

心内科护理管理中的精细化管理应用价值观察

张爱萍

燕京理工学院 河北廊坊

【摘要】目的 分析精细化管理在心内科护理管理中的应用效果与推广价值。**方法** 将 2020 年 7 月至 2021 年 10 月在我院心内科参与治疗的 94 例患者随机分为 A 组与 B 组各 47 例，对 A 组患者实施常规护理，对 B 组患者实施精细化护理管理，探究 A、B 两组患者在接受护理管理之后的身体恢复情况、生活质量评分、护理质量评分以及护理满意度水平。**结果** 经过对比研究发现，实施精细化护理管理的 B 组患者恢复率更高，生活质量、护理质量与护理满意度均高于 A 组，且这一差异经验证后在统计学上有效， $P < 0.05$ 。**结论** 心内科精细化护理模式的护理效果明显好于常规护理模式，应用价值较高。

【关键词】 心内科；护理管理；精细化管理；应用价值

【收稿日期】 2022 年 11 月 4 日 **【出刊日期】** 2023 年 1 月 29 日 **【DOI】** 10.12208/j.ijcr.20230031

Observation of the application value of refined management in cardiology nursing management

Aiping Zhang

Yanjing Institute of Technology, Fanglang, Hebei, China

【Abstract】 Objective: To analyze the effectiveness and promotion value of fine management in cardiology nursing management. **Methods** 94 patients enrolled in the cardiology department of our hospital from July 2020 to October 2021 were randomized into 47 cases each in Group A and Group B. Conventional care was implemented for group A patients as a control, and refined nursing management was implemented for group B patients to investigate the physical recovery, quality of life scores, quality of care scores, and nursing satisfaction levels of patients in groups A and B after receiving nursing management. **Results** After a comparative study, it was found that the recovery rate of patients in group B with the implementation of refined nursing management was higher than that of group A. The quality of life, quality of care and nursing satisfaction were also higher than that of group A. This difference was verified to be statistically significant at $P < 0.05$. **Conclusion** The nursing effect of the refined nursing model of cardiology is significantly better than the conventional nursing model, and the application value is higher.

【Keywords】 Cardiology Nursing Management; Refined Management; Application Value

引言

心内科疾病往往具有突发性和复杂性的特点，患者身体与精神状况较差，对科室护理水平有着较高要求。在目前的心内科护理管理中，常规的护理模式着重关注患者的身体参数变化以及治疗期间的安全问题，其护理流程与护理内容仍存在较大的改进空间。随着现代医疗卫生领域的不断发展，精细化管理理念逐渐融合渗透至心内科护理模式中，借助科学的目标体系设置与合理的管理方案步骤来改善患者在治疗期间的身体状况与生活质量，从而提高患者的康复率。现将关于心内科精细化护理管理效果的研究内容报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究开展时间为 2020 年 7 月至 2021 年 10 月，将期间在我院进行心内科治疗的 94 例患者按照随机模式分为 A、B 两组。其中，A 组共有患者 47 例，男女患者数量比为 26:21，年龄最大为 77 岁，最小为 31 岁，平均年龄为 (43.57 ± 2.65) 岁。B 组共有患者 47 例，男女患者数量比为 25:22，年龄最大为 81 岁，最小为 33 岁，平均年龄为 (45.71 ± 2.59) 岁。本研究尊重每一位患者及其家属的参与意愿，符合伦理委员会规定要求。

1.2 方法

A 组实施常规护理以作为对照组，落实心内科疾

病知识宣传教育工作，让患者及家属能够配合科室安排的治疗方案与护理工作，负责为患者提供健康饮食，调整营养结构，合理安排患者的作息时间，每日测量并如实记录患者的体温、血压等各项身体指标，对超出正常范围的参数情况进行及时上报，加强患者的身体管理。此外，还需对病房进行维护管理，做好清洁消毒，改善疗养环境，让患者能够安心恢复。

B组实施精细化护理管理作为实验组，护理人员需要按照如下内容进行操作：（1）人员精细化管理：明确心内科护理工作的具体内容，通过科学的统筹规划将护理任务合理分配至各个护理人员所负责的岗位，制作排班表来安排各个护理人员的工作时间，让不同护理环节能够有效衔接融合；制定完善的护理管理规章制度，确保护理人员能够严格按照制度内容规范自身言行，依照工作流程正确执行护理任务，避免出现违规行为；建立科学的考核机制与评价体系，在对护理人员展开定期培训的同时对其业务知识与实践操作水平进行考核检验，提升其护理熟练度与护理质量^[1]。

（2）仪器精细化管理：通过培训确保护理人员掌握各类医疗仪器的具体操作方法以及检修方式，对重点仪器设备安排专人进行管理，定期检验仪器的运行状态，对发现的故障问题进行及时修复处理，在使用完成后对仪器进行消毒处理，延长仪器使用寿命；将急救仪器放置在规定位置，确保其随时能够使用^[2]。（3）环境精细化管理：安排护理人员与保洁人员每日定期对心内科病房进行清洁，维护室内干净、整洁，并对病房内的物品进行消毒处理，将相关仪器摆放在正确位置上，将病房温度与湿度等参数调节至适宜水平，定期开窗通风让室内空气保持流通；护士长需要每日对病房环境维持情况进行检验评估，确保病房各项维护管理工作落实到位^[3]。（4）安全精细化管理：针对病情严重危急的患者设置安全防护措施，并在其上张贴警示标志，避免违规操作导致的医疗安全事故；对科室现存医疗安全风险进行逐一排查，并根据其风险情况制定相应的紧急应对预案^[4]。（5）护理质量精细化管理：将全人管理与全程管理进行有效衔接融合，从

患者入院就诊到康复出院期间做好其身体参数监测记录、饮食作息起居管理、药物治疗护理服务、病房环境维护管理以及心理健康咨询服务等各项工作^[5]。

1.3 观察指标

对患者的身体指标与生命体征进行监测，根据心内科疾病对应症状改善状况来判断两组患者的恢复情况；对比两组患者整体恢复率；使用GQOLI问卷式评价量表从不同维度对患者的生活质量水平进行评价，采用百分制模式；使用护理质量评价量表从不同维度对护理人员的护理服务情况进行评价，采用百分制模式；由患者对心内科整体护理质量进行评估，采用百分制模式并进行分级，对比两组患者的护理满意度情况^[6]。

1.4 统计学方法

使用SPSS 28.0对研究所得数据进行处理，对其组间差异P值进行检验，判断组间差异是否有效。

2 结果

由表1可知，B组患者身体恢复率要高于A组，由表2可知，B组患者对生活质量的评分要高于A组，由表3可知，B组护理质量得分情况要高于A组，由表4可知，B组患者对护理服务的整体满意度也要高于A组。经统计学验证后，上述四组数据的组间差异均有效，P<0.05。

3 讨论

心内科疾病有着较大的突发性和危险性特点，治疗难度也相对较高，需要在治疗期间严格落实护理管理，将系统、科学的精细化管理理论融入其中，从人员、仪器、环境、安全、质量五个方面对护理模式进行全方位优化，让高质量的细致护理服务实现从患者入院就诊到康复出院整个过程的全覆盖，提高心内科护理体系的完整性与有效性^[7]。在本次研究中，我们对心内科患者的身体状况、生活质量、满意程度以及整体护理质量等多个维度对精细化护理管理模式进行了全方位评估衡量，经验证可得，精细化护理管理模式有着良好的应用表现，比原有护理模式质量更高。因此，心内科精细化护理管理有很高的应用价值^[8]。

表1 患者身体恢复情况[n (%)]

组别	完全恢复	基本恢复	未恢复	恢复率
A组 (n=47)	23 (48.94)	11 (23.40)	13 (27.66)	34 (72.34)
B组 (n=47)	38 (80.85)	6 (12.77)	3 (6.38)	44 (93.62)
χ^2	-	-	-	9.459
P	-	-	-	<0.05

表 2 生活质量评分情况 (分, $\bar{x} \pm s$)

组别	身体指标	物质生活	心理状态	社会功能
A 组 (n=47)	73.21 ± 4.64	74.15 ± 5.34	72.98 ± 4.19	71.69 ± 4.76
B 组 (n=47)	85.64 ± 4.15	87.34 ± 5.29	86.76 ± 5.13	87.37 ± 5.25
χ^2	11.345	10.908	13.267	12.643
P	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表 3 护理质量评分情况 (分, $\bar{x} \pm s$)

组别	健康宣教	临床操作	护患沟通	服务态度	文书撰写
A 组 (n=47)	12.54 ± 2.68	13.87 ± 2.91	11.67 ± 3.08	12.79 ± 2.66	13.34 ± 2.92
B 组 (n=47)	16.84 ± 2.03	18.29 ± 2.16	17.64 ± 2.47	16.58 ± 2.70	17.67 ± 2.39
t	9.354	10.196	11.027	9.867	9.915
P	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表 4 护理满意度情况[n (%)]

组别	非常满意	满意	不满意	整体满意率
A 组 (n=47)	24 (51.06)	10 (21.28)	13 (27.66)	34 (72.34)
B 组 (n=47)	37 (78.72)	9 (19.15)	1 (2.13)	46 (97.87)
χ^2	-	-	-	8.367
P	-	-	-	<0.05

参考文献

[1] 张艳华.精细化管理在心内科护理管理中的应用及提升护理质量分析[J].中国卫生标准管理,2022,13(07):179-182.

[2] 刘春庆.精细化管理在心内科护理管理中的应用[J].医疗装备,2019,32(05):12-14.

[3] 周文秀.心内科护理管理中精细化管理的应用研究[J].中西医结合心血管病电子杂志,2018,6(33):14-15.

[4] 张雪飞,李丽杰.简析精细化管理在心内科护理管理中的应用[J].中西医结合心血管病电子杂志,2017,5(25):105+108.

[5] 赵艳琴.精细化管理在心内科护理管理中的应用[J].中国

卫生标准管理,2017,8(10):196-197.

[6] 徐婷婷.心内科护理管理中精细化管理的应用研究[J].中国卫生产业,2018,15(16):2.

[7] 詹凌丽.心内科护理管理中精细化管理的应用研究[J].中国卫生产业,2019,16(28):2.

[8] 常兴.精细化管理在心内科护理管理中的应用[J].实用临床护理学电子杂志,2018,3(016):P.18-18.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS