

## 观察分析无缝隙护理策略在提高手术室护理质量中的效果

陈 婷, 程晶晶

新疆乌鲁木齐医科大学第六附属医院 新疆乌鲁木齐

**【摘要】目的** 观察分析无缝隙护理策略在提高手术室护理质量中的效果。**方法** 2018 年 1 月~12 月我院手术室实施常规护理, 2019 年 1 月~12 月我院手术室实施无缝隙护理策略, 将两年手术室护理质量作为研究对象。从中各抽选出 2000 份患者病历资料, 对其展开分析探讨, 分析无缝隙护理策略在提高手术室护理质量中的效果。**结果** 2019 年度患者的投诉事件明显下降, 共出现 54 份投诉案件, 投诉率为 2.70%; 2019 年度患者的整体康复效果明显优于 2018 年度, 并且 1967 位患者对手术室护理服务普遍表示满意, 满意度为: 98.35%; 同时, 整理 2 年的手术资料, 将同类型的手术进行对比, 2019 年手术时间为  $56.31 \pm 12.30$  (min) 明显低于 2018 年的  $67.93 \pm 12.69$  (min), 2 组数据对比结果均存在统计学意义:  $P < 0.05$ 。**结论** 在手术室护理工作中使用无缝隙护理策略, 有效提升护理人员的专业水平, 提高患者的配合度, 减少护患纠纷, 并且有利于缩短手术时间, 既可以提高护理质量, 又能够提高患者手术的安全性。

**【关键词】** 无缝隙护理策略; 手术室护理质量; 效果

**【收稿日期】** 2023 年 2 月 17 日 **【出刊日期】** 2023 年 4 月 28 日 **【DOI】** 10.12208/j.ijnr.20230161

### To observe and analyze the effect of seamless nursing strategy in improving nursing quality in operating room

Ting Chen, Jingjing Cheng

The sixth affiliated hospital of Urumqi Medical University, Urumqi, Xinjiang

**【Abstract】 Objective** to observe and analyze the effect of seamless nursing strategy in improving the quality of nursing in operating room. **Methods** From January to December 2018, our hospital's operating room implemented routine care, and from January to December 2019, our hospital's operating room implemented a seamless care strategy, with a two-year study on the quality of operating room care. Select 2000 patient medical records from each of them, analyze and explore them, and analyze the effectiveness of seamless nursing strategies in improving the quality of nursing in the operating room. **Results** the number of complaints from patients decreased significantly in 2019, with a total of 54 complaints and a complaint rate of 2.70%; The overall rehabilitation effect of patients in 2019 was significantly better than that in 2018, and 1967 patients generally expressed satisfaction with operating room nursing services, with a satisfaction rate of 98.35%; At the same time, by organizing 2-year surgical data and comparing the same type of surgery, the surgical time in 2019 was  $56.31 \pm 12.30$  (min), which was significantly lower than the  $67.93 \pm 12.69$  (min) in 2018. The comparison results of the two sets of data showed statistical significance:  $P < 0.05$ . **Conclusion** the use of seamless nursing strategy in the operation room can effectively improve the professional level of nursing staff, improve the cooperation of patients, reduce nurse-patient disputes, and is conducive to shorten the operation time, both can improve the quality of care, and can improve the safety of patients with surgery.

**【Keywords】** Seamless nursing strategy; Quality of nursing in operating room; Effect

随着医疗技术水平的持续提升, 医院的手术水平也得到显著提升, 患者治疗的有效性和安全性均得到明显改善。手术室医院中一个非常特殊的场所, 是以手术的方式帮助患者减轻或者消除疾病的折磨, 从而

提高患者的生活质量。由于手术比较复杂, 对护理的要求较高, 护理人员需要有较高的护理专业能力和操作能力, 从而提高护理质量。无缝隙护理策略是将患者作为护理服务的核心, 根据患者的情况采取个性化

的护理, 确保手术顺利完成。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

2018 年度, 我院手术室实施常规护理, 此时的护理理念、过程、方法以及质量等作为研究资料之一; 2019 年度, 我院在分析 2018 年度手术室护理存在不足的基础上实施无缝隙护理, 且护理理念、过程以及方法等同样是本次研究工作的重要资料。在这个基础上分析无缝隙护理策略在提高手术室护理质量方面的价值。在 2018 年、2019 年内均抽选出 2000 份患者资料进行统计分析, 所有纳入研究对象临床资料完整, 且均接受问卷调查。由于本次研究属于对服务内容进行评价分析, 因此患者的基本资料等情况并不会对研究结果产生较大影响, 具有可比性:  $P > 0.05$ 。

### 1.2 方法

2018 年度手术室常规护理措施: 护理人员根据手术类型准备好器械、药品、核对患者信息、观察患者手术过程中的生命体征、辅助医生完成手术等。

2019 年度手术室无缝隙护理策略: (1) 术前护理策略。在对患者进行手术之前, 手术室医护人员需要了解患者的疾病情况、心理状态以及需要等, 尽量将手术过程中可能出现的突发情况、对患者的影响等告知患者; 采取合适的方法缓解患者紧张、恐惧等不良情绪; 结合患者的实际情况制定针对性较强的护理方案<sup>[1]</sup>。同时, 护理人员还要对患者进行健康教育, 提高患者对手术治疗的信心, 并且为顺利实施和完成手术做好准备。(2) 术中护理策略。在手术过程中实施无缝隙护理, 需要护理人员注意加强细节护理。如: 麻醉师在进行静脉穿刺时, 护理人员可以在患者身旁对其进行安慰和鼓励; 患者在接受腹腔冲洗操作时, 可以将冲洗液的温度调整到 40℃ 左右, 避免温度过低危害患者健康; 手术过程中还要尽量保持安静, 播放舒缓的音乐, 使患者能够保持放松状态; 护理人员还要积极配合手术, 做好发生突发情况时的抢救工作。(3) 术后护理策略。完成手术之后, 护理人员需要使用温水和纱布将患者身上残留的血迹、杂物等清理干净, 条件允许的情况下帮助患者将衣服穿好; 将患者安全的送回病房, 并且注意患者的心率、血压和瞳孔等生命体征变化; 将患者和家属介绍术后康复过程中需要注意的内容, 并且做好并发症的预防工作, 避免影响患者的手术效果和安全性<sup>[2]</sup>。此外, 在完成手术的一段时间之后, 护理人员需要了解患者的康复情况, 通过交流和问卷调查的方法了解患者对护理服务的满意度

情况, 对于患者提出的意见要进行思考, 并及时纠正不足, 进一步提升手术室护理质量。

### 1.3 观察指标

对 2 个年度患者的投诉率、服务满意率以及手术时间等进行临床观察。

### 1.4 统计学方法

采用 SPSS 25.0 软件分析数据, 计量资料采用均数 ± 标准差表示, 组间比较采用 t 检验。计数资料采用  $\chi^2$  检验。  $P < 0.05$  为差异有统计学意义。

## 2 结果

经过本文的对比研究分析, 2019 年度患者的投诉事件明显下降, 2019 年度共有投诉案件 54 份, 投诉率为 2.70%; 2018 年, 共有投诉案件 127 份, 投诉率为: 6.35%, 2 组数据对比结果显示:  $P < 0.05$ 。

2019 年 2000 位患者的整体康复效果明显优于 2018 年度, 1982 位患者在经过复查后, 均恢复正常生活, 康复率为 99.10%, 而 2018 年 1889 位患者复查后恢复状态良好, 康复率为: 94.45%, 数据对比:  $P < 0.05$ 。

2019 年度, 共有 1967 位患者对手术室护理服务普遍表示满意, 满意度为: 98.35%; 2018 年度, 1881 位患者对手术室护理服务模式感到满意, 满意率为: 94.05%, 组间数据对比结果:  $P < 0.05$ 。

整理 2 年的手术资料, 将同类型的手术进行对比, 2019 年手术时间为  $56.31 \pm 12.30$  (min) 明显低于 2018 年的  $67.93 \pm 12.69$  (min), 2 组数据对比结果均存在统计学意义:  $P < 0.05$ 。

## 3 讨论

手术室护理工作的风险较高、复杂程度较高、工作时间较长、工作量大且对护理人员的专业技术能力要求较高等, 一旦在护理服务中出现差错, 可能会导致无法挽回的后果。因此, 在手术室护理工作中, 要注意通过有效的方法提高护理质量。

1989 年美国佛罗里达州湖地医疗中心第一次提出无缝隙护理策略, 该护理策略的核心在于将患者作为护理服务的核心, 护理人员的服务目标在于提高护理质量, 确保患者身心健康和安全, 并且为患者提供全方位、连续性的护理。无缝隙护理在手术室护理工作中的应用, 可以有效预防和避免护理差错事件, 从而保证高质量的护理服务质量, 并且能够保证护理服务的连续性。随着无缝隙护理策略的应用越来越广泛, 取得的效果满意度越来越高, 从而显著提高护理质量以及患者的护理满意度。无缝隙护理策略应用在手术室护理中的优势可以从 2 个方面进行简要分析: 第一,

能够有效提升患者的护理需为,降低术后并发症发生率,保证手术治疗效果的同时,能够提高治疗的安全性,改善护理服务的满意度,提高手术物品准备的完善率,确保手术流程更为顺畅、规范<sup>[3-5]</sup>。第二,该方法还能够有效缓解或者消除患者的负面情绪,尤其是从未接受过手术治疗的患者,手术是很大的应激事件,加上对手术及其相关知识的了解不多,故而在手术时承受较大的心理压力,容易出现焦虑、紧张和恐惧等负面情绪,在无缝隙护理策略的服务下,患者的这些负面情绪能够得到显著改善,使其以良好的状态接受手术治疗,从而提高患者的配合度和依从性,可以避免患者的治疗效果受到不良情绪的影响<sup>[6-8]</sup>。

手术室护理服务在应用无缝隙护理策略时,分别从术前、术中和术后为患者提供护理服务,并且结合医嘱和患者的病情等因素,对护理展开全面分析,制定科学、高效、安全的护理方案,丰富护理内容,将突出患者为护理服务中心的基础上加强护患沟通,建立无缝连接通道,通过健康教育、心理疏导、卫生环境护理、消毒护理、康复训练等方法构建一体化、全方位的护理体系;同时,这样的护理方法有利于发现并且解决患者的困惑,减少投诉等不良事件的发生率<sup>[9]</sup>。由此可见,将无缝隙护理策略应用在手术室护理工作中,可有效提高手术室护理质量,为提高手术治疗效果和安全性创造良好的条件,并且能够推动手术和护理的发展,全面提升医疗服务质量。

在本次研究中,可以看出,2019年度患者的投诉事件明显低于2018年度。其中2019年度共有投诉案件54份,投诉率为2.70%;2018年共有投诉案件127份,投诉率为6.35%,差异性对比: $P < 0.05$ 。

2019年2000位患者的整体康复效果明显优于2018年度。其中,2019年间,共1982位患者在经过复查以后均康复至正常生活状态,康复率为99.10%;而2018年,只有1889位患者复查后恢复状态良好,另外有111位患者,需要接受二次手术或者康复效果不理想,康复率为94.45% ( $P < 0.05$ )。

2019年度,对2000位患者的手术室护理满意度进行调查,共有1967位患者表示满意,满意度为98.35%;2018年度,1881位患者对手术室护理服务模式感到满意,满意率为94.05%, $P < 0.05$ 。

将2年间手术时间展开对比分析,2019年手术时间为 $56.31 \pm 12.30$  (min)明显低于2018年的 $67.93 \pm$

12.69 (min),2组数据对比结果均存在统计学意义: $P < 0.05$ 。

总而言之,在手术室护理工作中应用无缝隙护理策略,对手术的各个环节实施有效优化,全面提升手术室护理质量,为患者提供高效且安全的手术服务,有利于患者康复。可见,无缝隙护理策略有较高的应用价值,值得推广。

### 参考文献

- [1] 张晓云.对全程无缝隙护理模式应用于手术室护理服务中的效果进行探究[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(48):151+155.
- [2] 梁安娜,谭志好,许小贞,李杏珍.手术室患者应用典型无缝隙护理对VAS评分及应激指标的影响[J].中国医药科学,2020,10(04):166-168+176.
- [3] 刘永波,王慧方,李利忍.全程无缝隙护理在手术室护理中的应用价值研究[J].全科口腔医学电子杂志,2020,7(06):90+97.
- [4] 徐芳红,刘艳玲,李润仪,等.手术室舒适护理中应用全程无缝隙护理模式对患者舒适度及心理状态的影响[J].国际护理学杂志,2022,41(24):4511-4514.
- [5] 张信霞,童广浩,胡平勋.手术室无缝隙护理在颅脑外伤患者手术治疗中的应用及对自我效能的影响[J].河北医药,2022,44(14):2225-2227,2231.
- [6] 刘婵,樊孝文,陶晓坤.手术室无缝隙护理在子宫肌瘤行腹腔镜下子宫切除术患者中的应用研究[J].四川生理科学杂志,2022,44(11):1918-1920,1943.
- [7] 龙玲,高颖.全程无缝隙护理干预在手术室护理中的效果评价[J].基层医学论坛,2022,26(9):123-125.
- [8] 郑义琴,何蕊.手术室护理中应用全程无缝隙护理模式对护理质量的影响[J].中外医疗,2022,41(11):162-165,170.
- [9] 朱霞.手术室护理中应用无缝隙护理模式效果分析[J].中外女性健康研究,2022(1):149-150.

版权声明:©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS