

护理风险管理在精神科封闭病房中的应用效果分析

初赛蕾, 梁伟宁, 徐铭娇, 贺振宇, 尉佳慧

烟台市心理康复医院 山东烟台

【摘要】目的 探讨护理风险管理在精神科封闭病房中的应用效果。**方法** 将我院 2021 年 1 月-2022 年 12 月 80 例精神科封闭病房患者, 抽签法分二组。对照组给予常规护理, 实验组实施护理风险管理。比较两组护理前后不良心理状况得分、生活质量评分、护理满意度、安全管理质量、风险事件发生率。**结果** 实验组不良心理状况得分低于对照组, 生活质量评分高于对照组, 护理满意度高于对照组, 安全管理质量高于对照组, 风险事件发生率低于对照组, $P < 0.05$ 。**结论** 精神科封闭病房患者实施护理风险管理效果确切, 可有效减轻患者的不良心理, 减少风险事件的出现, 减轻患者不良心理, 提高生活质量。

【关键词】 护理风险管理; 精神科封闭病房; 应用效果

【收稿日期】 2023 年 6 月 5 日 **【出刊日期】** 2023 年 7 月 8 日 **【DOI】** 10.12208/j.cn.20230342

Analysis of the application effect of nursing risk management in psychiatric closed wards

Sailei Chu, Weining Liang, Mingjiao Xu, Zhenyu He, Jiahui Wei

Yantai Psychological Rehabilitation Hospital, Yantai, Shandong

【Abstract】 Objective To explore the application effect of nursing risk management in psychiatric closed wards. **Methods** 80 patients in closed psychiatric ward from January 2021 to December 2022 were divided into two groups by drawing lots. The control group was given routine nursing, and the experimental group was given nursing risk management. The scores of adverse psychological status, quality of life, nursing satisfaction, safety management quality and risk event incidence before and after nursing were compared between the two groups. **Results** The score of adverse psychological condition in the experimental group was lower than that in the control group, the score of quality of life was higher than that in the control group, the nursing satisfaction was higher than that in the control group, the quality of safety management was higher than that in the control group, and the incidence of risk events was lower than that in the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** The implementation of nursing risk management for patients in psychiatric closed wards is effective, which can effectively alleviate the adverse psychology of patients, reduce the occurrence of risk events, alleviate the adverse psychology of patients, and improve the quality of life.

【Keywords】 Nursing risk management; Closed psychiatric ward; Application effect

精神状态病人所在的科室都属于精神科, 而精神病封闭病房的原因是因为患者在精神病发作后, 失去了控制, 会对自身安全、他人的人身安全造成一定的损害, 甚至会威胁到患者的生命。对心理疾病的治疗有很高的难度, 而且对护理工作的要求也很高^[1-2]。精神科封闭病房在医院组织结构中占有重要的位置, 同时它也是一个风险较高的科室, 因为精神病患者往往存在行为、情绪、思维等方面的异常, 所以他们更容易发生风险事件, 从而影响到他们的预后。在精神科封闭区, 由于是一个高风险性的科室, 所以在护理

工作中存在着一些危险因素, 这些危险因素会对患者和其他人的生活造成很大的威胁^[3]。本研究探析了护理风险管理在精神科封闭病房中的应用效果, 报道如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料

将我院 2021 年 1 月-2022 年 12 月 80 例精神科封闭病房患者, 抽签法分二组。每组例数 40。其中实验组年龄 21-56 岁, 平均 (35.26 ± 2.17) 岁, 男 29: 女 11。对照组年龄 21-55 岁, 平均 (35.78 ± 2.91) 岁, 男 27: 女 13。两组一般资料统计 $P > 0.05$ 。

1.2 方法

对照组给予常规护理, 实验组实施护理风险管理。第一, 封闭式精神病院的危险因素分析。

(1) 护士: 对患者的情况和患者的心理状况没有充分的认识, 没有严格的实施系统; 对技术的掌握还不熟练, 在专业知识方面还欠缺, 在应对突发事件的方法和技巧方面还存在不足, 当发生事故的时候, 很容易手足无措; 没有将与患者及家属的沟通好, 导致家属不够支持、信任、理解护士, 从而提高了护理不良事件的发生风险, 引发了争议。

(2) 病人及其家人: 对医疗保健知识的欠缺, 不愿与医生合作, 自己携带有危险物品如指甲剪, 打火机; 在心理症状的控制下, 病人极易出现逃跑、自伤、伤害他人和破坏物品的行为; 病情特征导致病人无法恰当地表达自己的不舒服感, 对自己的抱怨认识不足; 因其长期使用而产生的不良反应是导致药物不良反应的主要原因。

(3) 周围的设备: 桌子, 椅子, 墙壁, 窗台上都有边角; 走道、洗手间、洗手间门口地面平整、潮湿; 门锁和门窗没有定期检查; 由于对危险物质的控制不够严密, 使得病人很容易接触到这些物质, 导致了一些有害的事情发生。

(4) 行政原因: 护士人手不足, 过度劳累, 导致身体和精神上的疲劳, 而忽视了工作; 未对年轻护士和新护士进行培训和指导, 管理不力; 没有注意到外出检查, 用餐, 沐浴等环节。

第二, 干预措施。

(1) 对新入职的护士进行 3 个月的岗前培训, 通过考核达到标准后, 才能进入病区, 进入病区后, 在高年资护士的指导下进行工作, 1 年后才能转班。对在岗护理人员, 按工作年龄进行护理操作技能、精神科专业知识和“三基”的培养, 全部合格。护理人员要主动学习精神症状的特点, 要掌握好沟通技巧, 要学会对患者进行保护性约束的操作要点及技巧, 要学会怎样与患者接触, 要学会自我保护及职业防护, 要掌握预防患者自伤及伤人的方法, 要对精神科应急预案的操作流程进行学习, 要具备规范书写护理文件的能力, 要对药物的治疗效果以及不良反应都了如指掌。

(2) 遵守告知义务: 医疗纠纷的发生多是因为公众对医疗风险的不了解和不承担, 而非因医疗过错而产生。为了降低医疗纠纷的发生, 护理人员应该对患者及其家属的知情权给予足够的关注, 做好对患者的宣传工作, 加强护患之间的沟通, 并充分地履行自己

的风险告知的义务。这就要求在患者刚住院的时候, 护理人员要热情地接待患者, 并积极地向患者及其家属解释住院环境等有关的信息, 向患者及其家属解释, 在实施保护性约束等强制措施之前, 护士会尊重患者的知情同意权, 由患者和家属签署住院协议书, 解释探视制度, 并叮嘱家属不要将贵重物品及危险品交给患者。在对患者进行治疗及护理的过程中, 护理人员对药物的治疗效果、相关疾病知识、潜在不良反应、特殊检查及治疗的相关风险等进行了详细的说明, 建立起一种和谐的护患关系, 从而由患者与护士共同预防风险事件的发生。

(3) 对病房和环境设施进行优化: 对病房和环境设施进行优化, 对窗户和窗台进行重新改造, 在桌椅角、窗台、墙角等棱角处都要设置保护装置, 定期更换洗漱间、浴室以及厕所的防滑垫, 并将床的高度进行适当的下降, 以降低坠床的可能性。在重病患者房间、走道、饭堂、厕所以及病房门口等容易出现不良事件的部位设置闭路监控系统, 便于护理人员及时发现不良事件。每周, 组织后勤部及护理部进行一次查房, 对病房环境、锁、窗、门等部位存在的安全隐患进行评估, 并进行维修, 从而为患者的安全提供保障。

1.3 观察指标

比较两组护理前后不良心理状况得分、生活质量评分、护理满意度、安全管理质量、风险事件发生率。

1.4 统计学处理

SPSS23.0 软件中, 计数 χ^2 统计, 计量行 t 检验, $P < 0.05$ 表示差异有意义。

2 结果

2.1 不良心理状况得分、生活质量评分

护理前两组不良心理状况得分、生活质量评分比较, $P > 0.05$, 护理后两组均显著改善, 而其中实验组生活质量评分高于对照组, 不良心理显著低于对照组, $P < 0.05$ 。如表 1。

2.2 护理满意度

实验组的护理满意度 40 (100.00) 比对照组 32 (80.00) 高 ($P < 0.05$)。

2.3 安全管理质量

实验组安全管理质量 96.51 ± 3.61 分高于对照组 81.12 ± 3.01 分, $P < 0.05$ 。

2.4 风险事件发生率

实验组风险事件发生率低于对照组 ($\chi^2 = 4.507$, $P = 0.034 < 0.05$)。实验组风险事件发生有 1 例, 占 2.5%, 而对照组风险事件发生 8 例, 占 20.0%。

表1 护理前后不良心理状况得分、生活质量评分比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	时间	SAS	SDS	生活质量
实验组	护理前	54.56±1.81	56.37±1.36	67.37±2.36
	护理后	33.12±6.94	38.21±5.56	92.21±5.56
对照组	护理前	54.91±1.42	56.13±1.25	67.25±2.68
	护理后	42.56±9.23	45.57±8.13	81.45±3.56

3 讨论

本研究显示, 实验组不良心理状况得分低于对照组, 生活质量评分高于对照组, 护理满意度高于对照组, $P < 0.05$ 。这是因为, 目前, 精神科是一种较为独特的医疗机构, 其存在着高风险、高意外等特征, 稍有不慎, 就可能引发诸如外逃、跌倒等危险事件, 不但给患者的身体带来伤害, 还会影响患者的疗效^[7]。护理风险管理是一种新的管理方法, 它体现了“以人为本”的思想, 能够最大程度地避免潜在的危險, 从而保证患者在医院中的生命安全。在进行护理风险管理的时候, 医院还应该对护士的培训与考核工作给予足够的重视, 同时还要对护士的风险意识进行培养, 从而提升护士的业务能力, 使其可以更好地服务患者。就危险事件而言, 实验组的发生率低于对照组 ($P < 0.05$); 实施了风险管理后, 患者没有发生摔倒等危险事件, 医院的经营品质明显提高。因此, 在心理健康领域中, 护理人员可以在心理健康状况下, 采取护理风险管理措施, 并将其作为一项重要的辅助护理措施^[8]。

实验组安全管理质量高于对照组, 因此, 本研究认为, 护理风险控制是一个具有长期性、系统性、长期性的工作, 可藉由提升护士的风险防范意识与能力, 以及改善其在护理工作上的不足。在此基础上, 建立健全医院管理体系, 为病人提供高质量、专业化的护理服务, 并对各类危险事件进行有效防范。可见, 在精神病封闭病房实施风险管理, 可降低患者的危险事件, 提高患者的管理品质, 是一种值得推广的方法^[9-10]。

综上, 精神科封闭病房患者实施护理风险管理效果确切, 可有效减轻患者的不良心理, 减少风险事件的出现, 减轻患者不良心理, 提高生活质量。

参考文献

- [1] 孙平, 王艳. 护理风险管理在精神科封闭病房中的应用效果分析[J]. 临床医学工程, 2022, 29(02): 265-266.
- [2] 方萍, 王玲, 张蔚, 兰洋, 姚远, 徐绍莲, 熊祖平. 护理风险管理防控精神科封闭病房医院感染的效果[J]. 护理学杂志, 2021, 36(16): 77-80.
- [3] 李贤慧. 护理风险管理在精神科封闭病房的应用价值[J]. 心理月刊, 2020, 15(10): 108.
- [4] 孜日皮古丽·伊力. 风险管理在精神科封闭病房护理中的应用及效果分析[J]. 心理月刊, 2020, 15(07): 111.
- [5] 李贤慧. 护理风险管理在精神科封闭病房的应用价值[J]. 心理月刊, 2020, 15(05): 91.
- [6] 周德英. 视频监控系统在精神科封闭病房护理安全管理中应用效果[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(10): 183-184.
- [7] 袁焕英. 风险管理在精神科病房安全护理中的应用[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017, 2(37): 108-109.
- [8] 王佃梅. 护理风险管理在精神科封闭病房的应用价值[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017, 2(32): 132-133.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS