

观察目标护理模式对提高急诊护理质量的临床效果

侯廷丽

广西医大开元东医院 广西南宁

【摘要】目的 观察目标护理在各个领域被广泛应用。而在综合医院渐渐重新获得人们认同的今天，对综合医院护理模式中管理方式的研究就十分必要。**方法** 本文运用文献综述法对观察目标护理这一观念进行分析。构建综合医院护理中的观察目标护理体系。以及观察目标护理体系综合医院护理模式所带来的临床效果方面进行研究。**结果** 实施观察目标护理结论。采用观察目标护理后，极大的促进了综合医院护理模式病房规范化的建设进度。提高综合医院护理在临床上的应用。**结论** 观察目标护理有利于综合医院护理的长久性。

【关键词】 观察目标护理模式；护理质量；临床

【收稿日期】 2022年11月1日 **【出刊日期】** 2022年12月31日 **【DOI】** 10.12208/j.ijnr.20220371

To observe the clinical effect of target nursing mode on improving the quality of emergency nursing

Tingli Hou

Guangxi Medical University Kaiyuan Langdong Hospital Nanning, Guangxi

【Abstract】 Objective: To observe that target nursing is widely used in various fields. Today, general hospitals are gradually recognized by people, so it is necessary to study the management mode of general hospital nursing mode. **Methods** The concept of observation target nursing was analyzed by literature review. To construct the observation target nursing system in general hospital nursing. And observe the clinical effect brought by the comprehensive hospital nursing model of the target nursing system. **Results** The observation target nursing conclusion was implemented. The adoption of observation target nursing has greatly promoted the construction progress of standardization of nursing model wards in general hospitals. To improve the clinical application of general hospital nursing. **Conclusion** Observation of target nursing is beneficial to the long-term nursing in general hospitals.

【Keywords】 Observation target nursing mode; Nursing quality; clinical

自从我国市场经济水平得到极大改善以来，人民群众对于生活质量要求越来越高，综合医院传统护理方式已经成为重点研究对象，就现今人们的要求而言，要革新传统综合医院护理模式，转变综合医院护理管理模式。利用综合医院护理优势提高综合医院护理水平，并为被护对象明确综合医院护理方式的突出特点。依据我国综合医院药管理局“十二五”重点专科培育项目有关规定，在综合医院护理模式中实施观察目标护理为综合医院护理优良开展打下坚实基础。

最早提出观察目标护理概念的是美国管理学家彼得·德鲁克，认为，任何一项工作的进行都要有目标性，以使这一工作领域内的功能得到最大限度地发挥。这种以管理层为单位的经营者，通过制定工作目标，在其经营领域内有计划地管理员工的行为，叫做观察目标护理。观察目标护理作为一种比较先进和科学的管

理理念亦界定为“成果管理”，在这种管理模式中，对经营目标进行了分解。为每一位员工设定工作目标、职责到位、奖惩分明。所以，大大提高工作人员工作热情和工作内容重视程度，继而提高其工作质，对于推动企业发展和增强经济效益具有无可取代的重要意义。

1 观察目标护理模式构建

1.1 建立综合医院护理病房建设目标体系

观察目标护理具体执行情况。A医院从2021年起启动综合医院护理示范病房创建活动，编制2年度综合医院护理病房建设计划，并与观察目标护理相结合，根据综合医院特色护理模式把每个综合医院护理模式病房细化成四个基本目标，其下一级目标与基本目标相结合。明确了综合医院护理模式病房构建的总体目标和细化为各护理工作人员制定的各层级目标，从而

确保综合医院护理模式病房总目标得以实现。综合医院护理模式病房构建的总体目标分设为若干一级目标,其中包含了构建培养目标,如培养综合医院护理人才,提高综合医院护理质量,保障综合医院护理安全和创新综合医院护理技术等,确定各级目标的分级指标,根据每个一级目标制定下级的二级目标。每个综合医院护理部门都把整体目标分解到每一个护理人员身上。并在此基础上作出科学合理的布局。每个综合医院护理模式病房依据护理部总体目标和专科特点探讨科室工作目标并细化分解。拟定各部门的年度、阶段目标及每月的工作安排。

1.2 以护理人员为本

增强了护理团队专业性。综合医院护理落实观察目标护理时,综合医院护理科室各位领导应认真尊重员工,大力支持员工工作,促进综合医院护理人员积极性的发挥。是护理质量与安全性的极大提升与保障。推进综合医院护理模式病房建设工程创新,搭建讲座和学术交流培训平台。加快综合医院护理科研建设步伐。

1.3 完善组织体系

设立试点病房。以促进综合医院护理模式病房加快发展。对该方案进行了实用性研究。用独具综合医院特色模式整体规划,明确每个阶段工作目标。并且对每一位护理工作细化阶段目标。全面实施综合医院特色护理项目,并付诸实践。推动病患对于综合医院护理模式之认同。建立护理学术委员会。建立综合医院护理模式病房质量考核表。及时处理和检查护理中发生或可能发生的质量问题,并做好细致记录。成立综合医院专家组。为了确保综合医院护理病房建设的专业性,有必要强化综合医院护理病房内综合医院护理专家数量。大力开展综合医院护理技术的训练。鼓励各处室落实到临床。进一步完善辨证施护。

制订综合医院护理模式病房的推广计划,并按《综合医院综合医院护理工作指南》和《国家中管局、浙江省三级甲等中西医结合医院评审标准》的要求实施,成立了医院开展综合医院护理模式病房活动工作小组及实施小组,召开了创建综合医院护理模式病房可行性分析会议,并召开了综合医院护理模式病房开工动员会,开展全院动员宣传工作,采取自愿报名、竞聘等方式分批次组建综合医院护理模式病房。同时,成立了综合医院护理模式病房建设考核小组,设组长(护理部副主任)1名,护士长6名,秘书1名(综合医院专科护士)。

2 观察目标护理的实施

2.1 观察目标护理对人员的要求

(1) 护士长:了解观察目标护理的特点和必要性。”向下级护理人员宣传观察目标护理,形成共识,充分发挥每个护理人员的积极性,把目标逐层分解并由上而下地贯彻到每位护士身上。(2) 对于护士来说:针对护士的不同级别和层次,设定不同个人目标,每个人都知道需要观察目标护理,并积极参与。(3) 对于综合医院专科护士来说:拟定了综合医院专科护士的培养条件,该科以竞聘上岗的方式确定了一名综合医院专科护士并参与了医院和护理部举办的综合医院专科护士培训方案,明确了综合医院专科护士的责任,制定了科室综合医院专科护士每周工作布置手册并对综合医院专科护士进行了培训。

2.2 观察目标护理的具体实施

护理部于2021年1月制定了综合医院护理模式病房建设5年规划,结合医院护理年度计划制定了综合医院护理模式病房建设年度计划。各综合医院护理模式病房针对专科特点按照综合医院护理观察目标护理六个一级目标及24个二级目标确定科室综合医院护理模式病房的建设目标,让每位护士都能明确各自的工作目标及。对各项目标进行规划,分阶段,分层级地实施,确保完成综合医院护理模式病房的总目标。

2.3 观察目标护理的评价考核

运用定性和定量的方法进行综合医院研究。对护理模式病房的评估。每季度由各护理质控小组对综合医院护理模式病房进行综合医院护理专科建设和服务能力、护理质量、护理安全三方面的考核,将考核结果列为每年各类综合医院护理模式病房观察对象护理考核项目之一。采用持续质量改进方法,提出整改措施并由考核小组及时追踪检查整改情况,从而提高了综合医院专科专病在综合医院护理模式病房中的护理质询,确保了观察目标护理工作的高效开展。每年12月份年度评价指标包括综合医院护理人才队伍建设,科室业务综合指标和综合医院护理科研教学及创新等3项指标,并与季度考评相结合,考评各种综合医院护理模式病房观察目标护理。在考核中,严格落实考核制度,护理部向每一位护士长发放一年观察目标护理所需要的资料及数据,首先由科室进行自我考核,根据客观资料及数据,实事求是地进行客观评价。1周后,护理部考评小组工作人员检查各科室的自我考评资料,并结合护士长对考评结果的确认情况予以公布。

3 观察目标护理实施效果

3.1 建设进展速度大大提高

由于综合医院护理病房建设总体目标得到细化,使得综合医院护理建设进度得到极大提升,也切实发挥出综合医院护理特色优势。从在综合医院护理模式的病房中开展观察目标护理以来。按照我国综合医院药管理局编制的综合医院护理方案的要求和专科疾病的特点。每周进行 1 次优势病种综合医院护理查房,便于护士对分管患者病情情况的把握。熟知其常见病辩证分型,护治法则及施护方法。进行辩证施护等综合医院护理措施的切实实施。

3.2 科研能力大幅提高

尊重所有科室护理工作人员。切实贯彻我党“以人为本”指导方针,建立科学合理奖罚制度与规范,关注护理人员日常生活。从而加强了工作人员的护理工作热情和工作质量。在此基础上,综合医院护理各科室强化护理人员专业技术培训。开展学术交流、创新改进现有护理技术与观念、提升医院综合医院护理模式科学性、形成体系学术、提升护理人员工作水平。大大提高了综合医院护理模式病房护理科研能力。

3.3 提高了社会效益和经济效益

在对综合医院护理模式病房建设的总体目标进行分解之后,对各个科室的功能和责任进行了详细的肯定与划分,并对各个部门之间进行了协调配合。它已形成一个比较完善的组织体系来提高综合医院护理工作的效率,同时又促进了其临床疗效的发挥,极大地改善了其社会经济效益。

4 讨论

4.1 目标确定要合理

观察目标护理属于分层次,自主管理模式,目标合理是观察目标护理得以达成的前提与基础相同。在目标的设定上,既要与时代同步,也要具有可检性。在制定综合医院护理模式病房管理目标时,将医院护理学科综合目标考评方法与国家综合医院药管理局“十四五”重点专科培育项目年度工作计划相结合,每隔 2 年对观察目标护理方案进行修订。近年来国家高度重视综合医院护理事业,《“十四五”中国护理事业发展纲要》明确指出发展综合医院护理,提高综合医院护理水平,充分发挥综合医院护理的特色与优势,重视综合医院药技术在护理工作的运用。如何通过构建综合医院护理模式病房,提高临床综合医院护理专科服务能力既是目标护理观察的目标,又是综合医院护理学科发展的一种方法。所以在综合医院护理专科建设与服务能力一级指标方面,权重分数有所增加,

占考核指标总量的 25%。特别是综合医院专科护理建设指标包括辩证施护病种有效进行、综合医院特色护理项目实施、综合医院护理健康教育等,综合医院护理培训与综合医院护理查房的实施,综合医院专科护士工作五方面内容,以提高综合医院护理模式病房专科建设,提升综合医院护理服务能力。

4.2 目标实施要关注

观察对象护理方案确定后,对象实施者会从被动行为变为正视对象的主动。行为表现可以是主动发掘达标潜能、力求合格、超标准、消极处理等。执行目标时,不同的时期会产生自信坚定,自信动摇,观望放弃的不同表现。在执行过程中,要了解工作进展情况并及时予以引导和扶持。遵循 PDCA 循环这一管理原则,通过对目标护理的观察,最终达到改善医院精细化管理的目的,从而达到管理出效的预期效果。在第一批 4 个综合医院护理模式病房观察目标护理方案实施期间,护理部综合医院护理模式病房实施小组组长每月不定期到病房,监督观察目标护理方案的执行进度,并与护士长及科室综合医院专科护士进行交流,掌握科室综合医院护理的发展状况,并及时协助解决难点。观察目标护理的实施情况,感到综合医院护理科研力量薄弱,主要和综合医院护理研究滞后,综合医院护理专科人才梯队不足等因素有关。在拟定一级指标“综合医院护理的科研教学及创新等”时,为提高综合医院护理模式病房护士对于综合医院护理科研的关注程度,护理部组织综合医院护理科研小组,邀请全院科研力量较强的医师对临床科室护士指导论文及课题申报工作,提高综合医院护理科研水平。

5 结语

在观察目标护理实施过程中,直接体现的是综合医院护理科学性、专业性等方面的缺失,通过观察目标护理在综合医院护理模式病房建设及综合医院护理中的切实作用进行探析,确定了观察目标护理的重要意义,提高了综合医院护理科研及管理水平。

参考文献

- [1] 孙雪莲,尉俊霞,徐海燕,韩妮.基于目标导向的护理模式对糖尿病肾病患者透析低血糖与自护能力影响[J].现代中西医结合杂志,2022,31(06):855-858.
- [2] 刘翠利,廖敏,郭娟.“5A”护理模式配合目标式健康教育在慢性心力衰竭患者中的应用效果[J].中国当代医药,2022,29(06):193-196.
- [3] 田娟,王倩,曹燕平,马莉,文秀.消化危重症亚专科护理模

- 式在重症急性胰腺炎病人中的应用效果[J].全科护理,2022,20(04):504-506.
- [4] 王维凤,王艳波,王帆,杨敏敏,焦新娟.5A 护理模式临床应用新进展[J].中国医药科学,2022,12(01):47-50+124.
- [5] 邬艳瑛,林海红,包丹霞.观察目标护理在综合医院护理模式病房规范化建设中的实施[J].综合医院药管理杂志,2021,29(24):53-54.
- [6] 赖化莲.基于 6 h 复苏目标理论的护理模式对脓毒血症患者氧合功能及预后的影响[J].医疗装备,2021,34(21):174-176.
- [7] 邴雪,杨驰.信息-知识-信念-行为护理模式在急性胰腺炎健康教育中的应用价值[J].河北医药,2021,43(17):2716-2720.
- [8] 李艳蕊,周红艳,闫林平,周颖,暴文倩.ACTED 康复护理模式在老年痴呆髋部骨折术后病人中的应用[J].护理研究,2021,35(17):3149-3153.
- [9] 孙燕霞,俞海萍.老年长期护理服务研究现状[J].护理研究,2021,35(12):2176-2180.
- [10] 林静子,汪思平,揭贝贝.基于增强自我效能、心理弹性的目标护理模式在老年冠心病患者中的应用价值研究[J].心血管病防治知识,2021,11(15):49-51.
- [11] 翟一如,颜琼,张琴,吕林荣,甘琼.观察目标护理干预模式对老年慢性心力衰竭的应用效果[J].中国卫生标准管理,2021,12(07):132-135.
- [12] 陈懿,冉莉君,何季芳,明超.罗伊适应护理模式对玻璃体切割术患者心理韧性及应对方式的干预效果[J].护士进修杂志,2020,35(10):939-941+955.

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS