

7S 管理在 PIVAS 化疗药品配置中的应用

郑晓丽

湖北省十堰市太和医院 湖北十堰

【摘要】目的 分析火龙罐技术缓解新冠患者咳嗽症状的效果。**方法** 选择我院 2022 年 12 月-2023 年 2 月新冠患者共 70 例, 住院号单双法随机分 2 组每组 35 例, 对照组的患者给予常规治疗, 观察组在该基础上增加火龙罐技术。比较两组咳嗽症状缓解时间、咳嗽症状消失时间、治疗前后患者肺功能指标、生活质量评分、总有效率、不良反应。**结果** 观察组咳嗽症状缓解时间、咳嗽症状消失时间短于对照组, 治疗后患者肺功能指标、生活质量评分高于对照组, 总有效率高于对照组, $P < 0.05$ 。两组治疗过程不良反应未见, $P > 0.05$ 。**结论** 常规联合火龙罐技术对于新冠的治疗效果确切, 可有效改善患者咳嗽症状, 提高患者的生活质量, 缩短症状消失时间, 值得推广。

【关键词】 火龙罐技术; 新冠患者; 咳嗽症状; 效果

【收稿日期】 2023 年 8 月 8 日 **【出刊日期】** 2023 年 9 月 20 日 **【DOI】** 10.12208/j.cn.20230448

Application of 7S management in PIVAS chemotherapy drug allocation

Xiaoli Zheng

Shiyan Taihe Hospital, Shiyan, Hubei

【Abstract】 Objective To analyze the effect of fire dragon pot technique to relieve cough symptoms in patients with new crown. **Methods** Select our hospital in December 2022-2023 February new crown patients a total of 70 cases, hospital number single and double method randomly divided into two groups of 35 cases each group, the control group of patients given conventional treatment, the observation group on the basis of the increase in the fire dragon pot technology. Comparison of the two groups of cough symptom relief time, cough symptom disappearance time, before and after the treatment of the patient's pulmonary function index, quality of life score, total effective rate, adverse reactions. **Results** the observation group cough symptom relief time, cough symptom disappearance time is shorter than the control group, after the treatment of patients' lung function index, quality of life score is higher than the control group, the total effective rate is higher than the control group, $P < 0.05$. The adverse reaction of the treatment process of the two groups has not been seen, $P > 0.05$. **Conclusion** Conventional combined with the fire dragon pot technology for the treatment of the new crown of the effect of the new crown is accurate, can effectively improve the patients' cough symptoms, improve the patient's quality of life. quality, shorten the time of symptom disappearance, worth promoting.

【Keywords】 7S management; PIVAS chemotherapy drug configuration; Application effect

静脉用药集中调配中心(PIVAS), 是一种符合国际标准, 依据药物特性设计的洁净操作环境下, 经过药师审核的处方, 由受过专门培训的药学或护理技术人员严格按照标准操作程序进行全静脉营养液、细胞毒性药物和抗生素等静脉药物的配置, 为临床医疗提供优质的产品和药学服务机构。

《医疗机构药事管理暂行规定》第 28 条, 2002 年 1 月 21 日颁布, 要求各医疗机构按实际情况逐步设立 PIVAS 中心, 并按实际情况进行统一调配和供应。我

院 PIVAS 从 2022 年 1 月开始实施 7S 管理, 在环境、药品、工作流程等方面都得到了较好的效果^[3-4]。本研究将我院 PIVAS 化疗药品采取 7S 管理模式前后的药品配置情况进行比较, 分析化疗药品用药错误的发生情况和发生类型, 探析了 7S 管理在 PIVAS 化疗药品配置中的应用效果, 报道如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料

将我院 PIVAS 化疗药品采取 7S 管理模式前后的

药品配置情况进行比较, 分析化疗药品用药错误的发生情况和发生类型。

1.2 方法

7S 管理的内容:

(1) 整理。将工作地点的物品区划分为必需和非必需; 明确和严格区分必需物品和非必需物品; 不需要的物品要尽早地扔掉。所需的物品必须放置于指定的地方, 并有对应的标志, 并列入评估。对闲置已久的物件(例如: 紫外灯、振荡器等)或器材进行选择, 并将所需之物件及器材放置于适当之处。

(2) 整顿。将 PIVAS 整理完毕后遗留在现场上的重要物品进行分类摆放, 并进行了相应的标记。

①PIVAS 的化疗药品贮存与维护, 严格实行化疗药品效期管理, 有“先入先出, 左进右出”的标志。根据药品的种类和性质, 分别放置在不同的位置, 并有明确的标签。对危险化疗药品进行统一的警示标志。

②明确划分待检区, 合格区, 退货区等。洁净区、非洁净控制区的分区, 各分区的人员、物流业应按规定的方向进行, 并以路标标示, 一目了然, 加强视觉管理。

③PIVAS 的日常工作包括: 药师审方, 排药, 贴签, 复核, 药品配置, 成品复核, 分拣打包等。审方医师每个月会根据不合理的处方选择、液体量不合适、配伍禁忌等情况进行汇总, 并将其反馈给临床。药师应发挥其药学专业知识, 帮助医生合理使用化疗药品。

(3) 清扫。是对工作地点进行清洁。工作环境要干净整洁。清扫就是让工作环境变得干净, 不会有任何的污秽, 可以立刻拿到想要的物品, 但必须要让它恢复到可以正常使用状态。在配制药剂时, 放置于指定的水平层流平台上的容器内。手套、口罩等废弃物品被丢弃在黄色的垃圾桶内。总是要保证洁净区的清洁和整洁。

(4) 清洁。将前面执行的 3S 的做法制度化和规范化。完成前面的 3S 工作, 制定可视化管理标准。部门质量管理人员每个月都要进行一次巡查, 并督促全

体员工加强对“7s”管理的关注。

(5) 素养。其的定义是: 提升员工的思维水平、工作能力、团队精神、遵守规章制度。

①提高员工的心理素质, 使医院达到改善患者就诊体验的目标, 培养“为患者尽心尽力”的精神。

②强化业务学习: PIVAS 在年终制定明年的业务学习方案, 内容包括法规、药品说明书、无菌操作人员的卫生等, 主要以讲课和演练形式进行。每年的理论考核都会按照训练内容来进行, 并将结果记录在训练文件中。

(6) 安全。关爱患者生命安全。

保障配制药品的质量和安全, 配制人员必须严格遵守消毒程序。砂轮环切安瓿时, 用酒精棉将其擦碎, 以避免其掉入安瓿。根据所掌握的技术, 选用适当的针头, 45°角进针, 可有效地降低胶塞碎屑的发生。

(7) 节约是指合理地使用时间、空间、质量、资源等, 使之最大限度地发挥其作用, 从而创建一个高效、充分利用的工作环境。各类耗材、材料请严格按照消耗纪录, 按照需要, 并严格控制数量。对材料和材料的保质期进行及时的注册, 并由专门的人员进行质量控制, 防止由于管理上的失误而造成的材料过期。

1.3 观察指标

比较开展 7S 管理前后药品管理差错率。

1.4 统计学处理

SPSS23.0 软件中, 计数 χ^2 统计, 计量行 t 检验, $P < 0.05$ 表示差异有意义。

2 结果

2.1 管理前化疗药品用药错误情况

据统计, 2022 年 1~3 月 PIVAS 共发现化疗药品用药错误 223 例。其中不合理医嘱 36 例, 占 17%; 化疗药品拿药错误 152 例, 占 71.7%; 贴签错误 29 例, 占 13.7%; 化疗药品配置错误 5 例, 占 2.4%; 化疗药品分批错误 1 例, 占 0.5%。

表 1 7S 管理前化疗药品用药错误情况

类别	不合理医嘱	化疗药品拿药错误	贴签错误	化疗药品配置错误	化疗药品分批错误
发生例数	36	152	29	5	1
占百分比	16.1%	68.2%	13%	2.2%	0.4%

2.2 7S 管理后化疗药品用药错误情况

2022 年 5~7 月 PIVAS 共发现化疗药品用药错误 70 例。其中化疗药品拿药错误 26 例, 占 37.1%; 排药

错误 24 例, 占 34.3%; 贴签错误 11 例, 占 15.7%; 化疗药品配置错误 3 例, 占 4.2%; 化疗药品分批错误 3 例, 占 4.2%; 审方错误 2 例, 占 2.9%; 其他错误 1 例,

占 1.4%。

3 讨论

3.1 7S 的管理概况

7S 源于日本 5S, 也是 5S 的改进版, 在 5S 中, 为满足发展需求, 增加了节约 (save) 安全 (safety) 这两项内容, 为提高安全、改善环境质量、提高效率、减少故障、提高企业形象和竞争能力增加有效的手段^[5-6]。

3.2 PIVAS 的管理状况

医疗消耗品、材料不分类别、混装; 化疗药品配制完毕后没有明确的标志; 审核不严格 (医嘱有误)、贴标签、排号、配比、校对; 药品有质量问题随意丢弃, 随意报损; 药品货架上未实行“先出后用”的有效期限管理; 多个规格、多个剂量或表面上的化疗药品贮存处警示标志的信息不正确等^[7-8]。

3.3 7S 的实施对于规范药品管理的作用

(1) 整理过程可对所需耗材 (无菌纱布、75%乙醇、无菌手套) 进行分类, 尽量减少库存, 充分利用空间, 合理摆放。

(2) 整顿可供使用的位置和货架, 划线, 将物品摆放在指定的位置, 指定存放方式, 标注所有的物品, 准备好静脉化疗药品后, 将其统一归类放置, 方便取用。

(3) 清扫和清洁过程和划分出工作区域, 并有专门的人员进行环境清洁, 定期对货架、药柜进行清扫清洁, 可改善工作环境, 提升工作人员工作的舒适性。

(4) 素养的实施可促进工作人员自我管理, 通过自我管理, 让每个人都能遵守规章制度, 养成良好的自觉, 检查自己是否按时、高质量地完成自己的工作。同时, 要培养良好的行为规范, 提高员工的综合素质。

(5) 安全操作过程, 严格遵守操作规程, 严禁违章操作, 强化各环节的质量管理, 杜绝各种不安全因素带来的不良影响。

(6) 节约指的是降低发生的化疗药品损坏, 减少物资损耗, 节约成本。

3.4 本次实施 7S 管理的成效

7S 管理的应用, 有效地改善了工作环境, 达到了清洁、整洁、标识清晰、管理规范的目标。而 PIVAS 是医院化疗患者静脉输液过程中的一个关键环节, 存在着一定的安全风险, 甚至引发医疗纠纷。一个小小的错误, 就会导致一批的问题, 会被无限的放大, 最终导致一系列的问题。由于“7S”管理方案的推行, 每个人都有一种强烈的归属感和成就感, 确保工作人员可以根

据相关的操作规程, 规范化疗药品管理, 使得 PIVAS 化疗药品管理上上了一个台阶, 使流程更合理, 使工作环境得到了明显优化, 减少了过期化疗药品的危险, 减少了用药差错的产生, 确保了使用的安全, 保障患者的安全。

综上, 通过实施 7S 现场管理, PIVAS 的化疗药品错误发生率显著降低。PIVAS 的化疗药品使用不当并非一种偶然事件, 它是由可能的风险因子引起的, 并且能够被预防和控制, 对 PIVAS 化疗药品强化管理, 是保障患者生命安全的基本保障^[3]。可见, PIVAS 化疗药品实施 7S 管理效果确切, 可有效提高药品管理质量, 降低药品管理错误率。

参考文献

- [1] 崔云菲, 于栋, 陈加伟, 张凯. 7s 管理在老年手术患者全麻术后低体温预防的应用效果[J]. 国际护理学杂志, 2022, 41(23):4374-4377.
- [2] 李冬青, 潘玉芳. 戴明环循环联合 7S 管理在供应室器械清洗消毒管理中的应用[J]. 中国当代医药, 2022, 29(30): 137-140.
- [3] 伍楠希. 7S 管理模式在改善 PIVAS 冷藏药品管理中的应用[J]. 中医药管理杂志, 2020, 28(24):80-81.
- [4] 苏玉珠. 7S 管理在门诊西药房高危药品管理中的应用效果分析[J]. 中国卫生标准管理, 2020, 11(17):90-93.
- [5] 章海彬, 王鑫昱, 蒋维尔. 7S 管理在中药仓库管理中的应用[J]. 中医药管理杂志, 2020, 28(17):121-122.
- [6] 郑秋香, 梁小梅, 林燕. 7S 管理在医院消毒供应中心中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2022, 28(09):165-167.
- [7] 吴圣洁, 万雪君, 顾胜龙. 奖励机制对减少我院静脉用药调配中心差错数量的效果分析[J]. 2019, (2).
- [8] 徐靓, 周蕾, 王玉华. 应用品管圈提高静脉药物集中调配中心成品调配效率. 中国药物与临床, 2019, 19 (22) : 3996 -3997.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS