

社区护理人才队伍建设现状与思索

张馨予, 王朝阳

山东第二医科大学护理学院 山东潍坊

【摘要】 伴随着我国卫生服务体系改革的深入和社区卫生服务的发展,对高素质的社区护理人员的需求会日益增加,社区护理作为我国基层医疗服务体系的核心,其人才队伍建设对于提高社区卫生服务水平至关重要。现阶段我国人口老龄化的不断加剧,慢性病患者数量也显著增加,以及一些家庭结构的变化,种种现象迫使社区护理的需求日益增长,社区护理人才队伍的建设显得尤为迫切。就山东省目前而言,城乡居民对社区护理队伍的需求不断扩大。本文将对社区护理人才队伍建设的现状进行探讨,纵向分析队伍结构,并提出相应的对策建议,希望为社区护理人才队伍的持续发展提供积极借鉴价值。

【关键词】 护理; 人才队伍; 社区医疗; 服务现状

【收稿日期】 2024 年 7 月 10 日 **【出刊日期】** 2024 年 8 月 20 日 **【DOI】** 10.12208/j.ijnr.20240213

Current situation and thinking of community nursing talent team construction

Xinyu Zhang, Chaoyang Wang

School of Nursing, Shandong Second Medical University, Weifang, Shandong

【Abstract】 With the deepening of the reform of China's health service system and the development of community health service, the demand for high-quality community nursing talents will increase day by day. As the core of China's primary medical service system, the construction of its talent team is crucial to improving the level of community health service. At the present stage of the aging population in China, the number of chronic disease patients has also increased significantly, and some changes in family structure, various phenomena force the increasing demand for community care, the construction of community care talent team is particularly urgent. As far as Shandong Province is concerned, the demand of urban and rural residents for community nursing teams is constantly expanding. This paper will discuss the current situation of the construction of community nursing talent team, analyze the structure of the team vertically, and put forward the corresponding countermeasures and suggestions, hoping to provide positive reference value for the sustainable development of community nursing talent team.

【Keywords】 Nursing; Talent team; Community medical care; Service status

1 现状分析

1.1 现有社区护理人才队伍的规模和组成

社区护理人才队伍的规模在过去几年中有了显著增长,但与日益增长的社区护理需求相比,仍然是杯水车薪。数据显示,目前中国每千人仅拥有 1.9 名护士,行业缺口大概 400 万, 护士人数仍然短缺,更缺乏专门的社区护理人才来从事社区工作。WHO 指出,社区护理人员与医生的比例应该在在 2:1 或 4:1,社区居民和医护人员达到 1000:2。这样看来我国的社区护理队伍规模还有待进一步发展。而且队伍的整体知识储备不多,缺乏全科护理的知识和技能,难以应对人口日

益增多、需求复杂的社区需求。在队伍的组成上,主要由护理部,社区服务站,护理人员构成。护理部依托所属医院协调服务站并管理护理人员,三者共同负责社区居民的预防,治疗,康复。

1.2 社区护理人才队伍的专业素质和技能水平

由于巨大的人才缺口,不得不雇用一些低学历或非相关专业的社区护理工作从事相关护理工作,实际上,目前有不少社区护理工作并未接受过系统的专业培训和教育^[2],就开始从事社区护理相关的工作,使社区护理的整体水平存在下降的趋势。据报告显示^[5],护理人员中大专以下学历占比 50%以上,本科学历

少于 15%，学硕与专硕比例为零。矛盾的是，社区护理人员中少数高学历人员都是年轻一代，缺乏社区护理经验。尽管少数护理人员拥有较高的专业素质和技能水平，能够上门主动的提供高质量的社区护理服务，但大多数护理人员却面临着专业知识和技能不足的问题，无法满足居民的健康需求，这种情况对于社区护理的发展将产生了不利影响。相关的培训和教育部门未能跟上社会需求的变化，教学模式仍然老套，不注重落实，课程设置也没能跟上社会护理模式的跟新。导致面对复杂的社区需求时，护理队伍没有充足的把握和自信心去满足。根据西方的社区护士学历水平要求，欧美国家硬性要求为本科学历以上，而且人才学历逐渐内卷的当下，社会护理人员基本倾向于具有至少 1 年的社区服务经验的本科学历以上人员。国内外的要求不同，专业素质和水平也自然拉开差距。

2 问题与挑战

2.1 护理工作缺陷

当前阶段从事社区护理工作的人员大多都存在专业技术低的问题，要想让护理工作者真正做到承担预防、医疗工作、康复工作、健康教育、保健五位一体，就需要对当前护理人员的教育培训做出调整。现状是社区护士无法主动地接近大众，依然保持着被动地了解社区状况并执行医嘱，当开展走入社区，下乡问候，家庭访视等医疗护理活动时，护理人员无法承担起“以人的健康为中心”的责任，自身难以深入到实际的救助工作中。在加上社区与社区之间的频繁流动，护理人员没办法真正融入社区的真实医疗状况，达不到社区邻里的信任，配合度欠佳，加剧了社区护理仅解决目前，不注重长久的问题，护理工作很难落实到位。而且随着人们生活条件的提高，社区居民对健康不在是之前就病论病、单一被动地需求，而是希望得到生活健康、饮食等多方面指导。需求不断冗多且复杂，“供给”“需求”无法匹配。

2.2 结构不合理

2.2.1 人员配置不合理

整个社区护理服务体系涉及到多个领域，涵盖了基础护理、康复护理等专业，但是由于该不同的领域界限划分较模糊，导致某专业领域的护理人员过剩，而另一些的人才匮乏，这让专业人才稀缺的护理服务更加失衡。在当前社区护理人才流动频繁的情况下，某领域的护理服务可能面临着中断的风险，由于人员配置不平衡，部分社区居民就无法获得他们所需要的医疗服务，从而影响他们的健康状况。除此之外，护理人员个

人的职业发展规划也对专业结构产生影响。一些护理人员可能因为对某些专业领域的偏好或者对某些工作环境的适应性，选择在特定领域工作，而忽视了其他领域的发展。这种个体选择的累积效应，在一定程度上加剧了专业结构的不均衡，使整体的素质不高，缺乏全护理的知识和技能。由于人员配置的不合理，现实上许多社区的护理人员是在“倒贴式”的工作，他们的护理工作积极性也会由此受挫，对本职位的自我认同也回降低。

2.2.2 年龄结构老化

现阶段的社区护理现状年龄结构老化问题险峻，纵向看队伍结构可能呈“倒置金字塔”型，即老龄人员和中年人员占比高，年轻的护理人员占比低。年龄结构老化问题是当前亟待解决的关键问题之一，尤其当前大环境下社会进步与人口老龄化的加剧，形势会更加严峻。社区护理队伍中 40 岁以上的护理人员占比逐渐上升^[3]，而年轻护理人员的加入速度相对较慢。这种高龄化趋势意味着未来几年内，将有大量的资深护理人员达到退休年龄，而新入职的年轻护理人员数量不足以填补这一空缺。老龄问题带来的问题也显著，护理人员会无法按时按需接受新的治疗理论或技能；护理队伍的资源承接也可能受到影响。

3 对策思索

3.1 创新激励机制和提高福利待遇

要想从源头上保证社区护理人才的不断供应^[4]，吸引和留住优秀的护理人才，提高社区护理人员的工资待遇和社会保障水平是首位。可以建立与工作业绩挂钩的绩效考核制度，对表现优秀的护理人员给予适当的物质和精神奖励。当进行完健康咨询、康复管理、家庭护理之后，可以以调查表的形式收集居民满意度，借此契机对表现优秀的护理人员给予额外的经济奖励，以激励他们的工作热情和积极性。护理部也要定期选拔护理人员进行不少于 6 个月的培训，以使其对自己的发展有明确认识，包括内部晋升机会、专业技能培训和低学历人员的继续教育机会，不断地完善激励机制。相关待遇方面：（1）进行薪资结构优化，根据市场调查弹性配合护理人员的工作符合，来确保基本工资与市场同步，也可以额外设立加班费，夜班津贴，补助。

（2）提供完善的保险，像养老保险、医疗、失业保险等，确保护理人员的基本生活安全。（3）可以额外增设福利，比如体检与子女的教育支持等，以提高生活质量。

3.2 健全补充机制与管理体制

解除社区护理的招聘限制,多方面多渠道的补充护理人才是关键。除了面向职校大学毕业的护理专业学生,还可以在临床护理,护理教育,护理科研方面的事业上广纳人才,积极的利用社交媒体,招聘网站拓宽渠道,这样不仅可以加大整个护理队伍的素养,还能增强护理队伍的学历,职称的合理分配。并且在短期内一定程度上缓解护理队伍老龄化问题。入职管理方面,可以提供不同类型的合同选择,如全职、兼职、合同工等,以适应不同护理人员的工作需求和生活安排。最好借助当下飞快发展的计算机人工智能技术,引入电子病历系统、预约管理系统等信息化工具,提高看病、行医嘱托、治疗的效率,也能提高护理人员的容错率。

3.3 加强社会宣传并推动社会认知

如今各地的社区护理队伍呈现消极的走势,现状即社区护理工作者往往消极看待自身岗位,认为其地位低下,工资水平较为落后,无法与其他职位进行比较。所以从职业本位上宣传社区护理工作具有重要意义。社区护理工作者的职业认同感和价值感直接影响到他们的工作态度和服务质量。因此,不断提升社区护理工作者的社会地位和职业形象,不仅能够激发他们的工作热情,还能吸引更多的人才投身于这一行业。而从源头上说则需聚焦于社会上的宣传。调查表明,超过80%的社区居民认为社区医护人员的工作只有对症执行医嘱和打针,因此不太尊重社区里的护士。业界人士表面,首要任务是提高社区护理人员的工作地位,护理部需要引导护理人员认识到社区工作的可执行性,充分意识到社区护理服务的优势地位,再来则需借助网络新媒体等在社区内举办相关活动,例如社区健康节、护理知识竞赛、护理技能展示等,来展示社区护理工作者的专业技能和贡献。让公众能够直接,直观地看到社区护理的重要性和专业性,在公众层面提升社区护理工作者的社会形象。

3.4 跟进社区护理服务手段

3.4.1 西方措施

在具体的护理服务方面则还需借鉴西方国家的做法,关键在于和社区居民协同发展。在澳大利亚[6],社区护理服务已经与社区跟进到如下三部分:(1)重视中小学的健康教育与卫生咨询,为社区内的学生定期执行体检,心理咨询,疾病咨询等服务。(2)统计社区内的残疾弱势群体,为其提供相应的健康保障(3)为后续的康复人群提供治疗与保健。整体上看就是对社区按照不同群体进行划分,按需取药,对症下药。

3.4.2 经验借鉴

当前社区护理工作借鉴西方国家社区护理服务的成功经验,并结合社区的具体状况,可以进一步地细化和完善社区护理服务的策略,与时俱进。首先是针对青少年群体,社区护理服务应继续加强与社区街道办学校的合作,也可以将健康教育纳入学校课程,通过一周一次“主题班会”和讲座报告的形式,主动提高学生的健康意识。同时,还应定期给学生进行体检和心理健康评估,及时发现和干预健康问题。对于社区内的残疾和弱势群体,社区护理人员应主动接近询问他们,展示该有的人文关怀。当然,除了提供基本的健康保障外,还应关注他们的特殊需求,帮助社区内无障碍设施的建设、特殊医疗设备的配备。再者,与西方国家不同,老年人是我国社区护理的大头,应该在老年居家方面多加关注,协助老年人进行日常生活的各项活动,比如个人卫生、饮食、药物管理等。尤其关注老年人的慢性疾病,像典型的高血压、糖尿病,高胆固醇血症等,社区护理团队应建立紧急响应机制,确保在老年人遇到突发情况时,能够及时获得帮助。

4 结论

放眼看,社区护理人才队伍建设是一项庞大的系统工程,需要政府、教育机构、医疗卫生机构和社会居民来共同推动。未来,随着医疗卫生体制改革的不断深入和社区护理需求的持续增长,社区护理人才队伍建设将面临更多的挑战和机遇,届时,应该充分的利用现代的便利服务,调整传统的社会护理服务。

参考文献

- [1] 朱珠,夏迎秋,邢春国,等.我国基层医疗卫生机构医防融合的问题与对策[J].中国农村卫生事业管理,2023,43(02):90-94+111.DOI:10.19955
- [2] 王晶晶,刘桂萍,余晓齐.中美合作社区儿童与青少年护理社会实践模式的构建与实施[J].护理学杂志,2011,26(05):1-3.
- [3] 史慧敏,刘晓慧,崔慧敏.基于知信行模式的社区护理工作评价指标体系的构建[J].黑龙江医学,2022,46(15):1877-1880.
- [4] 闫帼华,刘秀红.社区护理队伍建设的几点思考[C]//《临床心身疾病杂志》2015年12月研讨会综合刊.内蒙古第一机械集团有限公司医院,2015:1.
- [5] 代清霞,叶子坚.厦门市社区护理队伍建设现状调查与研究[J].井冈山大学学报(自然科学版),2018,39(03):102-106.

- [6] 于佳乐,刘晓暘.国外社区护理现状对我国社区护理服务模式的影响[J].科技风,2018,(24):60.DOI:10. 19392/j.cnki.1671-7341.201824055.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS