

论持续质量改进在急诊科护理带教中的实际应用

戴国丽

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院急诊创伤外科 云南昆明

【摘要】目的 分析对于急诊科护理带教过程中，实施持续质量改进的应用效果。**方法** 选取时间段为2018.12月~2019.12月期间，于我院急诊科进行护理实习的实习护士共计96例，将其作为本次实验的研究对象，并按照带教方式的不同分为对照组和观察组，每组实习护士均45例。对照组实施常规的护理带教方式，观察组则是在护理带教中应用持续质量改进措施，对比分析两组实习护士在接受不同带教方式后的综合成绩优良率以及实习考核成绩。**结果** 对比两组实习护士的综合成绩优良率，观察组为97.77%，对照组为84.44%，观察组明显优于对照组，数据对比差异显著，（ $P < 0.05$ ），存在统计学意义。此外，对比两组实习护士的考核成绩，观察组实践考核成绩和理论考核成绩分别为（ 88.95 ± 1.76 ）分、（ 92.47 ± 2.43 ）分，对照组实践考核成绩和理论考核成绩分别为（ 74.52 ± 2.33 ）分、（ 76.58 ± 2.23 ）分，观察组成绩更具优势，组间比较，数据差异显著，（ $P < 0.05$ ），具有统计学意义。**结论** 在急诊科护理带教中应用持续护理质量改进措施，具有较好的应用效果，有助于促进实习护士综合素质能力的提高，使其更好的胜任护理岗位。

【关键词】持续质量改进；急诊科；护理带教；应用效果

On the practical application of continuous quality improvement in nursing teaching in emergency department

Guoli Dai

Department of Emergency Traumatology, Affiliated Hospital of Kunming University of Science and Technology, First People's Hospital of Yunnan Province Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective: To analyze the application effect of continuous quality improvement in the nursing teaching of emergency department. **Methods:** A total of 96 intern nurses who performed nursing internships in the emergency department of our hospital from December 2018 to December 2019 were selected as the research object of this experiment, and were divided into control and observation groups according to different teaching methods. There are 45 cases of intern nurses in each group. The control group implemented conventional nursing teaching methods, while the observation group applied continuous quality improvement measures in nursing teaching. The comparative analysis of the two groups of intern nurses' comprehensive scores of excellent performance and internship assessment results after receiving different teaching methods. **Results:** Comparing the excellent rate of comprehensive performance of the two groups of practice nurses, the observation group was 97.77%, the control group was 84.44%, the observation group was significantly better than the control group, the data comparison was significantly different, ($P < 0.05$), there is statistical significance. In addition, comparing the assessment results of the two groups of practice nurses, the observation group's practical assessment results and theoretical assessment results were (88.95 ± 1.76) points and (92.47 ± 2.43) points respectively, while the control group practical assessment results and theoretical assessment results were (74.52 ± 2.33) points, (76.58 ± 2.23) points, the results of the observation group are more advantageous, compared between groups, the data difference is significant, ($P < 0.05$), with statistical significance. **Conclusion:** The application of continuous nursing quality improvement measures in the nursing teaching of emergency department has good application effect, which helps to promote the improvement of the comprehensive quality of nurses and make them better qualified for nursing positions.

【Keywords】 Continuous Quality Improvement; Emergency Department; Nursing Teaching; Application Effect

对于急诊护理工作来说,护理难度大、病情危重,因此对于护理人员的要求较高,稍有差错就会造成护理不良事件的发生,威胁患者的生命安全。因此,为了提高急诊科护理实习生的综合素质能力,使其更好的适应急诊护理工作。基于此,本次实验主要是分析在急诊科护理带教工作中实施持续质量改进的实施效果,具体内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取时间段为 2018.12 月~2019.12 月期间,于我院急诊科进行护理实习的实习护士共计 96 例,将其作为本次实验的研究对象,并按照带教方式的不同分为对照组和观察组,每组实习护士均 45 例。所有实习护士均自愿参与本次实验,已签署知情同意书,符合入组实验标准。分析两组实习护士的基本资料,对照组中男护和女护例数分别为 5 例和 40 例,年龄区间为 18~23 岁,平均年龄为 (20.37±2.75) 岁,其中专科学历 30 例,本科学历 15 例;观察组中男护和女护例数分别为 4 例和 41 例,年龄区间为 18~22 岁,平均年龄为 (20.04±1.75) 岁,其中专科学历 28 例,本科学历 17 例;对比两组实习护士的年龄、性别等基本资料,数据差异无统计学意义, ($P>0.05$),对实验结果无影响,可以进行实验对比。

1.2 方法

对照组实习护士进行常规的带教方式,即一个带教护士带领一组实习护士的方式,主要是包括了理论知识和实践能力的讲解,并对实习护士存在的问题进行解答,并由带教老师对相关的护理操作进行演示,使学生能够掌握急诊科中的常用护理操作技能。

观察组实习护士则是在进行实习带教的过程中,添加持续质量改进措施,具体内容如下。

(1) 选择优质的带教老师:对于带教老师的选择,需要符合经验充足、专业知识扎实、操作技术能力强且教学态度热情的急诊科护士,确保其具有丰富的临床护理经验,具备解决紧急事物的能力,且具备高度的带教责任心,能够细心耐心的对实习护士进行教学^[1]。此外,护理带教老师的工作内容安排,将由护理部中的专人负责,具体包括了对带教工作的安排,并定期进行检查和考核。

(2) 制定合理的教学大纲:教学大纲的设计,需要根据急诊科的实际护理需求,结合实习护士的实际情况,来制定出符合当前带教模式的教学大纲,以促进其教学效率发挥完全。具体来说,急诊科中实习护士需要掌握的内容主要是包括了对危急病人的分诊、对患者的病情观察和评估、对一些应急抢救措施的掌握以及对危重患者的抢救流程等,进而能够使实习护士更好的掌握急诊科的护理操作内容,更好的适应护理工作^[2]。

(3) 培养实践操作技能:对于急诊科来说,主要是负责紧急、危重病人的抢救和救治工作,因此对于护理人员的操作能力要求较高。所以在进行实习护士带教时,需要明确实践操作培训的重要性,将理论学习和实践练习进行有效的结合,使其能够掌握气管插管、心肺复苏等抢救方法,确保每个实习护士都能够掌握护理操作的要点^[3]。

(4) 优化理论系统培训:为保障实习生学习积极性,应适当使用多样化的授课方式,如定期进行护理查房或者是信息化培训方式,在授课过程中使用先进的多媒体信息设备,将需要实习生学习的内容以视频、动画、图片等形式进行表现,并加强师生之间的互动,深入了解实习生的真实学习需求,进而能够促进实习生的学习积极性提高,强化实习生的学习效果。

(5) 教学反馈和评价:为了了解和掌握实习生的学习效果,可以定期进行学习成绩的考核,查看学生对于理论知识和实践操作的掌握程度,并对学习效果反馈好的实习生进行奖励,而对于学习效果不好的实习生,则需要根据其薄弱点进行相应的改进措施,以促进实习生学习效率的提高^[4]。

1.3 观察指标

将不同带教方式下,两组实习生的综合成绩优良率和理论、实践考核成绩作为本次实验的观察指标。

综合成绩优良率主要是包括了优、良、差这三项,优为考核平均分在 90 分以上的实习生;良为考核平均分在 70~89 分之间的实习生;差指的是考核成绩在 69 分以下的实习生。

1.4 统计学处理

本次实验中的对照组和观察组实验数据分析均

使用统计学软件 SPSS20.0 进行分析和处理,以 (%) 表示为优良率, ($X \pm S$) 表示为平均成绩,当 ($P < 0.05$), 则表示为数据之间差异显著,存在统计学意义。

2 结果

2.1

表 1 对比两组实习护士的综合成绩优良率对比 (%)

组别	例数	优	良	差	优良率
观察组	45	32	12	1	97.77%
对照组	45	25	13	7	84.44%
P 值					<0.05

观察组实习生的综合成绩优良率明显优于对照组实习生,组间数据对比差异显著, ($P < 0.05$), 具有统计学意义。

2.2

表 2 对比两组实习护士的考核成绩 (n=45)

组别	实践考核成绩	理论考核成绩
观察组	88.95±1.76	92.47±2.43
对照组	74.52±2.33	76.58±2.23
P 值	<0.05	<0.05

对比两组实习生的理论考核成绩和实践考核成绩,观察组均明显优于对照组,数据之间存在较大的差异性,具有统计学意义。

3 讨论

与其他普通科室相比,急诊科具有护理任务重、工作难度大的特点,因此对于护理人员的要求较高,需要具备专业的素质和技术能力^[5]。因此,在进行急诊科护理带教过程中,需要添加持续质量改进措施,以促进护理带教内容更加的丰富,提高学生的护理学习效率^[6]。与传统的带教方式相比,持续质量改进措施更加的多样化、标准化,能够实现针对性和系统性的教学效果,进而能够促进实习生理论知识和实践能力学习效率提升,使其更好的胜任护理工作^[7]。

根据本次实验可知,实施持续质量改进的观察组实习生,其优良率为 97.77%,实践考核成绩和理论考核成绩分别为 (88.95 ± 1.76) 分、 (92.47 ± 2.43) 分;实施常规带教的对照组实习生,其优良率为

84.44%,实践考核成绩和理论考核成绩分别为 (74.52 ± 2.33) 分、 (76.58 ± 2.23) 分;观察组明显优于对照组,组间数据对比差异显著, ($P < 0.05$), 具有统计学意义。

由此可知,在急诊科护理带教中实施持续质量改进措施,具有显著的应用效果,能够促进护理实习生的综合素质能力提升,更好的满足急诊护理工作需求。

参考文献

- [1] 张静敏,叶磊,邹利群.启发式临床医学与以问题为基础的联合教学模式在急诊科护理带教中的应用[J].基础医学与临床,2019,39(01):136-139.
- [2] 张利燕,李燕,PBC 教学与临床路径教学在急诊护理带教中的应用价值分析[J].中国高等医学教育,2018(12):95+116.
- [3] 赵小刚,史金莲.浅析持续质量改进在急诊科护理带教中的应用[J].世界最新医学信息文摘,2018,18(70):282+285.
- [4] 李亚,留静,谢美玲.持续质量改进在急诊科护理带教中的应用[J].中医药管理杂志,2018,26(10):169-170.
- [5] 周雅静.探讨持续质量改进措施提高急诊科护理带教的效果[J].中国卫生标准管理,2016,7(22):222-223.
- [6] 孙美萍,曹雪琴,项爱青,王仲荅.急诊护理带教中的医疗纠纷原因与处理对策[J].中医药管理杂志,2016,24(05):144-145.
- [7] 何京京.分层互动带教模式在急诊科护生护理教学中的应用观察[J].中国高等医学教育,2015(08):98+111.

收稿日期: 2020 年 8 月 11 日

出刊日期: 2020 年 9 月 15 日

引用本文: 戴国丽, 论持续质量改进在急诊科护理带教中的实际应用[J]. 当代护理, 2020, 1(3): 351-353.

DOI: 10.12208/j.cn.20200115

检索信息: RCCSE 权威核心期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS