

## 规范化护理管理对伤口造口患者的护理价值分析

聂云霞, 庞丽丽, 解西红

山东省济南市平阴县中医医院 山东济南

**【摘要】目的:** 探讨规范化护理管理对伤口造口患者的护理价值。**方法:** 将我院2021年1月-2022年1月80例伤口造口患者, 双盲随机法分二组。对照组给予常规护理, 实验组实施规范化护理管理。比较两组护理前后自我管理评分、护理满意度、住院时间、伤口造口不良事件发生率。**结果:** 实验组自我管理评分高于对照组, 护理满意度高于对照组, 住院时间短于对照组, 伤口造口不良事件发生率低于对照组,  $P < 0.05$ 。**结论:** 伤口造口患者实施规范化护理管理效果确切, 可提高患者自我管理能力和减少伤口造口不良事件发生率, 缩短住院时间和提高满意度。

**【关键词】** 规范化护理管理; 伤口造口患者; 护理价值

### Analysis of nursing value of standardized nursing management for patients with wound stoma

Yunxia Nie, Lili Pang, Xihong Xie

Pingyin County Traditional Chinese Medicine Hospital, Jinan City, Shandong Province, Jinan, Shandong

**【Abstract】 Objective:** To explore the nursing value of standardized nursing management for patients with wound stoma. **Methods:** 80 patients with wound stoma in our hospital from January 2021 to January 2022 were randomly divided into two groups. The control group received routine nursing, while the experimental group received standardized nursing management. The scores of self-management ability, nursing satisfaction, length of stay and incidence of adverse events of wound stoma were compared between the two groups before and after nursing. **Results:** the score of self-management ability in the experimental group was higher than that in the control group, the nursing satisfaction was higher, the length of hospital stay was shorter than that in the control group, and the incidence of adverse events of wound stoma was lower than that in the control group ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** standardized nursing management for patients with wound stoma is effective, which can improve patients' self-management ability, reduce the incidence of adverse events of wound stoma, shorten hospital stay and improve satisfaction.

**【Key words】** Standardized nursing management; Patients with wound stoma; Nursing value

皮肤是人体最大、分布最广的感受器官, 它的护理质量将直接关系到医院的整体护理水平和病人的满意度<sup>[1-2]</sup>。中国每年因各种原因进行造口术治疗的病人多达100,000人, 由于皮肤破溃、感染、缺乏专业指导等因素, 造成了严重的生理和心理负担<sup>[3-4]</sup>。同时, 由于社会人口的不断增长, 糖尿病足、下肢静脉溃疡、压力性损伤等创伤的发生率也在不断上升。如何为病人提供优质的伤口造口护理, 并对伤口造口进行系统化的管理, 是当前护理工作中的一个重点与难点<sup>[5-6]</sup>。规范的护理措施可以有效地防止造口术中的应激损伤, 为改善造口伤口病人的

预后和护理质量提供了有力的保障<sup>[7]</sup>。本研究探析了规范化护理管理对伤口造口患者的护理价值, 报道如下。

### 1 资料和方法

#### 1.1 一般资料

将我院2021年1月-2022年1月80例伤口造口患者, 双盲随机法分二组。每组例数40。

其中实验组年龄24-76岁, 平均(45.41±2.45)岁, 男29: 女11。对照组年龄27-75岁, 平均(45.73±2.45)岁, 男27: 女13。两组一般资料统计 $P > 0.05$ 。本研究经伦理批准。

## 1.2 方法

对照组给予常规护理, 实验组实施规范化护理管理。(1)根据规范化的管理模式, 建立护理管理团队, 选出相应的护理组长, 通常是有丰富护理管理经验的护士。然后, 定期进行相关的训练, 主要内容有伤口造口的专业知识、护理要点和技能、愈合理论、伤口处理的原则, 以及压疮的分类、分期等方面的知识。在此基础上, 针对病人的伤口、经济状况等多个因素, 为病人提供个性化的服务。(2)实施规范化护理。①进行健康教育, 积极与患者及家属沟通, 告诉患者术后应注意的问题, 以纠正患者对伤口造口的错误和偏差。②实施护理时, 病人要维持适当的体位, 由护士进行操作, 慢慢地撕掉造口, 并注意观察造口中的物品, 并进行适当的处置; 用热水冲洗创面附近的创面, 注意要温柔, 以免损伤创面; 采用造口量度表, 对病人伤口造口面积、形态等进行测量和记录, 并做好相应的记录; 正确地修补造口架, 涂保护膜或密封胶, 贴上新的造口, 并注意紧固。③压疮护理: 压疮的治疗要根据压疮的类型、面积和程度, 选用适当的敷料和有针对性的护理。对病情较轻的病人, 要及时调整体位, 并定期给病人按揉压痛部位, 同时要加大力度, 防止压疮进一步恶化。对病情较重的病人, 要及时更换包扎, 清除坏死组织, 防止感染。④伤口的护理, 全面的评价病人的病情, 了解病人的伤口类型, 了解病人的自理情况, 并确定护理方式。对重度创面的病人, 要定期进行消毒, 用泡沫敷料、溃疡贴、藻酸盐等进行包扎, 密切观察, 及时更换。另外, 观察造口、周围组织的具体状况, 使用温水进行清洁, 说明造口管理中造口的价值和方式, 让病人可以自行处理伤口。⑤造口的护理。耐心的询问和记录病人的康复, 了解造口的能力和造口的情况, 并对造口类型、自理程度进行有效的评价, 根据病人的身体状况, 制定合适的护理方案。在换造口袋的时候, 要放松身心, 从上往下撕开, 用温水清洗伤口造口, 仔细的量出造口器的形状和尺寸, 根据做的标记修剪造口底盘, 给予保护膜、防漏膏涂抹在上面, 并依据造口位置从下到上贴上造口袋, 然后夹好。⑥饮食护理。引导病人增加营养摄入, 促进伤口的愈合, 护士要根据患者的情况合理的安排病人的饮食, 不要进食刺激性的食物, 否则会影响到创面的愈合。按照营养师的要求, 为病人提供有利于伤口愈合的食谱, 并根据病人的愈合情况和饮

食习惯做出相应的调整 ⑦心理干预。在伤口疼痛、担心病情等情况下, 病人会有紧张、焦虑等情绪, 护理人员要做好心理疏导, 解释伤口愈合过程中情绪的影响, 让病人通过读书、写字、倾诉来缓解情绪。(3)定期评估护理的疗效。定期召开规范化护理工作总结会, 总结伤口造口护理管理工作的成效, 分析存在的问题, 提出改善的对策, 以便在今后的工作中不断完善和优化。(4)出院延续护理。①建立延续护理制度, 由护士长、医生、护士两名领导组成。熟悉伤口造口、延续护理的规范, 熟悉基本护理知识, 擅长与病人沟通, 并掌握各种微信操作技巧。②电话随访, 病人的家庭住址, 手机号, 手术方式, 手术时间, 病情, 护士可以隔两天打电话一次, 与患者或者家属进行电话联系, 对患者进行详细的了解, 根据病情进行相应的指导, 在随访的过程中, 护士要对病人的饮食、病情、休息等情况进行详细的记录, 这样可以减少患者的住院时间。③建立一个微信群: 护理人员可以在网上建立一个微信群, 可以用电脑或者其他工具进行交流, 可以上传一些视频、照片, 让护士们可以实时的掌握病人的病情, 并提供相应的帮助, 比如, 在遇到紧急情况的时候, 可以及时的回答问题, 这样既可以让病人的家人无需到医院就诊, 又可以提高处理效率。

### 1.3 观察指标

比较两组护理前后自我管理能力和评分(自我管理技能、自我责任感、自我概念、健康知识水平等4个维度, 得分越高则自我管理能力越高)、护理满意度、住院时间、伤口造口不良事件发生率。

### 1.4 统计学处理

SPSS23.0 软件中, 计数  $\chi^2$  统计, 计量行 t 检验,  $P < 0.05$  表示差异有意义。

## 2 结果

### 2.1 自我管理能力和评分

护理前两组自我管理能力和评分比较,  $P > 0.05$ , 护理后两组均显著升高, 而其中实验组显著高于对照组,  $P < 0.05$ 。如表 1。

### 2.2 住院时间

实验组住院时间  $8.24 \pm 1.41d$  短于对照组  $12.24 \pm 2.45d$ ,  $P < 0.05$ 。

### 2.3 伤口造口不良事件发生率

实验组伤口造口不良事件发生率低于对照组  $2(\chi^2=4.507, P=0.034 < 0.05)$ 。实验组伤口造口不良事件发生有 1 例, 占 2.5%, 而对照组伤口造口不良事

表 1 护理前后自我管理评分比较 ( $\bar{x}\pm s$ ,分)

| 组别  | 时间  | 健康知识水平     | 自我概念       | 自我责任感      | 自我护理技能     |
|-----|-----|------------|------------|------------|------------|
| 实验组 | 护理前 | 48.25±1.83 | 16.25±1.83 | 12.34±1.23 | 23.34±1.23 |
|     | 护理后 | 70.15±2.92 | 25.15±1.92 | 18.23±2.12 | 37.23±4.12 |
| 对照组 | 护理前 | 48.93±1.47 | 16.93±1.47 | 12.10±1.12 | 23.10±1.12 |
|     | 护理后 | 58.12±3.12 | 20.12±1.12 | 14.53±1.67 | 30.53±2.67 |

件发生 8 例, 占 20.0%。

### 3 讨论

在皮肤损害的护理中, 皮肤护理是最重要的一环, 它是最大、分布最广的一种感觉器官, 它对医疗服务的质量有很大的影响, 也是医院整体护理的一个重要方面<sup>[8-9]</sup>。伤口造口的护理一直是临床护理中的一个难题, 因为新的伤口造口护理用品大多是从国外引进的, 其成本比传统的辅助材料要高, 许多家庭经济状况不佳的病人无力承担, 加之专业的伤口造口护理人员缺乏, 对创面的认识不足等原因, 导致许多伤口造口病人得不到有效的治疗和护理, 严重影响了伤口造口的愈合和护理质量<sup>[10]</sup>。

规范化护理是一种具有综合性和专业性的护理实践模式, 它可以根据伤口造口病人的需要, 设立专门的护理团队, 以确保每一项服务的执行。同时, 规范化护理所涵盖的内容也更为广泛, 既能改善病人的生存品质, 又能规范护士的行为, 提升护士的专业能力, 具有很好的实用价值。本研究采取前瞻性研究的方式, 即: 成立规范化护理团队, 认真评价伤口造口状况, 实时监控伤口造口状况, 做好伤口造口的护理, 积极与患者进行沟通交流, 并通过实时交流和心理疏导, 给予患者健康指导, 增加患者对伤口造口治疗和护理的了解, 提高其对伤口造口的重视程度和对伤口造口自我管理的积极性, 从而减少不良事件的发生。

综上, 伤口造口患者实施规范化护理管理效果确切, 可提高患者自我管理能力和减少伤口造口不良事件发生率, 缩短住院时间和提高满意度。

### 参考文献

[1] 叶小丽,雷晓平,林粤祺. 基于 IKAP 理论的护理方案在

慢性伤口造口患者管理中的应用[J]. 齐鲁护理杂志,2021,27(18):42-44.

[2] 邹俭妹. 强化护理管理对伤口造口患者心理状态及护理质量的影响[J]. 中国医药指南,2021,19(22):238-239.

[3] 沈憬宏,曹丽晶. 规范化护理管理对伤口造口患者的护理效果分析[J]. 名医,2021,(10):80-81.

[4] 张宗轩. 伤口造口护理中延续性护理的应用分析[J]. 中国医药指南,2021,19(11):167-168.

[5] 彭娅莉. 伤口造口小组在压力性损伤高危患者皮肤护理中的应用及对不良反应发生的影响[J]. 国际护理学杂志,2021,40(02):304-306.

[6] 孙娜. 规范化护理管理对结肠造口患者的康复影响[J].2018,(4).

[7] 荣向霞,薛梅,夏晓丹,等.伤口造口护理管理中心的建立与运行实践[J].2018,(7).

[8] 程敏静,陈强,王倬,等.强化护理干预对直肠癌经腹会阴联合切除术后结肠造口患者的护理效果[J].2020,(29).

[9] 孙丽玲,杨大明,郭瑞艳.探究延续性护理在伤口造口护理中的价值应用[J].2019,(16).

[10] 王云.品质护理管理模式在腹部伤口造口中的应用价值分析[J].2020,(15).

收稿日期: 2022 年 5 月 17 日  
 出刊日期: 2022 年 7 月 2 日  
 引用本文: 聂云霞, 庞丽丽, 解西红 规范化护理管理对伤口造口患者的护理价值分析[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(2) :104-106  
 DOI: 10.12208/j.jmm.202200100  
 检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊  
 版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。  
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**