

安宁护理团队对家属全人全程照护模式的管理效果分析

刘璐, 段亚平*

昆明市第二人民医院 云南昆明

【摘要】目的 分析在临终患者的临床护理方案中应用安宁护理团队对家属全人全程照护模式的作用。**方法** 将 2022 年 11 月-2023 年 11 月内就诊的且经医学评估后处于临终阶段的患者 60 例随机分 30 例对照组常规护理, 30 例观察组安宁护理团队对家属全人全程照护模式。以患者自身希望和家属应对评分、护理满意度等指标护理影响效力。**结果** 护理后, 观察组恐惧、心理韧性、希望水平、家属应对方式、家庭功能程度等护理指标相较于对照组更优, 指标对比有统计学意义 ($P < 0.05$)。**结论** 安宁护理团队对家属全人全程照护模式可提高患者临终时的心理状态, 引导家属积极应对患者临终阶段需面临的问题, 实现生者尽心, 患者坦然的护理目标。

【关键词】 安宁护理团队; 家属全人全程; 照护模式; 管理效果; 善终

【收稿日期】 2024 年 8 月 18 日 **【出刊日期】** 2024 年 9 月 20 日 **【DOI】** 10.12208/j.ijcr.20240386

Analysis of the management effectiveness of the whole person care model for family members by the anning nursing team

Lu Liu, Yaping Duan*

Kunming Second People's Hospital, Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective: To analyze the role of applying palliative care teams in the clinical nursing plan for terminally ill patients and the whole person care model for their families. **Method:** Sixty patients who received medical treatment from November 2022 to November 2023 and were assessed to be in the terminal stage after medical evaluation were randomly divided into a control group of 30 patients receiving routine nursing care and an observation group of 30 patients receiving palliative care from a full-time family care team. Based on the patient's own wishes and the family's response to indicators such as rating and nursing satisfaction, the effectiveness of nursing impact is evaluated. **Result:** After nursing, the observation group showed better nursing indicators such as fear, psychological resilience, hope level, coping style of family members, and degree of family function compared to the control group, and the comparison of indicators was statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion:** The holistic care model of the palliative care team for family members can improve the psychological state of patients at the end of their lives, guide family members to actively cope with the problems that patients need to face in the end-of-life stage, and achieve the nursing goal of caring for the living and the patient with peace of mind.

【Keywords】 Palliative care team; Full family members throughout the entire process; Care model; Management effectiveness; A good ending

死亡是每个人必须经历的过程, 同时也是每个人的人生终点。当死亡难以避免时, 如何提高患者的临终生活质量以及对伤痛的家属进行安抚, 处理好相关适宜是临床临终护理必须要面临的问题^[1]。安宁疗护起源于我国传统理念: “善终”。而现代医学为更好为患者和家属服务, 在安宁疗法的迅速发展下现在已经建立了较

为规范和系统的安宁护理团队。而其护理核心为怀着矜悯之心尊重患者的个人价值和尊严, 维护患者的身心感受, 同时对家属实施照护和身心关怀以及社会关怀的全面服务, 旨在协助临终患者和患者家属做相关身心照护护理^[2-3]。本文旨在探究在临终患者的临床护理方案中应用安宁护理团队对家属全人全程照护模式

*通讯作者: 段亚平

的详细作用。

1 对象和方法

1.1 对象

将 2022 年 11 月-2023 年 11 月内就诊的且经医学评估后处于临终阶段的患者 60 例随机法分 30 例对照组常规护理, 30 例观察组安宁护理团队对家属全人全程照护模式。纳入标准: ①患者预期寿命低于 30d; ②有家属配合; ③知情且自愿加入该项研究; ④愿意进行相关数据测取; ⑤家属和患者本人同意放弃治疗; 排除标准: ①家属护理依从性以及配合性较差; ②有转院或者出院要求; ③同时段被其他安宁类护理试验纳为试验对象; 对照组患者男女比例为 18:12 例, 年龄范围为 26-78 岁, 均值年龄为 56.28±6.28 岁; 观察组患者男女比例为 14:16 例, 年龄范围为 29-77 岁, 均值年龄为 55.15±6.74 岁; 两组患者一般资料对比差异不显著, $P > 0.05$ 。该项研究获得我院伦理会审批完成。

1.2 方法

对照组实施常规护理, 即对患者实施综合性评估, 给予其必要的疼痛护理、营养护理、用药护理, 给予患者体位更换和加强压力性损伤预防。

观察组增加安宁护理团队对家属全人全程照护模式: 成立安宁护理团队: 选择护理人员成立安宁护理团队, 团队成员包含但不局限于护士、护士长。对安宁疗护的相关知识、沟通技巧、护理安抚、身心照护等进行针对性的学习。而后针对家属和患者实施全程护理, 即从入院到出院均由同个安宁护理团队护理, 其护理内容按照“全人照护理念进行护理”。针对患者尊重其意愿、想法, 用婉转的语言告知患者疾病真实情况, 让患者意识到死亡无法避免时, 应提高最后时光的生活质量。如引导患者制作愿望清单, 对患者想吃的食物, 想做的事情, 想见的人均进行必要的梳理, 给予患者愿望满足。让患者参与自身的治疗, 给予其尊重。引导患者积极的表达, 自身想要接受什么样的护理? 患者希望护理人员和家属以及朋友怎么对待自身, 希望家属做些什么? 可引导患者进行写信、拍摄照片、制作一些含

有纪念价值的礼品, 创造出含有患者独特情感链接的物品, 让患者感受到社会和家属对其的关心和爱恋。而针对家属则需要对其开展死亡教育, 让其在安静、平和的氛围内了解患者的真实病情, 普及安宁疗护的相关知识。为患者家属提供心理疏导和安抚, 肯定患者作为子女/配偶/家属对患者的重视和爱意, 引导其勇敢的表达对患者的情感, 让其不留遗憾。患者去世后, 安宁疗护团队给予患者家属哀伤情绪疏导, 协助其处理患者的身后事宜, 利用微信或者电话等, 表达哀思, 同时关注家属主诉, 给予其情感疏导引导患者家属建立重新生活信心。

1.3 观察指标

①对比两组患者的临终前的心理状态; 包含有 FOP-Q 疾病进展恐惧、HHI 希望水平、CD-RISC 心理弹性评分。FOP-Q 疾病进展恐惧, 总分 43-215 分, 分数和疾病进展恐惧成正比。HHI 希望水平, 总分 12-48 分, 分数和希望水平成正比。CD-RISC 心理弹性评分, 总分 100 分, 分数和心理弹性成正比。

②对比两组患者家属的应对情况和满意度。含有 DIC 二元应对评分、FAD 家庭功能、满意度, DIC 二元应对评分, 分数和应对方式成正比。FAD 家庭功能, 分数和家庭功能成正比。

1.4 统计学分析

将研究数据立即纳入 SPSS24.0 软件中分析, 计量资料比较采用 t 检验, 并以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示, 而例和率计数资料采用 χ^2 检验, 并以率 (%) 表示, ($P < 0.05$) 为差异显著, 有统计学意义。

2 结果

2.1 对比两组患者的临终前的心理状态

护理后, 观察组疾病进展恐惧、希望水平、心理弹性相较对照组更优, 指标对比有统计学意义 ($P < 0.05$)。见表 1:

2.2 对比两组患者家属的应对情况和满意度

观察组家属应对方式、家庭功能程度等护理指标相较对照组更优, 指标对比有统计学意义 ($P < 0.05$), 见表 2:

表 1 对比两组患者对护理效果的评价[$\bar{x} \pm s$, 分]

组别	例数	FOP-Q 疾病进展恐惧	HHI 希望水平	CD-RISC 心理韧性评分
观察组	30	172.16±5.34	27.15±0.36	73.42±2.47
对照组	30	213.54±6.32	22.47±0.41	59.35±3.06
t	-	8.265	12.036	15.695
P	-	0.001	0.001	0.011

表2 对比两组患者家属的应对情况和满意度 [$\bar{x} \pm s$, 分, N, %]

组别	例数	DIC 二元应对评分	FAD 家庭功能	家属满意度
观察组	30	65.48±3.34	72.21±4.28	27 (90%)
对照组	30	41.74±3.26	59.47±3.26	24 (80%)
<i>t</i>	-	5.263	6.257	5.623
<i>P</i>	-	0.001	0.011	0.011

3 讨论

死亡无法避免, 但采取必要的措施提高患者临终时段的生活质量是临床一直以来强调的人文护理关键^[4]。而安宁护理团队对家属全人全程照护模式本质是人文理念的反馈, 让患者在最后阶段以有尊严、有价值的离开。安宁疗护绝不是放弃治疗, 而是在缓解患者身心疼痛的基础上, 让患者作为“全人”, 尊重其价值和尊严, 有自主意识的决定自身最后阶段的被对待方式和生活方式^[5]。可让患者更坦然的接受最后一程的过渡, 以生命阶段想做的事情来了解自身遗憾^[6-7]。在申智慧^[8]的研究中补充到, 临终阶段临床也不侧重治疗, 而是侧重让患者在最后阶段, 受到他人和社会以及家属和朋友的善意对待, 让其感受到自身意愿被完全满足, 没有精神遗憾的离开人世, 让患者有尊严的被人和社会铭记的离开。故在本文的研究中, 实施了安宁护理团队对家属全人全程照护模式的观察组患者, 疾病恐惧更低, 希望水平更高, 心理韧性也更好。而除了对患者的照护外, 家属的照护也是安宁疗护的重点内容, 通过引导家属积极的进行患者的临终照顾, 让其尽到最后一份孝心或爱心, 可让家属倾诉不舍和思念, 让彼此之间的情感链接更浓, 最终让患者和家属均实现情感释怀, 达到让生者尽心照护, 让临终患者欣慰接受, 最终实现家庭的更好应对的护理目标。故在本文的研究中实施了安宁护理团队对家属全人全程照护模式的观察组患者家属应对方式更佳、家庭功能更好, 护理的满意度也更高。由此可见, 安宁护理团队对家属全人全程照护模式可让临终患者的善终过程更具尊严化和价值化, 还可让家属在哀伤时不忘尽最后一份孝心, 实现家属和临终患者情感释怀, 可促使整个家庭度过困境, 尽早实现正常生活。

综上所述, 安宁护理团队对家属全人全程照护模式可提高患者临终时的心理状态, 引导家属积极应对

患者临终阶段需面临的问题, 实现生者尽心, 患者坦然的护理目标。

参考文献

- [1] 宋静雨, 白露, 王蒙蒙, 等. 1 例终末期肺癌患者剧烈疼痛及心理的安宁疗护[J]. 护理学报, 2022, 29(19): 62-64.
- [2] 董林林, 文静. 1 例超高龄脑梗死终末期患者的安宁疗护[J]. 健康必读, 2021(16): 136.
- [3] 王娟, 徐泉喻, 黄焜. "一核多元"团队照护模式在晚期肿瘤患者安宁疗护中的应用[J]. 现代临床护理, 2020, 19(3): 59-64.
- [4] 凌晶. 对晚期肿瘤患者实施多学科护理团队安宁疗护的临床价值[J]. 健康之友, 2020(21): 128.
- [5] 叶美娟, 刘晓波, 郑柳青, 等. 专业护理团队在老年病房安宁疗护中的作用[J]. 中医药管理杂志, 2020, 28(7): 92-94.
- [6] 刘梅. 回顾性分析多学科护理团队对晚期肿瘤患者实施安宁疗护的效果影响[J]. 健康管理, 2021(4): 184.
- [7] 许艳辉, 李洪颖, 李冬. 多学科团队护理模式在晚期肿瘤患者安宁疗护应用效果研究[J]. 家有孕宝, 2020, 2(17): 266.
- [8] 申智慧, 李胜楠, 李丽, 等. 多学科团队协作护理模式应用于晚期肿瘤患者安宁疗护的效果分析[J]. 黔南民族医学专学报, 2020, 33(4): 275-277.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS