

## 静脉治疗护理中优质护理服务的应用效果及护理满意度影响观察

李笑娟

广东省开平市中心医院 广东开平

**【摘要】目的** 本文主要针对优质护理服务措施进行研究，并分析讨论将其应用在静脉治疗患者护理中，对临床效果及护理满意度的影响。**方法** 纳入我院 80 例静脉治疗患者列入本次研究，同时所有被研究者均选自 2019 年 1 月-2020 年 12 月。本次研究主要针对静脉治疗患者展开不同护理措施，优质护理服务（观察组 40 例）及传统基本护理措施（参照组 40 例）。同时观察接受不同护理措施干预后两组患者一次性穿刺成功率、不良事件发生情况、护理满意度情况，利用统计学分析后予以对比，同时判定护理作用。**结果** 观察组一次性穿刺成功率及不良事件发生率、护理满意度均现优势性，对比参照组优势明显，两组组间差异统计学存在意义  $P < 0.05$ 。**结论** 通过对静脉治疗患者开展优质护理服务措施，很大程度提升了一次性穿刺成功率，将患者不良事件发生情况控制在最低，促使患者对此项措施的认可，因此建议此方法在临床中推广使用。

**【关键词】** 优质护理服务；静脉治疗；应用效果；护理满意度

### Application effect of high-quality nursing service in intravenous therapy nursing and observation on nursing satisfaction

Xiaojuan Li

Kaiping Central Hospital, Guangdong Province, Kaiping City, Guangdong Province

**【Abstract】 Objective** This paper mainly aimed at the high quality nursing service measures for research, and analysis and discussion of its use in intravenous treatment of patients nursing, on the clinical effect and nursing satisfaction. **Methods** A total of 80 patients with intravenous treatment in our hospital were included in this study, and all the subjects were selected from January 2019 to December 2020. This study mainly carried out different nursing measures for patients with intravenous treatment, including high quality nursing service (observation group, 40 cases) and traditional basic nursing measures (reference group, 40 cases). At the same time, the one-time puncture success rate, the occurrence of adverse events and the nursing satisfaction of patients in the two groups after receiving different nursing interventions were observed. After statistical analysis, the patients were compared and the nursing effect was determined. **Results** The one-time puncture success rate, incidence of adverse events and nursing satisfaction of the observation group were superior to the reference group, and the difference between the two groups was statistically significant ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** The high quality nursing service for patients with intravenous treatment can greatly improve the success rate of one-time puncture, control the occurrence of adverse events in patients to a minimum, and promote the acceptance of this measure by patients. Therefore, it is recommended to promote the use of this method in clinical practice.

**【Keywords】** Quality nursing service; Intravenous therapy; Application effect; Nursing satisfaction

#### 前言

静脉治疗方法是药物通过静脉利用注射、输血、滴注等方式传输到血液，以起到对疾病治疗的作用，是临床普及应用的基础治疗方式。临床对于静脉治疗的护理很重要，临床常用的护理措施相对较简单，针对性差，护理质量并不高，从而导致患者对护理满意

度评价不高，对于临床疾病的治疗带来直接影响，不利于疾病的恢复。因此，本文针对优质护理服务措施进行研究，并讨论将其用在静脉治疗患者护理中，对临床效果及护理满意度的影响。特别择我院 80 例在 2019 年 1 月-2020 年 12 月间接受静脉治疗患者进行研究，研究针对不同的护理模式展开，具体如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

纳入我院 80 例静脉治疗患者列入本次研究, 同时所有被研究者均选自 2019 年 1 月-2020 年 12 月。观察组患者资料显示, 患者年龄跨度为 36-76 岁, 年龄均数 (56.23±2.14), 22 例男性、18 例女性, 治疗时间在 2-8 天, 均数为 (5.12±2.34) 天; 参照组临床资料显示, 患者年龄跨度为 35-75 岁, 年龄均数 (55.16±2.54), 21 例男性、19 例女性, 治疗时间在 2-9 天, 均数为 (5.36±2.58) 天, 利用统计学数据包对两组一般资料进行处理后得出无意义  $P>0.05$ 。

### 1.2 方法

传统基本护理措施按照静脉治疗基本护理工作开展。观察组结合传统护理方法, 对其进行强化, 制定更优质护理服务干预, 包括: ①护理人员与入院患者沟通交流时保持面带微笑, 对患者细致讲解入院后应注意的基本事项, 并对患者的病情多关心, 拉近护患关系。②为患者详细正确的讲解疾病、治疗、护理等相关知识, 目的使患者消除心中错误认知, 对治疗充满信心<sup>[1-9]</sup>。③在整个治疗期间, 要确保各项操作严格按照无菌操作流程开展, 同时保证每个环节工作准确无误, 防止工作中出现疏漏及差错。④对心理状态不好的患者进行有效疏导, 避免因焦虑、紧张等不良

情绪影响治疗效果, 同时告知患者良好的心理状态对于治疗的重要性<sup>[10-17]</sup>。⑤加强对护理人员的培训, 在护理工作过程中遇到特殊情况能够及时合理解决, 还可根据患者实际情况选取针对性的护理措施, 确保护理工作顺利进行。

### 1.3 判定标准

观察接受不同护理措施干预后两组患者一次性穿刺成功率、不良事件发生情况 (渗液、皮下淤青)、护理满意度情况, 利用统计学分析后予以对比, 同时判定护理作用。

### 1.4 统计学方法

计数(n%)代表率,  $\chi^2$  检验。文中所生成的数据均借用 SPSS21.0 数据包处理,  $P<0.05$  显现检验结果有意义。

## 2 结果

### 2.1 通过统计学 (表 1) 可见

观察组零失败, 成功率 (100.00%), 对比参照组优势性显现, 两组组间差异统计学存在意义  $P<0.05$ 。

### 2.2 对比两组患者的不良事件发生情况

由统计学 (表 2) 可见, 两组不良事件发生率有较大差异, 以观察组发生率低, 说明该组使用措施安全性更高, 并且与参照组数据利用统计学分析, 其组间渗液、皮下淤青对比有意义  $P<0.05$ 。

表 1 对比两组患者的一次性穿刺成功率 [ (n) % ]

组别	例数	一次性穿刺成功	一次性穿刺失败	一次性穿刺成功率
观察组	40	40	0	100.00 (40/40)
参照组	40	32	8	80.00 (32/40)
P 值				<0.05

表 2 对比两组患者的不良事件发生情况 [ (n) % ]

组别	例数	渗液	皮下淤青	不良事件发生率
观察组	40	0	1	2.50 (1/40)
参照组	40	4	6	25.00 (10/40)
P 值				<0.05

### 2.3 对比护理满意度

护理满意度是患者对本组护理措施的认可, 观察组: 非常满意 29 (72.50%)、满意 11 (27.50%)、不满意 0 (0.00%)、总满意度 40 (100.00%); 参照组: 非常满意 18 (45.00%)、满意 11 (27.50%)、不满意 11 (27.50%)、总满意度 29 (72.50%), 很明显观察

组护理方式更令患者满意, 两组对比有统计学意义  $P<0.05$ 。

## 3 讨论

本文将优质护理措施应用于静脉治疗护理中, 效果极其明显, 观察组一次性穿刺成功率 (100.00%), 零失败, 对比参照组优势性显现, 不良事件发生率以

观察组发生率低,说明该组使用措施安全性更高,同时观察组满意率明显高于参照组,利用统计学处理两组各项数据有意义  $P < 0.05$ 。

综上所述,通过对静脉治疗患者开展优质护理服务措施,很大程度提升了一次性穿刺成功率,将患者不良事件发生情况控制在最低,促使患者对此项措施的认可,因此建议此方法在临床中推广使用<sup>[18-21]</sup>。

### 参考文献

- [1] 范围.静脉治疗护理中优质护理服务的应用效果及护理满意度影响观察[J].人人健康. 2019,(22):193-194.
- [2] 时云,张婷婷,黄燕等.分析优质护理应用于静脉治疗护理中的应用效果[J].实用临床护理学电子杂志. 2020,5(05): 61.
- [3] 穆东菊.优质护理服务在静脉输液护理中的应用效果及患者满意度分析[J].智慧健康. 2019,5(24): 61-62.
- [4] 邹涓,王小琳,罗仕兰. 优质护理在老年住院患者静脉治疗护理技术操作中的应用[J]. 现代医药卫生, 2015, 31(11):3.
- [5] 杜蕾. 优质护理在老年住院患者静脉治疗护理技术操作中的应用效果分析[J]. 中国继续医学教育, 2015, 7(23):2.
- [6] 邹练. 优质护理在老年住院患者静脉治疗护理技术操作中的应用效果观察[J]. 中国继续医学教育, 2016, 8(29):228-229.
- [7] 贾树艳. 静脉治疗护理中优质护理服务的应用效果分析[J]. 临床医药文献电子杂志, 2017, 4(97):2.
- [8] 刘梦. 优质护理在老年住院患者静脉治疗护理技术操作中的应用效果观察[J]. 2021.
- [9] 周阳,夏凡,陈敏. 优质护理服务在老年住院患者静脉治疗护理技术操作中的应用及效果分析[J]. 剧影月报, 2021(003-012).
- [10] 夏凡,李慧,陈敏等. 老年住院患者静脉治疗护理技术操作中优质护理模式的应用分析[J]. 益寿宝典, 2022(00-009).
- [11] 杨琳. 老年住院患者静脉治疗护理技术操作中优质护理模式的应用分析[J]. 东方药膳 2020年13期, 198页,

2020.

- [12] 朱玮玮. 浅谈静脉治疗护理优质护理的应用效果[J]. 人人健康, 2020, No.512(03):213-213.
- [13] 杜谨. 优质护理在老年住院患者静脉治疗护理技术操作中的应用价值探讨[J]. 养生保健指南, 2019.
- [14] 蒋晓容. 优质护理在老年住院患者静脉治疗护理技术操作中的应用[J]. 人人健康, 2019, No.487(02):23+26.
- [15] 苏美灵,许玉婷. 优质护理在老年住院患者静脉治疗护理技术操作中的应用效果[J]. 中国医药科学, 2019, 9(21):3.
- [16] 苏美灵,许玉婷. 优质护理在老年住院患者静脉治疗护理技术操作中的应用效果[J]. 中国医药科学, 2019.
- [17] 金晴,李秀娟,张娜,等. 优质护理用于老年住院患者静脉治疗护理技术操作中的效果研究[J]. 养生保健指南, 2018(9).
- [18] 周兰. 静脉治疗管理小组在优质护理服务中的作用[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(45):1.
- [19] 谭蓉. 优质护理在小儿癫痫持续状态持续静脉泵入咪达唑仑治疗中的应用研究[J]. 健康养生, 2019, 000(2019年5期):82.
- [20] 董净. 优质护理对脑梗死静脉溶栓患者临床疗效的影响[C]// 全国科研理论学术研究成果汇编(五). 2020.
- [21] 徐幸. 芒硝外敷治疗药物外渗引起的静脉炎的护理体会[J]. 今日健康, 2016, 15(2):1.

**收稿日期:** 2022年9月15日

**出刊日期:** 2022年11月16日

**引用本文:** 李笑娟, 静脉治疗护理中优质护理服务的应用效果及护理满意度影响观察[J]. 国际护理学研究, 2022, 4(7): 110-112

DOI: 10.12208/j.ijnr.20220317

**检索信息:** RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

**版权声明:** ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**