜任力者 40 名 (40.00%), 认为学历因素影响核心胜任力者 18 名 (18.00%)。结论 川东北地区医养结合背景下养老护理员的存在养老服务知信行水平较低、核心胜任力不足的问题, 影响因素主要与工作年限短因素、未参加岗前培训因素、学历因素相关。需要构建符合川东北地区医养结合背景下养老护理员个性化需求的规范化培训体系, 以增强养老护理员养老服务知信行水平、核心胜任力, 满足养老人员对养老护理服务的需求, 使川东北地区养老人员真正受益。

【关键词】川东北地区; 养老护理员; 核心胜任力

【基金项目】南充市社科研究“十四五”规划 2023 年度项目: NC23B252

【收稿日期】2023 年 4 月 15 日 **【出刊日期】**2023 年 5 月 29 日 **【DOI】**10.12208/j.jacn.20230200

Study on the current situation and influencing factors of core competence under the background of medical care in northeast Sichuan

Hongping Zhang, Juan Qing, Siwen He

Nanchong City Central Hospital, Nanchong, Sichuan

【Abstract】Objective To investigate the core competence of elderly care workers under the background of medical care in northeast Sichuan and analyze the influencing factors. **Methods** In the sample of northeast Sichuan, the sample size was 100. The present situation and influencing factors of the core competence of elderly care workers under the background of combining medical care in northeast Sichuan are analyzed. **Results** The survey results show that 100 nursing care attitude scores (19.33 ± 1.23), elderly care knowledge (15.45 ± 0.31), elderly care service behavior (12.12 ± 0.31), the elderly care service attitude is the highest, the elderly care knowledge is average, and the elderly care service behavior is the lowest. The evaluation of core competence was at the middle level, and the score of each dimension was communication and coordination ability (3.12 ± 0.21) > Job satisfaction (2.87 ± 0.18) > operation ability (2.43 ± 0.17) > strain ability (2.37 ± 0.15) > management ability (2.13 ± 0.14) > scientific research ability (2.03 ± 0.11). There were 42 (42.00%) of core competence, 40 (40.0%) of core competency (40.00%), and 18 (18.00%). **Conclusion** Under the background of the combination of medical care in northeast Sichuan, the problems are low level of nursing service and insufficient core competence. The influencing factors are mainly related to the factors of short working years, factors of not participating in pre-job training and educational background. It is necessary to build a standardized training system that meets the personalized needs of elderly care workers under the background of the combination of medical care in northeast Sichuan, so as to enhance the level and core competence of elderly care workers, meet the needs of elderly care workers for elderly care services, and truly benefit the elderly care workers in northeast

Sichuan.

【Keywords】Northeast Sichuan; Nursing nurse; Core competence

前言

养老机构是为老年人提供养老、医疗等需求的部门^[1]。医养结合养老模式即集医疗、养生、养老为一体,实现“医养结合”,覆盖生命全周期,完整的一种养老模式^[2]。目前,川东北地区老年人在养老机构的就诊率较高,医养结合背景下养老机构护理人员的工作繁重,也逐渐暴露出一些管理方面的问题^[3],易增加护理不良事件的发生风险,甚至引起纠纷事件^[4]。核心胜任力不足,是导致护理不良事件、护理纠纷事件的重要因素^[5]。有必要调查川东北地区医养结合背景下养老护理员核心胜任力的现状,分析影响因素。现报告如下。

1 资料和方法

1.1 资料

采用随机抽样法,选取川东北地区医养结合背景下养老护理员进行问卷调查,样本量为100名。100名养老护理员来自于川东北地区的10家二级、三级医疗机构及社区服务中心,男性40名,女性60名,24岁到45岁,平均(37.08±1.31)岁。

纳入标准:①川东北地区养老机构正式在职养老护理员;②具备护士职业资格证书;③知情同意自愿参加本次调研。

排除标准:①其他城区养老机构养老护理员;②实习护生;③短期进修人员。

1.2 方法

本研究采用发放问卷、被调查对象自填的方式。选取范围覆盖川东北地区的10家二级、三级医疗机构及社区服务中。调查100名川东北地区养老机构养老护理人员的一般资料、所在单位的性质、医院等级。对目前川东北地区养老机构养老护理人员的养老护理服务知识、行为、养老护理服务态度情况、核心胜任力情况、影响因素进行调查和分析。

1.3 评价指标

(1)调查川东北地区医养结合背景下养老护理员的养老护理知识、行为、养老护理服务态度情况。基

于知信行理论(KAP)设计调查问卷,通过问卷星发放调查问卷。分值越高,说明养老知信行水平越高。

(2)调查川东北地区医养结合背景下养老护理员的核心胜任力情况。采用《岗位胜任力情况调查问卷》,按照1~4分进行评分。分值越高,核心胜任力越强。

(3)分析川东北地区医养结合背景下养老护理员核心胜任力的现状影响因素情况。

1.4 统计学分析方法

用SPSS 22.0处理数据。计量资料行t检验。计数资料行卡方检验。若P<0.05,代表差异有统计学意义。

2 结果

2.1 调查川东北地区医养结合背景下养老护理员的养老护理知识、行为、养老护理服务态度情况

调查结果显示,100名川东北地区医养结合背景下养老护理员的养老护理服务态度得分(19.33±1.23)分,养老护理知识得分(15.45±0.31)分,养老护理服务行为评分(12.12±0.31)分,养老护理服务态度评分最高,养老护理知识评分一般,养老护理服务行为评分最低。见表1。

2.2 调查川东北地区医养结合背景下养老护理员的核心胜任力情况

100名川东北地区医养结合背景下养老护理员的核心胜任力情况评估处于中等水平,各维度评分得分排序情况为沟通协调能力(3.12±0.21)分>工作满意度(2.87±0.18)分>操作能力(2.43±0.17)分>应变能力(2.37±0.15)分>管理能力(2.13±0.14)分>科研能力(2.03±0.11)分。见表2。

2.3 分析川东北地区医养结合背景下养老护理员核心胜任力的现状影响因素情况

100名川东北地区医养结合背景下养老护理员中,认为工作年限短因素影响核心胜任力者42名(42.00%),认为未参加岗前培训因素影响核心胜任力者40名(40.00%),认为学历因素影响核心胜任力者18名(18.00%)。见表3。

表1 调查川东北地区医养结合背景下养老护理员的养老护理知识、行为、养老护理服务态度情况(n=100)

问卷评分	评分范围(分)	平均得分(分)
养老护理知识	1~21分	15.45±0.31
养老护理行为	7~28分	12.12±0.31
养老护理服务态度	7~28分	19.33±1.23

表2 调查川东北地区医养结合背景下养老护理员的核心胜任力情况 (n=100)

新入职药师的岗位胜任力情况	评分 (分)	排序
操作能力	2.43±0.17	3
应变能力	2.37±0.15	4
沟通协调能力	3.12±0.21	1
管理能力	2.13±0.14	5
工作满意度	2.87±0.18	2
科研能力	2.03±0.11	6

表3 分析川东北地区医养结合背景下养老护理员核心胜任力的现状影响因素情况 (n=100)

养老护理员意外伤害事件发生影响因素	养老护理员人数 (名)	占比 (%)
工作年限短因素	42	42.00
未参加岗前培训因素	40	40.00
学历因素	18	18.00
合计	100	100.00

3 讨论

随着我国老龄化社会问题日益突出,如何保障老年居民的养老问题,已经成为国家和人民关注的重要事件^[6]。积极探索推进“医养结合”养老模式,对于为老人提供持续性、针对性的医疗、养老服务,满足社会多层次养老需求,具有重要的意义^[7,8]。但若养老护理员核心胜任力不足,将不利于医养结合养老模式的顺利开展,不利于改善老年人的养老状况^[9,10]。因此,本文了解养老护理员核心胜任力的现状及影响因素。

调查发现,养老护理服务态度评分最高,养老护理知识评分一般,养老护理服务行为评分最低。核心胜任力情况评估处于中等水平。说明,川东北地区医养结合背景下养老护理员的存在养老服务知信行水平较低、核心胜任力不足的问题。此外分析相关因素发现,有42.00%认为工作年限短因素影响核心胜任力,有40.00%认为未参加岗前培训因素影响核心胜任力,有18.00%认为学历因素影响核心胜任力。说明核心胜任力不足的问题,影响因素主要与工作年限短因素、未参加岗前培训因素、学历因素相关。这主要是因为,医养结合模式已经不单纯是常规的养老服务,还需要老年居民基本的医疗、保健需求,若工作年限短、缺乏岗位培训的情况下,养老护理人员对医药知识、医养结合养老模式的认知水平有限,影响核心胜任力。且学历越高的情况下,养老护理人员的医学素养、养老服务技能水平越高,也会影响核心胜任力^[11,12]。

综上所述,川东北地区医养结合背景下养老护理员的存在养老服务知信行水平较低、核心胜任力不足

的问题,影响因素主要与工作年限短因素、未参加岗前培训因素、学历因素相关。需要构建符合川东北地区医养结合背景下养老护理员个性化需求的规范化培训体系,以增强养老护理员养老服务知信行水平、核心胜任力,满足养老人员对养老护理服务的需求,使川东北地区养老人员真正受益。

参考文献

- [1] 刘继红,刘芯利,蒲婷.我国养老护理员核心胜任力的研究进展[J].攀枝花学院学报,2022,39(06):35-42.
- [2] 李琳杰,程明慧,许明慧等.养老护理员专业化水平及需求分析——以甘肃省兰州市和山西省汾阳市为例[J].社会福利(理论版),2022, No. 601(04):9-14.
- [3] 陈冰洁,李萍,聂玉琴等.医养结合型养老机构养老护理员核心胜任力与一般自我效能感的相关性分析[J].中华现代护理杂志,2021,27(17):2291-2296.
- [4] 陈冰洁,窦丽,聂玉琴等.医养结合型养老机构养老护理员核心胜任力与社会支持相关性分析[J].职业与健康,2021,37(08):1100-1103.
- [5] 付雪连,郭飏,陈羽保等.初级养老护理员评价指标体系框架的初步构建[J].文化创新比较研究,2021,5(11):179-182.
- [6] 肖云久.基于胜任力视角的中医护理养老护理员分层培养模式构建[D].安徽中医药大学,2021.
- [7] 陈冰洁.医养结合背景下乌鲁木齐市养老护理员核心胜任力现状及影响因素研究[D].新疆医科大学,2021.

- [8] 王翠红. 基于胜任力模型的养老护理人员绩效管理研究[D].云南师范大学,2020.
- [9] 陈冰洁, 窦丽, 韩雯雯等. 乌鲁木齐市医养结合型养老机构养老护理员核心胜任力现状及影响因素分析[J]. 中国医药导报, 2020, 17(34): 8-11+29.
- [10] 迟莲. 医养结合模式下养老护理员核心胜任力现状调查与对策研究[D]. 云南中医药大学, 2020.
- [11] 肖琼. 养老护理员工作沉浸组织沉默与核心能力现状调查及影响因素分析[D]. 锦州医科大学, 2020.
- [12] 张小林. 基于岗位胜任力的机构养老护理员培训知识需求的调查研究[D]. 广西中医药大学, 2019.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS