# 加强性护理干预对老年患者护理安全的效果评价

周星星, 田应芳, 余玲波\*

中国人民解放军联勤保障部队第九二〇医院干部病房 云南昆明

【摘要】目的 了解老年患者护理中加强性护理干预的具体实施过程,并对其在护理安全方面的应用价值展开系统性的评价。方法 本次研究由我院收治的老年患者参与实施,根据患者入院的前后顺序,共选定患者 70 例,对应时间在 2020 年 11 月-2021 年 11 月之间。根据研究要求,所有患者以 1:1 的比例分组进行,每组使用不同的护理干预方法,具体涉及到常规护理、加强性护理干预两种模式,前后分别以对照组、观察组的形式展开比较分析。结果 从两组患者在用药、病房环境各方面的护理安全评分以及患者的护理满意度各项指标的比较上来看,观察组患者的整体护理效果更好,组间各项指标数值差异符合统计学标准(P<0.05)。结论 加强性护理干预的应用,使得老年患者的临床各项护理内容更加明确,并且具备较强的针对性和有效性,在提高护理质量的同时,最大程度上确保患者的护理安全,减少不良事件的出现,临床具有较高的使用价值。

【关键词】老年患者;加强性护理;护理安全;应用价值

#### Evaluation of the effect of enhanced nursing intervention on the nursing safety of elderly patients

Xingxing Zhou, Yingfang Tian, Lingbo Yu\*

Cadre Ward, Joint Logistics Support Force 920 Hospital of Chinese People's Liberation Army, Kunming, Yunnan, China

[Abstract] Objective To understand the specific implementation process of enhanced nursing intervention in the nursing of elderly patients, and to conduct a systematic evaluation of its application value in nursing safety.

Method: This study was carried out by elderly patients admitted to our hospital. According to the order of admission, 70 patients were selected, and the corresponding time was between November 2020 and November 2021. According to the research requirements, all patients were divided into groups at a ratio of 1:1, and each group used different nursing intervention methods, which specifically involved two modes of conventional nursing and intensive nursing intervention. The comparison was carried out in the form of a control group and an observation group before and after analyze. Results: From the comparison of the nursing safety scores of the two groups of patients in various aspects of medication, ward environment, and the patients' nursing satisfaction, the overall nursing effect of the observation group was better, and the numerical differences of the indicators between the groups were in line with statistics. Academic standards (P<0.05). Conclusion: The application of enhanced nursing intervention makes the clinical nursing content of elderly patients more clear, and has strong pertinence and effectiveness. While improving the quality of care, it can ensure the safety of patient care to the greatest extent and reduce defects The occurrence of events has a high clinical value.

**Keywords** Elderly Patients; Enhanced Nursing; Nursing Safety; Application Value

前言

医院是病患进行诊治的场所,从患病人群年龄

的分布上来看,除了婴幼儿、青少年外,老年人也 占据较大的比例。因年龄较大,其身体各项机能逐 渐衰弱,故肢体活动性相对较差,容易出现磕碰、摔倒等意外事件。考虑到老年患者的身体状况,临床需加大老年人的护理安全管理力度,针对一些护理安全管理较为薄弱的地方,加强干预,帮助患者规避风险。另外,增加护理中的人文关怀,以患者的角度出发,主动帮助患者解决心理、生活等各方面存在的问题,促使护患关系更加和谐,提高患者的护理依从性[1-3]。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

本次参与研究的70例老年患者以35人为一组,分两组展开,根据常规护理、加强性护理干预的不同应用,完成各组护理效果的评价。在所有患者一般资料的整理中,关于性别,观察组男性占比62.86%,对照组男性占比65.71%;关于年龄,最大、最小值分别为77岁、60岁,(62.53±4.24)岁、(61.88±5.26)岁为两组患者的平均年龄;在疾病类型的分布上,存在脑梗死、脑出血、肺癌、胃癌等疾病。基于以上各项信息,两组之间差异尚小(P>0.05),本次研究具有可比性。

#### 1.2 方法

按照常规护理模式的开展要求,护理人员遵守相关规定,于对照组患者入院后,为其展开体位指导、给药服务、症状观察与护理等各项基础的护理 干预。

在加强性护理干预方式下,由护理人员对观察 组患者实施心理上的干预与指导。相比较青少年, 老年患者的内心通常较为脆弱,因考虑到医疗费用 对家人带来的经济压力,加上病痛的折磨,在一定 程度上会对患者的心理造成伤害,继而出现悲观、 消极的情绪,甚至不愿与人交流,变得抑郁、沉闷。 这种心态上的转变,不仅会伤害到患者的心理健康, 还有可能会成为不良事件出现的一大诱因。因此, 在加强性心理护理干预过程中,护理人员应耐心的 开导,向患者讲解心态对疾病治疗所起到的重要性 作用,通过列举之前预后效果较好的案例,来增加 患者的自信心。与此同时,多鼓励患者,向其传递 正能量。除此之外,联合家人、朋友一同为患者加 油打气,给予其更多的亲情、友情支持<sup>[4-6]</sup>。

其次,对于长期卧床的老年患者,护理人员需要注意压疮的预防性护理干预。每日定时协助患者

翻身,观察受压部位皮肤状况,做好患者皮肤的清洁工作等。另外,患者使用的床单、被罩应定期更换,保持室内卫生干净、整洁。

最后,在患者以往病史以及住院信息的查看中,了解患者之前有无跌倒史,根据患者的实际身体状况,对其跌倒风险进行评估,有针对性的对个别患者加强护理安全管理。在病床上,增设防护栏,易滑倒区域应张贴警示语或者放置警示牌,在患者出门走动期间,提醒家属注意搀扶。针对患者药物的使用,护理人员需对药单上的信息仔细核对,做到"三查七对",确保临床用药安全<sup>[7-11]</sup>。

#### 1.3 观察指标

采用评分值,对患者的病房环境安全、用药安全和护理服务质量分别进行评估,各维度总分值 100 分,分值越高,表示各方面的安全管理水平、护理服务水平越高。针对老年患者护理期间坠床、摔倒、输错药等安全事件的出现,统计各组患者的发生次数,并计算出相应的发生率。另外,以问卷调查的方式,了解患者对护理服务的满意情况,具体包含满意、较满意、不满意三个评价维度。

#### 1.4 统计学处理

选用 SPSS22.0 作为统计学处理工具,计量资料 采用均数土标准差描述,用 t 检验进行统计推断,计数资料,用百分比进行描述,采用卡方检验进行统计分析,以 P<0.05 为差异有统计学意义。

#### 2 结果

2.1 两组患者用药安全评分 94.56±3.24 分、 $80.25\pm2.63$  分比较、病房环境安全评分 95.63±2.54 分、 $82.52\pm2.47$  分比较、护理服务质量评分 93.62  $\pm3.14$  分、 $81.26\pm2.69$  分比较中,观察组对应分值明显更高,组间数值差异符合统计学标准(P<0.05)。详细数据请见表 1。

表 1 两组患者各项评分指标比较(分)

	组别	n	用药安全	病房环境安全	护理服务质量
	观察组	35	94.56±3.24	$95.63 \pm 2.54$	$93.62 \pm 3.14$
	对照组	35	$80.25 \pm 2.63$	$82.52 \pm 2.47$	81.26±2.69
	T		8.622	7.569	7.528
	P		< 0.05	< 0.05	< 0.05

2.2 两组患者护理总满意度 91.43%、77.14%比较中,观察组对应数值更高,组间差异符合统计学标准 (P<0.05)。详细数据请见表 2。

表 2 患者护理满意情况比较(n,%)

组别	n	满意	较满意	不满意	总满意度
观察组	35	22	10	3	91.43
对照组	35	20	7	8	77.14
T					12.562
P					< 0.05

2.3 针对护理期间患者坠床、摔倒、输错药等安全事件的出现,观察组共发生 2 例,对照组共 8 例,发生率 5.71%、22.86%比较具有统计学标准 (P < 0.05)。

#### 3 讨论

对医院老年患者护理安全事件发生的原因进行分析,主要存在以下几方面的内容。首先,患者身体的衰老,使得其肢体活动能力下降,当遇到路面较滑的区域或者上下楼梯时,容易出现摔倒、滑到。另外,老年患者的感知功能下降,当其处于长期卧床的情况下,由于局部皮肤长时间受到挤压,因此会增加压疮事件的发生概率。其次,在情绪上,老年患者常处于不稳定的状态,易怒、易悲伤。因内心的压抑无法释放,常常会波及到护理人员身上,继而引发护患之间的矛盾。最后,在用药方面,有些老年患者存在多种基础病,药物使用不当,会增加药源性并发症的出现,导致引发各种用药安全事件。另外,在护理人员方面,责任心不强,护理安全意识薄弱,给药期间未做到三查七对[12-16]。

针对以上出现的几种情况,临床实施加强性护理干预,从患者的心理疏导、病房环境管理、用药安全管理等多方面入手,强化各护理细节的干预力度,突出强调护理安全的重要性,努力提高护理质量。

在本次研究当中,应用加强性护理干预的观察组患者各维度护理安全评分、护理服务质量评分以及护理满意度均明显高于另一组,组间数值差异符合统计学标准(P<0.05)。由此可见,加强性护理干预较常规护理在提高老年护理安全方面更具使用价值,值得推广与借鉴。

#### 参考文献

- [1] 杜丽丽.手术室护士对老年患者护理风险和干预措施的 认知调查[D].浙江大学.2017.
- [2] 俞梦盈,裴彩利,张峻,王芸,何桂娟.老年护理安全质量管理信息平台的构建与应用研究[J].中华护理杂志,2019,54(02):175-181.
- [3] 闫文润.急诊护士老年人护理能力问卷研制及应用研究 [D].郑州大学,2019.
- [4] 王雯萱, 消化内科老年患者护理安全隐患与对策[J].国际护理学研究, 2021;3: (2): 85-87.
- [5] 李黎, 何平, 刘兰洁,等. 护理安全管理在老年患者护理管理中的应用[J]. 家庭医药, 2017, 000(005):20.
- [6] 莫爱春. 消化内科老年患者护理安全隐患与对策[J]. 养生保健指南, 2017, 000(006):166.
- [7] 张娅, 张晓琳. 护理安全管理在老年患者护理管理中的应用与观察[J]. 科学咨询, 2017(36):2.
- [8] 刘丽惠. 风险管理在老年患者护理管理工作中的临床价值[J]. 中国卫生产业, 2018, 015(006):52-53.
- [9] 吴雪菲. 精细化管理在老年患者护理安全中的应用[J]. 2021.
- [10] 宋兰芳, 高桂香. 加强性护理干预对肾内科老年患者护理安全的影响分析[J]. 饮食保健, 2019, 006(021): 145-146.
- [11] 成晓燕. 如何加强心内科老年患者的护理安全管理[J]. 世界最新医学信息文摘, 2017, 17(v.17):224-224.
- [12] 刘华梅,吴赛. 老年住院患者加强护理安全管理的效果 探讨[J]. 2022(9).
- [13] 杨敏. 社区护理干预在老年慢性病患者中的应用[J]. 影像研究与医学应用, 2018(15):2.
- [14] 王辉. 心理护理在老年慢性阻塞性肺疾病患者护理中的应用[J]. 中华养生保健, 2021, 39(18):2.
- [15] 何燕,梅燕,何宇. 老年骨质疏松性髋部骨折 57 例的护理体会思路总结的护理体会思路总结[J]. 2021.
- [16] 张新飞,许双朝. 探讨老年患者消化内科护理的安全隐患与对策[J]. 幸福生活指南,2018.

**收稿日期:** 2022 年 12 月 5 日 **出刊日期:** 2022 年 1 月 17 日

引用本文:周星星,田应芳,余玲波,加强性护理干预对老年患者护理安全的效果评价[J].国际临床研究

杂志, 2022, 6(1): 44-47. DOI: 10.12208/j.ijcr.20220030

**检索信息:** RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/

