

中药制剂临床不良反应分析及药房管理方法研究

于洪书, 张兰云

淄博市中医医院 山东淄博

【摘要】目的 对针对性管理模式对中药制剂药房管理工作、中药制剂不良反应控制影响价值进行探究。**方法** 研究时段为 2021 年 10 月到 2022 年 10 月, 研究对象为院内药房管理工作, 在 2021 年 10 月-2022 年 3 月期间实施常规管理, 在 2022 年 4-10 月期间对中药制剂临床不良反应进行分析并实施针对性管理, 对不同管理模式相关数据信息进行统计与比较。**结果** 心慌与胸闷、头晕与头痛、皮疹与瘙痒、便秘与恶心呕吐等不良反应有着较高发生风险, 相关影响因素包括患者自身、中药制剂成分差异、药房管理工作不到位等。将接受不同管理后相关数据信息输入到统计学系统中处理得出结果 P 值 <0.05 , 差异显著, 针对性管理模式下中药制剂临床不良反应发生率更低、药房管理质量水平更高, 针对性管理模式下患者对药房服务满意度更高。**结论** 针对性管理模式可对中药制剂临床不良反应控制工作、药房管理工作产生积极影响。

【关键词】 中药制剂; 不良反应; 药房管理

【收稿日期】 2023 年 1 月 5 日 **【出刊日期】** 2023 年 1 月 20 日 **【DOI】** 10.12208/j.imrf.20230003

Analysis of clinical adverse reactions of traditional chinese medicine preparations and study on pharmacy management methods

Hongshu Yu, Lanyun Zhang

Zibo Traditional Chinese Medicine Hospital Shandong Zibo

【Abstract】 Objective To explore the value of the targeted management model in the management of traditional Chinese medicine pharmacies and the control of adverse reactions of traditional Chinese medicine preparations. **Methods** The research period was from October 2021 to October 2022. The research object was hospital pharmacy management. Routine management was implemented from October 2021 to March 2022. Clinical adverse reactions of traditional Chinese medicine preparations were analyzed and targeted management was implemented from April 2022 to October 2022. Relevant data and information under different management modes were counted and compared. **Results** The adverse reactions such as palpitation and chest tightness, dizziness and headache, skin rash and itching, constipation and nausea and vomiting had a high risk. The related influencing factors included the patients themselves, differences in the composition of traditional Chinese medicine preparations, and inadequate pharmacy management. After receiving different management, the relevant data information was input into the statistical system for processing, and the results showed that the P value was <0.05 , with significant difference. Under the targeted management mode, the incidence of clinical adverse reactions of traditional Chinese medicine preparations was lower, the quality of pharmacy management was higher, and patients were more satisfied with pharmacy services under the targeted management mode. **Conclusion** The targeted management model can have a positive impact on the control of clinical adverse reactions of traditional Chinese medicine preparations and pharmacy management.

【Keywords】 Traditional Chinese medicine preparations; Adverse reactions; Pharmacy management

随着中医的不断发展与运用, 中药机制 (将中 包括汤剂、合剂、丸剂、片剂等形式, 涵盖中药成
医药理论作为基础, 在药物使用前进行加工制作, 方制剂、中成药、协定处方制剂及单味药制剂等)

在临床多种疾病治疗中发挥着重要作用^[1]。但是从实际用药情况来看,部分患者在使用中药制剂后出现不良反应,导致治疗达不到理想治疗效果^[2]。需要重视并加强中药制剂药房管理工作、中药制剂不良反应控制研究,为患者提供更为优质的药房服务,并减少中药制剂不良反应对患者影响,促进患者尽早康复^[3]。文中对针对性管理模式对中药制剂药房管理工作、中药制剂不良反应控制的影响进行了探究,具体如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究时段为2021年10月到2022年10月,研究对象为院内药房管理工作,在2021年10月-2022年3月期间包括工作人员5名[男女占比为1:4,年龄最小20岁、最大45岁,年龄平均值为(32.31±1.57)岁]、患者100例[男女占比为59:41,年龄最小29岁、最大75岁,年龄平均值为(51.20±2.16)岁],在2022年4-10月期间包括工作人员5名[男女占比为1:4,年龄最小20岁、最大45岁,年龄平均值为(32.28±1.52)岁]、患者100例[男女占比为58:42,年龄最小29岁、最大75岁,年龄平均值为(51.22±2.20)岁]。医院伦理委员会同意此次研究活动,并予以审批。将各个工作人员与患者基础资料输入统计学系统,处理后 P 值 >0.05 ,无显著差异,具有可比性。

1.2 方法

在2021年10月-2022年3月期间实施常规管理,在2022年4-10月期间对中药制剂临床不良反应进行分析并实施针对性管理。

(1) 常规管理模式

按照常规标准做好药剂配伍工作,并告知患者用药方式。

(2) 不良反应进行分析与针对性管理

1) 中药制剂临床不良反应分析:对患者各项资料进行收集与整理,对患者用药后出现不良反应影响因素进行分析与总结,发现心慌与胸闷、头晕与头痛、皮疹与瘙痒、便秘与恶心呕吐等不良反应有着较高发生风险,相关影响因素包括患者自身(特殊体质患者、年龄较大患者的抗药性比较弱,容易受到药物副作用影响;部分患者由于缺乏全面用药知识与疾病知识,不能有效改善自身行为也易引起

不良反应)、中药制剂成分差异方面(不同患者对中药制剂适应度存在差异,因药房管理人员工作疏忽会出现药剂配置错误,造成患者用药后出现不良反应)、药房管理工作不到位(未落实好药品验收、药物指导、药物咨询等工作)等。

2) 针对性管理:①对于中药制剂成分差异方面,应重视药房工作人员管理工作,定期组织工作人员参加相关培训学习工作,不断提升药房工作人员专业水平,树立相应的责任意识与安全意识,保证药剂配置与患者症状相适应,避免药剂配置错误情况出现,提升药剂安全性。②强化药房管理工作,优化管理流程,对相关管理机制进行完善与改进,包括药品验收、药物指导、药物咨询等方面均应明确标准规范;重视药房管理质量控制,要求药房各个工作人员严格按照相关标准落实好日常工作,并将工作人员工作情况与绩效挂钩,设置相应的奖励与惩罚,调动工作人员工作积极性,主动规范自身行为。③对于患者自身,需要强化药物指导工作,将药物咨询工作落实到位。比如,药房工作人员应在配置药剂前对患者症状进行准确判断,了解患者过敏史,综合患者实际年龄、机体情况、病情发展等规范进行药剂配伍工作;在患者取药时需要结合患者具体病症对患者讲解药物相关知识,包括服用方法、可能出现的不良反应与处理方法、相关注意事项等,丰富患者疾病与用药知识,让患者了解按时、按量使用药物重要性,避免患者随意增强、停用药物情况出现,从而降低药物不良反应发生风险。

1.3 判断标准

对不同管理模式相关数据信息进行统计与比较。①不良反应:心慌与胸闷、头晕与头痛、皮疹与瘙痒、便秘与恶心呕吐等。②药房质量:医院药房质量评估量表,共计100分,分值与药房质量水平之间呈正比。③满意度:医院患者满意度调查量表,不满意范围为1-59分,满意范围为60-84分,十分满意为85-100分,分值与患者满意度呈正比。

1.4 统计学方法

使用SPSS20.0软件分析数据,使用 t 和 $\bar{x}\pm s$ 表示计量资料,使用卡方和%表示计数资料, $P<0.05$ 为有统计学意义。

2 结果

心慌与胸闷、头晕与头痛、皮疹与瘙痒、便秘

与恶心呕吐等不良反应有着较高发生风险, 相关影响因素包括患者自身、中药制剂成分差异、药房管理工作不到位等。

2.1 不良反应发生率

针对性管理模式下中药制剂临床不良反应发生

率更低, 具有统计学意义 ($P < 0.05$)。见表 1。

2.2 满意度与药房管理质量

针对性管理模式下患者对药房服务满意度更高、药房管理质量水平更高, 具有统计学意义 ($P < 0.05$)。见表 2。

表 1 不同模式下患者不良反应率与药房管理质量比较 (n, %)

模式	总不良反应	心慌与胸闷	头晕与头痛	皮疹与瘙痒	便秘与恶心呕吐
常规管理 (n=100)	3 (3)	1	1	0	1
针对性管理 (n=100)	12 (12)	3	4	2	3
χ^2/t	5.837				
P	0.015				

表 2 不同模式下患者满意度与药房质量比较 [(n, %), ($\bar{x} \pm s$)]

模式	例数	药房质量 (分)	例数	满意度
常规管理	5	78.52 ± 2.03	100	85.25 ± 8.10
针对性管理	5	89.82 ± 10.20	100	92.52 ± 12.01
χ^2/t		2.429		5.018
P		0.041		0.001

3 讨论

从药房管理工作实际情况来看, 主要会采取常规模式开展管理工作, 但是不能在最大程度上保证管理质量^[4]。尤其是药房患者逐渐增加, 需要强化药房管理工作, 保证中药制剂临床使用安全性与有效性, 减少中药制剂对患者心血管系统、神经系统、皮肤及皮下组织、呼吸系统、消化系统等多方面不良影响, 降低心慌与胸闷、头晕与头痛、皮疹与瘙痒、便秘与恶心呕吐等不良反应发生风险, 增强治疗效果^[5-6]。所以, 需要对不良反应相关因素进行分析与总结, 并制定针对性处理措施, 不断提升药房管理水平, 将不良反应发生风险控制合理范围^[7-8]。

结合文中研究结果, 心慌与胸闷、头晕与头痛、皮疹与瘙痒、便秘与恶心呕吐等不良反应有着较高发生风险, 相关影响因素包括患者自身、中药制剂成分差异、药房管理工作不到位等。将接受不同管理后相关数据信息输入到统计学系统中处理得出结果 P 值 < 0.05 , 差异显著, 针对性管理模式下中药制剂临床不良反应发生率更低、药房管理质量水平更高, 针对性管理模式下患者对药房服务满意度更高。

可见, 针对性管理模式可对中药制剂临床不良反应控制工作、药房管理工作产生积极影响, 减少不良反应对患者影响, 将药房管理质量水平提升到

新高度, 为患者提供更为满意的药房服务。

参考文献

- [1] 张坤榆, 马晶山. 中药制剂临床不良反应分析及药房管理方法探讨[J]. 医药前沿, 2021, 11(2): 144-145.
- [2] 陈岩. 中药制剂临床不良反应分析及药房管理[J]. 中国保健营养, 2021, 31(27): 289.
- [3] 张晓强. 中药制剂临床不良反应分析及药房管理方法分析[J]. 心理月刊, 2020, 15(7): 207.
- [4] 严鹏程. 中药制剂临床不良反应分析及药房管理方法研究[J]. 医学食疗与健康, 2021, 19(13): 32-33.
- [5] 骆维, 李莲. 中药制剂临床不良反应分析及药房管理方法探讨[J]. 饮食保健, 2020, 7(32): 87-88.
- [6] 马莹瑛. 中药制剂临床不良反应与药房管理措施分析[J]. 中医药管理杂志, 2022, 30(9): 89-90.
- [7] 张敏敏. 中药制剂临床不良反应分析及药房管理措施分析[J]. 健康之友, 2021, 12(10): 283.
- [8] 刘艳. 中药制剂临床不良反应分析及药房管理方法探讨[J]. 健康大视野, 2020, 6(19): 278.

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS