

## 中医护理技术规范及推广模式在门诊的构建研究

张甜, 吴婉玉

西安市中医医院 陕西西安

**【摘要】目的** 探讨构建门诊中医护理管理技术规范及推广模式的应用价值。**方法** 选取某院门诊 26 例护理人员为对象, 采用平均数分法分为对照组与观察组, 各 13 例。对照组护士按医师医嘱执行中医护理及各项基础护理工作, 而观察组护士在此基础上构建中医护理管理技术规范及推广模式。然后对两组护士中医护理能力、被管理患者的满意度及护士本人职业满意度等情况进行比较。**结果** 观察组护士中医四诊、辨证施护、中医特护、中医科研等方面能力评分均显著高于对照组, 差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ ); 患者对观察组护士技术能力、教育关系及信任度评分高于对照组, 差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ ); 观察组护士对个人价值、工作环境、工作能力认可度及个人发展的满意度评分均显著高于对照, 组差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。**结论** 在医院门诊构建中医护理管理技术规范及推广模式有利于提升护理人员专业技术能力, 提升对患者的护理服务质量, 促进护士职业价值的提升, 有利于医院门诊护理工作高质高效开展, 值得在临床上推广应用。

**【关键词】** 中医护理技术; 规范; 推广; 消化内科; 管理

**【收稿日期】** 2023 年 2 月 10 日 **【出刊日期】** 2023 年 4 月 28 日 **【DOI】** 10.12208/j.ijnr.20230182

### Research on the construction of TCM nursing technical norms and promotion model in outpatient clinic

Tian Zhang, Wanyu Wu

*Xi 'an Hospital of Traditional Chinese Medicine, Xi 'an, Shaanxi*

**【Abstract】 Objective** To explore the application value of establishing technical norms and popularizing models of outpatient TCM nursing management. **Methods** 26 cases of outpatient nurses in a hospital were divided into control group and observation group by average score method, 13 cases in each group. The nurses in the control group performed TCM nursing and basic nursing according to doctors' orders, and the nurses in the observation group constructed TCM nursing management technical norms and promotion models. Then compare the nursing ability of traditional Chinese medicine, patients' satisfaction and nurses' job satisfaction between the two groups. **Results** The ability scores of nurses in the observation group were significantly higher than those in the control group ( $P < 0.05$ ), and the scores of nurses' technical ability, educational relationship and trust were significantly higher ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** The establishment of TCM nursing management technical norms and promotion model in the outpatient department of hospital is beneficial to the promotion of professional skills of nurses, the quality of nursing service to patients, the promotion of professional value of nurses, and the development of high quality and high efficiency of outpatient nursing work.

**【Keywords】** TCM nursing technology; Standardization; Promotion; Digestive medicine; Management

我国中医药技术的不断发展与进步, 离不开护理技术的支撑和护理人员的努力。在当今社会中, 我国医学技术发展水平逐渐上升, 护理工作也面临着新的挑战和要求。中医护理技术是现代医学模式中护理模式的一部分, 以传统中医学理论为指导, 根据患者生理、心理、社会适应能力以及疾病发生、发展过程中出现的各种表现进行整体护理。门诊是患者与医院建立联系的第一站, 也是展现医院形象的主要窗口。门诊护理管

理是医院医疗体系中重要的一环, 门诊护理服务质量深刻影响患者及家属的就医体验及对医院的满意度, 门诊患者护理满意度日益成为门诊护理管理的重要监测指标<sup>[1]</sup>。除此以外, 门诊患者也是医院门诊保健科的重要服务对象, 其护理管理更具复杂性。探索构建医院门诊护理管理新模式, 优化护理服务流程和改善患者就医体验, 为患者及家属提供优质高效的护理服务, 建立良好的护患关系, 提升医院门诊患者护理满意度,

已然成为一个亟待解决的课题<sup>[2]</sup>。在医院门诊护理中,通过中医护理技术规范及推广模式构建,可为推动医院整体建设发展奠定基础。本文以我院门诊为例,通过对比传统的按医嘱执行护理管理及中医护理技术规范及推广模式下的两组护士中医护理能力、患者满意度及护士职业满意度等情况,总结分析构建门诊中医护理管理技术规范及推广模式的应用价值,现将研究结果汇报如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取某院门诊 26 例护理人员为对象,采用平均数分法分为对照组与观察组,各 13 例。对照组护士按医师医嘱执行中医护理及各项基础护理工作,而观察组护士在此基础上构建中医护理管理技术规范及推广模式。两组护理人员性别、年龄、工龄及学历等一般资料比较,差异无统计学意义 ( $p>0.05$ ),具有可比性。

### 1.2 方法

对照组:按照医嘱执行中医护理和各项基础护理工作。

观察组:在对照组的基础上构建中医护理管理技术规范及推广模式,具体包含如下要点:

#### (1) 建立管理制度

医院建立相应的管理制度,例如中医护理技术推广评价管理制度、中医护理技术操作规范管理制度等,使护理人员的工作更加规范。同时定期进行调查和研究,对护理人员的工作进行评价,将评价结果纳入考核范围中,确保护理工作人员在工作中能够遵循相关要求和规范。中医护理技术操作规范管理制度中需明确具体的管理方法和评价标准,明确考核范围、考核主体以及考核指标等内容。通过制定相关的管理方法和评价标准,能够进一步加强医院护理人员对中医药护理技术的应用和推广,有效地提高中医护理技术的应用效果。另外,定期组织护理人员进行相关操作技能培训,对于一些特殊岗位的护士,需经特殊考核后上岗。

#### (2) 规范护理操作流程

要求护理人员要严格按照《中医护理技术管理标准》中的要求规范操作流程执行护理工作,同时要求护理人员在临床工作过程中,对患者的病情进行详细的观察和诊断,并制定相应的护理计划。在患者病情稳定后要对其进行中医健康教育以及心理健康教育等,并向患者说明使用中医护理技术后可以达到的效果和目的。

#### (3) 制定规范的护理操作标准

在中医护理技术推广过程中,制定操作规范标准。首先,对相关护理人员进行培训,在医院门诊部门以及护理人员之间建立相关学习机制,让每一名护士都能够学习到中医护理技术知识,提高自身的业务水平和服务能力。其次,加强对护理人员的考核,在对护士进行考核时,注重对其操作技能的考核。护理人员在实施操作前进行演练工作,对护理操作中可能出现的问题做好应急预案<sup>[3]</sup>。最后,护理人员要及时与患者及其家属沟通,了解他们对中医护理技术的接受程度及反应。对于一些有疑问及不理解的患者,要及时地将操作步骤、注意事项等告知患者及其家属;对于一些有较强接受能力及理解能力的患者,要对其讲解该技术在治疗过程中所发挥出的积极作用,鼓励其配合治疗。

#### (4) 科学推广中医护理技术

中医护理技术对疾病的治疗和康复具有积极作用,不仅可以改善患者的身体状况,还能有效地降低患者的不良情绪,提高患者的生活质量。为了更好地推广中医护理技术,应通过以下措施来对其进行推广:①增加人员投入,加强护理人员专业素质培训。要想更好地应用中医护理技术,首先要培养一批专业素质过硬的护理人员。对相关护理人员进行定期培训和考核,保证每一位护理人员都有过硬的专业素养和良好的职业道德。②增加对中医护理技术推广的资金投入,推动中医护理技术在医院中的应用。医院及级政府部门要加大对中医护理技术推广的资金投入力度,例如在医院内设立中医治疗室、中医健康教育室等科室,同时还应不断完善和落实有关政策和法律法规。③开展各种形式的中医文化宣传活动,提高中医药文化在我国民众中的认知度。④建立健全医院中医护理技术推广体系,以临床为主、理论为辅;以患者需求为导向进行医疗改革工作。

### 1.3 观察指标

①门诊护理管理小组对两组护士中医护理能力进行评价,评价项目包括中医四诊、辨证施护、中医特护、中医科研 4 项,每项 0~10 分,分值越高,说明护士该项能力越好。②采用问卷调查法统计分析患者对护理人员满意度及护士职业满意度等情况。满意度调查以 1~100 分表示,得分越高说明满意度越高。

### 1.4 统计学方法

利用 SPSS24.0 统计学软件进行数据分析处理。计量资料以 ( $\bar{x} \pm s$ ) 表达,行正态性检验,组间比较采用单因素方差或独立样本 t 检验,以  $P<0.05$  表示差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组护士中医护理能力比较

比较两组护士中医护理技术规范及推广模式实施后的中医四诊、辨证施护、中医特护、中医科研方面的能力评分情况, 观察组各项指标均显著高于对照组, 差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。见表 1。

### 2.2 两组患者对中医护理技术操作满意度比较

对比两组患者对护理护士技术能力、教育关系及信任度等满意度情况, 观察组各项指标均显著优于对照组, 差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。见表 2。

### 2.3 两组护士职业发展满意度比较

观察组护士对个人价值、工作环境、工作能力认可度及个人发展的满意度评分均显著高于对照, 组差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。见表 3。

表 1 两组护士中医护理能力比较 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	中医四诊	辨证施护	中医特护	中医科研
对照组 (n=13)	7.12 ± 0.39	6.82 ± 0.49	6.75 ± 0.51	6.09 ± 0.72
观察组 (n=13)	8.52 ± 0.33	8.54 ± 0.46	8.29 ± 0.39	8.18 ± 0.62
t	9.8805	9.2273	8.6485	7.9309
p	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

表 2 两组患者对中医护理技术操作满意度比较 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	护士技术能力	护理人员教育关系	护士信任度
对照组 (n=13)	81.29 ± 4.65	80.31 ± 4.22	81.29 ± 2.51
观察组 (n=13)	92.46 ± 4.12	91.59 ± 5.32	90.56 ± 4.37
t	6.4826	5.9893	6.6322
p	0.0000	0.0000	0.0000

表 3 两组护士职业发展满意度比较 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	个人价值	工作环境	工作能力	个人发展
对照组 (n=13)	72.55 ± 5.83	74.12 ± 5.67	76.86 ± 4.75	79.33 ± 6.87
观察组 (n=13)	88.75 ± 6.19	89.28 ± 4.94	82.17 ± 4.26	88.95 ± 4.58
t	6.8691	7.2685	3.0006	4.2009
p	0.0000	0.0000	0.0062	0.0003

## 3 讨论

在门诊护理工作期间, 当患者基本诉求得不到快速解决时, 很容易激化护患之间的矛盾, 引发护患纠纷<sup>[4]</sup>。随着近年来中医药文化的逐步推广, 中医护理在临床工作中的重要性日益凸显, 中医护理技术也越来越多地被应用于门诊护理之中。门诊护理中, 中医护理技术的推广和规范既能保证中医护理技术安全、高效地应用, 又能体现出医院护理服务水平, 因此, 在医院门诊中医护理技术应用实践中, 首先要建立完善的管理制度, 规范护理操作流程, 强化护理人员培训学习, 从而有效减少护患矛盾, 提升医院综合效益<sup>[5]</sup>。观察组护士中医四诊、辨证施护、中医特护、中医科研等方面能力评分均显著高于对照组, 差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ ); 患者对观察组护士技术能力、教育关系及

信任度评分高于对照组, 差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ ); 观察组护士对个人价值、工作环境、工作能力认可度及个人发展的满意度评分均显著高于对照, 组差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。

本研究中, 通过对比传统的按医嘱执行护理管理及中医护理技术规范及推广模式下的两组护士中医护理能力、患者满意度及护士职业满意度等情况, 发现观察组各项指标均显著优于对照组。相关数据充分验证了构建中医护理技术规范及推广模式在门诊护理中的巨大应用价值。

综上所述, 构建医院门诊中医护理技术规范及推广模式可有效提升护理人员中医护理能力, 提升护士职业认同及患者对门诊护理工作的满意度, 因而具备广阔应用前景。

## 参考文献

- [1] 孙巍玲,蒋洁霞,金闪闪.中医护理技术规范及推广模式在消化内科的构建与成效[J].中医药管理杂志,2022,30(23):112-114.
- [2] 郑建芳,张颖.构建消化内科中医护理管理技术规范及推广模式的价值[J].中医药管理杂志,2021,29(20):70-72.
- [3] 赵俊英,黄少兰,付海英,王琛,王玮,李亚静,杨剑英,王潇潇,韩雪杰.中医护理技术规范及推广模式的构建研究[J].护理研究,2020,34(21):3890-3895.
- [4] 张洁,孙慧君,王岩梅.中医诊疗智慧信息系统应用效果[J].解放军医院管理杂志,2017,24(11):1058-1061.
- [5] 杨福兰.护理目标管理应用于社区中医护理技术推广中的效果[J].中国卫生产业,2020,17(16):80-81.

**版权声明:** ©2023 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**