

精细化管理在消毒供应中心信息化建设中的应用

王亚萍

联勤保障部队第九八八医院 河南郑州

【摘要】目的 分析结合精细化管理在消毒供应中心(CSSD)信息化建设中的应用效果。**方法** 选取医院30名CSSD工作人员,并选取其处理的200个手术器械包作为研究对象,其中2021年1月~12月作为对照组采取传统的运作模式,2022年1月~12月作为观察组采取结合精细化管理进行信息化建设。均以随机抽样的方式,比较实施前后的效果;**结果** 观察组工作人员处理手术器械包的清洗、包装及灭菌合格率明显高于对照组,差异具有统计学意义($P<0.05$)。**结论** 实施精细化管理在CSSD信息化建设中应用效果显著,做到了数据的实时监控、即时分析,实现了资源的优化调度和有效配置。质量监测信息化,促进了器械质量指标精细化管理,提高了手术器械消毒、灭菌质量。CSSD信息化建设助力进一步完善质量体系,降低医疗风险,提升感控质量,保障医疗安全。

【关键词】 消毒供应中心;信息化建设;精细化管理;追溯系统

【收稿日期】 2023年10月15日 **【出刊日期】** 2023年11月15日 DOI: 10.12208/j.jmmn.2023000639

Application of fine management in informatization construction of disinfection supply center

Yaping Wang

988 Hospital of Joint Logistic Support Force, Zhengzhou, Henan

【Abstract】Objective To analyze the application effect of combined fine management in the information construction of disinfection supply center (CSSD). **Methods** A total of 30 CSSD staff members were selected from the hospital and 200 surgical instrument sets were selected as the study objects, in which the traditional operation mode was adopted as the control group from January to December 2021, and the information construction combined with fine management was adopted as the observation group from January to December 2022. Random sampling was used to compare the effect before and after implementation. **Results** The qualified rate of cleaning, packaging and sterilization of surgical instruments in the observation group was significantly higher than that in the control group, the difference was statistically significant ($P<0.05$). **Conclusion** The implementation of fine management has a remarkable effect on the application of CSSD information construction, which can achieve real-time data monitoring and real-time analysis, and realize the optimal scheduling and effective allocation of resources. Quality monitoring information promotes the fine management of instrument quality indicators and improves the quality of surgical instrument disinfection and sterilization. CSSD information construction helps further improve the quality system, reduce medical risks, improve the quality of sensory control, and ensure medical safety.

【Key words】 Disinfection supply center; Information construction; Fine management; Traceability system

引言

消毒供应中心是医院内承担各科室所有重复使用诊疗器械、器具和物品清洗、消毒、灭菌以及无菌物品供应的部门^[1]。随着医疗技术飞速发展,层出不穷的新器械、新技术带来的新挑战,先进的大数据、通信技术和信息化技术已经运用到CSSD的建设中。信息化系统为促进CSSD工作质量以及效率的提升提供了

保障^[2]。我科现有的信息化系统已经满足不了日常工作使用。为了加强医院CSSD信息化建设,以标准化、规范化的信息管理流程为依据,以“精”为目标,以“细”为手段,把精细化管理理念贯彻到CSSD信息化建设的整个过程。精细化管理指通过各种管理手段使各环节更数据化和精确化,从而提高组织执行力和工作质量^[3]。它强调工作中要做到细化、量化、流程化、

标准化。采用信息化系统对 CSSD 进行质量管理与质量控制,可降低医院感染发生率及差错事故,提高医院消毒灭菌质量^[4]。也能为物品供应、质量监测及管理者的决策提供大量的信息。我科于 2022 年 1 月~12 月,分析结合精细化管理在 CSSD 信息化建设中的应用,效果好,现报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取医院 30 名 CSSD 工作人员为研究对象,根据实施管理方法的时间不同分为对照组和观察组,每组各 15 人,每组各处理 100 个手术器械包,其中 2021 年 1 月~12 月作为对照组采取传统的 CSSD 运作模式,2022 年 1 月~12 月作为观察组采取结合精细化管理进行 CSSD 信息化建设。

1.2 方法

1.2.1 对照组:

基于国家规范要求,采取传统的 CSSD 运作模式,对重复使用医疗器械的回收、清洗、消毒、灭菌、包装、发放等环节进行管理。

1.2.2 观察组:

通过结合精细化管理模式进行 CSSD 信息化建设。精细化管理模式是在常规模式上更注重对于交接、清洗、消毒、灭菌、包装、保存及运输等各流程实施过程的细节,对于各细节的规范及标准性都严格把控^[5]。建立专项小组,做好岗位责任制管理,由组长落实监管工作,确保每个环节都有专人负责^[6]。小组进行头脑风暴,整理出在 CSSD 信息化建设过程中存在的一些问题,并结合工作实际情况对护士培训、供应物品信息、质量监测信息、数据统计等进行信息化、精细化管理。其主要方法如下。

(1) 护士培训信息化:使用护理助手或钉钉 APP,对科室工作人员进行精细化管理培训^[7]。学习精细化管理开展目的、流程等相关知识。依据 CSSD 管理标准、操作标准和监测标准来制定精细化的流程规范,建立标准化物品处理流程,并严格落实到工作中。信息化 APP 培训打破时间、地点限制,工作人员在线学习,无需固定时间和场地,可以自行安排时间,随时随地学习培训。提升了 CSSD 专业人员的培训效果,提高了专业人员的岗位能力^[8]。

(2) 供应物品信息:使用远洋追溯系统代替传统的追溯系统。可追溯管理系统是利用无线网络、二维条码、探测感应技术对消毒供应每一个环节进行数字监控。二维码扫描交接、回收、清洗等各阶段均为无

纸化办公,节约了手工记录的人力资源,优化了工作流程,提高了工作效率。切断可能造成无菌区污染的途径,有效地避免了二次污染的发生,对控制医院感染有重要意义。

(3) 质量监测信息:覆盖“回收—清洗—消毒—包装—灭菌—发放”各环节的全流程实时监控系統,记录每一节点的相关信息。在质量控制过程中,通过信息化质量追溯功能可有效规范工作流程,确保重点岗位、重点环节及重点人群的工作质量^[9]。一旦出现器械质量问题可进行追踪溯源,以便查找和追究相关的原因和责任。加强质量过程的监控,发现问题及时指导、改正,达到工作质量的持续改进。

(4) 数据统计:在各追溯流程点设置数据采集终端,数据统计功能可对所有数据进行筛选和分析,自动生成工作量等各类报表。能实时、有据可查、有证可依、形成闭环记录。同时允许自定义进行不同条件的统计查询,便于工作量统计和账务核算等管理工作的高效精准进行。利用互联网统计技术实现区域 CSSD 高效设备监控、运行与保存、清洗与灭菌、设备信息追溯、运行状况统计,极大地提高了工作效率^[10]。

1.3 观察指标

本次研究中,通过对 30 名 CSSD 工作人员进行满意度问卷调查,内容包括结合精细化管理进行 CSSD 信息化建设是否满意;供应物品信息、质量监测信息、护士信息化培训后护士的专业能力是否提高;统计处理手术器械质量的清洗、包装及灭菌合格率等方面进行评价。问卷发放填写完成后当场收回,共计发放问卷 30 份,回收 30 份,回收率为 100%。

1.4 统计学方法

应用 SPSS26.0 软件进行数据分析,各数值均以 $\bar{x} \pm s$ 表示,并计算 t 值、P 值, $P < 0.05$, 差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组 CSSD 工作人员处理器械质量合格状况比较

结果显示,通过对满意度调查结果的整理和分析可以发现,观察组的工作人员处理器械质量中清洗、包装及灭菌合格率明显高于对照组,差异有统计学意义 ($P < 0.05$), 详见表 1。

3 讨论

随着“互联网+”、人工智能、大数据等信息技术在医疗领域的广泛应用,智慧医疗成为医院发展的方向^[4]。CSSD 信息化系统已逐渐得到医院关注^[11], 立足规范

标准,建立高效、完善的信息系统将成为各级医院CSSD发展的必然趋势^[12]。医院CSSD为防控医院感染的重要部门,医疗器械消毒处理过程环环相扣,一旦某一环节出现错漏,将会对CSSD整体工作质量和效率造成严重不良影响^[13]。CSSD应用精细化管理能够及时发现问题、及时上报和整改,有效消除安全隐患,从源头上防止医院感染的发生^[14]。将精细化管理的精、准、细、严,“细化到岗,细化到人”的管理特点,融入到医院CSSD的信息化建设工作中,完善了质量标准体系,有效提高工作质量。以CSSD为中

心,临床科室为应用终端,实现对医疗过程的全程监控和手术应用的记录,快速有效地定位手术器械目标位置。为CSSD提供信息化的记录与过程监测方式,做到全程质量监管和可追溯。

综上所述,精细化管理在CSSD信息化建设过程中,以“专业化为前提,系统化为保证,数据化为标准,信息化为手段”的特点,符合当代消供专业的发展。促进了CSSD工作质量持续改进,从而推动了临床服务保障高质量发展。

表1 两组工作人员再处理器械质量合格状况比较

组别	清洗合格率	包装合格率	灭菌合格率
观察组	96.14±1.37	97.64±1.09	99.48±0.92
对照组	89.54±2.61	91.55±1.96	96.35±1.84
t值	22.33	27.05	15.13
p值	<0.000	<0.000	<0.000

参考文献

- [1] 张青,钱黎明,李宝华.消毒供应中心管理与实践指南[M].第1版.北京:人民卫生出版社,2023.
- [2] 李婕好.消毒供应中心应用信息化管理的重要性[J].世界最新医学信息文摘,2020,20(74):166-167.
- [3] 夏春妹,蔡志英.精细化管理对消毒供应中心手术器械消毒灭菌效果的影响[J].中国误诊学杂志,2020,15(8):364-366.
- [4] 姚卓娅,关宁笑,张宇,王俊锋,丁丽娜.我国消毒供应中心信息化应用现状与分析[J].中国数字医学,2022,17(12):1-7.
- [5] 程玉辉.外来医疗器械在临床检验及护理中的规范化管理—评《外来医疗器械清洗消毒及灭菌技术操作指南》[J].检验医学,2020,35(8):858.
- [6] 王玉莲.精细化质控管理模式对消毒供应室手术器械消毒灭菌合格率和风险事件发生率的影响[J].中国医疗器械信息,2022,28(20):177-179.
- [7] 刘夏,王庆玲.消毒供应中心手术器械消毒灭菌管理中精细化管理模式的应用效果[J].中国医疗器械信息,2022,28(16):177-179.
- [8] 周芳芳,沈常霞,郝晶晶,等.闭环式感控学堂APP在医院消毒供应中心腔镜亚专业信息化培训中的应用研究[J].护理学报,2021,28(20):21—25.
- [9] CHEN A,JIANG X,LIAN F,et al.Application and effectiveness of big data and a rtificial intelligence in the construction of nursing sensitiVity quacity indicators[J].Journal of Healthcare Engineering,2021,6(11):1-6.
- [10] 邓梅.基于CSSD质量控制追溯系统设备信息化管理对区域工作质量改善的应用价值[J].当代护士(上旬刊),2022,29(07):165-167.
- [11] 张宇,徐笑,巩玉秀,任伍爱,冯秀兰,彭亚光.医院消毒供应中心信息系统建设现状调查与分析[J].中国数字医学,2022,17(12):8-13.
- [12] 康洁,张青,杨红.医院消毒供应中心推进信息化质量追溯管理的实践及效果评价[J].中国感染控制杂志,2021,20(3):222-226.
- [13] 李红霞,王素芳,姜金苹.PDCA循环管理在消毒供应中心信息化建设中的应用[J].黑龙江中医药,2021,50(05):115-116.
- [14] 莫军军,沈红梅,陈柏承,吕蓓,王群,黄芳.精细化管理在消毒供应中心质量管理中的应用与效果分析[J].中国高等医学教育,2021,(04):136+147.

版权声明:©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS