

## 研究耳鼻喉科护理中应用医护一体化模式的临床效果

张喆

云南省中医医院 云南昆明

**【摘要】目的** 分析和研究在耳鼻喉科患者护理中实施医护一体化模式对提升患者生活质量及满意度起到的效果。**方法** 本次实验区间为2023年2月至2024年2月，随机选择该期间在本院耳鼻喉科实施治疗的60例患者为观察对象，将该时间段先进入医院治疗的30例患者划分为对照组，将后进入医院治疗的30例患者划分为观察组，护理后对两组患者基本情况实施对比。**结果** 对比研究结果可以得知，从多个方面看观察组患者生活质量得分明显高于对照组( $P < 0.05$ )，观察组患者对护理服务持有满意态度的人数占比93.33%，对照组为76.67%，差异明显( $P < 0.05$ )。**结论** 将医护一体化模式应用在耳鼻喉科护理中能够为患者提供全面、优质的护理服务，因此能从护理质量保障中实现患者生活质量和临床满意度的提升。

**【关键词】** 耳鼻喉科；医护一体化；护理模式；效果分析

**【收稿日期】** 2024年7月5日 **【出刊日期】** 2024年8月20日 **【DOI】** 10.12208/j.ijnr.20240242

### To study the clinical effect of integrated nursing mode in ENT nursing

Zhe Zhang

Yunnan Provincial Hospital of Traditional Chinese Medicine, Kunming, Yunnan

**【Abstract】Objective** To analyze and study the effect of implementing the integrated medical care model in otolaryngology patient care on improving the quality of life and satisfaction of patients. **Methods** The experimental period was from February 2023 to February 2024. 60 patients who received treatment in the ENT department of our hospital during this period were randomly selected as observation objects, and 30 patients who entered the hospital for treatment during this period were divided into the control group and 30 patients who entered the hospital for treatment later were divided into the observation group. After nursing, the basic conditions of the two groups of patients were compared. **Results** It can be seen from the comparative study results that the quality of life score of patients in the observation group was significantly higher than that in the control group from many aspects ( $P < 0.05$ ). 93.33% of patients in the observation group were satisfied with nursing services, and 76.67% of patients in the control group were satisfied with nursing services, the difference was significant ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** The application of integrated medical care model in ENT nursing can provide patients with comprehensive and high-quality nursing services, so the quality of life and clinical satisfaction of patients can be improved from the guarantee of nursing quality.

**【Keywords】** Otolaryngology; Integration of health care; Nursing mode; Effect analysis

#### 前言

耳鼻喉科收治的患者疾病种类复杂多样，且症状、病情和治疗方法各不相同。此外，患者治疗中也容易出现较多的并发症，这些并发症的发生不但会降低其生活质量，也会影响其疾病治疗效果，所以为了促进患者身体的快速康复，必须为其实施相应的护理服务，以此通过有效护理来改善其生理状况和心理状况。由于以往耳鼻喉科常规护理模式缺乏个体化护理，没有对每

位患者的独特需求及基本情况考虑，所以无法通过针对性护理来确保护理效果。此外，常规护理注重的是患者生理状况改善，忽略了患者心理关注，进而会由于心理问题得不到解决而影响其治疗依从性。而医护一体化模式的应用能够通过医生和护士的共同参与使得患者治疗方案和护理方案更加精确、准确，因此能够从细致、优质护理服务落实中提升患者生活质量及满意度。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

研究时间为2023年2月至2024年2月,研究对象总人数60人,纳入对照组的共30人,其中男性患者和女性患者人数相同,均为15人,该组最小年龄数据为22周岁、最大年龄数据为56周岁,得出平均年龄 $(32.12\pm 3.12)$ 岁。纳入观察组的共30人,其中男性患者大于女性患者,分别为16人、14人,该组最小年龄数据为21周岁、最大年龄数据为56周岁,得出平均年龄 $(21.22\pm 2.13)$ 岁,两组患者自愿签署知情同意书,基本资料并无差异( $P>0.05$ )。

### 1.2 方法

对照组患者实施常规护理,主要是指导患者进行全面的体格检查,通过检查了解其身体状况。另外,在手术之前会根据手术部位以及麻醉方式对患者实施饮食指导,如果患者需要进行局部麻醉,会让其食用清淡、易消化的食物。如果患者进行的为全麻手术,那么术前8~2小时要禁食,4~6小时要禁饮。手术完成之后,护理人员会合理调整患者体位,并对其呼吸情况、手术部位出血情况进行观察,并根据患者出现的问题进行针对性处理。

观察组应用医护一体化模式,内容以下几点:

第一,护理计划制定。耳鼻喉科收治的患者人数较多,且疾病类型复杂多样,因此,为了确保每位患者都能得到全面护理,会组建医护一体化护理小组。小组成员由该科室医生以及护士长和护理人员组成,组建完成之后会对小组成员进行培训,通过培训来提升其沟通能力、团队协作能力以及治疗护理能力,并让小组成员对医护一体化模式有着正确认识。此外,小组成员会共同对患者身体状况进行全面评估,之后临床医生会根据评估结果以及检查结果对患者疾病情况做出明确诊断。而在参与过程中护理人员会根据医生诊断结果、患者病情特点以及患者护理需求来制定针对性和个体化的护理方案。在护理服务落实中,也会根据患者病情变化来对护理方案进行动态调整<sup>[1]</sup>。

第二,疾病护理。临床医生实施专业操作时,护理人员会根据医嘱准确地来执行治疗任务,并协助医生进行检查治疗。该过程中护理人员也会观察患者身体反应以及症状变化等,如果出现意外情况,护理人员会及时告知主治医生进行处理。如果患者患有的为中耳炎、外耳道炎,那么会指导其使用抗生素滴耳液,该情况下护理人员会先详细讲解药物使用方法、剂量以及重要作用,之后再协助患者采取正确体位来进行滴耳

操作。患者治疗完成后,护理人员会定期对其耳部清洁情况进行观察,以此避免感染问题发生。对于患有咽喉部位疾病的患者,临床医生和护理人员会共同指导其注意休息,在日常生活中也要多喝水并避免食用辛辣油腻的食物。其初期饮食要以流食为主,之后再逐渐向半流质食物和正常食物过渡。而存在耳部疾病的患者,会让其食用较软、易咀嚼的食物,以便避免过度咀嚼引起耳部疼痛。

第三,心理护理。临床医生和护理人员会采用焦虑自评量表以及抑郁自评量表对患者心理状况进行全面了解,之后根据了解内容分析影响患者心理状况的因素,并制定详细的护理计划。为了有效改善患者心理状况,临床医生在查房时会耐心对其提出的疑问进行解答,并通过融入临床治疗成功案例来提升患者治疗信心。而护理人员为患者实施护理服务时,也会加强与其的交流,在交流中会给予患者较大的鼓励和支持,也会指导其进行冥想、深呼吸等训练,以此通过这些方式帮助患者缓解情绪<sup>[2]</sup>。

### 1.3 观察指标

1.3.1 对两组患者生活质量实施对比分析,采用生活质量调查简表 SF-36 获得相应数据,主要从躯体功能、社会功能、心理状况以及总体健康等多个方面实施比较,每个维度分值均为100分,得分越高说明护理模式效果越好。

1.3.2 对两组患者护理满意度实施对比,采用本院自制调查问卷方式获得相应数据,满分100分, $\geq 80$ 为非常满意、60~80为一般满意、 $< 60$ 为不满意,满意人数占比越高说明护理模式实施效果越好。

### 1.4 统计学处理

以SPSS22.0统计软件包来对本次实验结果实施统计学处理。计数资料和计量资料为实验中的主要内容,前者用例数和百分比率表示,组间比较用 $\chi^2$ 检验,后者用 $(\bar{x}\pm s)$ 标准差表示,组间用独立样本t检验比较。如果结果 $P<0.05$ ,则表示有研究意义。

## 2 结果

### 2.1 两组患者生活质量得分对比

对比表一数据可以得知,从多个方面看观察组患者生活质量得分明显优于对照组患者( $P<0.05$ )。

### 2.2 两组患者护理满意度对比

对比表二数据可以得知,观察组患者对护理服务持有满意态度的人数占比明显高于对照组( $P<0.05$ )。

## 3 讨论

耳鼻喉科患者疾病类型复杂多样,治疗手段也具

有一定特殊性,所以对于护理服务需求较大。通过专业、细致的护理服务不但能够促进患者康复,也能减少并发症发生。但是由于以往临床护理中应用的常规护理

模式不具个性化,因此应用中无法满足患者的需求,也无法确保最终护理效果。正是由于常规护理模式存在一定不足,就对医护一体化护理模式进行了应用<sup>[3]</sup>。

表1 两组患者生活质量得分对比 ( $\bar{x}\pm s$ )

组别	例数	躯体功能	社会功能	心理状况	总体健康
对照组	30	75.12±0.65	71.61±1.15	72.22±1.60	74.15±0.68
观察组	30	85.21±1.12	82.22±1.67	82.16±1.58	82.58±2.25
t 值		10.025	9.665	10.218	9.718
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表2 两组患者护理满意度对比 (n/%)

组别	例数	非常满意	一般满意	不满意	满意度
对照组	30	12	11	7	76.67%
观察组	30	16	12	2	93.33%
$\chi^2$ 值					10.034
P 值					<0.05

通过本次研究可以得知,观察组患者生活质量得分明显高于对照组,患者对护理服务持有满意度的人数也高于对照。这是由于医护一体化模式应用中医生和护理人员能够通过紧密协作和信息共享更加深入地了解患者病情变化以及护理需求,进而能够为其提供全面、系统、精准的诊疗护理服务。当实施的护理服务具有科学性和有效性时,就能从并发症发生率降低中减少疾病对患者日常生活的影响。另外,耳鼻喉科患者在疾病因素影响下外貌、发音、吞咽功能等都会受到影响,所以大部分患者也会存在焦虑、抑郁的不良情绪。而医护一体化模式应用中,临床医生和护理人员不仅对患者生理状况进行关注,也关注患者心理和情感需求,并根据患者实际心理状况来落实心理疏导工作,所以能够通过患者不良情绪的提高来提升其生活质量<sup>[4]</sup>。

综上所述,将医护一体化模式应用在耳鼻喉科护理中能够提升患者生活质量以及临床满意度。

## 参考文献

- [1] 王杨,尹媛,白帆. 循证护理模式在耳鼻喉科护理工作中的应用效果观察 [J]. 智慧健康, 2022, 8 (30): 203-208.
- [2] 夏岩,丛俊秀. 耳鼻喉科手术室常见安全隐患分析及护理效果 [J]. 中国医药指南, 2020, 18 (35): 221-222.
- [3] 李伟玲. 耳鼻喉科护理工作中循证护理模式应用效果分析 [J]. 河南医学研究, 2019, 28 (24): 4560-4562.
- [4] 廖生英. 人性化管理在耳鼻喉科护理管理中的应用效果 [J]. 中国卫生产业, 2019, 16 (01): 25-26.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS