

## 护理安全管理对提高乡镇基层卫生院护理质量的研究

次仁德吉

西藏自治区阿里地区改则县古姆乡卫生院 西藏

**【摘要】目的** 探究护理安全管理对西藏地区乡镇基层卫生院护理质量提升的影响。**方法** 将 2021 年 1 月 - 2021 年 11 月的乡镇基层卫生院护理质量作为基准, 乡镇基层卫生院在此基准上实施相应的护理安全工作。**结果** 将 2021 年 1 月 - 2021 年 11 月与 2021 年 12 月 - 2022 年 10 月的乡镇基层卫生院护理质量进行对比。2021 年 12 月 - 2022 年 10 月的高于 2021 年 1 月 - 2021 年 11 月的。差异显著 ( $P < 0.05$ )。差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。**结论** 在乡镇基层卫生院中开展有针对性的护理安全管理, 既能够提高相关人员对乡镇基层卫生院护理的满意度使乡镇基层卫生院的护理质量得到提高。

**【关键词】** 护理安全管理; 乡镇基层卫生院; 护理质量

**【收稿日期】** 2022 年 11 月 25 日 **【出刊日期】** 2023 年 1 月 29 日 **【DOI】** 10.12208/j.jacn.20230044

### Study on nursing safety management to improve the nursing quality of township basic health center

Zirendeji

Health Center, Gum Township, Geze County, Ali Prefecture, Tibet Autonomous Region

**【Abstract】 Objective** To explore the impact of nursing safety management on the improvement of nursing quality in township health centers in Xizang region. **Methods** The nursing quality of township grass-roots health centers from January 2021 to November 2021 was taken as the benchmark, and the corresponding nursing safety work was implemented in township grass-roots health centers on this benchmark. **Results** The nursing quality of township grassroots health centers from January 2021 to November 2021 was compared with that from December 2021 to October 2022. The number from December 2021 to October 2022 is higher than that from January 2021 to November 2021. The difference was significant ( $P < 0.05$ ). The difference was statistically significant ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** Carrying out targeted nursing safety management in township basic health centers can not only improve the satisfaction of related personnel to township basic health centers and improve the nursing quality of township basic health centers.

**【Keywords】** nursing safety management; Township grassroots health centers; Quality of care

### 引言

安全护理是指在照顾病人的整个过程中免受心理、身体或功能伤害、障碍、残疾或死亡, 但法律和法规允许的情况除外。卫生保健是衡量护理质量的重要指标, 也是确保患者获得适当护理和优质服务的基础, 这对维持医院正常运作和公共安全至关重要。今天, 护理人员面临的一项紧迫而复杂的挑战是加强安全, 最大限度地防止与护理有关的纠纷、错误和事故。护理安全管理是临床护理最重要的组成部分之一, 因此, 严格的安全管理直接影响到医院的护理安全管理质量, 更广泛地说, 直接影响到患者的健康和安全。同时, 由于资源和待遇方面的限制, 乡镇医院高素质医务人员大量流失, 致使乡镇医务人员的培训水平普

遍低于大型综合医院。因此, 只有不断采取新的措施, 才能保证和提高城镇医疗服务的质量。随着初级保健安全系统的建立, 基层保健管理人员改进了他们在护理管理系统、护理工作规划、护理培训和护理质量评估标准等领域的管理系统。护理质量可以直接影响医院管理水平, 因此基层医疗机构需要提高护理质量, 不断提高护理质量。随着保健制度的深入改革和实施, 作为初级保健制度重要组成部分的医务人员目前正在对保健质量进行监督。要全面了解医务人员的健康状况、培训和素质, 推进基层卫生体制改革, 完善基础卫生医疗设施建设 2021 年 12 月至 2022 年 10 月, 在乡镇基层卫生院实施卫生管理制度。

### 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

本次研究是将2021年1月至2021年11月的乡镇基层卫生院护理质量作为基准,乡镇基层卫生院在此基准上实施相应的护理安全工作。通过这将近一年的护理安全管理工作,评估2021年12月至2022年10月的乡镇基层卫生院护理质量<sup>[1]</sup>。

### 1.2 方法

#### (1) 护理的不安全因素

护理管理者和护理人员是造成不安全的重要因素。根据这项案例研究,我院确定了以下阻碍护理安全的因素:护理管理人员监督不足、护理管理人员培训不足、护理系统效率低下、缺乏及时填补资源缺口等因素。在这方面,必须采取一切必要措施,确保所有患者都能获得适当的护理服务,例如护理设备,并且在建立护理小组方面缺乏适当的培训。护理因素:护理人员缺乏坚定的职业道德。护理工作不是根据医生的建议进行的。缺乏护理理论和技术知识。此外,没有关于护理的立法和法律框架。目前,我国管理专业发展空间很大,但在乡镇基层医疗机构管理实践中还没有实现<sup>[2]</sup>。人们普遍认为护士只服从医生的命令,只服从医生的命令,这导致护理工作中的缺陷增加,不同教育水平的护士的工作性质没有区别<sup>[3]</sup>。护士认识水平低,能力弱。基础安全护理机构的护士每天都在正规安全护理机构之外工作,没有机会在家外继续学习,在安全护理知识、观念和运作方面也没有进一步的改进。许多长期在乡镇基层工作的护士感到自满,工作场所竞争,不愿适应高标准和严格的医疗要求,医疗质量低下,导致医疗质量下降<sup>[4]</sup>。许多基本安全护理设施的医务人员短缺,导致医务人员不足,导致乡镇基层缺乏医疗服务。由于缺乏适当的医务人员,护士每天都要为病人提供基本治疗,无法为一般病人提供适当的护理,从而导致护理质量下降。安全护理系统没有对工作人员很少的乡镇基层医院和设备不足的病房进行管理,因此存在着人员配置不足或不足的系统性问题<sup>[5]</sup>。此外,大多数初级安全护理管理人员从事非全时工作,无法兼顾工作,这对安全护理质量产生了不利影响。

#### (2) 护理安全措施管理

鉴于缺乏安全,我院在2021年12月至2022年10月期间采取的护理安全措施包括:①建立一个更合格和更全面的护理团队:各机构应定期或不定期培训医务人员。安全护理专业人员正在提高他们的专业和护理技能。此外,还开展了职业道德活动,提高了护理

人员的主动性、积极性和对服务的认识。这有助于提高护理质量。②加强护理人员与患者之间的联系:护理人员与患者之间的联系必须加强,以便他们能够从患者的角度看待问题,耐心地向患者说明治疗方法、注意事项和治疗过程中可能出现的不良症状。同时,患者很容易因病情而情绪低落,医护人员应引导患者平静情绪,积极参与治疗。消除患者的不良情绪。为后续临床治疗奠定基础。③管理医疗记录:根据公共卫生机构的医疗记录编制医疗记录,同时考虑到客观、完整和可靠的基本原则<sup>[6]</sup>。④提高法律法规教育水平:医院聘用相关医务人员,讲授相关法律法规。这有助于提高医务人员对工伤事故基本规定的认识,提高医务人员的法律知识,按照医生的指示管理其护理活动。⑤还应制定循证应急方案,完善护理安全体系,促进在安全护理方面取得切实成果。

### 1.3 观察指标

将实施护理安全管理工作前后的护理质量进行评估比对。

### 1.4 统计学分析

录入与分析软件SPSS20.0。 $(\bar{x} \pm s)$ 表计量资料,以t检验,百分比表计数资料, $\chi^2$ 检验。 $P < 0.05$ 表示差异具有统计学意义<sup>[7]</sup>。

## 2 结果

2021年1月至2021年11月的护理满意度为83.7%,2021年12月至2022年10月的为97.2%,2021年12月至2022年10月的护理满意度明显优于2021年1月至2021年11月的( $P < 0.05$ );经过分析比对实施护理安全管理前后的两个阶段的护理质量:2021年12月至2022年10月的高于2021年1月至2021年11月的( $P < 0.05$ )<sup>[8]</sup>。

## 3 小结

安全护理是临床护理的核心,只有安全有效的护理才能促进患者的改善和康复,这最终反映了护理的质量。提因为许多不安全因素与护理工作有关,护理风险贯穿整个护理过程。研究结果证实,加强安全护理对于提高护理质量至关重要。他们必须不断寻求新的护理安全方法,并根据情况采用新的要求,以提高护理质量,保障患者的生命和健康<sup>[9]</sup>。

提高法律素养,培训监管基础知识,强化医疗安全护理法律理念,始终是一个高风险行业,不允许有丝毫疏忽和疏忽,因此医疗安全护理安全与法律紧密相连。我们的研究所定期为护士提供安全护理管理方面的培训,邀请有关专业人士就与医疗安全护理有关

的法律问题进行讲座,并提供有关条例和法律文书的培训,如职业事故管理条例,基本护理系统、护理方法等通过知识竞赛等方式提高法律意识和有意识地遵守职业行为准则。严格执行“三七”制度,严格执行医生的处方,不得擅自治疗。管理医疗记录管理的医疗记录是临床护理手术的真实记录,根据法律和临床医疗过程,这些记录不能忽视严重性和真实性。根据卫生部颁布的《医疗机构医疗记录编制基本规则》,我院根据自身基本条件制定了详细的医疗记录编制规则,要求所有医疗专业人员具备真实、及时、客观、完整的书面记录。进行定期和非定期检查,督促所有医务人员严格遵守。提高护理人员的专业水平,鼓励护理人员积极参与职业培训和学士学位再培训方案;一系列旨在提高医务人员技能的措施定期派遣高素质的专业人员到上一级医院进修。定期举办业务培训班,并至少每月举办一次体检,由各医务科和各科护士参加。定期进行三级考试,以提高医务人员的知识水平和业绩。改善沟通,这是为患者提供医疗服务的全新愿望,需要患者的充分合作和支持,因此护理人员必须充分尊重、理解和同情患者。在治疗过程中,向患者解释治疗方案、手术说明和可能的风险。在护理问题上出现分歧时,耐心地解释和安慰患者,真诚地关心和关怀患者,全心全意地照顾患者,从而减少了在技术争议方面的一致性。为可能爆发的突发事件(如输血反应、设备突然故障、患者病情变化、患者跌倒)提供详细的医疗安全事故预报以文件形式发送临床单位,要求各部门认真组织培训,全院将定期组织工作组,检查各部门应急能力。

病人是护士经常接触的医院服务的主要接受者,护理必须以病人为中心,规范他们的行为,提高护理质量,这是预防冲突的关键。鼓励和帮助有尊严的病人,使他们能够有效地改善护理的质量和安。卫生和安全管理系统得到了改善,护士定期在医院举办研讨会,总结护士的工作,了解问题、经验等。分析医疗服务中出现错误的原因,共同努力寻找解决办法和预防措施,以有效改善医疗服务,减少医疗事故。提高护理效率既复杂又累赘,再加上这项工作需要很多次,团队轮班、护理,有很多环节、转移和协调,所以隐藏的因素很多。因此,医院增加了一些工作流程

和管理系统,如出院、更换病房、急诊室、调换工作等。因此,医院采用灵活的护士工作时间安排,根据时间、工作量和疾病严重程度优化人力资源的使用,并在治疗高峰期和抢救重病患者时采用“审查报告”方法。明确了护士、医生等之间的分工。在培训过程中,医护人员更加关注患者的感受和需求,及时发现患者的负面情绪和问题,及时教育家人,增强患者对医疗工作的信任和认可,从而加强患者之间的关系。社会支助系统的参与避免了教育方面的重复,减少了安全护理教育的时间,实现了早日康复的目标。

### 参考文献

- [1] 任根秀. (2015). 护理安全管理对提高乡镇基层卫生院护理质量的研究. 医学信息, 000(037), 161-161.
- [2] 王晓燕. (2014). 加强护理安全管理对提高乡镇基层卫生院护理质量的效果研究. 中国保健营养旬刊, 000(006), 3298-3299.
- [3] 陈发成. (2012). 加强护理安全管理对提高乡镇基层卫生院护理质量的效果. 数理医药学杂志, 25(002), 234-236.
- [4] 卢红梅. (2014). 加强护理安全管理对提高乡镇基层卫生院护理质量的效果. 临床医药文献电子杂志, 1(11), 1.
- [5] 王美华. (2017). 加强护理安全管理对提高乡镇基层卫生院护理质量的效果. 中外女性健康研究(17), 2.
- [6] 吕晓云. (2019). 加强护理安全管理对提高乡镇基层卫生院护理质量的效果. 健康大视野 2019 年 20 期, 288,287 页.
- [7] 勇晓波. (2016). 基层卫生院实施护理安全管理对护理质量的影响研究. 中国卫生产业.
- [8] 王芳. (2018). 基层卫生院实施护理安全管理对护理质量的影响研究. 家庭医药(6).
- [9] 潘菊花. (2022). 加强护理安全管理对乡镇卫生院护理质量的效果探讨. 中外女性健康研究(003), 000.

**版权声明:** ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**