

中医特色护理质量评价在护理管理中的应用

冼梅芳, 陈 漂, 庞江英

广东省江门市中心医院 广东江门

【摘要】目的 探究分析中医特色护理质量评价在护理管理中的应用。**方法** 将2021年1月-2021年12月未实施中医特色护理质量评价时间段作为对照期, 将2022年1月-2022年12月实施中医特色护理质量评价时间段作为研究期。对照期使用常规护理管理, 研究期使用中医特色护理质量评价模式, 干预后对比两组护理质量评分, 患者护理满意度。护理管理效果评分。**结果** ①研究期护理人员的理论知识、护理操作、护理态度、护理记录评分均高于对照期; ②选取两个时期接受护理的患者各120例进行调查, 研究期患者的护理满意度高于对照期; ③研究期安全管理、病房管理、患者管理评分高于对照组, 差异有统计学意义($P < 0.05$)。**结论** 将中医特色护理质量评价应用于护理管理当中, 能够提高护理质量, 改善患者的护理满意度。

【关键词】 中医特色护理质量评价; 护理管理; 护理满意度; 护理质量

【收稿日期】 2023年4月15日 **【出刊日期】** 2023年6月10日 DOI: 10.12208/j.jnmn.2023000246

Application of nursing quality evaluation with traditional Chinese medicine characteristics in nursing management

Meifang Xian, Piao Chen, Jiangying Pang

Jiangmen Central Hospital, Guangdong Province, Jiangmen, Guangdong

【Abstract】 Objective To explore and analyze the application of nursing quality evaluation with traditional Chinese medicine characteristics in nursing management. **Methods** The period from January 2021 to December 2021 when the quality evaluation of traditional Chinese medicine characteristic nursing was not implemented was used as a control period, and the period from January 2022 to December 2022 when the quality evaluation of traditional Chinese medicine characteristic nursing was implemented was used as a research period. In the control period, routine nursing management was used, and in the study period, a traditional Chinese medicine characteristic nursing quality evaluation model was used. After intervention, nursing quality scores and patient satisfaction were compared between the two groups. Nursing management effectiveness score. **Results** ① The scores of theoretical knowledge, nursing practices, nursing attitudes, and nursing records of nursing staff in the study period were higher than those in the control period A survey was conducted on 120 patients receiving nursing care in each of the two periods. The nursing satisfaction of patients in the study period was higher than that in the control period The scores of safety management, ward management, and patient management in the study period were significantly higher than those in the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** Applying TCM characteristic nursing quality evaluation to nursing management can improve nursing quality and patient satisfaction.

【Key words】 Evaluation of nursing quality with traditional Chinese medicine characteristics; Nursing management; Nursing satisfaction; Quality of care

中医是我国几千年来医学知识的总结和结晶, 随着中医优势的凸显以及人们民族意识的觉醒, 全社会范围内对中医的重视程度明显提升, 国家对中医的扶持力度也进一步加大。中医特色护理的目的主要是扶正祛邪, 使患者机体恢复阴阳平衡, 周身精气脉络运

行畅通, 不仅促进了疾病的恢复进程, 还有利于提高患者身体的抵抗力和免疫力^[1-2]。我科于2022年在护理管理中实施了中医特色护理质量评价, 不仅显著提高了护理质量, 还优化了患者的情绪感受和生理体验, 提升了他们的护理满意度。

1 资料与方法

1.1 一般资料

将 2021 年 1 月-2021 年 12 月未实施中医特色护理质量评价时间段作为对照期, 将 2022 年 1 月-2022 年 12 月实施中医特色护理质量评价时间段作为研究期。对照期, 护理人员 25 名, 年龄 22-31 岁, 平均年龄 26.73 ± 2.62 岁; 本科 16 名, 专科 9 名, 研究期, 护理人员 25 名, 年龄 21-32 岁, 平均年龄 16.53 ± 2.41 岁; 本科 15 名, 专科 10 名。两组一般资料差异无统计学意义 ($P > 0.05$), 本研究经过我院伦理委员会批准。

1.2 方法

对照期使用常规护理管理, 研究期使用中医特色护理质量评价模式, 具体如下。

(1) 组建中医特色护理质量管理小组

由本科室护理经验丰富, 管理能力较强的资深护师组成管理小组, 将对护士的管理和监督责任下放到每个管理人员的身上, 当相应的护士出现操作偏差等意外情况时能够第一时间对管理人员进行追更正, 提高他们对管理工作的重视程度。还要加强对管理人员的培训, 邀请专业的管理人才传授相关的知识和技能, 不断提高管理人员的业务水平和管理能力, 提升整个科室的护理工作效率。

(2) 建立中医特色护理质量评价体系

首先要充分调查研究本科室以往在护理工作中存在的缺点与不足之处, 再广泛的查阅分析最前沿的医学和护理文献, 由中医护理专家和医院高层管理人员牵头, 建立起符合医院实际情况的中医特色护理质量评价体系。具体的管理体系实施前, 要召开讨论会, 将具体的管理评价细则进行公布, 并征求每位护士的意见, 鼓励他们提出自己心中的疑惑, 以及对评价体系的意见和问题, 再集思广益的基础上再进行优化和调整, 最终制定出符合本医院特色, 科学专业的中医特色护理质量评价体系。

(3) 中医特色护理质量评价体系内容

中医特色护理质量评价体系的总体目标是为了增强本医院护理人员的工作能力, 提高治和护理质量水平, 改善优化患者的情绪感受和生理体验, 促进他们的恢复进程。评价过程中要始终以患者为工作核心, 以中医理论为落脚点, 不断提高护理人员的护理质量。中医特色护理质量评价体系内容主要包括以下几个方面: ①中医常规护理评价, 护理人员应掌握本科室常

见病种的中医护理常规、掌握本科室制定的 7 个优势病种知识; 对中医理论有基本的认识, 能根据患者的具体症状进行辩证施护, 并且在护理工作中能够体现中医的特色。②中医护理技术评价, 每位护理人员需掌握最基本的 8 项中医护理技术, 能熟练掌握常用的中医护理技操作以及掌握相关操作的常用穴位和穴位选择, 还能熟练掌握相关技术操作的注意事项。能够对医生的治疗提供辅助, 以增加治疗效果, 提高工作效率。③中医特色康复和健康指导, 熟悉常见病症的健康知识教育内容, 能够将患者的症状表现与中医理论相结合, 并实施健康养生指导, 包括中医运动疗法、膳食疗法等。④中医护理培训, 医院以及各科室需制定适当的培训计划, 对中医理论和具体的操作手法进行培训, 参与率要达到 100%, 合格率达到 95%。定期召开讨论会, 对近期的工作展开总结, 不断对中医特色护理质量评价体系进行优化改善。⑤患者满意度: 采用问卷调查的方式进行, 通过设计问卷来了解患者对中医特色护理的满意度和不满意的地方。问卷的设计要简单明了、问题具有针对性、能够全面反映患者对医疗服务的满意度和不满意的地方。同时, 问卷的填写方式也要方便快捷, 以便患者能够轻松完成。此外, 还可以通过面对面、电话、网络、邮寄等方式进行满意度调查。

1.3 观察指标

①对比不同时期护理人员的理论知识、护理操作、护理态度、护理记录评分, 各项总分 25 分。

②选取两个时期接受护理的患者各 120 例, 调查并对比他们的护理满意度。

③对比不同时期护理管理效果评分, 包括安全管理、病房管理、患者管理, 各项总分 100 分。

1.4 统计学方法

将数据纳入 SPSS17.0 软件中分析, 计量资料比较采用 t 检验, 并以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示, 率计数资料采用 χ^2 检验, 并以率 (%) 表示, ($P < 0.05$) 为差异显著, 有统计学意义。

2 结果

2.1 不同时期护理质量评分对比

研究期护理人员的理论知识、护理操作、护理态度、护理记录评分均高于对照期, ($P < 0.05$), 见表 1。

表 1 不同时期护理质量评分对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	护理操作	理论知识	护理态度	护理记录
研究期	25	22.35±2.08	23.17±2.26	23.65±1.71	22.84±2.11
对照期	25	20.64±1.95	21.35±2.14	22.38±1.49	20.95±1.96
t	-	2.999	2.924	2.800	3.281
P	-	0.004	0.005	0.007	0.002

2.2 不同时期患者护理满意度对比

选取两个时期接受护理的患者各 120 例, 研究期患者护理满意度为 96.7% (116/120): 特别满意 72 例, 占比 60.0%; 满意 44 例, 占比 36.7%; 不满意 4 例, 占比 3.3%。对照期患者护理满意度为 87.5% (105/120): 特别满意 43 例, 占比 35.8%; 满意 62 例, 占比 51.7%; 不满意 15 例, 占比 12.5%。可见研究期患者的护理满意度高于对照期 ($\chi^2=5.817, P=0.016$), ($P<0.05$)。

2.3 不同时期护理管理效果对比

研究期安全管理评分为 91.52±4.73、病房管理评分为 89.46±4.91、患者管理评分为 90.57±4.28; 对照期安全管理评分为 87.63±4.51、病房管理评分为 84.95±4.76、患者管理评分为 86.74±4.19。可见研究期安全管理 ($t=2.976, P=0.005$)、病房管理 ($t=3.298, P=0.002$)、患者管理 ($t=3.197, P=0.003$) 评分高于对照组, ($P<0.05$)。

3 讨论

中医是几千年来中国医学知识和经验的总结, 其将人体的运行规律和自然相结合, 不仅促进了疾病的恢复进程, 还提高了机体的抵抗力和免疫力。中医的治疗方式多种多样, 特别强调通过调养的方式提高身体的自我修复能力, 尽量减少药物对身体的干扰, 具有很高的安全性^[3]。

中医特色护理是以中医整体观为指导的优质护理模式, 具体包括起居指导、情志调节指导、膳食调护指导、中药给药指导、病后调护指导及疾病预防指导等^[4-6]。将患者的具体症状表现和中医理论相结合, 对患者进行针对性辨证施护, 不仅促进了他们的疾病康复进程, 还提高了机体的抵抗力和免疫力。本研究将中医特色护理质量评价运用于护理管理当中, 使护理质量得到了显著的提升。首先由护理经验丰富, 管理能力较强的资深护师组成管理小组, 加强对管理人员的培训, 不断提高管理人员的业务水平和管理能力, 提升整个科室的护理工作效率^[7-8]。充分查阅相关资料

并结合本院的具体实际情况, 制定出具体正对性的中医特色护理质量评价体系。评价体系内容主要包括中医常规护理评价、中医护理技术评价、中医特色康复和健康指导、中医护理培训等方面。本研究结果显示, 实施中医特色护理质量评价后, 护理人员的理论知识、护理操作、护理态度、护理记录评分均明显提高, 患者的护理满意度也得到了优化改善。

综上, 在护理管理中应用中医特色护理质量评价后护理人员的工作能力得到提升, 护理质量明显提高。

参考文献

- [1] 王颖. 组建中医专项管理团队实施中医特色护理质量评价体系的实践[J]. 中医药管理杂志, 2022, 30 (14): 84-86.
- [2] 于艳. 中医特色护理质量评价体系在中医妇产科护理管理中的应用分析[J]. 实用妇科内分泌电子杂志, 2020, 7 (22): 109+127.
- [3] 赵柏青, 朱雨濛, 李拥姣. 中医特色护理质量评价体系在提高肝病科护理管理质量中的作用[J]. 中医药管理杂志, 2022, 30 (12): 163-165.
- [4] 王琳. 中医特色护理质量评价在中医护理管理中的应用[J]. 实用中医药杂志, 2020, 36 (07): 960.
- [5] 丁永勇, 张瑞蝶, 马江帆等. 中医特色护理质量评价在中医护理管理中的应用效果分析[J]. 中国农村卫生, 2020, 12 (10): 51.
- [6] 赵亮. 探讨在妇产科护理管理中应用柔性管理的方法和效果分析. 中国卫生产业, 2020, 17 (24): 115-117.
- [7] 何花, 宗珊珊. 态势分析法在妇产科护理管理中的应用效果. 中国当代医药, 2022, 29 (30): 126-129.
- [8] 胡微微, 陈丽, 徐丹. 中医特色质量评价体系在外科护理管理中的应用研究[J]. 2022, 30 (17).

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS