

“互联网+”下慢性伤口患者居家护理研究新进展

李应雪

重庆医科大学附属大学城医院 重庆

【摘要】随着人口老龄化的加速和糖尿病等慢性疾病的普遍发生,患者面临的慢性伤口问题变得越来越明显。许多慢性伤口患者在入院时遇到困难,或在出院后无法接受有效的伤口治疗,这大大降低了其生活质量。作为住院护理的一种扩展,慢性伤口的居家护理不仅满足了患者的各种需求,还有助于加速伤口的恢复过程并降低医疗开销。本文对当前国内外“互联网+慢性伤口居家护理服务”的进展进行了深入的分析,目的是为我国在慢性伤口居家护理方面提供有价值的参考。

【关键词】互联网+; 慢性伤口; 居家护理; 研究新进展

【收稿日期】2024年3月12日

【出刊日期】2024年4月10日

【DOI】10.12208/j.cn.20240152

New progress in research on home care of chronic wound patients under "Internet plus"

Yingxue Li

Chongqing Medical University Affiliated University City Hospital, Chongqing

【Abstract】 With the acceleration of population aging and the prevalence of chronic diseases such as diabetes, the chronic wound problems faced by patients become more and more obvious. Many patients with chronic wounds encounter difficulties upon admission or are unable to receive effective wound treatment after discharge, which greatly reduces their quality of life. As an extension of inpatient care, home-based care for chronic wounds not only meets the various needs of patients, but also helps accelerate the wound recovery process and reduce medical expenses. This article makes an in-depth analysis of the progress of "Internet plus home care service for chronic wounds" at home and abroad, in order to provide valuable reference for home care of chronic wounds in China.

【Keywords】 Internet plus; Chronic wounds; Home care; New research progress

慢性伤口是指经治疗后,连续超过四周不愈或没有愈合痕迹的创面,由于多种原因造成皮肤组织损伤,例如压力性损伤和糖尿病足等、下肢静脉溃疡等,需借助外力才可治愈的创面,其发病率较高,易反复发作,治疗费用较高等特点,极大地影响了患者工作及生活质量,同时由于愈合缓慢,病程较长,受医疗资源和经济条件限制等原因,常常是伤口好了就出院,居家护理期间,不但照料者身心俱疲,还增加社会及家庭经济负担,成为医疗保健中的主要问题。

故慢性伤口居家护理为住院患者提供延续性照顾,保障并增进患者身体健康为护理重点。当前以互联网为平台研发的健康管理软件在慢性伤口患者居家护理健康管理中应用日益广泛,使得护理服务扩展到家庭,有利于患者康复和医疗成本的节省。文章总结了“互联网+”背景下慢性伤口居家护理研究进展,以供相关人员参考。

1 “互联网+”慢性伤口居家护理进展

1.1 “互联网+”的内涵及其与护理的渊源

1.1.1 “互联网+”内涵

所谓“互联网+”,就是借助具有整合、优化功能的互联网平台实现大数据、移动互联网、物联网、云计算等互联网新技术与传统产业的深度结合,形成新经济形态,有利于促进我国各个行业的转型升级。有关研究表明,“互联网+”中的“互联网”与“+”各自代表着不同内涵,前者是指以大数据、云计算、人工智能等技术为代表的新一代信息技术,后者正是在这一技术催化作用下,对传统行业进行了革新与变革,并由此产生了基于互联网的新产业与新行业^[1]。“互联网+”出台后,社会各个专业、各个领域都在整合“互联网+”的创新成果,以发展社会经济、促进产业变革。

1.1.2 “互联网+”与护理渊源

随着“互联网+”行动计划的推出,医疗卫生领域

正在经历深刻的变革。国务院在其发布的全国医疗卫生服务体系规划纲要中明确表示,要积极推进健康中国云服务计划,充分利用移动互联网、物联网、云计算和可穿戴设备等先进技术,以促进全民受益的健康信息服务和智能医疗服务。

同时,也要推动健康大数据的广泛应用,逐渐改变现有的服务模式,并提升服务质量和管理水平。在《关于促进护理服务业改革与发展的指导意见》中明确强调了利用互联网技术所带来的机遇,积极推动护理行业的信息化建设,并将“互联网+”整合进护理卫生事业的发展策略中。在基于互联网的医疗护理和健康服务环境中,“互联网+”在护理领域中的研究和运用悄然而生。“网络+护理”是指互联网的最近成就,包括云计算、大数据、物联网、移动互联网与护理工作结合起来,起到1+1>2作用。在“互联网+”与护理不断结合、护理服务模式持续创新、网络信息应用平台快速成长壮大的背景下,广东省家庭医生协会等单位推出了U护APP服务平台、北京医护到家等方面,取得了相当大的成绩,对国内其他地区探索“互联网+”提供了经验借鉴。

1.2 居家护理的干预手段

1.2.1 “互联网+”下社交平台

伴随着互联网技术的不断发展,微信、QQ等新型社交平台在我国拥有了更多的受众,国内外的研究人员逐渐开始以新型社交媒体为载体,进行居家护理方面的研究。国外学者针对Facebook内容开展研究,证实Facebook这一广泛应用的社交媒体,能够为医护人员在糖尿病足溃疡患者中提供有效的传播平台^[2]。目前我国对4期压力性损伤病人出院后进行远程居家护理是借助新的社交媒体,通过语音通话和视频通话的形式来进行远程指导,结果表明,干预组患者的愈合时间较对照组显著减少,病情预后较好。

1.2.2 远程医疗技术

于90年代,国外就有医学研究者发现了信息技术交流的方便,并将其和医学相结合。通过多年的发展,信息技术和医疗技术的融合已经取得了很大的成就,能够提供异地诊疗、护理等远程服务,打破了医疗技术发展的时间和场所局限。当前,英国已有数千名专业医护人员能运用远程医疗技术对病人实施个性化护理措施,这大大促进了英国居家护理工作的发展和资源配置的优化。

国内的居家护理起步比较晚,于上个世纪80年代就进入了一个快速发展的时期,开始尝试应用远程护

理技术进行护理。相比之下,国内居家护理工作更注重慢性患者。

相关研究显示,20%病人出院后在家中由家人换药,因没有经过规范化培训,而没有用新型敷料,或者仅用了一两种,因此,病人或其家属是否熟练掌握伤口护理技能,并及时进行交流就变得异常重要^[3]。在对于预组病人实施居家护理之后,护士可向病人或者其家属详述病人溃疡面早期治疗过程及敷料使用方法;同时在电话中ET还要求患者家属都要拍好伤口照片,及时传输照片,且指导后续诊疗方案。目前,我国已搭建起一套基于微信通信方式下的医院社区联动远程延续护理平台。应用远程医疗技术时,社区医护人员若在诊治和护理工作中出现专业技术难题时,可通过平台提出医疗援助请求,为病人进行远程会诊,提升了社区医护人员的专业水平。

1.3 居家护理的优点

1.3.1 促进伤口愈合

居家护理给予病人持续专业照护,以促进创面愈合,避免疾病复发和并发症及其他不良后果发生。国外有关研究显示,经远程专家咨询提高敷料产品选择,减少不当转诊等措施,可加速伤口的愈合,改善病人的预后。该研究结果还显示,干预组病人的愈合时间、截肢率低于对照组,且预后较好^[4]。另有研究显示,苹果平台定制移动软件,医护人员对8例静脉溃疡患者在预后过程中的情况进行采集,将有关数据通过该软件进行上传,将信息转诊中心进行评价,通过专业医护人员判断病人伤口康复情况,病人伤口、皮肤完整性和色泽等临床评价符合率高,表明远程技术支持居家护理效果良好^[5]。

1.3.2 缓解医疗部门工作压力

慢性伤口居家护理指三级医院管理模式及服务质量在家庭内部持续不断地进行,对病人进行基本及专业护理,以解决出院后病人对后续护理服务及优质健康指导的需求,及时发现和解决存在的问题,避免伤口加重而再次住院治疗,免除经济损耗的同时,缓解医疗部门的工作压力。

1.3.3 促进医患、护患满意度

建设居家护理网络平台,是对国务院《关于推进分级诊疗制度建设的指导意见》中明确提出各级各类医疗机构诊疗功能定位要求的回应,形成医院、社区和家庭功能互补增强护理连续性。“互联网+”环境下护理平台可以吸收更多的医疗资源和使医疗资源得到最佳配置,增加医患和护患的满意度^[6]。

2 “互联网+”下慢性伤口患者居家护理现阶段存在的问题

2.1 缺乏政策支持

近几十年来我国经济发展在逐步向前推进，但是对于互联网的应用却一直未被充分重视，直到2015年“互联网+”被提了出来，各行业和互联网相结合的发展才逐步发展壮大起来。但因护士多点执业将加大医院管理难度；护士上门服务平台层次良莠不齐，行业标准缺失等问题，会加大政府监督管理困难，需政府大力扶持^[7]。

2.2 平台功能单一

慢性伤口居家护理旨在实现出院后对伤口进行实时监控，发现问题及时解决，以提高治愈率^[8]。当前，国内已有的信息技术医疗平台的功能较为简单，其主要功能是信息传递和储存，并不能做到智能化的诊断和评价，制约着平台作用的充分发挥，有关技术还需深入研究和开发，实现对平台的智能化诊断和评估。

2.3 资源分布不均

国内经济发展的总体水平还不够平衡，表现为东强西弱的特点。经济水平势必影响医疗资源分配和信息技术的发展，而偏远地区因没有相关医疗信息技术很难进行远程居家护理。在我国发展“网络+护理”的社区、基层和家庭延续护理政策之下，搭建一个慢性伤口多方联动居家护理平台，达到各方面资源高效利用的目的还存在着不小的难度^[9]。由于医院、社区、基层和家庭之间没有一套完整的信息交互系统，使得接诊科室医务工作者很难获取病人在转诊科室的医疗信息，从而不能及时进行有效信息共享。

2.4 医护人员人身安全无法保证

尽管人们已具备“互联网+”居家护理的理念，也开始主动搭建相关的平台，但是因为发展的时间还比较短，上门随访制度、诊疗制度、在护理制度等方面还缺少相应的标准，这就造成了在进行有关工作时出现很多的问题。特别是随访期间，该平台对于患者身份信息掌握太少，造成医护人员人身安全很难保证^[10]。

3 小结

“互联网+”环境下居家护理运用成效显著，空间上实现“医院—社区—家”多元联动，时间上打破常规，服务更具个性化。当前，国内“互联网+”背景下居家护理尚未成熟，对慢性伤口患者的诊治和护理仍具有

十分巨大的潜力，仍需有关专家及学者进行研究，以期在“互联网+”环境下真正起到居家护理的效果。

参考文献

- [1] 刘静雯,杨晓春,张丽.互联网+医院-社区-家庭智慧护理模式在糖尿病足病人居家护理中的应用[J].全科护理,2022,20(36):5174-5177.
- [2] 程根泉,顾一帆,傅哲元等.基于“互联网+智能诊疗”技术研发及在心血管疾病人群中的应用[J].中国卫生标准管理,2022,13(24):1-6.
- [3] 湛扬,赵锐祎,兰美娟等.“互联网+”居家护理质量评价指标体系的构建[J].中国护理管理,2022,22(11):1722-1727.
- [4] 梁妮,李伟霞,何汉萍等.“互联网+护理服务”运行模式的构建与实践[J].循证护理,2022,8(21):2946-2948.
- [5] 魏惠燕,潘红英,黄晨等.医院社区多学科联动慢性伤口居家护理云平台的构建及实施[J].护理学杂志,2022,37(21): 86-89.
- [6] 王宁,殷洁,林莎莎.济南市“互联网+护理服务”实践与探索[J].上海护理,2022,22(07):15-19.
- [7] 谢晓丽.桐乡市“互联网+护理服务”开展的现状与分析[J].中国乡村医药,2022,29(13):61-63.
- [8] 高利,张伟玲.互联网+护理在1例肾上腺脑白质营养不良患儿行造血干细胞移植术后的运用[J].现代医药卫生,2022,38(12):2158-2160.
- [9] 陈海婷,梁霞,岳利群等.基于区域护理专科联盟体的伤口造口居家服务模式的构建与实施[J].中国临床护理,2022,14(06):373-376.
- [10] 田志敏,蔡晓美.“互联网+”居家护理App在中青年克罗恩病患者中的应用效果评价[J].当代护士(下旬刊),2022,29(06):147-151.

版权声明：©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS