

心内科重症监护室患者心理特点及护理方法探讨

余音

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院心血管内科 云南昆明

【摘要】目的 对心内科重症监护室患者心理特点及护理方法进行研究，以期能够为心内科重症监护室护理人员开展后续工作提供一些参考。**方法** 本次实验共计抽取本院2018年5月~2020年5月期间就诊的心内科重症监护室患者250例，通过掷硬币的方法将所选患者分为甲组及乙组，两组患者人数一致，以此125例患者为一组。在实验过程中，护理人员通过基础护理手段对甲组患者进行护理，通过人性化护理手段对乙组患者进行护理，对两组患者顺应性、并发症出现情况及护理满意情况评分进行记录和对比。**结果** 与甲组患者相比，乙组患者顺应性较高，两组患者顺应性方面表现出一定的差异，数据呈现统计学意义($p < 0.05$)；与甲组患者相比，乙组患者并发症出现几率较低，两组患者并发症出现几率方面表现出一定的差异，数据呈现统计学意义($p < 0.05$)；与甲组患者相比，乙组患者护理满意评分较高，两组患者护理满意评分方面表现出一定的差异，数据呈现统计学意义($p < 0.05$)。**结论** 焦虑、恐惧等心理在心内科重症监护室患者中较为常见，这种情况下，人性化护理在心内科重症监护室患者护理中有着较好的效果，其能够在一定程度上提高患者的顺应性，减少并发症的出现，促进患者护理满意评分的提升，减轻患者的心理负担。

【关键词】 基础护理；人性化护理；心内科；重症监护室；心理特点

Discussion on psychological characteristics and nursing methods of patients in intensive care unit of cardiology department

Yin Yu

Department of Cardiovascular Medicine, the First People's Hospital of Yunnan Province, Affiliated Hospital of Kunming University of Science and Technology, Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective: To study the psychological characteristics and nursing methods of patients in the intensive care unit of the cardiology department, so as to provide some reference for the follow-up work of the nursing staff in the intensive care unit of the cardiology department. **Methods:** In this experiment, a total of 250 patients in the cardiology intensive care unit of our hospital from May 2018 to May 2020 were selected. The selected patients were divided into Group A and Group B by coin flipping. The number is the same, with 125 patients as a group. During the experiment, the nursing staff took care of the patients in Group A through basic nursing methods, and took care of the patients in Group B through humanized nursing methods, and recorded and compared the compliance, complication and nursing satisfaction scores of the patients in the two groups. **Results:** Compared with the patients in group A, the patients in group B had higher compliance, and the compliance between the two groups showed a certain difference, and the data showed statistical significance ($p < 0.05$); compared with the patients in group A, the patients in group B The probability of complications is low, and the two groups of patients show a certain difference in the probability of complications. The data are statistically significant ($p < 0.05$); compared with the patients in group A, the patients in group B have a higher nursing satisfaction score, the two groups The patient's nursing satisfaction score showed a certain difference, and the data showed statistical significance ($p < 0.05$). **Conclusion:** Psychology such as anxiety and fear are more common in patients in cardiology intensive care unit. In

this case, humanized nursing has a better effect in the care of patients in cardiology intensive care unit, which can improve the patient's compliance to a certain extent., Reduce the occurrence of complications, promote the improvement of patient satisfaction score, and reduce the psychological burden of patients.

【Keywords】 Basic Nursing; Humanized Nursing; Cardiology; Intensive Care Unit; Psychological Characteristics

心内科重症监护室作为医院的关键组成部分, 在医院中发挥着不容忽视的作用。心内科重症监护室患者在治疗期间需要承受着较大的痛苦, 容易出现焦虑、恐惧等心理, 这会在一定程度上加大医护工作的难度, 进而影响医护工作开展的效果。在过去一段时间内, 护理人员多是通过基础护理手段对患者进行护理, 护理工作开展情况并不理想, 患者往往承受着较大的心理压力。这种情况下, 对心内科重症监护室患者心理特点及护理方法进行研究有着较强的现实意义。本次实验共计抽取本院2018年5月-2020年5月期间就诊的心内科重症监护室患者250例, 两组患者在实验过程中分别接受基础护理及人性化护理, 现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次实验共计抽取本院2018年5月~2020年5月期间就诊的心内科重症监护室患者250例, 通过掷硬币的方法将所选患者分为甲组及乙组, 两组患者人数一致, 以此125例患者为一组。甲组所选125例患者中男性患者人数共有70例, 男性患者与女性患者的人数差为15人, 患者年龄最小为24岁, 年龄最大为80岁, (47.5±5.4)岁为年龄均值, 乙组所选125例患者中男性患者人数为68例, 男性患者与女性患者的人数差为11人, 患者年龄最小为24岁, 年龄最大为81岁 (47.7±5.5)岁为平均年龄, 两组患者性别比例及年龄方面差异基本可以忽略不计, 数据并没有表现出统计学意义 ($p>0.05$)。纳入标准: 患者均为心内科重症监护室患者; 患者精神正常、意识清醒, 且均为成年人; 本院伦理委员会允许进行本次实验; 患者及其亲属对本次实验的内容及可能导致的后果有着充分的了解; 患者及其亲属均自愿参与到本次实验中来。排除标准: 患者患有其他可能影响实验结果的疾病^[1]。

1.2 方法

在实验过程中, 护理人员通过基础护理手段对甲组患者进行护理, 通过人性化护理手段对乙组患

者进行护理。患者在心内科重症监护室住院期间往往较为孤独, 对外界环境的了解较少, 而且患者的行为受到了较多的限制, 难以与他人进行沟通和活动, 这种情况下, 患者心理问题频出, 紧张、焦虑心理较为常见, 会对医护工作开展效率及质量造成一些负面的影响。在乙组患者护理过程中, 护理人员应高度重视患者的感受, 根据患者的需求开展工作, 以此提高护理工作的合理性及人性化水平^[2]。在实际工作中, 护理人员应与患者建立良好的护患关系, 在与患者的沟通过程中了解患者的需求, 分析患者的心理状态, 并在此基础上向患者进行知识宣讲和针对性的心理疏导, 以此帮助患者正视自身病情, 减轻患者的心理压力, 消除患者的负面情绪。而且护理人员应注意定期对病房进行清洁和消毒, 严格控制病房温湿度、光照及通风, 并保持病房的安静, 为患者提供较为舒适的外界环境^[3]。护理人员在实际工作中应注意规范自身的行为及语言, 给予患者足够的关心和尊重, 以此赢得患者的信任和支持, 降低护理工作的难度。此外, 护理人员在实际工作中应注意发挥患者亲属的积极作用, 并严格控制患者亲属的探视时间, 使患者能够感受到家人的关心和爱护, 以此帮助患者树立治愈信心^[4]。

1.3 判断标准

对两组患者顺应性、并发症出现情况及护理满意情况评分进行记录和对比。

1.4 统计学处理

在SPSS22.0统计学软件下, 计量资料及计数资料分别为 $(\bar{x} \pm s)$ 及 (n) , 检验分别通过 t 及 χ^2 , $P<0.05$ 意味着数据呈现统计学意义^[5]。

2 结果

2.1 两组患者顺应性

与甲组患者相比, 乙组患者顺应性较高, 甲组患者顺应性为80.00%, 乙组患者顺应性为96.8%, 两组患者顺应性方面表现出一定的差异, 数据呈现统计学意义 ($p<0.05$)。

2.2 两组患者并发症出现情况

与甲组患者相比,乙组患者并发症出现几率较低,两组患者并发症出现几率方面表现出一定的差异,数据呈现统计学意义($p<0.05$)。见表1。

表1 两组患者并发症出现情况

组别	人数(n)	出现人数(n)	出现几率(%)
甲组	125	27	21.60
乙组	125	9	7.20
X ² 值	-	-	8.125
P值	-	-	$p<0.05$

2.3 两组患者护理满意情况

与甲组患者相比,乙组患者护理满意评分较高,甲组患者护理满意评分为(82.5±5.7)分,乙组患者护理满意评分为(91.7±8.2)分,两组患者护理满意评分方面表现出一定的差异,数据呈现出统计学意义($p<0.05$)。

3 讨论

相比基础护理,人性化护理在心内科重症监护室患者护理过程中有着明显的优势,其要求护理人员在实际工作中高度重视患者的心理感受,在充分分析患者心理状态及病情的需求上开展护理工作,以此提高护理工作的水平,促进患者的早日康复^[6]。本次实验共计抽取本院2018年5月-2020年5月期间就诊的心内科重症监护室患者250例,意在在对心内科重症监护室患者心理特点及护理方法进行研究,以期能够为心内科重症监护室护理人员开展后续工作提供一些参考^[7]。研究结果显示,与甲组患者相比,乙组患者顺应性较高,甲组患者顺应性为80.00%,乙组患者顺应性为96.8%,两组患者顺应性方面表现出一定的差异,数据呈现统计学意义($p<0.05$);与甲组患者相比,乙组患者并发症出现几率较低,甲组患者并发症出现几率为21.60%,乙组患者并发症出现几率为7.20%,两组患者并发症出现几率方面表现出一定的差异,数据呈现统计学意义($p<0.05$);与甲组患者相比,乙组患者护理满意评分较高,甲组患者护理满意评分为(82.5±5.7)分,乙组患者护理满意评分为(91.7±8.2)分,两组患者护理满意评分方面表现出一定的差异,数据呈现出统计学意义($p<0.05$)。由此可以得出,

焦虑、恐惧等心理在心内科重症监护室患者中较为常见,这种情况下,人性化护理在心内科重症监护室患者护理中有着较好的效果。

本次实验表明,人性化护理在提高心内科重症监护室患者的顺应性、减少并发症的出现、促进患者护理满意评分的提升、减轻患者的心理负担方面效果较为理想。

参考文献

- [1] 褚丽丽,张荣荣. 心内科重症监护室潜在的护理安全问题及风险防范[J]. 中西医结合心血管病电子杂志,2019,7(09):116-117.
- [2] 牛学英. 优质护理服务在心内科重症监护室护理工作中应用价值[J]. 继续医学教育,2019,33(06):124-125.
- [3] 刘莹. 应急强化护理用于心内科重症患者对其临床疗效和预后的影响[J]. 心理月刊,2020,15(12):148.
- [4] 王春娟. 心内科重症监护室潜在的护理安全问题及风险防范[J]. 世界最新医学信息文摘,2018,18(11):237.
- [5] 张文英. 心内科重症监护室转出普通病房患者过渡性护理干预效果分析[J]. 实用临床护理学电子杂志,2018,3(01):44+47.
- [6] 姚静,王旭. 中心静脉置管在心脏内科重症监护室患者中应用[J]. 护理实践与研究,2018,15(06):49-50.
- [7] 陈荣. 人性化护理在心内科冠心病监护病房患者中的应用体会[J]. 世界最新医学信息文摘,2018,18(27):199-200.

收稿日期: 2020年7月28日

出刊日期: 2020年9月1日

引用本文: 余音, 心内科重症监护室患者心理特点及护理方法探讨[J]. 国际护理学研究, 2020, 2(5): 666-668.

DOI: 10.12208/j.ijnr.20200207

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS