

风险管理在口腔护理管理中的应用分析

热依汗古丽·艾买提

新疆医科大学第一附属医院 新疆乌鲁木齐

【摘要】目的 研究风险管理在口腔护理管理中的应用效果。**方法** 选择 2021 年 6 月 - 2022 年 6 月本院口腔科中器械 680 件, 患者 100 例, 护士 20 名。按照管理方式不同, 分作实验组和对照组, 分析两组护理管理质量。**结果** 实验组清洗质量、灭菌质量、分类质量、包装质量、发放质量高于对照组, $P < 0.05$; 实验组的口腔科人员工作效能明显高于对照组, $P < 0.05$; 实验组护理满意度 47/50 (94.00%) 高于对照组 40/50 (80.00%), $P < 0.05$ 。**结论** 运用风险管理开展口腔护理管理, 可提升器械管理质量、工作人员效能以及患者对护理管理满意度, 效果明显, 可运用。

【关键词】 风险管理; 口腔护理管理; 器械管理质量; 工作人员效能; 护理满意度

Application of risk management in oral care management

Re Yihan Guli aimaiti

The First Affiliated Hospital of Xinjiang Medical University, Urumqi, Xinjiang

【Abstract】Objective To study the effect of risk management in oral care management. **Methods** from June 2021 to June 2022, 680 instruments in the Department of Stomatology of our hospital were selected, including 100 patients and 20 nurses. According to different management methods, they were divided into experimental group and control group, and the quality of nursing management in the two groups was analyzed. **Results** the cleaning quality, sterilization quality, classification quality, packaging quality and distribution quality of the experimental group were higher than those of the control group ($P < 0.05$); The working efficiency of dental staff in the experimental group was significantly higher than that in the control group ($P < 0.05$); The nursing satisfaction of 47/50 (94.00%) in the experimental group was higher than that of 40/50 (80.00%) in the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** Using risk management to carry out oral nursing management can improve the quality of device management, staff efficiency and patient satisfaction with nursing management, with obvious effect and can be used.

【Keywords】 Risk management; Oral care management; Device management quality; Staff effectiveness; Nursing satisfaction

根据临床调查数据结果发现, 临床中口腔疾病患病人数逐年递增, 入院接受口腔科室就诊患者概率显著增加。口腔科室中诊疗技术也得到了飞速发展, 由于医疗操作风险和院内感染等等各种因素使得护理工作的风险和难度显著增加, 所以需加强护理管理^[1-2]。而风险管理作为减少和控制各种风险高危因素的一种管理方式, 主要是将护士作为护理工作推进的主体, 需在风险识别、风险分析基础之上实施风险防范, 进而构建出融洽、和谐的就医环境, 提升器械管理质量、患者护理满意度以及医务人员

工作效能, 价值较高^[3-5]。基于此, 本文将分析风险管理在口腔护理管理中的应用效果, 报道如下:

1 一般资料与方法

1.1 一般资料

选择 2021 年 6 月 - 2022 年 6 月本院口腔科中器械 680 件, 患者 100 例, 护士 20 名。按照管理方式不同, 分作实验组和对照组。实验组 340 件器械, 患者 50 例, 年龄 21-68 岁, 平均年龄 (45.32 ± 2.54) 岁, 护士年龄 25-38 岁, 平均年龄 (32.16 ± 4.28) 岁; 对照组 340 件器械, 患者 50 例, 年龄 21-67 岁,

平均年龄 (45.30±2.53) 岁, 护士年龄 26-38 岁, 平均年龄 (32.14±4.24) 岁, 一般资料 (P>0.05)。

1.2 方法

(1) 对照组

组内实施常规管理, 其中包含器械消毒、心理疏导以及健康宣教等等。

(2) 实验组

组内实施风险管理, 具体为:

第一, 深层次、多角度以及全方位地分析引发口腔感染因素, 明确口腔护理工作推进中有的风险性因素。

第二, 对应性制定管理计划, 组建风险管理控制制度, 对护理人员工作职责细致的划分, 告诉其工作中发生的风险事件类型。运用护理教学以及规范护士口腔护理工作中行为, 对相关的风险事件制定出高效的应急方案。

第三, 风险识别。明确护理中何种问题会致使口腔护理风险事件的出现, 进而对其积极纠正和预防。

第四, 风险衡量。在口腔护理风险事件出现之后, 需给予其及时和尽早的处理, 实施事后讨论和总结, 重视风险管理方式的学习, 进而提高护士风险管理意识和专业技术。

第五, 风险防范。全面地掌握到患者的体征、病情、心理特征和并发症等等, 邀请经验比较多的学科医师将口腔护理事件进行解决和分析, 进而对其实施高效的预防。对不同种风险事件, 制作出口腔护理事件风险预案, 使得护理工作风险事件可以

被尽可能的转化, 进而有效、准确以及高效的对口腔科室中可能出现的口腔护理风险事件能够被展开对应性处理, 进而提升风险事件处理质量和效率。

第六, 保洁制度。对口腔科室中保洁制度进行规范, 不但需给予患者提供舒适、整洁的就医环境, 还可规避由于环境因素引发交叉污染问题发生。对于暴露于空气内面积大和经常运用的医疗器械和药品, 需运用避污膜针对性防护; 对于接触到患者伤口、血液、组织以及黏膜的医疗器械, 需使用流动清水初步处理, 而后将其放置、浸泡至消毒液内。将就诊环境实施循环消毒, 运用紫外线杀菌。护士在工作中需经常的和患者解除, 需保障个人手部和个人卫生, 规避交叉感染出现。

1.3 观察指标及评价标准

分析医疗器械消毒灭菌质量状况: 清洗质量、灭菌质量、分类质量、包装质量、发放质量; 分析口腔科人员工作效能: 工作态度评分、实际操作能力评分、安全意识评分、操作规范性评分; 分析患者护理管理满意度: 非常满意、满意、不满意。

1.4 数据处理

用 SPSS21.0 软件进行统计, 计数资料用 (n/%) 表示、行 χ^2 检验, 计量资料用均数±标准差 ($\bar{x} \pm s$) 表示、行 t 检验。P<0.05 有统计学意义。

2 结果

2.1 分析医疗器械消毒灭菌质量状况

实验组清洗质量、灭菌质量、分类质量、包装质量、发放质量高于对照组, P<0.05, 见表 1。

表 1 医疗器械消毒灭菌质量状况 ($\bar{x} \pm s$ /分)

组别	清洗质量	灭菌质量	分类质量	包装质量	发放质量
实验组 (n=340)	98.17±1.03	98.59±1.52	97.93±1.47	97.85±1.51	97.01±1.11
对照组 (n=340)	97.11±1.07	97.02±1.56	95.93±1.09	96.01±2.16	95.47±2.17
T	13.1602	13.2913	20.1517	12.8736	11.6501
P	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

2.2 分析口腔科人员工作效能

实验组的口腔科人员工作效能明显高于对照组, P<0.05。其中, 实验组工作态度评分: 23.55±1.25/分、实际操作能力评分: 21.48±2.23/分、安全意识评分: 24.18±0.35/分、操作规范性评分: 23.66±0.31/分; 对照组工作态度评分: 19.33±1.74/分、

实际操作能力评分: 17.41±1.57/分、安全意识评分: 16.86±2.52/分、操作规范性评分: 18.35±0.37/分。组间工作态度评分对比 (T=6.2288, P=0.0000)、实际操作能力评分对比 (T=4.7192, P=0.0002)、安全意识评分对比 (T=9.0983, P=0.0000) 操作规范性评分对比 (T=34.7870, P=0.0000)。

2.3 分析患者护理管理满意度

实验组护理满意度 47/50 (94.00%) 高于对照组 40/50 (80.00%) ($\chi^2=4.3324$, $p=0.0373$), $P<0.05$ 。其中, 实验组非常满意 31/50 (62.00%)、满意 16/50 (32.00%)、不满意 3/50 (6.00%); 对照组非常满意 25/50 (50.00%)、满意 15/50 (30.00%)、不满意 10/50 (20.00%)。

3 讨论

因为目前口腔医疗器械较为先进, 对应性技术亦较为先进, 纵然操作的难度比较大可提升治疗质量和效率, 但也存在较大的风险。不但因为采取治疗措施和有关技术运用中存在诸多未知因素, 若有不良情况出现, 会对医患关系造成严重威胁^[6-8]。对此, 实施口腔护理管理过程中, 需积极的实施风险管理。其中, 风险识别工作需护理工作进行中明确护理潜在风险, 对风险识别而后归类, 给日后风险管理夯实基础。在风险识别完成之后, 实施风险评估, 作为工作的关键一环, 评估是否合理将直接关乎管理质量。实施精准、全面的风险评估, 可辅助护理管理相关工作有条不紊地进行, 对护理中可能出现的风险识别, 而后依照风险特征和严重程度, 实施对应性护理管理。实施风险管理, 加强护理质量改进, 亦可提升护理管理质量。在此次风险管理工作中, 其中重视对护士的培训工作, 不仅能够使护士更加深刻地认识到风险防范的重要性, 也能够使护士具备更加强的风险防范意识, 有利于在日常护理工作中及时发现各种风险。为避免护理风险管理工作的准确性与有效性, 护理管理者应在制定或参考已有风险管理制度的基础上, 对口腔科患者护理风险进行全面监测, 可以参照已有的护理风险分类资料, 积极做好护理风险管理工作。通过在口腔护理工作中加强风险管理, 不仅仅有效规范了护士的椅旁执业行为, 提高了口腔护士的专业技能, 同时为医疗安全及护理质量提供了保障。通过让护士明确容易产生的风险, 以及风险产生的原因, 从各类护理高危风险因素进行阐述, 介绍风险防控措施, 对降低风险事件发生有重要意义^[9-10]。通过以内容丰富、实用的教育内容开展对护士的教育工作, 对临床护理工作具有很好的指导作用。

此次研究中, 分析两组护理管理质量, 发现实验组清洗质量、灭菌质量、分类质量、包装质量、

发放质量高于对照组, $P<0.05$; 实验组的口腔科人员工作效能明显高于对照组, $P<0.05$; 实验组护理满意度 47/50 (94.00%) 高于对照组 40/50 (80.00%), $P<0.05$ 。综上, 风险管理引入口腔科护理, 可提升护理满意度, 改善器械清洗效果, 提升护理人员效能, 值得运用。

参考文献

- [1] 楼培芳,蔡国飞. 风险防御机制在科室管理中的应用[J]. 中医药管理杂志,2021,29(4):184-185.
- [2] 周素丹,沈显军,应玉艳. 从现代医学与中医学角度认知医护协作的价值[J]. 中医药管理杂志,2021,29(20):236-237.
- [3] 牛利. 风险管理在口腔科护理管理中的应用价值分析[J]. 糖尿病天地,2020,17(7):264.
- [4] 冉丽娜,梁永红,孙亚. 风险管理对胃癌合并糖尿病患者化疗毒副反应及生存质量的影响[J]. 实用糖尿病杂志,2020,16(3):38-39.
- [5] 王丽丽,林燕谊,朱建军,等. 多元化护理创新服务模式在健康管理中心的应用研究[J]. 深圳中西医结合杂志,2019,29(21):187-189.
- [6] 贺思. 风险管理在口腔护理管理中的应用价值[J]. 中国卫生产业,2020,17(19):52-54.
- [7] 董美燕. 风险护理管理在非气管切开口腔癌患者气道护理中的应用价值研究[J]. 中国卫生标准管理,2022,13(1):151-154.
- [8] 陈佳,张军花. 全视角风险预控管理在老年口腔癌根治术手术室护理中的应用[J]. 河北医药,2021,43(23):3672-3674.
- [9] 王仁兰. 风险管理在口腔门诊护理工作中的应用[J]. 吉林医药学院学报,2020,41(5):348-349.
- [10] 谢娟,严恩石,徐秀清. PDCA 护理管理在口腔拔牙患者中的应用研究[J]. 中国社区医师,2021,37(30):146-147.

收稿日期: 2022 年 7 月 26 日

出刊日期: 2022 年 8 月 29 日

引用本文: 热依汗古丽·艾买提, 风险管理在口腔护理管理中的应用分析[J]. 国际口腔科学研究, 2022, 1(2): 27-29

DOI: 10.12208/j. iosr.20220022

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS