

基于护理程序化的眼科护理管理模式研究

郑雯雯

中国人民解放军联勤保障部队第九二三医院眼科 广西南宁

【摘要】目的 本研究旨在探讨护理程序化在眼科护理管理中的应用价值。**方法** 采用常规护理管理(对照组, n=40)与护理程序化眼科护理(观察组, n=40)对 80 例眼科患者进行护理。观察两组护理前后护理效果各指标对应的评价量表进行评价, 分数越高, 护理效果越好。**结果** 观察组护理效果各指标, 观察两组护理质量和患者护理满意度对应的评价量表分数均高于对照组 ($P < 0.05$)。**结论** 在眼科护理管理中应用护理程序化管理模式能够显著提升护理质量和患者满意度, 值得临床推广。

【关键词】 护理程序化; 眼科; 护理

【收稿日期】 2023 年 12 月 15 日

【出刊日期】 2024 年 1 月 22 日

【DOI】 10.12208/j.ijnr.20240009

Research on ophthalmology management model based on nursing programming

Wenwen Zheng

Department of Ophthalmology, 923 Hospital of Chinese People's Liberation Army Joint Logistic Support Force, Nanning, Guangxi

【Abstract】 Objective Explore the value of nursing programming in ophthalmology management. **Methods** Routine care management (control group, n = 40) and nursing programmatic ophthalmology (observation group, n = 40) for 80 patients with ophthalmology patients. Observe the evaluation table corresponding to each set of nursing effects before and after the nursing effect. The higher the score, the better the nursing effect. **Results** Observation group nursing effects indicators, observing the scores of the evaluation table scores corresponding to the two groups of nursing quality and patient care satisfaction than the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** The application of nursing programmatic management models in ophthalmology management can significantly improve the quality of nursing and patient satisfaction, which is worthy of clinical promotion.

【Keywords】 Nursing program; Ophthalmology; Nurse

眼科护理是医疗护理领域中的一个重要分支, 主要应用于眼部疾病患者的护理。其核心任务是关注患者的眼部健康, 提供专业的护理措施, 以促进患者的康复。在眼科护理中, 眼部感染是眼科护理中常见的问题之一。由于眼部结构的特殊性, 一旦发生感染, 可能会对视力造成严重影响。因此, 在眼科护理中, 预防眼部感染是非常重要的。不正确的药物使用方式可能会对眼睛造成进一步的伤害。因此, 正确、安全地管理眼部药物是眼科护理中的一大挑战。由于眼部的敏感性, 患者在接受眼部检查或治疗时可能会感到不适或害怕。这可能导致患者与医护人员之间的沟通障碍, 影响护理效果。因此, 如何与患者建立良好的沟通关系也是眼科护理中的一大挑战。为了解决这些问题, 眼科护理人员需要不断学习和提高自己的专业知识和技能, 同时

也需要关注患者的心理需求, 提供全方位程序化的护理服务。

1 资料与方法

1.1 一般资料

在本次研究中, 我们采取了不同的护理管理模式, 并对我院眼科在 2021 年 2 月至 2023 年 7 月期间收治的 80 例患者进行了分组。其中, 对照组共有 40 例患者, 包括 20 名男性和 20 名女性, 年龄分布在 23 至 69 岁之间, 平均年龄为 (44.44 ± 17.21) 岁。而观察组共有 40 例患者, 包括 20 名男性和 20 名女性, 年龄则在 23 至 68 岁之间, 平均年龄为 (45.28 ± 16.98) 岁。在进行比较和分析后, 我们发现两组患者在一般资料方面并没有显著的统计学差异 ($P > 0.05$), 这为后续的研究提供了良好的基础。

1.2 方法

对照组：常规管理：密切关注患者病情变化情况，加强巡视，出现异常情况及时上报；后期给予膳食指导。

观察组：（1）评估阶段：在患者入院后，首先由眼科护士进行初步的评估，包括了解患者的病情、视力状况、自理能力等情况。同时，对患者进行全面的身体检查，评估其整体健康状况。在这一阶段，护士还会收集患者的病史和用药情况，以便为后续的护理工作提供依据。（2）诊断阶段：根据初步评估的结果，医生会制定个性化的护理计划。这一阶段，医生和护士会共同商讨患者的护理需求和护理目标，制定相应的护理措施。对于需要进行手术的患者，医生还会详细解释手术的必要性、手术过程和术后注意事项。（3）治疗阶段：根据诊断结果，采取相应的治疗措施。对于需要药物治疗的患者，护士会按时给药，并观察患者用药后的反应。对于需要手术治疗的患者，护士会协助医生进行手术准备，确保手术顺利进行。在手术过程中，护士会配合医生完成手术操作，并密切观察患者的生命体征和病情变化。手术后，护士会定期为患者更换敷料、检查伤口情况，并给予必要的护理措施，如眼部清洁、滴眼药水等。（4）康复阶段：在患者治疗结束后，护士会进行康复训练和眼部健康知识教育。根据患者的具体情况，康复训练可以包括眼球运动、视力训练等方面。通过这些训练，可以帮助患者恢复眼部功能，提高视力。同时，护士还会向患者传授眼部健康知识，如如何正确使用眼睛、如何预防眼部疾病等。此外，护士还会为患者提供饮食、运动等方面的建议，帮助其保持良好的生活习惯。（5）随访阶段：在患者出院后，护士会定期进行随访，了解患者的眼部情况和生活习惯。通过电话、短信或微信等方式与患者保持联系，询问其眼部情况、用药情况等。同时，护士还会评估治疗效果和患者满意度，收集患者的反馈和建议，为后续的护理工作提供改进方向。对于需要进一步治疗的患者，护士会协助其预约复诊时间，确保其得到及时、专业的治疗和护理。

1.3 观察指标

1.3.1 护理质量

根据护理计划和目标，评估患者的健康状况是否得到改善。可以通过测量生命体征、观察患者的病情状况、了解患者的康复情况等方式进行评估。护理过程评价：评价护理人员在执行护理操作过程中的规范性和专业性。可以通过现场观察、查看护理记录等方式进行评估。护士长巡查：护士长定期对病房进行巡查，了解护理工作情况，发现问题及时解决。巡查可以包括对护理人员的排班情况、工作环境、设备设施等方面的检查。患者投诉处理：及时处理患者对护理工作的投诉，了解投诉的原因，并采取相应的改进措施。

1.3.2 护理满意度

通过设计问卷，向患者或家属进行调查，了解他们对护理服务的满意度。问卷可以包括护理人员的态度、技能、沟通能力、服务质量等方面的问题。定期对患者进行电话随访，询问他们对护理服务的满意度，了解他们的意见和建议。与患者或家属进行面对面地访谈，深入了解他们对护理服务的感受和评价。建立患者反馈系统，让患者或家属可以通过该系统对护理服务进行评价和提出建议。

1.4 统计学分析

本文对所测数据使用 SPSS22.0 统计软件实施统计学的计算分析。使用 t 检验用 $(\bar{x} \pm s)$ 代表计量资料，用百分比 (%) 表示计数资料。将 $P < 0.05$ 作为差异指标。

2 结果

2.1 两组护理质量

观察组各指标评分显著高于对照组， $P < 0.05$ 。

2.2 两组满意度

4 讨论

随着医疗技术的不断进步，眼科护理的需求日益增长，对护理服务的质量和效率也提出了更高的要求。传统的眼科护理模式往往缺乏系统性和程序化，导致护理过程混乱，效率低下。为了解决这一问题，我们提出了护理程序化的眼科护理模式。

表 1 两组护理质量

组别	病房管理	护理安全	仪器设备管理	药品管理	感染管理
观察组	92.10 ± 5.3	90.23 ± 4.23	90.15 ± 3.21	90.23 ± 4.23	90.15 ± 3.21
对照组	80.25 ± 3.1	83.21 ± 4.77	80.25 ± 3.02	83.21 ± 3.78	81.24 ± 4.78
t	10.56	6.39	7.33	6.41	8.82
p	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表 2 两组护理满意度

组别	非常满意	基本满意	不满意	总满意度
观察组 (n=40)	31	8	1	39
对照组 (n=40)	29	5	6	34
χ^2				6.41
P				<0.05

护理程序化的眼科护理模式旨在通过系统化、规范化的护理流程,提高眼科护理的质量和效率。该模式将眼科护理分为若干个阶段,包括患者评估、诊断、治疗、康复等,每个阶段都有明确的护理目标和标准操作流程。这使得整个护理过程更加清晰、有序,减少了不必要的混乱和延误。护理程序化的眼科护理模式是对传统眼科护理模式的改进和优化,其核心理念是将护理过程分解为若干个阶段,并对每个阶段进行标准化和程序化。通过这种方式,我们可以确保每个阶段的护理工作都按照统一的标准和流程进行,从而提高护理的质量和效率。

首先,患者评估是护理程序化的重要组成部分。在这一阶段,医护人员需要对患者的病情、病史、生活习惯等进行全面了解,以便为后续的护理工作提供基础数据。通过制定标准化的评估表格和流程,我们可以确保评估工作的准确性和完整性,同时也方便医护人员对患者的病情进行横向和纵向地比较。其次,诊断阶段是对患者病情的深入分析。在这一阶段,医护人员需要综合评估结果,对患者进行准确地诊断。通过程序化的诊断流程,我们可以确保诊断的准确性和一致性,避免因个人经验差异导致误诊或漏诊的情况发生。治疗阶段是整个护理过程中的关键环节。在这一阶段,医护人员需要根据诊断结果,制定个性化的治疗方案。通过程序化的治疗流程,我们可以确保治疗方案的科学性和有效性,同时也能够提高治疗的安全性和患者的依从性。最后,康复阶段是整个护理过程的延续。在这一阶段,医护人员需要关注患者的康复情况,对患者的病情状况和自身认知情况进行了解。通过程序化的康复流程,我们可以确保康复工作的顺利进行,同时也能够提高患者的自我管理能力。在实施护理程序化的眼科护理模式后,我们观察到了一系列积极的变化。首先,患者的满意度得到了显著提高。由于护理过程更加专业、周到,患者对眼科护理的信任度和满意度大幅增加。其次,医护人员的工作效率也得到了提升。明确的操作流程减少了工作中的重复和浪费,使得医护人员能够更加高效地完成工作任务。然而,我们也发现了一些问题

和挑战。一方面,部分医护人员对新的护理模式存在抵触心理,认为这会增加他们的工作负担。另一方面,新的护理模式需要更多的培训和支持,以确保医护人员能够熟练掌握并有效应用。总的来说,护理程序化的眼科护理模式在提高护理质量和效率方面具有显著的优势。然而,为了充分发挥其潜力,还需要解决一些实施中的问题和挑战。未来的研究可以进一步探讨如何优化这一模式,以更好地满足患者的需求和提高医护人员的工作效率。同时,我们也需要持续关注行业动态和新技术的发展,以便及时将最新的研究成果应用于眼科护理实践中。

参考文献

- [1] 赵美萍. 护理安全管理在眼科护理管理中的应用 [J]. 内蒙古医学杂志, 2022, 54 (10): 1274-1275.
- [2] 吕芳,朱叶. 6S 管理模式在眼科护理管理中的应用价值探讨 [J]. 黑龙江中医药, 2021, 50 (05): 328-329.
- [3] 唐莹莹. 眼科患者眼药水治疗过程中的规范化护理管理及效果探讨 [J]. 实用妇科内分泌电子杂志, 2020, 7 (26): 64+71.
- [4] 朱茜. 持续质量改进在眼科护理技术管理中的应用 [J]. 人人健康, 2020, (13): 277.
- [5] 杨丽. 眼科护理过程中存在的问题及对策 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7 (44): 189-190.
- [6] 曾淑菲. 持续质量改进在眼科护理管理中的应用 [J]. 中国卫生产业, 2020, 17 (15): 59-60+63.
- [7] 王芸. 眼科护理管理中应用持续质量改进模式的效果 [J]. 中医药管理杂志, 2020, 28 (09): 190-192.
- [8] 任俊霞. 持续质量改进在眼科护理技术管理中的应用 [J]. 人人健康, 2020, (09): 221.
- [9] 章红. 试论我国眼科护理管理中优质护理的作用 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8 (12): 146.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS