

品管圈活动在小儿重症护理中的应用

魏思芸

贵州医科大学附属医院儿童重症医学科 贵州贵阳

【摘要】目的 在小儿重症护理中探讨品管圈活动的应用，并分析效果。**方法** 研究开展的时间跨度为2021年1月-2022年1月；在该阶段对研究样本进行明确，主要来源于我院收治的重症患儿，选取典型代表80例进行具体分析，采用计算机及相关软件对所有的患者进行编号，并使用软件分组。其中接受常规护理的40例患儿分为参照组，另外40例患儿护理过程中采用品管圈活动进行护理管理视为研究组。对两组护理期间的情况进行详细观察与记录，并进行对比分析。**结果** 进行两组患儿护理后的不良事件情况比较，发生率较高的小组为参照组，研究组较低，（ $P < 0.05$ ）差异有统计学意义。进行两组患者住院时间和费用比较，时间较短和费用较低的小组为研究组，优势明显高于参照组（ $P < 0.05$ ）说明有统计学意义。进行两组护理满意度比较，参照组满意度低于研究组（ $P < 0.05$ ）。**结论** 在小儿重症护理的过程中，品管圈活动的应用能够有效地提高护理质量，并减少不良事件发生率，对住院时间及住院费用的减少以及护理满意度的提高有着积极作用。

【关键词】 小儿重症；护理；品管圈活动；效果

Application of quality control circle activities in pediatric intensive care

Siyun Wei

Department of Pediatric Critical Care Medicine, Affiliated Hospital of Guizhou Medical University, Guiyang, Guizhou

【Abstract】 Objective: To explore the application of quality control circle activities in pediatric intensive care, and to analyze the effect. **Methods:** The time span of the study was from January 2021 to January 2022; at this stage, the research samples were clarified, mainly from the critically ill children admitted to our hospital, and 80 typical representatives were selected for specific analysis. All patients were numbered by the associated software and grouped using the software. Among them, 40 children who received routine care were divided into the reference group, and the other 40 children who adopted quality control circle activities for nursing management during the nursing process were regarded as the research group. Detailed observations and records of the two groups during the nursing period were carried out, and a comparative analysis was carried out. **Results:** The adverse events after nursing were compared between the two groups. The group with higher incidence was the reference group, and the study group was lower, and the difference was statistically significant ($P < 0.05$). The hospitalization time and cost of the two groups of patients were compared, and the group with shorter time and lower cost was the research group, and the advantage was significantly higher than that of the reference group ($P < 0.05$), indicating that there was statistical significance. Comparing the nursing satisfaction of the two groups, the satisfaction of the reference group was lower than that of the research group ($P < 0.05$). **Conclusion:** In the process of pediatric intensive care, the application of quality control circle activities can effectively improve the quality of nursing, reduce the incidence of adverse events, and have a positive effect on the reduction of hospitalization time and hospitalization expenses and the improvement of nursing satisfaction.

【Keywords】 Pediatric Critical Care; Nursing; Quality Control Circle Activities; Effect

作者简介：魏思芸（1989-）女，贵州贵阳，本科，主管护师，研究方向：儿童重症医学。

引言

小儿重症护理质量是临床护理工作中的重点问题。因此需要采取科学的护理方法。而品管圈活动是通过团体合作,共同思考后明确护理方案的管理方法,其对护理质量的提高有着积极作用^[1]。为了进一步分析小儿重症护理中品管圈活动的应用效果,选取本院收治的部分重症患儿分别接受不同的护理方法,结合对比结果作出如下报道。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本院所收治的小儿重症监护病房患儿,于2021年1月—2022年1月将其纳入本研究,并作为研究样本进行分析,共收集80例,依据计算机分组软件完成小组划分,建立研究小组,不同的小组采用不同的护理方法,即研究组使用品管圈活动进行护理或管理,参照组使用常规护理,依据计算机排序即分组软件讲患者平均分配至上述两组,分别获取40例。所有患儿的最小年龄跨度和最大年龄跨度为3岁—12岁,平均年龄为(6.19±2.68)岁。相关资料统计后比较差异不够明显,说明可作为研究内容进行比较,并突出(P>0.05)。

1.2 方法

参照组护理过程中所使用的方法为常规护理,既护理人员对重症患儿进行全面的监护,了解其心电图情况,并分析各项生命体征。为了减少患儿的病痛感,给予患儿舒适的体位护理,同时加强病室环境的护理。

研究组患儿在护理的过程中所采用的方法为品管圈护理,具体实施措施及步骤如下:(1)加强品管圈活动培训,相关管理人员组织护理人员参加品管圈互动的相关培训,在此期间,详细讲解品管圈的相关内容及其具体使用方法,以此提高护理人员的认知,在培训过程中要加强考核,保证考核合格后合理地安排岗位,确保每位护理人员都能够熟练地掌握品管圈活动理念,以及所使用的方法和技巧。

(2)品管圈建立。小儿重症监护室相关护理人员,要定期组织圈会,在圈会开展的过程中,要明确会议主题,此时还要渗透优质护理服务的相关指导,以此为基础明确圈能力。(3)明确目标,在开展品管圈活动的过程中,要明确圈活动的具体目标,如提升护理质量的具体方法、如何提高家属满意度、

如何降低不良反应发生率以及减少患儿治疗费用和住院时间等^[2]。(4)品管圈小组成员通过观察以及调查的方法,了解影响目标实现的相关问题,并从中分析出主要影响因素,以此确定圈活动主题。(5)明确圈活动主题后,每位护理人员都要提出与主题相符的问题,并由专人记录,根据问题制定具体的活动方案。(6)讨论导致问题发生的相关原因,并分析根据问题的轻重,确定主要问题,同时圈内成员集思广益,分析主要问题的原因,明确后通过文献检索、小组讨论等方法确定解决问题的方法,积极的解决相关问题。

1.3 观察指标

(1)小儿重症监护病房中不良反应时间发生情况较为常见,如相关性血流感染、相关性肺炎、留置导管相关性感染、皮肤损伤、非计划性拔管、误吸等,记录各小组发生不良反应的人数,并以小组为单位计算发生率,进行比较。(2)以小组为单位记录患儿住院时间和治疗相关费用,统计后进行差异分析。(3)患儿家属人手一份本院用来调查满意度的问卷,并指导其客观填写,护理人员对问卷进行回收,根据问卷内容获取满意度,划分满意和不满界限,以分数表示不同满意度阶段,并计算满意度后进行统计学比较。

1.4 统计学处理

(%)标识、(±)标识分别是本研究过程中相关资料的主要表现方法,前者代表研究中的计数资料,后者表示研究中的计量资料,两种资料的检验方法不同,分别为t检验、X²检验,如果检验结果有明显的差异,则需要采用(P<0.05)表示,说明差异有统计学意义。

2 结果

2.1 比较2组不同护理模式下不良反应发生情况

研究组不良事件发生率低于参照组(P<0.05)见表1。

2.2 比较2组住院时间和费用

住院时间及费用相比,较低的小组为研究组,优势高于参照组(P<0.05)。见表2。

2.3 比较2组家属满意度

比较患儿家属满意情况可知,研究组优势高于参照组(P<0.05),详情见表3。

表 1 2 组不同方法护理后不良事件发生率比较 (n%)

组别	例数	呼吸机相关性肺炎	静脉导管相关性血流感染	留置导尿相关性感染	皮肤损伤	非计划性拔管	误吸
研究组	40	1 (2.5)	1 (2.5)	1 (2.5)	0 (0.0)	2 (5.0)	1 (2.5)
参照组	40	4 (10.0)	4 (10.0)	4 (10.0)	2 (2.5)	5 (12.5)	4 (10.0)
X ²		4.689	4.125	4.876	4.567	4.268	5.521
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表 2 住院时间和住院费用比较 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	住院时间 (d)	住院费用 (元)
研究组	40	24.68 ± 6.36	34569.26 ± 5582.27
参照组	40	37.25 ± 5.47	50975.49 ± 7186.46
t		4.689	125.768
P 值		<0.05	<0.05

表 3 不同护理方法后比较 2 组家属满意度 (n%), ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	非常满意	基本满意	不满意	总满意度
研究组	40	28	10	2	38 (95.0)
参照组	40	20	13	7	33 (82.5)
X ²					
P 值					

3 讨论

在现代医学发展的过程中,医院的组成结构愈加完善,小儿重症监护病房已成为不可分割的重要组成部分,其是对危急重症患儿进行救治的重要场所。然而该科室所收治的患儿,往往病情严重,且具有较高的变化速度,大部分患儿表达能力较弱,生活无法自理,这也给护理工作增加了难度,同时护理质量面临着更高的要求^[3]。以往,我国所使用的护理模式较为被动,不仅存在较多问题,而且不利于护理工作效率的提高,大部分问题无法提前预见,从而导致护理疏忽,进而影响护理质量和患者的满意度。因此为了提高小儿重症护理的质量,临床中应对护理方法进行不断的探索,积极改进。就品管圈活动而言,其实一种新型的护理管理模式,主要相同工作性质的同等群体自发组织的小圈团体,通过集体力量,对护理中的问题进行思考和解决^[4]。该管理模式最早应用于商业管理中,随着其在护理中的应用,其效果逐渐突出。本研究应用品管圈活动进行研究组的护理管理,结果发现本组护理效果明显高于参照组 ($P < 0.05$)。

综上所述,品管圈活动在小儿重症护理中的应用,能够有效地减少不良事件发生率,同时还能够

缩短住院时间,减少治疗费用,对护理质量的提高有着积极作用,有较高的利用价值和推广意义。

参考文献

- [1] 余军玲,姚宏燕,杨敏,陈旭,王祎祎,管蕾.护理部品管圈推进小组在开展“品管圈”活动中的作用[J].临床医学研究与实践,2019:190-191+204.
- [2] 皮丽芳,赵海燕.品管圈活动在小儿重症护理质量提升中的作用[J].中国保健营养,2018:145-146.
- [3] 王美琳.品管圈活动在呼吸内科重症护理质量管理中的应用[J].健康大视野,2019:245-246.
- [4] 庞真真.品管圈活动在重症监护室患者护理中的应用[J].中国冶金工业医学杂志,2019:124-125.
- [5] 狄宝娟.品管圈活动在小儿肺炎患儿护理中的应用[J].名医,2020(06):132.
- [6] 靳宁,孙丽霞,杨亚娟.品管圈活动在小儿重症护理质量中的应用[J].皮肤病与性病,2018,40(04):621-622.
- [7] 王桂花.品管圈活动在心血管内科 ICU 重症患者护理中的应用价值探究[J].首都食品与医药,2018,25(06):74.
- [8] 刘玮玮.品管圈活动在小儿重症护理中的临床应用与效果观察[J].航空航天医学杂志,2017,28(09):1143-1145.

收稿日期: 2022 年 1 月 26 日

出刊日期: 2022 年 3 月 11 日

引用本文: 魏思芸, 品管圈活动在小儿重症护理中的应用[J]. 当代护理, 2022, 3(1): 56-59

DOI: 10.12208/j.cn.20220018

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS