

## 优质护理服务理念在眼科护理工作中的应用研究

姚 静

安徽省滁州市中西医结合医院 安徽滁州

**【摘要】目的** 此次对眼科护理进行详细研究,将优质护理服务理念实施在眼科患者中,通过筛选研究对象,简列相关数据,验证此护理模式的有效性、可行性。**方法** 对本院 2020 年 1 月 1 日-2022 年 12 月 31 日期间眼科收治的 166 例患者进行研究分析,把 166 例患者平均分为两组(甲组为研究组,乙组为参照组)甲组运用优质护理服务,乙组运用常规护理,并将相关数据列出表格,进行对比并总结。**结果** 甲组护理效果尤为突出,得到患者高度肯定,对护理工作的满意度高达 100%,其护理后患者心理状态明显缓解,抑郁和焦虑评分有所降低,生活质量和运动功能有所提高,且患者的依从性较高,可达到 97.59%,引用统计学予以计算,较乙组各数据,差异性较大且意义成立  $P<0.05$ 。**结论** 将优质护理服务理念应用在眼科患者的护理中,护理效果显佳且安全性较高,可大幅缓解患者不良心理情绪,明显提升了患者的生活质量,且提高了患者的依从性以及护理工作的满意度,达到有效提高整体治疗效果的目的,对其预后也发挥着积极作用,提倡推广,建议临床大规模应用此护理方案。

**【关键词】** 优质护理; 眼科护理; 工作中应用; 研究

### Application research of high-quality nursing service concept in ophthalmic nursing work

Jing Yao

Hospital of Integrated Traditional Chinese and Western Medicine, Chuzhou City, Anhui Province, Chuzhou City, Anhui Province

**【Abstract】 Objective:** To conduct a detailed study on ophthalmic nursing, implement the concept of high-quality nursing service in ophthalmic patients, and verify the effectiveness and feasibility of this nursing model by screening the research objects and briefly listing relevant data. **Methods:** The 166 patients admitted to the ophthalmology department of our hospital from January 1, 2020 to December 31, 2022 were studied and analyzed, and the 166 patients were equally divided into two groups (group A was the research group, and group B was the reference group). Group A used high-quality nursing services, and group B used routine nursing, and the relevant data were listed in a table for comparison and summary. **Results:** The nursing effect of group A was particularly outstanding, which was highly affirmed by patients, and the satisfaction with nursing work was as high as 100%. The patient's compliance was high, reaching 97.59%. Statistics were used for calculation. Compared with the data of group B, the difference was larger and the significance was established  $P<0.05$ . **Conclusion:** Applying the concept of high-quality nursing service in the nursing of ophthalmic patients, the nursing effect is good and the safety is high, which can greatly relieve the bad psychological emotions of patients, significantly improve the quality of life of patients, and improve the compliance of patients and the need for nursing care. Job satisfaction can effectively improve the overall treatment effect, and it also plays a positive role in its prognosis. It is recommended to promote and recommend the large-scale clinical application of this nursing program.

**【Keywords】** Quality nursing; Ophthalmic nursing; Application in work; Research.

眼睛是心灵之窗,亦是我們看清美丽世界的重要器官,我們看书、写字、看人物、欣赏景色都离不开眼睛,它可以感受到光的强度,辨别不同的颜色,并

且将信息转变成神经信号,传达给我们的大脑。眼睛一旦出现问题,轻度会造成患者视力下降,严重者会造成患者失明,严重影响日常生活及工作。随着社会

的快速发展,以及生活节奏加快,不良的生活习惯和电子产品的普及化和使用率较高,对眼睛的伤害也在呈上升趋势,导致眼科疾病的发生率较高,由于眼睛构造的精细化,治疗要求相对较高,但由于患者对自身所患的疾病和治疗流程等相关知识缺乏一定的认知度,其临床多表现抑郁、焦虑及不积极配合治疗等诸多情况,为使患者可以积极配合治疗,提高护理质量是十分有必要的。为确保在临床上有更好的护理方法,对本院2020年1月1日-2022年12月31日期间眼科收治的166例患者做为研究对象,通过优质护理服务理念实施在眼科疾病患者中效果的影响进行分析,本文现做以下详细论述。

## 1 资料与方法

### 1.1 基本资料

对本院2020年1月1日-2022年12月31日期间眼科收治的166例患者进行研究分析,征求其同意后,把166例患者平均分为甲、乙两组,166例患者男女比例1:1,甲组患者83例均为男性,且平均年龄在(50.15±2.68)岁。乙组患者83例均为女性,且平均年龄在(51.04±2.13)岁。两组患者均知情并符合此次研究采纳、排除标准,故可以对比,因两组一般信息经检验无异且具有均衡性( $P>0.05$ )。

纳入标准:经调查自愿后,具有眼科疾病,可以正常沟通,且具有完整的病人资料。排除标准:患有严重的基础性疾病,传染疾病,儿童及精神能力障碍者。

### 1.2 方法

乙组运用常规护理方法:常规护理(包括指导用药、饮食等),并随时关注患者情况<sup>[1]</sup>。

甲组运用优质护理方法:(1)建立优质护理小组:

① 提高护理人员素质,选择有5年以上护理工作的人员组建一支护理小组,定期对个岗位人员进行相关培训及考核,及时提升护理服务质量以及对不足之处进行改正<sup>[2]</sup>。② 建立安全管理制度,为了可以更好地开展优质护理,应建立日常考核与评价体系,确保做好自己分内之事,提高服务质量<sup>[3]</sup>。(2)入院护理:① 首先要建立良好的护患关系,看到患者后要起立迎接患者及家属,并面带微笑,语气温和,给患者和家属留下良好的印象<sup>[4]</sup>。② 将患者带至病床前,然后对其进行常规资料采集,并详细讲解相关规定及注意事项<sup>[5]</sup>。③ 了解患者主诉、症状及心理状态,并与患者建立信任关系,待一切安排好通知医生。(3)环境护理:① 保持病房内空气清新,通风良好,光线、温

度、湿度等适宜,房间内保持安静保证患者良好睡眠。

② 每天晨起为患者进行床铺整理并打扫,及时更换床品,保证病床干爽整洁。(4)饮食护理:根据医嘱给予饮食指导,以维生素、蛋白质为主,饮食中需少食辛辣、刺激性食物,可帮助患者吃饭。(5)心理护理:由于眼科患者视力和陌生环境的影响,患者会出现恐惧害怕的心理状态,眼科患者的恐惧主要来源于眼部疾病本身与眼科手术。眼部疾病导致的视力障碍往往会对患者心情造成极大打击,使患者产生视力不能恢复且永远处于视力障碍乃至失明情况下的恐惧感。而眼科手术由于眼部的邻近组织较多,常常使患者产生对疼痛的排斥感,以及对医生误伤其余组织的恐惧。所以护理人员要态度和蔼,语言温柔,对鼓励支持患者,并分享一些治疗好的案例给患者,给予其信心,减轻患者的负性心理情绪,并提高依从性。(6)术后护理:待手术完成,无异常便可辅助患者返回病房,并指导其取正确卧位,防止感染和并发症的发生,患者应尽量保持头部稳定,不可晃动,睁眼和闭眼不可用力,还要尽量避免咳嗽,打喷嚏等情况发生,如有异常情况,及时告知医生处理。

### 1.3 观察指标

对两组患者运用不同护理方法后,观察两组患者在护理前、后生活质量及抑郁、焦虑评分情况、患者的依从性以及对其护理工作的满意程度作为护理质量的有效参考依据,将相关数据列出表格,进行详细记录,并且分析对比。

### 1.4 统计学分析

计数(n%)代表率, $\chi^2$ 检验;计量( $\bar{x}\pm s$ ),t检验。文中所生成的数据均借用SPSS21.0数据包处理, $P<0.05$ 显现检验结果有意义。

## 2 结果

通过以下表格数据显示:甲组护理效果尤为突出,得到患者高度肯定,对护理工作的满意度高达100%,其护理后患者心理状态明显缓解,抑郁和焦虑评分有所降低,生活质量和运动功能有所提高,且患者的依从性较高,可达到97.59%,引用统计学予以计算,较乙组各数据,差异性较大且意义成立 $P<0.05$ 。

## 3 讨论

眼科疾病患者多数存在视力障碍,导致其行动中存在不便,进而易造成跌倒等意外,部分患者因视力问题难以保持正常生活,导致其生活质量降低,同时随着患病时间延长,甚至导致患者出现心理方面问题,严重影响患者身心健康。因此,必须采用有效方式进

行治疗,而治疗期间患者生活和预后效果会受多方面因素影响,不利于患者恢复。必须加强对患者多方面干预,以患者为中心,结合其需求,从多方面进行考虑,为患者提供优质护理服务,以此提升患者生活质量,加快其恢复速度。

优质护理模式现已在临床广泛应用并取得一致好评,此护理理念始终坚持以人为本,进一步规范临床护理工作,切实加强基础护理,改善护理服务,提高护理质量,保障医疗安全,努力为人民群众提供安全、优质、满意的护理服务。深度体现人文精神,针对不同群体的生理、心理需求,制定针对性且独有的护理干预方案。此项护理策略具有诸多优势,既可多方面关注患者的身体状况、了解其心理需求、分析其情绪以及思维性格,为患者提供更符合自身特点的认知、鼓励以及情感支撑,有助于改善患者的负面情绪,提高患者的治疗配合度,并以此达到提高临床护理服务质量以及患者满意度的目的。本文通过优质护理服务干预后,甲组护理效果尤为突出,得到患者高度肯定,对护理工作的满意度高达100%,其护理后患者心理状态明显缓解,抑郁和焦虑评分有所降低,生活质量和运动功能有所提高,且患者的依从性较高,可达到97.59%,引用统计学予以计算,较乙组各数据,差异性较大且意义成立  $P < 0.05$ 。

综上所述:将优质护理服务理念应用在眼科患者的护理中,护理效果显佳且安全性较高,可大幅缓解患者不良心理情绪,明显提升了患者的生活质量,且提高了患者的依从性以及对护理工作的满意度,达到有效提高整体治疗效果的目的,对其预后也发挥着积极作用,也对构建良好的护患关系起到了非常重要作用,

提倡推广,建议临床大规模应用此护理方案。

### 参考文献

- [1] 魏建新. 优质护理服务理念在眼科护理工作中的应用研究[J]. 养生保健指南,2021(1).
- [2] 李敏,向琴. 基于人文关怀理念制订的礼规和绩效考核标准在眼科护理中的效果研究[J]. 当代护士(中旬刊),2021(11).
- [3] 张洁. 优质护理服务在眼科临床中的应用[J]. 健康必读,2020(30).
- [4] 徐林丽. 人文关怀在眼科优质护理服务工作中的应用[J]. 养生保健指南,2020(3).
- [5] 郭丽霞,赵亚楠. 健康教育精准连接系统助手在青光眼患者健康管理中的应用研究[J]. 中国药物与临床,2020(16).

**收稿日期:** 2022年5月17日

**出刊日期:** 2022年10月16日

**引用本文:** 姚静, 优质护理服务理念在眼科护理工作中的应用研究[J]. 国际护理学研究, 2022, 4(6): 142-144  
DOI: 10.12208/j.ijnr.20220288

**检索信息:** RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

**版权声明:** ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**