

耳鼻咽喉科病人的安全护理分析

高林红

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院耳鼻咽喉科 云南昆明

【摘要】目的 探讨安全护理在耳鼻咽喉科病人护理工作中的应用效果。**方法** 本次研究对象共 76 例,均选自我院收治的耳鼻咽喉科病人,时间为 2018 年 3 月-2020 年 9 月,在对病人护理过程中,按照干预方法的不同应用,将其分组展开实验。其中,接受常规护理的对照组患者共 38 例,接受常规护理联合安全护理干预的观察组患者共 38 例,对两组患者的护理效果进行观察比较。**结果** 从患者的护理总满意度、护理风险事件发生率两项指标的比较上来看,观察组各项指标均明显优于另一组,数值差异符合统计学意义的评判标准 ($P < 0.05$)。**结论** 在耳鼻咽喉科病人护理中强化安全护理干预,可有效提高护理质量,降低护理安全风险,有利于患者身体的尽快康复,具有较高的使用价值。

【关键词】 耳鼻咽喉; 安全护理; 满意度; 护理风险; 应用效果

Analysis of safety nursing of patients in otolaryngology department

Linhong Gao

Department of Otorhinolaryngology, Affiliated Hospital of Kunming University of Science and Technology,
First People's Hospital of Yunnan Province, Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective: To explore the application effect of safety nursing in the nursing of patients in otolaryngology department. **Methods:** A total of 76 subjects in this study were selected from otolaryngology patients admitted to our hospital from March 2018 to September 2020. In the process of patient care, they were divided into groups according to the different applications of intervention methods. Start the experiment. Among them, a total of 38 patients in the control group received routine care, and a total of 38 patients in the observation group received routine care combined with safety nursing intervention. The care effects of the two groups of patients were observed and compared. **Results:** From the comparison of the patients' overall satisfaction with nursing care and the incidence of nursing risk events, the observation group's indicators were significantly better than the other group, and the numerical difference met the criteria of statistical significance ($P < 0.05$). **Conclusion:** Strengthening safety nursing interventions in the care of patients in the department of otolaryngology can effectively improve the quality of care, reduce the risks of nursing safety, and help patients recover as soon as possible. It has high use value.

【Keywords】 Otorhinolaryngology; Safety Nursing; Satisfaction; Nursing Risk; Application Effect

前言

在医院病患治疗中,耳鼻咽喉科疾病比较常见。因患者的发病机制、病情严重程度及个人体质不一,故临床治疗方法也会存在差异。为了让这些病患的身体能够早日恢复,除了需要临床医生对病情仔细观察并治疗外,临床护理也是医疗工作开展中不可缺少的重要环节。不过,由于耳鼻咽喉科患者数量

较多,并且病情复杂程度较高,受到疾病因素的影响,患者的外部症状及生活情况也会发生改变,故对临床护理工作的开展提出了更高的要求。此外,在耳鼻咽喉科病人护理中,护士还需注重病人的安全问题,强化各个护理细节质量上的控制,为患者提供全面、优质的护理服务。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究对象选自我院 76 位耳鼻咽喉科患者，在病人护理中，根据干预方式的不同，将其分组展开实验。其中，观察组包含男女患者 20 例、18 例，年龄最大为 47 岁，对应平均值为 (38.57 ± 3.67) 岁；对照组包含男女患者 23 例、15 例，平均值为 (39.64 ± 3.58) 岁。所有患者精神、意识正常，无聋哑疾病，从患者年龄、性别等基本资料的整理上来看，差异无统计学意义 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

将常规护理用于对照组，在病人治疗期间，护理人员需根据病人的身体状况，对病人的饮食、行为作出健康性的指导，进行简单的健康宣教，提醒患者需要注意的事项等^[1]。

将常规护理联合安全护理干预用于观察组。首先，护理人员要学会转变观念，在病人护理中，以患者为中心，站在患者的角度去思考问题，给予患者更多的照顾与关爱，双方建立良好的护患关系，这是护理工作得以顺利开展的基本前提，能够很好的提高患者的护理依从性。另外，作为护理工作的主要执行者，护理人员要具备良好的职业素养，在与患者相处过程中，要有耐心，针对患者提出的问题，应全力解答，面部保持微笑，向患者传递更多的正能量，鼓励患者要坚强勇敢，怀有一颗永不言败的毅力。在具体工作开展中，护理人员除了要按照规定，向患者提供各项基础性护理服务外，还应多加关注患者的心理状态，与患者进行心与心的交流。针对悲观、抑郁或者焦虑的患者，要及时展开心理上的疏导，向患者讲解疾病出现的原因及各项诊疗工作开展的目的和意义，强化患者对自身疾病的认知，使其能够接受疾病的存在，坦然去面对现实，从而减轻患者的心理负担^[2]。

其次，想要强化耳鼻咽喉科病人的护理安全，护理人员应具备较强的专业水平，高质量、高效率完成各项护理工作。伴随着我国医学事业的快速发展，临床护理在医疗工作开展中所占据的地位越来越高，对护理工作者能力要求也变得更加严格。如今，我国医学服务体系逐渐健全，护理理念在不断的发生转变，所采用的护理方法也得到优化与改进，更多新的护理模式陆续得到应用，这是医学护理领域不断前进的重要体现。作为护理工作的主要执行

者，应熟练掌握各项护理技能，保持良好的综合素养，胜任自己的岗位，热爱工作，将更好的服务提供给每一位患者。为此，医院要加强护理人员的培训，强化护理操作上的训练，达到精准、有效的目的。另外，在相关护理制度的建立上，也需要不断的完善，针对制度中陈旧以及需要整改的地方，要及时的修补。要求护士需按照制度的规定，有效开展各项工作。为保证各项护理工作有效落实，医院还应做好工作上的监督，对工作质量进行检查，一旦发现问题，应及时解决，以免带来不必要的麻烦^[3]。

最后，落实责任制，护理人员之间分工应合理，责任分明，以此来提高护理人员的工作责任感。在病人护理安全的维护上，护士要做好充分的安全准备工作，针对以往病人护理中出现的安全事件，需仔细分析原因，采取有效的安全防范措施，减少护理安全风险值，提高护理工作效率。另外，在工作排班上，也应合理化设置，留给护士充足的时间进行休息，保持在工作期间精神充沛。

1.3 观察指标

在两组护理干预方式下，对患者的护理满意度进行评估。总分为 100 分，根据分值区间的不同，划分为满意、较满意和不满意。另外，统计患者护理期间风险事件的发生频率，并计算出对应的比值^[4]。

1.4 统计学处理

本次研究中的数据由 SPSS20.0 统计学软件进行整理，计量、计数单位分别用 $(\bar{x} \pm s)$ 、% 来表示，分别使用 t 、 χ^2 进行检验，当组间差异符合 $P < 0.05$ 的要求时，视为统计学意义的评判标准。

2 结果

2.1 两组患者的护理满意度比较：观察组为 92.11%，对照组为 76.32%，两组患者护理期间风险事件发生率比较：观察组为 5.26%，对照组为 21.05%，差异符合统计学意义的评判标准 ($P < 0.05$)。详细数据请见表 1。

3 讨论

耳鼻咽喉科作为医院一大科室，包含多种疾病患者。因疾病的存在，患者的身体出现不适，故呈现出多种临床症状。为缓解病症、改善患者的不良症状，临床医生需要对患者的病情进行全面的分析，

表 1 两组患者护理满意度、风险事件发生率比较 (n, %)

组别	例数	满意	较满意	不满意	总体满意度	风险事件发生率
观察组	38	21	14	3	92.11	2 (5.26)
对照组	38	19	10	9	76.32	8 (21.05)
X ² 值						14.286
P 值						<0.05

采取针对性的治疗措施。不过, 想要患者的身体完全康复, 还需要一定的时间。在此期间, 患者需要接受护理人员的照顾, 对疾病进行管理, 在确保患者安全的前提下, 将临床疗效发挥至最大程度。不过, 从耳鼻咽喉科患者以往的护理情况来看, 受到患者自身因素、护理人员因素及医院环境等方面因素的影响, 在患者护理过程中会存在较多的安全风险因子, 若得不到有效控制, 很有可能会引发多种安全事件, 对患者的身体造成伤害, 同时还会影响医院的名誉^[5]。

基于此, 科室应提高对耳鼻咽喉科病人护理安全方面的重视程度。强化护理人员的培训, 建立健全相应的护理服务制度, 对护理人员的行为进行约束, 落实责任制, 每一项工作的开展更加具体、明确, 在这种护理服务体系下, 即便是出现护理差错, 也能够第一时间发现, 并得到解决。对患者而言, 这种护理模式的应用, 在很大程度上确保了患者的护理安全, 有效降低了护理风险事件的发生概率, 对于患者身体的康复有着积极的作用。

在本次研究当中, 应用护理安全干预的观察组患者的护理满意度明显高于另一组, 并且护理中患者风险事件的发生概率显著降低, 差异符合统计学意义的评判标准 ($P < 0.05$)。由此可见, 在耳鼻咽喉科病人护理中, 护理安全力度的加强, 可提高临床护理的质量, 降低护理风险, 在护理工作中得到推广与使用^[6]。

参考文献

- [1] 尹秋.耳鼻咽喉科老年患者的术前心理护理[J].家庭科技,2016,(11):40-41.
- [2] 赵燕,高秀珍.儿童耳鼻咽喉科病房的护理风险管理[J].护理实践与研究,2015,(12):82-83.
- [3] 陈荣,朱菁,陈岚.视频技术结合情景模拟教学用于耳鼻咽喉科急救护理训练[J].护理学杂志,2016,31(8):80,84.
- [4] 张建玲,周翠萍,张玺平.在耳鼻咽喉科围手术期中循证护理的应用[J].保健文汇,2016,(10):70.
- [5] 唐玲,曹文容.电子喉镜在耳鼻咽喉科疾病诊治中的应用护理观察[J].中国社区医师,2016,32(32):164-164,167.
- [6] 李云晓,谢凤兰,胡丽莹.优化护理新绩效分配方案在提升耳鼻咽喉科护理质量的效果分析[J].临床医药文献电子杂志,2016,3(26):5209-5210.

收稿日期: 2020年10月15日

出刊日期: 2020年11月18日

引用本文: 高林红,耳鼻咽喉科病人的安全护理分析[J].当代护理,2020,1(4):441-443.
DOI: 10.12208/j.cn.20200144

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS