

## 在口腔颌面外科护理工作中实施人性化护理干预的效果分析

田珠珠

中国人民解放军联勤保障部队第九二〇医院口腔科 云南昆明

**【摘要】目的** 探讨人性化护理干预在口腔颌面外科护理工作中的应用及效果。**方法** 选取我院接受治疗的口腔颌面外科患者 90 例，使用平均方法分到人性化护理干预的研究组和常规护理的参照组，统计相关结果进行分析。**结果** 研究组复发情况和感染情况均低于参照组，而护理满意度比参照组有绝对优势，相关数据比较差异显著有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。**结论** 实施人性化护理干预进行口腔颌面外科护理工作，能够有效地减少患者的感染发生情况，并缩小复发率，同时护理后患者的满意度得到提升，整体护理效果显著，可加大推广和借鉴力度。

**【关键词】** 人性化护理；口腔颌面外科；应用效果

### Analysis of the effect of humanized nursing intervention in oral and maxillofacial surgery nursing work

Zhuzhu Tian

Department of Stomatology, No. 920 Hospital of the Joint Logistics Support Force of the Chinese People's Liberation Army, Kunming, Yunnan

**【Abstract】 Objective** To explore the application and effect of humanized nursing intervention in oral and maxillofacial surgery nursing work. **Methods** A total of 90 patients with oral and maxillofacial surgery who received treatment in our hospital were selected and divided into the research group of humanized nursing intervention and the reference group of routine nursing by the average method, and the relevant results were analyzed by statistics. **Results** The recurrence and infection of the study group were lower than those of the reference group, and the nursing satisfaction had an absolute advantage over the reference group, and the difference was statistically significant ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** The implementation of humanized nursing intervention for oral and maxillofacial surgery nursing work can effectively reduce the incidence of infection in patients and reduce the recurrence rate. At the same time, the satisfaction of patients after nursing is improved, and the overall nursing effect is remarkable. Reference strength.

**【Keywords】** Humanized nursing; Oral and maxillofacial surgery; Application effect

### 引言

口腔颌面外科相关工作中，口腔护理是常见的护理工作内容。据相关研究表明，在日常护理工作中为患者开展口腔护理工作的同时，落实人性化护理措施，能够有效地提高患者创口的愈合效果，有利于避免患者伤口感染的发生，同时对疾病的复发有一定的控制效果<sup>[1]</sup>。本研究为了证明这一研究结果，选取我院口腔科与 2021 年 5 月至 2022 年 5 月收治的 90 例患者进行分析，为了突出研究的效果，将患者进行分组且采用不同的护理方法，以对比鲜明的研究方式完成相关分析工作。获知对比结果后

对相关内容进行如下报道。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

口腔颌面外科患者为本次研究收集研究样本的主要目标，研究起始阶段 2021 年 5 月，结束时间节点为 2022 年 5 月，选择符合要求的患者 90 例分析。利用计算机纳入患者的资料，并采用随机软件完成分组。其中一组患者使用人性化护理，视为研究组，分得 45 例患者。另外一组患者接受常规护理，视为参照组，同样分得 45 例患者。两组患者中男性和女性的比例分别为（21 例：20 例）：（24 例：25）

例。研究组患者的最低年龄为 27 岁，参照组患者的最低年龄为 26 岁，研究组患者的最高年龄为 64 岁，参照组患者的最高年龄为 63 岁， $(45.13 \pm 1.76)$  岁、 $(44.96 \pm 2.38)$  岁为两组平均年龄比较。上述患者资料比较时未见较大差异，说明可作为研究对比内容，且无统计学意义 ( $P > 0.05$ )。本研究上报医学伦理委员会获得批准后落实。

### 1.2 方法

在进行参照组患者护理的过程中，采用常规护理模式，首先护理人员对患者的口腔进行护理，做好清理工作，可采用消毒剂及氧化剂完成，如果患者的口腔内预后上皮组织或杂物脱落，则及时清除干净，以此确保患者口腔清洁度提高。其次，护理人员合理的选择口腔清理的药剂，主要根据患者的情况进行合理的选择，如双氧水、碳酸氢钠、口泰、生理盐水等。指导患者与睡前、起床后和饭前进行上述药物的含漱，完成口腔的清理。最后，如果患者无法自行完成口腔的清理，或口腔分泌物较多，护理人员应采用相关设备采用高压方式为患者完成口腔护理，每天为患者清理两次口腔。

研究组患者接受护理的过程中所采用的方法为人性化护理模式，具体措施如下：

(1) 护理人员抱以积极的态度和饱满的热情与患者进行沟通，对患者的具体情况进行充分的了解，根据患者的个体差异实施具有针对性的护理措施。在对患者口腔进行护理时，要改变患者被动护理的状态，避免影响临床治疗的顺利开展。所以在护理期间，护理人员要与患者进行密切的交流和沟通，同时给予患者一定的亲切感，获得患者的信任，从而更加详细的了解患者的病史和其他相关情况，保构建良好且和谐的护患关系，使患者能够积极地配合临床各项工作。另外护理人员还需要密切关注患者的情绪状况，对患者进行针对性的心理疏导，缓解其不良情绪，为患者的早日康复奠定良好的基础<sup>[2]</sup>。(2) 对患者进行相应的健康教育。护理人员要对患者的理解能力和文化背景进行充分的了解，根据不同的情况采用针对性的健康教育方法，为患者讲解疾病相关知识和注意事项，保证所使用语言的通俗易懂，提高患者的认知程度，进一步增加患者的配合度。(3) 人性化环境护理。在患者接受治疗的过程中，护理人员要为患者打造良好且舒适的环境，

定期进行诊室的清理和消毒，同时控制好室内温度和湿度，定期通风，保证患者在优质的环境下接受治疗，以此促进患者满意度的提高<sup>[3]</sup>。(4) 患者康复后护理人员要积极回访，落实该项工作。当患者接受治疗康复出院后，护理人员收集患者的相关资料，并制定针对性的恢复方案，在回访的过程中，要与患者加强交流，按照治疗后的具体情况，是否对护理和治疗满意，并掌握患者康复期间出现的问题，及时进行纠正，嘱咐患者如遇不适，则及时入院就医。

### 1.3 观察指标

(1) 护理后对患者是否存在伤口感染的情况进行观察，记录感染人数并以小组为单位计算感染发生率。同时对患者治疗后是否复发进行了解，明确复发人数和复发率，统计相关数据后完成组间差异分析。(2) 将本院用来调查满意度的问卷发放到患者手中，并在填写的过程中给予客观的指导，并整理后进行相关分析合理的划分界限，满意阶段不同得分也不同，对满意人数进行统计，最后计算满意度。

### 1.4 统计学处理

数据的处理依靠 SPSS 23.0 计算机软件完成，本研究相关资料的重要表示方法之一是百分比和  $(\bar{x} \pm s)$ ，而  $t$  和  $\chi^2$  比较是组间的对比方式，资料如果存在较大区别那么就使用一统计学差异表示方法即 ( $P < 0.05$ )。

## 2 结果

### 2.1 不同方法护理后比较 2 组患者的伤口感染率和复发率

使用人性化护理干预后的研究组，无论是感染发生率，还是复发率与常规护理的参照组相比较低，两组存在明显的差异和统计学意义 ( $P < 0.05$ )。见表 1。

### 2.2 不同方法护理后比较 2 组患者的满意度

研究组满意度高于参照组 ( $P < 0.05$ )。见表 2。

## 3 讨论

口腔是消化道的起始部分，具有特殊的功能，由于环境的特殊性，极易滋生多种细菌。口腔具有一定的温度，该温度在细菌滋生中发挥中一定的作用。因此在患者接受口腔颌面外科治疗的过程中，对其开展相应的口腔护理具有重要意义。

表 1 不同方法护理后比较 2 组患者的伤口感染率和复发率 (n/%)

组别	例数	感染发生率	复发率
研究组	45	2 (4.44)	1 (2.22)
参照组	45	10 (22.22)	7 (15.56)
$\chi^2$		5.135	3.897
P 值		<0.05	<0.05

表 2 不同方法护理后比较 2 组患者的满意度 (n/%)

组别	例数	非常满意	基本满意	不满意	总满意度
研究组	45	35	8	2	43 (95.56%)
参照组	45	28	7	10	35 (77.78%)
$\chi^2$					12.256
P 值					<0.05

以往临床中常使用常规护理方案,虽然具有对应的效果,但对口腔细菌的清除效果达不到理想目标,同时常规护理主要以护理人员为基础,患者接受护理服务较为被动,医患之间的沟通较少,所以在护理期间护理人员无法对患者的口腔情况进行充分的了解,使得口腔护理工作落实不够全面,极易导致患者在接受护理的过程中或护理后,出现感染情况,同时患者接受治疗后也会出现一定的复发几率,使患者的病情进一步加重。所以,在对患者进行口腔护理期间,需要对护理方法进行改善,落实科学的护理方案<sup>[4]</sup>。就人性化护理而言,其在实际护理的过程中,提高了对呼唤沟通的重视,有利于了解患者的基础情况和具体需求。在实际实施的过程中,护理人员需要学会换位思考,以患者的角度思考问题,掌握患者的所思所想,明确其需求,以此为基础对人性化的护理方案进行制定。保证护理各项工作开展的有序性和合理性。据相关研究表明,在外科护理工作中开展人性化护理,患者的口腔得到更好的护理,而且还能够促进治疗效果的提升,护患之间的交流和沟通更加密切,减少了护理工作中相关问题的发生。此外人性化的随访护理,证实了护理工作的效果突出。本研究为了进一步了解人性化护理的应用,将其应用到研究组中,护理后发现患者的感染情况和复发情况均低于参照组,同时护理满意度与参照组相比有较显著优势( $P < 0.05$ )。

综上所述,使用人性化护理干预方法进行口腔颌面外科患者的护理工作,能够有效地减少感染率

和复发率,对患者满意度的提升有着积极作用,可在今后护理中加大借鉴力度并积极推广。

### 参考文献

- [1] 敬丽,廖学娟. 浅谈几种创新护理理念在口腔颌面外科中的应用[J]. 世界最新医学信息文摘,2019,19(A0):235-236.
- [2] 王芳,刘思佳,田璐鸣. 人性化护理运用于口腔颌面外科护理工作中的应用观察[J]. 中国医药指南,2020,18(03):327-328.
- [3] 敬丽,廖学娟. CICARE 沟通模式在口腔颌面外科护患沟通中的应用[J]. 全科护理,2020,18(23):3040-3042.
- [4] 金娉. 人性化护理干预在口腔颌面外科护理工作中的应用价值[J]. 当代临床医刊,2021,34(04):55-56.

收稿日期: 2022 年 7 月 26 日

出刊日期: 2022 年 8 月 29 日

引用本文: 田珠珠, 在口腔颌面外科护理工作中实施人性化护理干预的效果分析[J]. 国际口腔科学研究, 2022, 1(2): 1-3  
DOI: 10.12208/j. iosr.20220015

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS