

提高护理风险管理提高急诊护理质量研究

普晓英

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院急诊内科 云南昆明

【摘要】目的 探析在急诊护理质量的提高过程中使用加强护理风险管理的效果。**方法** 将在我院急诊科治疗的 80 例患者作为主要研究对象, 研究开展时间为 2019 年 2 月-2020 年 2 月, 将所有的患者根据 1:1 的比例分到对照组和观察组, 对照组 (n=40 例), 观察组 (n=40 例), 两组使用不同的护理管理方法, 对照组接受常规护理管理, 观察组在护理管理的过程中对风险影响因素进行明确, 并根据分析结果制定相应的风险管理模式。两组接受不同护理管理模式后, 对患者的临床状况进行分析, 并对相关数据进行分析, 尤其是两组护理质量评分要详细记录。将两组记录后的数据进行比较。**结果** 通过临床观察发现, 采用风险管理的观察组和常规管理的对照组, 比较两组护理质量评分, 观察组相对较高, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。**结论** 研究表明, 在急诊护理工作中使用风险管理模式, 能够有效的提高护理质量, 还能够避免风险事件的发生, 对护患关系的良好建立有着积极作用。

【关键词】 风险管理; 急诊护理; 护理质量; 分析研究

Strengthening nursing risk management and improving the quality of emergency nursing

Xiaoying Pu

Department of Emergency Medicine, Affiliated Hospital of Kunming University of Science and Technology, First People's Hospital of Yunnan Province Kunming, Yunnan

【Abstract】Objective: To explore the effect of using enhanced nursing risk management in the process of improving emergency nursing quality. **Methods:** Taking 80 patients treated in the emergency department of our hospital as the main research object, the research was conducted from February 2019 to February 2020, and all patients were divided into a control group and an observation group according to a 1: 1 ratio. The control group (n = 40 cases), the observation group (n = 40 cases), the two groups use different nursing management methods, the control group receives routine nursing management, the observation group clarifies the risk influencing factors in the process of nursing management, and according to the analysis results, formulate corresponding risk management models. After the two groups received different nursing management models, the clinical status of the patients was analyzed, and the relevant data was analyzed, especially the nursing quality scores of the two groups should be recorded in detail. Compare the two sets of recorded data. **Results:** Through clinical observation, it was found that the risk management observation group and the routinely managed control group compared the nursing quality scores of the two groups. The observation group was relatively high, and the difference was statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion:** Studies have shown that the use of risk management models in emergency nursing can effectively improve the quality of care and avoid the occurrence of risk events, which has a positive effect on the establishment of a good relationship between nurses and patients.

【Keywords】 Risk Management; Emergency Care; Quality of Care; Analysis and Research

在医院组成结构中, 急诊科有着重要的作用, 其中急诊科收治的患者具有多种疾病类型, 且患者的病情较为复杂, 而且危重患者居多。这种情况下,

不仅加大了急诊科的护理工作量, 还使护理工作中存在较多风险, 对护理质量的提高有着一定的影响。由此可见, 在医院科室中急诊科属于护理风险较高

的科室之一,因此,护理人员要在护理工作中做到细节化和全面化,以谨慎的心态面对自己的工作,避免发生不良事件,造成护患关系紧张的情况发生^[1]。就风险管理而言,其是一种针对风险问题的管理模式,在时间管理的过程中根据科室工作的实际情况,对风险问题进行总结和分析,根据分析结果,制定相应的风险管理措施,以此提高护理人员的风 险意识,降低护理工作中存在的风险,从而促进护理质量的提高,为患者营造出安全性高的护理环境。基于此,本研究选取我院急诊科 2019 年 2 月-2020 年 2 月收治的部分患者进行分析,将患者分组后,使用不同护理管理方法对照的方式,以此探析在急诊护理质量的提高过程中使用加强护理风险管理的效果,现将报告内容如下呈现。

1 资料与方法

1.1 一般资料

将在我院急诊科治疗的 80 例患者作为主要研究对象,研究开展时间为 2019 年 2 月-2020 年 2 月,将所有的患者根据 1:1 的比例分到对照组和观察组,对照组 (n=40 例),观察组 (n=40 例)。对照组中男性患者和女性患者各占一部分,其比例为 22 例:18 例,患者的年龄分布情况如下,年龄最大的患者 88 岁,年龄最小的患者 18 岁,中位年龄 (45.36±7.81) 岁。观察组中男性患者和女性患者各占一部分,其比例为 23 例:17 例,患者的年龄分布情况如下,年龄最大的患者 87 岁,年龄最小的患者 19 岁,中位年龄 (45.41±7.65) 岁。将两组患者的基本资料进行比较,未发现明显区别,差异无统计学意义 (P>0.05),资料之间可比价值较高。

1.2 方法

对照组采用急诊科常规护理管理模式对护理工作进行管理。观察组首先对科室护理工作中存在的风险进行评估,根据评估结果采用针对性风险管理。

1.3 观察指标

两组接受不同护理管理模式后,对患者的临床状况进行分析,并对相关数据进行分析,尤其是两组护理质量评分要详细记录。将两组记录后的数据进行比较。

1.4 统计学处理

使用计算机统计学软件 SPSS 23.0 进行研究数据的分析和处理。使用 n (%) 对计数资料进行描述,

在数据比较的过程中使用 X² 检验,使用均数±标准差 ($\bar{x}\pm s$) 对计量资料进行描述,数据比较的过程中使用 t 检验。若 (P<0.05) 则表示差异有统计学意义。

2 结果

采用风险管理的观察组和常规管理的对照组,比较两组护理质量评分,观察组相对较高,差异有统计学意义 (P<0.05)。

表 1 两组护理质量评分比较 ($\bar{x}\pm s$)

组别	例数	护理质量评分
观察组	40	92.37±6.53
对照组	40	81.26±5.22
t		11.375
P 值		<0.05

3 讨论

由于急诊科收治的患者较为复杂,在对这些患者进行护理的过程中,存在较多风险,其不仅会影响护患关系的建立,还会对护理质量的提升形成限制。因此,为了提高护理质量,急诊科护理管理的过程中必须加强风险管理,在管理工作中对风险问题进行有效的评估,明确导致风险形成的因素,并制定针对性的管理方案。以下对风险因素及相关应对措施进行分析

3.1 急诊科护理中存在的风险因素

3.1.1 护理管理导致的风险问题

医院的工作实施和健康发展均离不开健全的管理制度,而且制度的实施有利于护患关系的建立,对医生、护理人员及患者的合法权益有着良好的保护作用,同时医护人员在日常工作中,可通过管理制度对其行为进行约束。但在实际管理的过程中,部分管理环节存在些许问题,比如,管理制度缺乏执行力度、管理缺乏全面性等问题,均会造成护患关系紧张等风险事件。

3.1.2 护理人员自身因素

由于急诊科接受的患者较多,且患者的病情较为危机,这种情况下,使护理人员面临着较大的工作压力,高强度的工作会导致护理人员心理压力和 精神压力较大,这种情况下,十分容易导致护理人员工作中的疏忽,从而发生风险事件。另外,护理人员的专业水平和综合素质参差不齐,在为患者提

供护理服务的果从中,因个人因素,比如:操作不规范、缺乏沟通能力、法律意识淡薄等,均会导致护患关系紧张的情况发生。就护理人员的沟通能力而言,由于急诊科室收治的患者多为突发性疾病患者,无论是患者,还是家属,其心情较为急躁,若护理人员不能与其进行良好的沟通,就会诱导风险因素的产生^[3]。此外,护理水平也是导致风险产生的一大因素,当前,在经济和科技的快速发展下,医疗水平和医疗及时得到了有效的提升,许多新技术、新方法在临床中得到了广泛的应用,护理人员必须加强自身管理,努力学习新技术和新知识,做到与时俱进。但在实际工作过程中,受工作压力的影响,患者往往没有更多的时间学习,长此以往,护理人员对相关方法的应用就会生疏,从而导致不良事件的发生,引起护患纠纷事件。除此之外,护理人员普遍缺乏法律认知,由于护理人员的本职工作就是为患者提供优质的护理服务,往往忽视的法律层面对护理工作的重要性。所以,部分护理人员对相关法律和伦理知识认知不足,在护理工作中,未能对患者的病情进行全面的记录,且记录过程中存在缺乏全面性、书写缺乏规范性等问题,这样一来,就会加大风险的发生率。

3.1.3 患者自身因素

当前,经济和社会的健康发展,使患者的健康意识和自我保护意识不断增加,这对护理工作提出了新的要求。因此,为了提高护理质量,护理人员必须以患者为中心,为其提供优质的护理服务,满足患者的需求,然而患者的需求等等不一,一旦得不到满足,就会引发护患纠纷风险发生,从而导致护理质量得不到提高。

3.2 护理风险管理的措施

3.2.1 加强护理人员培训

护理管理人员要定期组织护理人员的培训工作,在培训的过程中,将护理专业知识、素质较为作为重点,以此促进护理人员专业水平和综合能力的提升。同时可在培训过程中模拟练习,让护理人员根据实际情况进行操作训练,而且培训结束后,要进行统一考核,合格后方可上岗。另外,在培训过程中还要对风险管理的重要性进行讲解,使用视频音频的方法,告知护理人员风险事件的危害,保证护理人员的风险意识能够得到良好的提升。

3.2.2 构建完善的管理体系

只有加强风险管理,才能够减少不良事件的发生,因此,急诊科要根据科室实际情况构建完善的风险管理体系,并将管理方案落实到实处,对护理工作进行动态管理。在管理过程中对可能出现的风险问题进行详细的评估,根据分析采取应对措施,将风险问题消灭在萌芽状态,减少风险事故的发生^[2]。另外,构建护理质量控制小组,从科室中选择惊讶丰富的医护人员,对护理风险进行管理,在日常工作中对护理人员的工作记录进行详细的检查,并通过小组会议讨论出可能出现的风险问题,集思广益找出解决方案,保证能够为患者提供一个安全的诊疗环境,避免风险事件的发生。

综上,在急诊护理工作中使用风险管理模式,能够有效的提高护理质量,还能够避免风险事件的发生,对护患关系的良好建立有着积极作用。

参考文献

- [1] 陈丹,翁钱瑛. 危机管理方案用于妇产科急诊护理风险管理中的效果[J]. 中医药管理杂志,2018,26(08):159-161.
- [2] 包黄菊. 护理风险管理用于急诊患者安全管理的效果观察[J]. 基层医学论坛,2018,22(06):838-839.
- [3] 魏安娜. 护理风险管理对减少急诊护理缺陷和提高患者满意度的影响[J]. 中医药管理杂志,2015,23(02):57-59.
- [4] 周黎. 加强护理风险管理提高急诊护理质量研究[J]. 健康周刊, 2018, 000(016):221.
- [5] 王菁. 风险管理在急诊护理质量管理中的运用[J]. 临床医药文献电子杂志, 2016, 003(044):8871-8871.

收稿日期: 2020年7月6日

出刊日期: 2020年8月7日

引用本文: 普晓英, 提高护理风险管理提高急诊护理质量研究[J]. 当代护理, 2020, 1(2): 58-60.

DOI: 10.12208/j.cn.20200020

检索信息: 中国知网、万方数据、Google Scholar

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS