

护理风险管理提高急诊护理质量研究

赵倩倩

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院急诊内科 云南昆明

【摘要】目的 对护理风险管理能力进行加强,并将其应用到急诊护理中,以此提高急诊护理质量。**方法** 本研究开始时间为2019年6月,结束时间为2020年6月。研究期间选取我院急诊科收治的60例患者作为主要分析对象。根据护理风险管理实施的时间进行分组,将未实施护理风险管理且实施常规管理的阶段分为对照组,并将实施护理风险管理的阶段分到观察组。统计两组护理过程中的相关资料,并对两组患者护理期间的临床状况进行观察和分析,并对护理中的数据进行记录,主要包括:护理期间风险发生率、护理满意度等数据进行详细比较。**结果** 在数据研究中,观察组护理风险发生率为3.33%(2/60)相对于对照组16.67%(10/60)较低,相比两组差异较大,有统计学意义($P < 0.05$);比较护理满意度时发现,对照组(88.33%)相对于观察组(100.0%)较低,差异有统计学意义,用($P < 0.05$)表示。**结论** 在急诊护理工作中,使用护理风险管理模式,能够有效的减少风险事件的发生率,还能够促进护理质量的提升,临床应用和推广价值较高。

【关键词】 护理风险管理; 急诊质量; 不良事件

Study on strengthening nursing risk management and improving emergency nursing quality

Qianqian Zhao

Department of Emergency Medicine, Affiliated Hospital of Kunming University of Science and Technology, First People's Hospital of Yunnan Province, Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective: To strengthen the ability of nursing risk management and apply it to emergency care to improve the quality of emergency care. **Methods:** The start time of this study is June 2019 and the end time is June 2020. During the study period, 60 patients admitted to the emergency department of our hospital were selected as the main analysis objects. Groups are grouped according to the time when nursing risk management is implemented, and the phases that have not implemented nursing risk management and that are routinely managed are divided into the control group, and the phases of nursing risk management are divided into the observation group. Calculate the relevant data in the nursing process of the two groups, observe and analyze the clinical conditions of the two groups of patients during the nursing period, and record the nursing data, mainly including: the risk incidence during the nursing period, nursing satisfaction and other data in detail Compare. **Results:** In the data study, the nursing risk incidence rate of the observation group was 3.33% (2/60) was lower than that of the control group 16.67% (10/60), and the difference between the two groups was large and statistically significant ($P < 0.05$); when comparing nursing satisfaction, it was found that the control group (88.33%) was lower than the observation group (100.0%), and the difference was statistically significant, expressed as ($P < 0.05$). **Conclusion:** In emergency nursing work, the use of nursing risk management mode can effectively reduce the incidence of risk events, and can also promote the improvement of nursing quality, with high clinical application and promotion value.

【Keywords】 Nursing Risk Management; Emergency Department Quality; Adverse Events

为了提高急诊护理质量,本研究根据科室的实际情况制定相应的风险管理方案,同时在2019年6月-2020年6月期间选取急诊科收治的患者进行分组分析,探析护理风险管理实施后的效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究开展时间为2019年6月-2020年6月,研究期间选取我市急诊科收治的患者60例作为主要分析对象。研究期间选取我院急诊科收治的60例患者作为主要分析对象。根据护理风险管理实施的时间进行分组,将未实施护理风险管理且实施常规管理的阶段分为对照组,并将实施护理风险管理的阶段分到观察组。所有的患者中男性和女性分别有38例和22例,患者的年龄范围处于36-75岁之间,中位年龄(48.37±7.58)岁。资料相比无差异($P>0.05$),可用于比较。

1.2 方法

对照组使用常规护理管理方法。观察组则使用加强后的护理风险管理措施。

1.3 观察指标

统计两组护理过程中的相关资料,并对两组患

者护理期间的临床状况进行观察和分析,并对护理中的数据记录,主要包括:护理期间风险发生率、护理满意度等数据进行详细比较。

1.4 统计学处理

研究过程中需要对临床产生的各项数据进行分析和处理,然而研究数据较多,需使用SPSS 23.0统计学软件完成分析工作,故将所有资料和数据纳入计算机中。计量资料和计数资料的描述方法不同,分别使用均数±标准差、 $n(\%)$ 进行描述。在进行计量资料数据比较时,使用 t 检验;计数资料数据比较时,使用 X^2 检验。若($P<0.05$)则说明差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者护理满意度比较

比较护理满意度时发现,对照组(88.33%)相对于观察组(100.0%)较低,差异有统计学意义,用($P<0.05$)表示。

表1 两组患者护理满意度比较 ($n/\%$)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意
观察组	60	55	5	0	60 (100.0%)
对照组	60	40	13	7	53 (88.33%)
X^2					7.562
P值					<0.05

2.2 两组不良事件发生率比较

观察组护理风险发生率为3.33%(2/60)相对于对照组16.67%(10/60)较低,相比两组差异较大,有统计学意义($P<0.05$)。

3 讨论

3.1 识别急诊护理中的风险

3.1.1 护理人员因素

急诊护理工作人员由于工作繁忙,在与患者沟通中未能注意技巧是导致风险发生的原因之一,由于患者对护理服务的要求较高,如果护患之间得不到良好的沟通会增加风险的发生率^[1]。就急诊科而言,其所收治的患者多为急危重患者,无论是患者,还是家属,由于着急往往护理了对护理工作的理解,也无法耐心的与护理人员沟通,导致护患沟通不良,从而造成护理风险事件^[2]。另外,护理人的技术水平和综合素质是提高护理质量的基础,然而有部分护理人员缺乏临床经验,技术水平有点,还有部分

护理人员业务学习能力不足,无法对自身的知识进行更新,导致所使用的护理方法较为落后,难以满足患者的需求,从而导致护患纠纷等不良事件的发生。

3.1.2 患者因素

随着时代的变化,人们的健康意识越来越高,患者在接受治疗的过程中对医疗服务的要求越来越高,正是因为过高的期望值,导致护理工作难免有使患者不满意的地方,从而导致护理风险事件的发生^[3]。另外,有些患者对疾病的相关知识不够了解,且受疾病的应先临床依从性较低。由于护理工作是护理人员 and 患者共同完成的,如果患者不配合,那么就会导致护理工作的进展不利,从而造成风险发生率的增加。

3.1.3 管理因素

管理制度是对护理工作质量提高的重要基础,需要护患双方共同维护。但,急诊护理工作的管理

制度,相对落后,还未构建与科室工作相匹配的管理制度,这样一来,管理质量和水平就会减少,这种情况下,纠纷事件时有发生,增加了急诊护理工作风险。

3.1.4 物质和环境因素

就急诊科而言,其是收治危、急、重症患者的场所,由于患者类型较多,且工作环境中存在较多不安全因素,比如地面湿滑、器械摆放、床边无护栏等。这些因素均会引发护理工作风险事件的发生。另外,急诊没有固定的接诊时间,且患者和家属较多,会导致急诊科环境较为嘈杂,在此环境下护理人员仍然进行高强度的工作,难免会对其造成影响,从而导致护理差错的情况发生。此外,在对患者进行抢救过程中,未能准备齐全抢救物品、器械消毒不全面等也会造成不良事件的发生,不利于患者治疗效果的提升。

3.2 护理风险防范措施

3.2.1 制定风险管理制度

想要减少风险事件的发生,就应该加强预防。所以,急诊科护理工作中需要构建完善的预警机制,并构建健全的信心网络,以此为基础加强安全管理工作。以前瞻性的目光进行风险管理,并注重动态管理的重要性,从而减少风险事件的发生。由于急诊科室较为特殊,要合理的使用风险识别、评估机制,对护理工作中存在的风险进行明确和分析,根据分析结果制定相应的预防措施,保证护理工作的细节化和全面化,从而促进规范化的管理^[4]。另外,构建完善的管理制度,保证其内容的完善性,既要有意外、药物刺激性及约束性的护理告知,也要有不良反应的预防制度。要求护理人员对突发事件按照程序报告,对相关仪器、药品及物品的管理进行加强,以此保证急诊科护理工作中各方面的完善性。

3.2.2 成立护理质量控制小组

在急诊科中选择综合素质高,操作技术水平高的护理人员,构建质量控制小组,对小组成员进行培训,提高其安全管理意识,保证其能够对护理工作定期进行定期或不定期的检查^[5]。另外由小组成员进行护理风险信息收集,对科室存在的安全隐患及时发现,并整改。将收集的资料使用头脑风暴的方法进行分析,制定完善的预防方案,并将其应用到护理工作中,提高护理的安全性。

3.2.3 加强培训提高风险意识

管理人员要组织急诊科医护人员参加相关培训,在此过程中,要重视护理人员的专业技术培养和安全意识培养。在培训的过程中,为了促进护理人员的安全意识,可将风险事件的实例作为培训资料,以此为基础让护理人员从中吸取教训^[6]。另外,在培训的过程中还要加强护理人员相关制度培训,让患者充分的了解护理安全的重要性,在培训过程中,制定相应的考核制度,只有考核合格后方可上岗,保证护理人员在护理工作中能够熟练的完成各项操作,在突发事件中能沉着处理,以此促进护理工作质量的提高。

综上所述,在急诊护理工作中,使用护理风险管理模式,能够有效的减少风险事件的发生率,还能够促进护理质量的提升,临床应用和推广价值较高。

参考文献

- [1] 段艳华. 危机管理方案应用于妇产科急诊护理风险管理中的效果观察[J]. 中国卫生产业,2019,16(33): 107-108+111.
- [2] 武爽. 风险管理标准在急诊护理管理中的应用效果观察[J]. 世界最新医学信息文摘,2019,19(04):206+217.
- [3] 刘美华. 护理风险管理对提高急诊内科护理质量及患者满意度的影响[J]. 中国卫生产业,2019,16(08):69-70.
- [4] 王万营. 护理风险管理在急诊小儿头皮静脉输液中的应用效果[J]. 现代医学与健康研究电子杂志,2019,3(02): 93-94.
- [5] 曹菊芳. 急诊科实施护理风险管理的效果分析[J]. 中国卫生产业,2019,16(14):110-112.
- [6] 李传娇. 在急诊科护理中急诊分诊安全管理结合风险管理对护理质量的影响[J]. 中国社区医师,2019,35(18): 177+179.

收稿日期: 2020年7月24日

出刊日期: 2020年8月27日

引用本文: 赵倩倩, 护理风险管理提高急诊护理质量研究[J]. 国际护理学研究, 2020, 2(5): 615-617.

DOI: 10.12208/j.ijnr.20200191

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS