

微信对结核门诊管理的护理干预

汪中容, 肖政玲, 袁勤, 刘远琼

遵义市播州区人民医院感染科结核门诊 贵州遵义

【摘要】目的 研究微信对结核门诊管理的护理干预方法与效果。**方法** 在我院结核门诊 2020 年 8 月至 2021 年 1 月间接收的结核病患者中选择 77 例分为两组, 对照组 40 例应用常规护理, 观察组 37 例在其基础上应用微信平台开展护理工作。比较两组患者的 QLI-TB 结核病患者生活质量量表评分、用药依从性以及 ESCA 自我护理能力评分的情况。**结果** 观察组的肺结核相关知识评分、肺结核相关信念评分、肺结核相关行为评分、ESCA 自我护理能力评分、护理总满意度以及治疗依从性均明显高于对照组, 且上述组间对比具有统计学意义 ($P < 0.05$)。**结论** 结核门诊部门开展护理工作时合理应用微信平台, 可有效提高健康管理质量, 增强患者自护能力, 提高其满意度, 值得临床推广。

【关键词】 微信; 结核门诊; 护理

Nursing intervention of WeChat in tuberculosis outpatient management

Zhongrong Wang, Zhengling Xiao, Qin Yuan, Yuanqiong Liu

Tuberculosis Clinic, Department of Infectious Diseases, People's Hospital of Bozhou District, Zunyi, Guizhou

【Abstract】Objective To study the nursing intervention method and effect of wechat on tuberculosis outpatient management. **Methods** from January 2019 to January 2020, 77 cases of tuberculosis patients in our hospital were selected and divided into two groups, 40 cases in the control group were treated with routine nursing, and 37 cases in the observation group were treated with wechat platform. The QLL TB quality of life scale score, medication compliance and ESCA self-care ability score were compared between the two groups. **Results** The score of TB knowledge, TB belief, TB behavior, ESCA self-nursing ability, total nursing satisfaction and treatment compliance in the observation group were significantly higher than those in the control group, and the comparison between the above groups was statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion** Rational application of WeChat platform in tuberculosis outpatient department nursing work can effectively improve the quality of health management, enhance patients' self-care ability, improve their satisfaction, and is worthy of clinical promotion.

【Keywords】 WeChat; Tuberculosis clinic; Nursing

结核病指的是结核杆菌感染的情况, 具有一定的传染性, 其最为常见的情况为侵犯肺部, 即肺结核, 其在青年群体中发病概率更高^[1]。不同结核患者的主要症状存在一定的差异, 如肺结核主要为咳嗽、咳痰, 胃部结核主要为腹部不适、属于减退、乏力等, 肝结核多为发热、乏力, 肠结核则早期症状不明显, 且容易受肠外结核影响而被忽视^[2]。结核病患者需要长期应用药物, 不必住院治疗, 但又由于其传染性, 所以其院外护理非常重要^[3]。基于此, 本院进行了微信对结核门诊管理的护理干预方法与效果的研究。报道如下。

1 资料及方法

1.1 一般资料

在我院结核门诊 2020 年 8 月至 2021 年 1 月间接收的结核病患者中选择 77 例分为两组, 对照组 40 例中男性 24 例, 女性 16 例, 年龄在 20-65 岁之间, 平均 (39.28 ± 6.79) 岁; 观察组 37 例中男性 22 例, 女性 15 例, 年龄在 15-65 岁之间, 平均 (38.25 ± 6.82) 岁。两组患者一般资料对比无统计学意义 ($P > 0.05$)。所有患者均自愿参与本次研究。本院伦理委员会知晓并批准本次研究。

1.2 方法

对照组 40 例常规护理, 内容: 患者入院后, 接受

为期 6 个月的常规治疗, 期间进行健康宣讲, 使得患者及其亲属了解更多的结核病方面知识, 告知其传染病隔离方法以及生活中注意事项, 强调按时按量服用药物的重要性, 指导其健康饮食、合理运动锻炼, 以 3 次/半年的频率进行随访调查。

观察组 37 例在其基础上应用微信开展护理工作, 内容:

(1) 出院前: 患者出院前, 护理人员告知患者及其亲属可通过微信平台进行延续性护理以及随访工作, 所以需要记录其联系方式、住址等信息; 发放结核病知识的宣传手册, 应注意手册上应注明医院名字、医生以及护士的联系方式; 由医院组建专门的结核病护理指导微信群, 群内包括有结核病医生、护士、患者及患者亲属等内容, 要求患者至少有一名亲属在内, 保证家庭范围内无阅读障碍, 要求群内名片设置为档案号。组员需掌握微信平台各项功能的操作并由专人管理微信平台, 微信内容进行编写, 对不足之处提出改进的意见。

(2) 出院后: 微信群内应设置每日打卡, 确保患者按时按量用药, 记录患者打卡情况; 群内可定期发布结核病相关文章、视频等内容, 由护士长审核后上传到公众号并推送给患者, 患者能够随时随地进行阅读以及观看。同时, 患者可以将想要咨询的内容汇总并发送到微信群中, 部分不能通过微信群表达以及接收消息的患者, 每日由护理人员在微信群中设置 1-2 小时的答疑解惑时间, 护理人员应注意一对一沟通交流, 根据患者的个体化情况给予针对性的指导, 帮助其理解结核病相关知识; 为减少医务人员负担, 提高

微信群使用效率, 可组织每日定时线上答疑, 集中问题集中处理, 在医院人手充足的情况下, 建议轮班制, 以保证及时解答患者疑惑。

1.3 观察指标

本次研究以肺结核相关知识评分、肺结核相关信念评分、肺结核相关行为评分反应健康管理质量, 满分均为 100 分, 分数越高显示健康管理效果越好; 护理满意度包括有非常满意、比较满意、一般、不太满意以及很不满意五种, 总满意度=(非常满意+比较满意+一般)/总例数 \times 100%; 以 ESCA 自我护理能力评分反应患者自护能力分, 分数越高显示自护水平越高。调查患者治疗依从性, 包括遵医嘱用药、控制情绪、定期复诊等, 完全依从: 患者情绪控制较好, 能够遵医嘱按时按量服药, 定期复查; 部分依从: 患者情绪控制一般, 存在间断用药的情况, 偶尔未及时复查; 不依从: 情绪状态较差, 擅自停药, 未按时复查。

1.4 统计学方法

本次研究使用统计学软件 (SPSS14.0 版本) 进行统计学分析, 用 t 进行计量资料 ($\bar{x} \pm s$) 检验, 用 χ^2 进行计数资料 (n, %) 检验。P<0.05 表示结果具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者生活质量情况

本次研究发现, 观察组的肺结核相关知识评分、肺结核相关信念评分、肺结核相关行为评分明显高于对照组, 且组间对比具有统计学意义 (P<0.05)。如表 1 所示。

表 1 两组患者 QLI-TB 结核病患者生活质量评分对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	肺结核相关知识评分 (分)	肺结核相关信念评分 (分)	肺结核相关行为评分 (分)
观察组	37	79.15 \pm 7.61	77.49 \pm 8.24	79.65 \pm 8.72
对照组	40	68.22 \pm 7.05	69.06 \pm 9.22	69.14 \pm 7.48
t	-	6.543	4.217	5.689
P	-	0.001	0.001	0.001

2.2 两组患者护理满意度对比

本次研究发现, 观察组 37 例患者中, 非常满意 17 例, 比较满意 8 例, 一般 10 例, 不太满意 2 例, 无很不满意情况, 总满意度 94.59%; 而对照组 40 例患者中, 非常满意 7 例, 比较满意 13 例, 一般 14 例, 不

太满意 4 例, 很不满意 2 例, 总满意度 85%。对比用 χ^2 进行计数资料 (n, %) 检验有: $\chi^2=5.018$, P=0.025, 即观察组护理总满意度明显高于对照组, 且组间对比具有统计学意义 (P<0.05)。

2.3 两组患者自我护理能力以及心理健康状态

本次研究发现, 观察组 ESCA 评分为 (159.01 ± 10.33) 分, 对照组为 (144.64 ± 11.67) 分。对比用 t 进行计量资料 ($\bar{x} \pm s$) 检验有: $t=5.703$, $P=0.001$, 即观察组 ESCA 自我护理能力评分明显高于对照组, 且组间对比具有统计学意义 ($P<0.05$)。

2.4 两组患者治疗依从性情况

本次研究发现, 观察组有 21 例 (56.76%) 完全依从, 14 例 (37.84%) 部分依从, 2 例 (5.40%) 不依从, 依从性 94.60%; 对照组有 17 例 (42.50%) 完全依从, 14 例 (35.00%) 部分依从, 9 例 (22.50%) 不依从, 依从性 77.50%, 观察组治疗依从性较高, $\chi^2=4.5870$, $P<0.05$ 。

3 讨论

结核病是临床发病率较高的传染性疾病, 诱发结核病的危险因素是结核杆菌, 不仅影响患者的身心健康, 生活质量也明显下降。临床对结核病患者多采取药物的方式进行治疗, 但该疾病病程较长, 治疗时间也偏长, 不局限于医院内治疗, 但受其传染性影响, 院外用药以及生活中注意事项较多, 为保证结核病治疗效果, 医院应更为重视院外护理工作^[4]。

既往护理中更为重视院内护理, 随访频次低, 并不能起到监督作用, 患者出院后较为容易出现随意用药的情况, 同时养成不利于疾病治疗的生活习惯^[5]。微信可使得患者与医院之间保持更为紧密的关系, 患者可实时反馈自身情况, 寻求帮助, 护理人员可更为快速提供帮助, 发挥较好的监督作用^[7]。除此之外, 定期发布结核病还可有效提高群众的健康意识, 达到较好的宣传效果, 利于降低整体的结核病发病风险, 利于我国群众健康^[8]。本次研究发现, 观察组的肺结核相关知识评分、肺结核相关信念评分、肺结核相关行为评分、ESCA 自我护理能力评分、护理总满意度以及治疗依从性均明显高于对照组, 且上述组间对比具有统计学意义 ($P<0.05$)。

综上所述, 结核门诊部门开展护理工作时合理应用微信平台, 可有效提高健康管理质量, 增强患者自我保护能力, 提高其满意度, 值得临床推广。

参考文献

- [1] 杨洁. 微信督导及随访干预对肺结核患者治疗依从性及疾病认知的影响[J]. 内蒙古医学杂志, 2020, 052(002): 234-236.
- [2] 蒋米娜. 微信对强化期肺结核患者进行延续护理的效果[J]. 中国社区医师, 2020, (25): 144-145.
- [3] 景睿, 曹艳民, 杨一军等. 电子药盒和手机微信 App 对肺结核患者督导服药管理的应用研究[J]. 结核与肺部疾病杂志, 2020, 1(1): 96-99.
- [4] 王可, 左利君, 郭立平等. 互联网情境下肺结核病人自我健康管理能力的调查研究[J]. 全科口腔医学电子杂志, 2019, 6(30): 193-194.
- [5] 曹阿丽. 分析延续性护理在预防初治肺结核患者复发中的效果[J]. 糖尿病天地·教育(上旬), 2019, 016(003): 252-253.
- [6] 张宁. 微信式延续性护理对结核病患者服药依从性和生活质量的影响[J]. 中国医药指南, 2020, 18(08): 252-253.
- [7] 谭少清, 李艳霞, 李英. 微信延续护理对肺结核患者强化期治疗管理的研究[J]. 现代医院, 2019, 19(7): 1090-1092.
- [8] 严碧芬, 黄劲荃, 柯惠卿. 初治肺结核患者配合微信教育和督导的作用分析[J]. 中外医疗, 2021, 40(29): 143-146, 155.

收稿日期: 2022 年 8 月 11 日

出刊日期: 2022 年 9 月 28 日

引用本文: 汪中容, 肖政玲, 袁勤, 刘远琼, 微信对结核门诊管理的护理干预[J]. 国际护理学研究, 2022, 4(5): 141-143

DOI: 10.12208/j.ijnr.20220238

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS