

以就业为导向高职护理专业人文关怀能力培养研究

庄芳丽^{1,2}, 徐佳¹, 孙文^{1,2}, 雷霞^{1,2}

¹武汉城市学院 湖北武汉

²武汉外语外事职业学院 湖北武汉

【摘要】以就业为导向,不仅要培养学生学好专业知识和技能,也要重视职业素养和人文素质的培养。本文以“以就业为导向”为切入视角,在人文关怀能力影响因素和人文关怀能力对就业促进作用的基础上,从人文关怀课程体系构建、人文关怀课程教学方法改革和三位一体人文关怀教学实践方案设计等三个方面提出了实习护生人文关怀能力的培养策略。

【关键词】就业导向;人文关怀;培养策略;护理专业

【基金项目】湖北省教育厅哲学社会科学基金项目“基于‘交互决定论’的实习护生人文关怀能力影响因素研究”(19G124);湖北省大学生创新创业训练计划项目“实习护生人文关怀能力影响因素研究:基于个体、环境与行为交互的视角”(S202013235003)

Research on the Cultivation of Humanistic Care Ability of Nursing Specialty in Higher Vocational Colleges Based on Employment Orientation

Fangli Zhuang^{1,2}, Jia Xu¹, Wen Sun^{1,2}, Xia Lei^{1,2}

Department of Gastroendoscopy, The Third Hospital Affiliated to Naval Medical University, Shanghai, China

【Abstract】 Taking employment as the guidance, we should not only cultivate students to learn professional knowledge and skills, but also attach importance to the cultivation of professional quality and humanistic quality. From the perspective of employment oriented, the influencing factors of humanistic care ability and the role of humanistic care ability in promoting employment was analysed. Then, the cultivation strategy of humanistic care ability of nursing specialty student was put forward from three aspects: the construction of humanistic care curriculum system, the reform of humanistic care curriculum teaching methods, and the design of trinity humanistic care teaching practice plan.

【Keywords】 employment oriented; humanistic care; cultivation strategy; nursing specialty

早在2001年,教育部召开的全国高职教育产学研结合经验交流会上,首次提出了职业教育“以服务为宗旨,以就业为导向,走产学结合的发展道路”的办学方针^[1]。“以就业为导向”,不仅要培养学生学好专业知识和技能,也要重视职业素养和人文素质的培养。然而,高职院校对学生的培养普遍存在重“技能”,轻“素养”方面,只重“硬实力”,忽视“软实力”。目前全国的医护比例仅为1:1.17,远远达不到卫生部的要求,与1:2.7的国际水平相差很大,与发达国家1:8.5的比例相差更远^[2]。一方面社会需求大,另一方面又存在就业难,同时护士对于职业认同感不够,缺失同情心理,其中一个重要原因就是,我国高职院校培养

的护理专业学生在人文关怀职业素养方面远远不能满足市场的需求。人文关怀能力作为护理人员职业能力构成要素中的专业能力,其水平关系的高低直接关系着护理服务质量^[3]。因此,加强人文关怀能力的培养,提高学生的人文素养和职业素养,有利于提高学生就业能力,从而扩大护理专业人才的有效供给。

1 人文关怀能力影响因素

人文关怀(Humanistic Care)起源于西方的人文主义,但是在中国传统文化中也有萌芽。无论东西方在其定义有何区别,但本质上都是要认同人的价值,尊重他人的自我价值与自主尊严^[4]。在护理学领域,人文关怀本质上就是用“以人为本”的观念对待患者,

作者简介:庄芳丽(1981-)女,汉,湖北当阳,武汉城市学院副教授,硕士,主要研究方向为人力资源管理、高等教育管理;徐佳(2000-)女,汉,山西大同,主要研究方向为护理学教育。

用真诚、尊敬、平等、理解的态度为患者服务^[4]。三元交互决定论认为: 在人的心理机能中, 人的个体因素、行为和环境因素三者之间互为决定因素, 三者的持续交互作用决定了人的表现与能力^[5]。

1.1 个体因素

在了解人文关怀能力的影响因素时, 首先要分析护理人员的一般基础资料, 如性别、年龄、专业, 以及个体因素, 如职业认同感、主观幸福感、积极心理资本。这里的个体即护理人员, 这里提到的“个体”不仅是指实习护生个体本身, 还包括了护理人员的年龄特征、生理特征、心理特征、个性特征、认知结构、宗教信仰等^[2]。

在调查中发现, 护理人员的年龄、性别对人文关怀存在影响。护士年龄越小, 人文关怀能力越强, 年龄越小的护士越能追求理想的实现感和道德的满足感, 而年龄越大的护士者容易对现实较强的适应和妥协能力。同时, 男女护士由于性别差异, 人文关怀能力也不同, 女护士的人文关怀能力强于男护士的人文关怀能力。基于其生理和心理特质, 女护士在护理实践工作会表现更加感性、温柔和耐心, 情感更加细腻, 更容易让患者感受到关怀和温暖。

1.2 环境因素

环境指学校或医院人文关怀环境, 学校人文环境主要包括学校的人文科学教育环境、人文课程学习情况、学校老师的关心氛围等; 医院实习期间, 实习护生所感受到的实习科室的人文关怀氛围、实习同学的关心、带教老师的关心和带教老师的人文关怀能力等也是人文关怀能力培养的重要环境。

任何能力的培养都要在一定的环境中开展, 培养护士的人文关怀能力, 必须让他们处在一个充满关怀的学习环境。Watson 特别强调人文环境对人文关怀能力培养的重要性, 他认为一个充满关怀和爱环境更有利于培养人关怀和爱的能力^[6]。他理解关怀为一种存在于人与人之间、具有传递性的人际关系过程, 在这个过程中人与人之间不断传递着关怀和爱, 同时也影响到人的人文关怀能力的培养^[6]。

1.3 行为因素

行为的主体是个体, 即行为是由护生这个个体所产生的, 具体到实习护生的培养情景下, 行为是指实习护生在学校和医院环境中所进行的人文关怀的理论学习与实践学习行为。需要特别强调的是, 三元交互理论认为: 学习行为与个体是相互作用的。一方面是学习行为塑造个体, 在学校或者医院的环境下, 实习

护生通过学习行为, 逐渐产生自己独特的认知结构, 形成个体的世界观、人生观和价值观; 另外一方面, 每个实习护生个体的认知结构也会在其学习行为中产生影响, 促进或者阻碍其人文关怀能力的养成。

2 人文关怀能力提升对就业的促进作用

2.1 促进职业素养的培育

护士职业服务对象的特殊性, 使得护士在整个医疗服务体系中的地位十分凸显。忽视护士职业道德的培养必然会造成严重的社会影响。医学绝不仅仅只是高超的医学技术所能概括的, 而是要求在医疗技术应用的过程中更要体现对患者的人文关怀和社会正义。实习护生人文关怀能力的培养的关键在于在各位实习护生的内心里树立对生命的敬畏之心、尊重之情, 能够培养实习护生关爱生命、守护生命的人文精神。在实习带教教师的感召下, 让实习护生体会到什么是“南丁格尔精神”, 深刻理解为什么要“以病人为中心”。

通过人文关怀能力的培养, 学生学会了重视生命的价值, 对自己的生命要珍惜, 学生在学好专业知识和技能同时, 也职业素养和人文素质。这不仅是社会化发展的需要, 也是“以病人为中心”的具体体现。良好的职业素养越能受到医疗单位的青睐, 给自己的就业提供“敲门砖”。因此, 只有不断加强和完善人文关怀能力和职业素养的培育, 促进学生全面发展, 提高综合能力, 才能实现人才培养的终极目标。

2.2 促进职业能力的提升

职业能力, 包括专业技能、通用技能和核心能力, 其中, 核心能力包括人际交往能力、学习能力和领导能力。作为一名服务对象是人的护士, 她首先要学会与人交往, 特别是要积极与患者沟通和交流。人文关怀能力的提升, 能够显著的提高实习护生的提高语言表达能力, 增强人际交往能力和沟通能力。顶岗实习期间, 实习护生在医院工作环境的熏陶下, 在带教老师的言传身教下, 能够逐渐掌握与患者、家属、同事沟通的方法和技巧, 从而提高护理服务的质量。

作为一名护士, 不仅需要具备全面的综合知识, 还得具有终身学习的能力, 能够在工作与生活中不断提高学习效率, 努力增强自身职业素养和能力以适应不断发展的医疗服务需求。同时, 护理工作离不开团队合作, 离不开医务人员、后勤保障部门等相互协作, 所以还需要培养自己的事务协调和团队领导能力, 增强团队意识, 学习调动集体中每个人的积极性, 实现分工合作, 密切配合, 高质量、高效率地完成工作。

2.3 促进职业道德的养成

当前, 医疗服务中医患关系紧张, 严重违法职业道德的医疗事件屡屡成为社会热点。在这样的背景下, 医疗队伍职业道德的建设显得尤为重要。作为职业工作中医护人员需要遵循的共同的职业道德规范, 职业道德包括了职业理想、职业态度、职业良心、职业作风等。对于职业道德的基本要求可以简单归纳为“四要”: 一要有敬业精神, 二要遵循服务导向的职业理念, 三要诚实守信, 四要遵守职业行为规范。

护士作为一名护理人员, 服务对象是病人, 要热爱护理职业, 有敬业精神, 要尊重病人的生命和人格, 对待病人要有爱心、细心和耐心, 也就是要有的人文关怀服务意识。只有将人文关怀服务落到实处, 树立主动的服务意识, 提高自己的职业道德水平, 增强职业认同感。

3 以就业为导向的护生人文关怀能力培养途径

3.1 构建护理专业人文关怀课程体系

当前我国护理教育还处于初级阶段, 大多数护理院校课程设置以专业课程为主, 人文科学类课程比例较低。研究表明, 目前我国医学教育人文课程学时仅占总学时的 8%。不仅人文类课程课时少, 而且在科目种类也偏少。大多培养单位人文关怀类课程只有理论课程《护理伦理学》、《护理心理学》和《姑息护理学》等, 部分院校开设了选修课, 如护理形体与礼仪、人际沟通与护理美学等课程, 远远不能满足我国护理专业人文关怀教育的需要^[7]。

为此, 应该加强“医校协作”, 发挥各个培养主题的育人作用。学校应该面向护理工作岗位的实际需求, 围绕专业培养目标, 融合学校和医院的教学力量, 构建课程体系、教材建设、师资队伍、培养环境四位一体的人才培养体系, 面向岗位需求优化人文关怀相关课程设置、建设系列人文关怀教材, 同时发挥学校育人优势, 营造人文关怀氛围, 发挥教师榜样作用等。通过一体化培养模式的构建, 在学生心中塑造“护理的本质即是关怀”理念。同时, 积极发挥医院协同与人的功能, 在学生顶岗实习期间, 通过言传身教、师徒结对等方式, 在护理工作实践中培养实习护生的人文关怀能力。

3.2 推动人文关怀课程教学方法改革

传统教学方式所存在的“满堂灌”、“重知识轻能力”的弊端一直为人所诟病, 在护理专业的教学实践中, 应该充分利用网络化、信息化资源不断创新教学方式, 采用翻转课堂、线上线下混合等方式开展教学活动, 在线下教学活动中也应该通过情景化、体验

式的教学方式调动学生的积极性^[8]。例如, 有的专业教师在护理学基础、内外科护理学等专业课程中设计了课前教学环节-“3 分钟人文关怀体验”, 借助小组情景剧的形式, 调动学生参与课堂教学活动, 使得知识在实践中实现内化; 也有学校或医院通过组织校友案例展播的形式, 通过网站、公众号、短视频平台等向学生展示优秀校友事迹, 拓展人文关怀教育的教学空间。

实践能力培养方面, 学校和医院通过教师互聘、顶岗实习等形式紧密合作。学校可以通过模拟面试、护士风采展示、技能大赛、演讲比赛、案例讨论等形式, 在专业课程理论教学之外给学生提供体验式的教学环节。医院作为人才培养的主体之一, 也可以通过向学校选派专业教师、参与人才培养方案制定、参与教材编撰等形式, 深度参与人才培养全过程。通过学校和医院的协同, 引导学生实现人文关怀知识内化和技能的习得。

3.3 推进三位一体人文关怀教学实践

护理是一门实践性学科, 实践教学是实习护生人文关怀能力培养的必备环节, 可以建立基于“情景模拟”、“叙事教育”、“关怀小组活动”的三位一体人文关怀实践教学模式, 并将其贯穿于实习护生护理实习带教全过程。实习护生的人文关怀教育可以显著地增加其职业认同感, 通过职业认同感的提升使其全身心地投入护理工作中, 提高人文关怀能力^[7]。情景模拟教学再现了临床护理工作的真实场景, 以直观、形象、生动的方式让学生融入到特定的人文情景中, 能够设身处地的思考问题, 既能提升关怀所需要的语言交流和沟通技巧, 也能让学生会更加以更大的勇气和能力去关怀患者; 此外, 师生通过“关怀小组活动”的互动、教师榜样力量的传递也可以增加学生进行人文关怀的勇气和技巧; 关怀日记的书写等叙事教育形式让学生深刻领会到患者的人文关怀需求和情感, 体会患者痛苦, 从而使其在护理工作更加有耐心和韧性。

4 结束语

面对着市场对于高质量护理人员的急切需求, 本研究提出了以“以就业为导向”为切入视角, 加强人文关怀能力的培养, 提高学生的人文素养和职业素养, 从而扩大护理专业人才的有效供。通过人文关怀能力影响因素的分析, 揭示了人文关怀能力对就业促进作用, 建议从人文关怀课程体系构建、人文关怀课程教学方法改革和三位一体人文关怀教学实践方案设计等三个方面加强实习护生人文关怀能力。

参考文献

- [1] 刘丽娜, 欧阳忠明, 刘尧飞. 21 世纪意大利职业教育与培训促进就业的政策研究[J]. 中国职业技术教育, 2021(33):82-88.
- [2] 穆楠, 周吴平, 霍珊珊, 等. 1990 年至 2019 年我国护理人力资源变化趋势分析[J]. 中华医院管理杂志, 2021, 37(10):848-851.
- [3] 刘义兰, 潘绍山, 孙宏玉, 等. 医院护理人文关怀实践规范专家共识[J]. 中华医院管理杂志, 2021, 37(10):843-847.
- [4] 李惠玲. 护理人文关怀的基本理论及临床应用[J]. 中华护理杂志, 2005, 40(11):878-880.
- [5] 殷融. 论班杜拉三元交互决定论中蕴含的先锋思想[J]. 心理研究, 2022, 15(2):115-120.
- [6] Watson J . Love and Caring: Ethics of Face and Hand—An Invitation to Return to the Heart and Soul of Nursing and our Deep Humanity[J]. Nursing Administration Quarterly, 2003, 27(3):197-202.
- [7] 赵春娟, 王红梅, 胡伟玲, 等. 基于护生人文关怀能力提升为目标的护理伦理学课程教学改革与探索[J]. 中国高等医学教育, 2022(1):67-68.
- [8] 郑洁, 李琦, 薛博文, 郭傲寒, 武舒燕. 山西省高等护理本科院校人文社会科学课程设置现状[J]. 护理研究, 2021, 35(19):3514-3517

收稿日期: 2022 年 5 月 17 日

出刊日期: 2022 年 12 月 8 日

引用本文: 庄芳丽, 徐佳, 孙文, 雷霞, 以就业为导向高职护理专业人文关怀能力培养研究[J]. 当代护理, 2022, 3(10) : 97-100.

DOI: 10.12208/j.cn.20220474

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS