

责任制小组分组护理模式在消化内科优质护理服务中的实施效果

王 义

中国人民解放军联勤保障部队第九二五医院消化内科 贵州贵阳

【摘要】目的 研究在消化内科优质护理服务中实施责任制小组分组护理模式起到的临床实践效果。**方法** 选取 2021 年 10 月至 2022 年 11 月期间本院消化内科收治的 80 例患者为观察对象，随机将这 80 例患者分为对照组和观察组，对照组患者应用常规优质护理服务方式，观察组患者在对照组基础上实施责任制小组分组护理模式，通过对两组患者基本资料分析来了解不同护理方式起到的护理效果。**结果** 应用责任制小组分组护理模式的观察组患者护理质量评分优于对照组，患者护理满意率高于对照组 ($P < 0.05$)。**结论** 在消化内科优质护理服务中应用责任制小组分组护理模式能够保障护理工作及时、有序的落实，也能从护理人员工作能力提升中提高患者的护理满意度。

【关键词】 责任制小组分组；消化内科；优质护理；实施效果

【收稿日期】 2023 年 2 月 24 日

【出刊日期】 2023 年 4 月 23 日

【DOI】 10.12208/j.jacn.20230167

Implementation effect of responsibility group group nursing model in high quality nursing service of gastroenterology department

Yi Wang

Department of Gastroenterology, 925th Hospital of the PLA Joint Logistic Support Force, Guizhou, Guiyang

【Abstract】Objective To study the clinical practice effect of the responsibility system group group nursing mode in high quality nursing service of gastroenterology department. **Methods** Eighty patients admitted to the Department of Gastroenterology of our hospital from October 2021 to November 2022 were selected as observation objects, and these 80 patients were randomly divided into control group and observation group. Patients in the control group were treated with routine high-quality nursing services, and patients in the observation group were treated with the responsibility group group nursing mode on the basis of the control group. Through the analysis of the basic data of the two groups of patients to understand the nursing effect of different nursing methods. **Results** The nursing quality score of the observation group was better than that of the control group, and the nursing satisfaction rate was higher than that of the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** The application of the responsibility system group group nursing mode in the high quality nursing service of gastroenterology department can ensure the timely and orderly implementation of nursing work, and also improve the nursing satisfaction of patients from the improvement of the working ability of nursing staff.

【Keywords】 Responsibility group grouping; Department of gastroenterology; Quality care; Implementation effect

前言：消化内科是医院的重要科室之一，该科室收治的患者大部分是患有胆、胃、肠、食管等疾病，这类患者疾病极为复杂，治疗中出现意外情况的概率较高，所以护理工作的难度较大。当护理工作出现差错时轻则会影响患者疾病治疗效果，重则会提升多种并发症发生率，所以为了保障患者的治疗效果和生活质量就必须提升护理质量。将优质护理服务应用在消化内科护理中虽然能够从护理人员工作行为约束中降低护理差错问题发生，但也存在着一定的不足。而在

应用优质护理方式的同时应用责任制小组分组方式，不但能够保障护理人员工作具有标准性，也能提升护理人员的工作责任心和认真性，以此就能最大化的避免护理差错问题发生。正是由于责任制小组分组护理方式的应用能够改善消化内科护理工作中存在的多种不足，因此值得在临床实践中应用。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究随机选取 2021 年 10 月至 2022 年 11 月

在本院消化内科收治的患者 80 例, 对照组和观察组各 40 例。对照组中有男性患者 20 例, 女性患者 20 例, 患者年龄 27~75 岁, 平均年龄 (55.4±2.3) 岁。观察组中有男性患者 19 例, 女性患者 21 例, 患者年龄 28~76 岁, 平均年龄在 (56.5±2.6) 岁。两组患者自愿签署知情同意书, 也并无精神方面的疾病, 能够清晰的表达自身意愿, 且患者年龄、性别、疾病类型等基本资料并无统计学意义 ($P>0.05$), 本次研究有意义。

1.2 方法

对照组患者应用常规优质护理方式, 护理工作的主要内容有疾病护理、用药护理、心理护理、健康教育等多种。心理护理就是要求护理人员做好与患者的沟通交流, 从沟通交流中消除患者的多种不良情绪。大部分的患者产生不良情绪的主要原因是对自身疾病没有正确的认识, 而健康指数护理方式应用中护理人员会对患者讲解疾病产生的原因、治疗方式以及护理内容, 以此能够从患者治疗认知性提升中保障多种护理工作的有效落实。不同的患者疾病程度不同, 所以使用的药物也不相同, 为了避免药物服用后患者出现多种不良反应, 护理人员需要将不同药物的使用方式以及注意禁忌告知患者, 并向患者说明一些药物使用后身体可能会出现的不不良反应。

观察组患者在对照组基础上实施责任制小组分组模式, 主要内容有以下几点:

(1) 建立责任小组

护理人员为护理工作的主体, 所以护理人员的工作能力以及责任意识对护理质量有着重要的影响。基于此, 为了保障护理质量, 首先应该成立相应的责任小组, 小组中的成员应该由护士组长和责任护士组成。护理小组建立完成后为了保障护理工作的有效实施, 要将小组中护理人员的工作范围明确划分, 通常情况下护士组长要分管 5~6 名病情危急的患者, 而护理人员需要负责 5~6 名轻症患者的护理^[1]。

(2) 明确各级人员岗位职责

为了避免护理差错问题发生, 科室也应该定期的对护理人员展开培训, 培训中要让护理人员了解护理差错为患者带来的负面影响, 以此能够提升护理人员的责任意识。其次, 也需要做好护理人员的技术培训, 从技术培训中提升其护理能力和操作能力, 护理人员能力得到提升后也能较大程度的避免护理差错问题发生。为了保障护理质量, 护士长也应该做好监督护理人员行为的工作, 并定期的召开会议, 会议中需要将护理人员工作中存在的不足指出, 之后护理人员应该

根据护士长提出的问题优化护理方案。

(3) 护理质量控制

消化内科收治的患者疾病较为严重, 护理过程中出现意外情况的概率较大, 所以做好患者监护工作极为重要。为了让护理人员在护理中投入极大的认真性, 可以将护理人员的工作与其绩效相挂钩。通常情况下, 护士长每天都要组织小组内的成员查房, 护理人员每天查房次数最少不能低于五次, 护士长每天查房次数不能低于两次。其次, 交接班时护理人员应该将不同患者的护理情况以及身体情况细致说明, 以此才能保障后续护理工作的合理实施。除此之外, 护士长每周也应该带领组内护理人员展开巡查工作, 巡查中要将护理重点细致讲解, 并有效解决护理人员遇到的难题^[2]。

1.3 观察指标

(1) 以两组患者护理质量评分为观察指标, 研究指标有服务质量、基础护理、专科护理等几种, 评分越高说明护理方式起到的效果越好。

(2) 以两组患者护理满意率为观察指标, 研究指标有非常满意、一般满意和不满意三种, 其中非常满意+一般满意=满意率, 满意率越高说明护理方式起到的护理效果越好。

1.4 统计学处理

本次实验主要采用 SPSS20.0 作为统计学处理工具, 实验中的主要内容有计数资料和计量资料两种, 其中的计数资料以例数 (n) 和百分数 (%) 表示, 采用 χ^2 检验, 计量资料以“均数±标准差”表示, 通过“t”检验, 如果实验最后得出的数据“ $P<0.05$ ”则表示为实验数据差异存在统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者护理质量评分对比

应用责任制小组分组模式的观察组患者服务质量、基础护理以及专科护理质量评分均高于对照组 ($P<0.05$), 详情见表 1。

2.2 两组患者护理满意率对比

应用责任制小组分组模式的观察组患者护理满意率为 97.5%, 对照组为 85%, 观察组明显高于对照组 ($P<0.05$), 详情见表 2。

3 讨论

消化内科患者病种较为复杂, 所以护理工作具有较大的难度, 稍有不慎就会引起护理差错问题而威胁患者生命健康。因此, 为了保障患者的生活质量和治疗效果, 就必须保障护理工作具有科学性和有效性。优质护理方式的应用能够在一定程度上提升患者护理

质量,但也存在多种不足,而将责任制小组分组模式应用在护理工作中就能弥补护理中存在的不足。

表 1 两组患者护理质量评分对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	服务质量	基础护理	专科护理
对照组	40	90.12±2.37	91.31±2.89	90.59±2.78
观察组	40	98.16±2.33	98.94±2.63	98.15±2.96
t 值		10.034	10.137	10.091
P 值		<0.05	<0.05	<0.05

表 2 两组患者护理满意率对比 (n/%)

组别	例数	非常满意	一般满意	不满意	满意率
对照组	40	19	15	6	85%
观察组	40	23	16	1	97.5%
χ^2 值					10.316
P 值					<0.05

责任制小组分组模式就是将消化内科的护理人员分为不同的小组,之后根据科室护理情况划分小组的工作范围,每个小组中都由一个小组组长和多名护理人员组成^[3]。

责任制小组分组模式应用中其组长会监督护理人员的工作行为,也会定期的组织会议,会议中会将护理人员近期工作中存在的不足指出,以此能让护理人员自身明确自身不足,也能根据护理问题来优化护理方案。其次,该护理方式应用中也会定期的对护理人员进行培训,培训的实施能从护理人员工作能力和责任意识提升中提高护理质量^[4-6]。护理人员为护理工作的主体,而责任制分组小组护理方式的应用能够充分的将护理人员临床经验优势发挥,也能提升整个护理团队的工作能力,当护理人员工作能力得到提升时就能实现提升护理质量和患者满意度的目的。消化内科的护理工作内容多且繁杂,而责任制小组分组方式能够将这些护理工作细致的划分,因此能保障各项护理措施有效实施^[7-9]。

综上所述,在消化内科优质护理服务中应用责任制小组分组模式能够提升护理质量和患者满意度,因此值得在临床实践中推广。

参考文献

[1] 叶燕媚,谢玲玲,易湘平,黄旭明,廖玉琼,曾健聪.优质护理干预对消化性溃疡患者护理质量及患者依从性的影响[J].中国社区医师,2021,37(26):166-167.

[2] 陈志英,葛丽雅,金可吟.责任制护理模式在消化内科优质护理服务建设中的效果[J].中国乡村医药,2020,27(10):75-76.

[3] 田胜花.探究在消化内科患者的管理中实施优质护理的临床效果[J].中国卫生产业,2019,16(09):11-12+15.

[4] 韩姜育.探讨呼吸内科优质护理服务中实施责任制整体护理的应用效果[J].中国医药指南,2018,16(36):262-263.

[5] 向芸欣.责任制小组分组护理模式对消化内科护理服务质量及患者满意度的影响[J].心理医生,2017,23(008):223-224.

[6] 李萍.责任制小组分组护理模式对消化内科护理服务质量及患者满意度的影响[J].中国保健营养,2017,27(009):187.

[7] 王旭.责任制小组分组护理模式对消化内科护理服务质量及患者满意度的影响分析[J].中国医药指南,2022(021):020.

[8] 周琴.责任制小组分组护理模式对消化内科护理服务质量及患者满意度的影响[J].心理月刊,2020.

[9] 托亚.责任制小组分组护理模式在消化内科优质护理服务中的临床效果评价[J].健康大视野,2018.

版权声明:©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS