

## 发热门诊应用全面护理对甲型 H1N1 流感患者干预的价值

肖红霞, 查春丽, 罗建英

普洱市人民医院 云南普洱

**【摘要】目的** 探寻发热门诊采用全面护理在甲型 H1N1 流感患者中的应用效果。**方法** 选择我院发热门诊接诊的 60 例甲型 H1N1 流感患者, 随机平分成对照组和观察组, 分别进行常规门诊护理(即对甲型 H1N1 流感有关内容详细讲述, 心理护理等)和全面护理(①对就医的流程进行简化, ②应定期对发热门诊的护理人员进行甲型 H1N1 流感病毒内容、预防、治疗和护理等方面的知识进行相应的培训, ③心理护理, ④健康教育, ⑤做好相应的分类和相应的处置), 对比效果。**结果** 观察组各数据水平明显优于对照组( $P < 0.05$ )。**结论** 发热门诊中使用全面护理能够使甲型 H1N1 流感患者疾病认知程度提升, 使心理弹性水平改善, 使自我效能感和护理满意度提高。

**【关键词】** 甲型 H1N1 流感; 全面护理; 发热门诊; MUIS 评分

**【收稿日期】** 2024 年 7 月 16 日

**【出刊日期】** 2024 年 8 月 26 日

**【DOI】** 10.12208/j.jacn.20240341

### The value of comprehensive nursing intervention in fever clinic for patients with influenza A (H1N1)

Hongxia Xiao, Chunli Zha, Jianying Luo

Pu'er People's Hospital, Pu'er, Yunnan

**【Abstract】Objective** To explore the effect of comprehensive nursing in fever clinic in patients with influenza A (H1N1). **Methods** A total of 60 patients with influenza A (H1N1) were selected from the fever clinic of our hospital and randomly divided into control group and observation group. They were given routine outpatient care (detailed description of the content of influenza A (H1N1), psychological care, etc.) and comprehensive care (① the process of medical treatment was simplified. (2) Nursing staff in fever clinics should be regularly trained on the content of influenza A (H1N1) virus, prevention, treatment and nursing knowledge, (3) psychological care, (4) health education, (5) do the corresponding classification and corresponding disposal), and compare the effect. **Results** The data levels in the observation group were significantly better than those in the control group ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** The use of comprehensive nursing in fever clinic can improve the disease cognition, mental resilience, self-efficacy and nursing satisfaction of patients with influenza A (H1N1).

**【Keywords】** Influenza A H1N1; Comprehensive care; Fever clinic; MUIS score

甲型 H1N1 流感是导致人类流感中较为常见的流感病毒类型之一<sup>[1]</sup>。可通过呼吸道飞沫、分泌物、体液、被病毒污染的物品直接或间接接触传播。患者可表现为咳嗽、发热、全身酸痛等症状, 由于病情的持续发展, 重症的患者病情进展较为迅速, 可继发严重肺炎、呼吸衰竭和多器官功能衰竭, 严重者可导致死亡, 严重危害患者的生命安全<sup>[2]</sup>。发热门诊是医院中对甲型 H1N1 流感患者进行筛查的重要场所, 常会将普通患者和发热患者进行一定的隔离开, 防止流感在医院内发生传播, 但由于甲型 H1N1 流感患者对自身疾病的了解较少, 容易导致其发生恐惧、抑郁等负面的心理, 对治疗丧失

信心, 使治疗效果受到严重的影响, 从而影响预后<sup>[3]</sup>。因此, 应对患者进行全面有效的护理, 使其治疗的信心提升, 使其病情得到快速的救治, 改善预后<sup>[4]</sup>。本文主要对发热门诊中采用全面护理对甲型 H1N1 流感患者的应用效果进行探究, 如下。

#### 1 资料和方法

##### 1.1 一般资料

选取我院发热门诊接诊的 60 例甲型 H1N1 流感患者(2021 年 9 月~2022 年 10 月), 随机分成对照组 30 例, 观察组 30 例, 其中对照组男 21 例, 女 9 例, 平均(43.06±5.78)岁, 观察组男 18 例, 女 12 例, 平均

(41.62±6.12) 岁, 两组资料对比 (P>0.05)。

## 1.2 方法

对照组: 常规门诊护理, 应针对甲型 H1N1 流感的有关内容、防护和治疗等向患者及其家属进行详细的讲述, 使患者对病毒的认知得到提升。与患者进行互动, 对其心理状况进行有效的护理, 缓解不良的心理, 从而进行相应的治疗。

观察组: 全面护理:

(1) 对就医的流程进行简化, 使发热患者在进行检查和缴费, 入院和出院等方面能够实现统一化的服务。在分检处对于疑似甲型 H1N1 流感的应对其进行一次性的口罩的发放, 针对体温在 39℃ 的中, 应及时对其进行物理降温, 对患者就诊流程进行指引, 对其活动范围进行一定的限制。

(2) 应定期对发热门诊的护理人员进行甲型 H1N1 流感病毒内容、预防、治疗和护理等方面的知识进行相应的培训, 使其对病毒的预防和治疗和护理等进行全面的掌握, 从而使护理质量提升。同时定期对护理人员掌握的知识情况进行定期的考核, 针对了解不全面的地方应及时进行培训教育, 使护理人员的专业技能等提升。使护理人员能够对疾病拥有良好的预防观念和服务, 采用自我效能感来对自身的学好对流感病毒的治疗等能力得到有效的完善。医院可不定期地组织相应的讲座, 和外出学习的机会, 使护理人员更加深入地了解甲型 H1N1 流感, 使门诊的护理质量提升。

(3) 应对甲型 H1N1 流感患者病毒筛查过程中使用的医疗废物按照相应的规定和要求进行严格的放置, 做好相应的分类, 由专人对其进行相应的处置。在处置时应严格对密封性进行注重, 防止发生渗漏的状况。利器应放到利器盒当中进行回收, 同时在其盒子的外表应贴上警示的标语, 将其放到规定的地方进行相应的处置。

(4) 心理护理, 应站在患者的角度进行换位思考,

针对患者的病情状况进行针对性地护理。应采用温和的语气与患者进行互动, 使其紧张、焦虑的负面心理得到缓解, 使其对医院的陌生感有效消除。对患者的心理变化进行密切地关注, 对其内心疑虑的问题进行及时耐心地解答, 使其能够提升治疗的信心, 从而使其病情快速康复。同时嘱咐患者家属应对患者多进行陪伴, 对其进行相应的关怀和鼓励, 使其在门诊时的不安和孤独得到改善, 使其能够更加配合相应的治疗。

(5) 应针对患者的个人状况和文化程度、理解和认知能力等进行全面的了解, 并制定针对性的健康教育方法, 使患者能够对甲型 H1N1 流感的发病原因、治疗等内容进行全面的了解, 对流感的预防方法进行重点的讲解, 使患者的身体得到快速的康复。嘱咐患者在居家的过程中应对饮食和作息进行良好地保持, 使自身的免疫力快速增强。在流感康复的过程中应将口罩进行时刻地佩戴好, 对于人群比较聚集的地方应做好尽量地远离, 多喝水, 勤洗手, 对个人的卫生要进行更好地保持。在室内应做好通风, 在发生打喷嚏和咳嗽时应采用纸巾进行挡住, 防止病毒发生传播。如发生发热等状况, 应立即进入医院进行相应的复查。

## 1.3 观察指标

采用 MUIS 对两组疾病认知程度对比; 分数越低表示对疾病认知程度越好; 使用 CD-RISC、GSES 对两组心理弹性和自我效能感对比, 分数越高表示心理弹性水平和自我效能感越高。

## 1.4 统计学处理

采用 SPSS22.0 处理, P<0.05 差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组 MUIS 评分

两组对比 (P<0.05), 如表 1 所示。

### 2.2 两组 CD-RISC、GSES 评分

护理后, 两组比较 (P<0.05), 如表 2 所示。

### 2.3 两组护理满意度

两组对比 (P<0.05), 如表 3 所示。

表 1 两组 MUIS 评分 [ ( $\bar{x} \pm s$ ), 分]

组别	例数	不明确性		信息缺乏		不可预测		复杂性	
		护理前	护理后	护理前	护理后	护理前	护理后	护理前	护理后
对照组	30	33.26±4.15	28.51±3.12	16.25±3.15	13.21±2.41	12.54±3.02	9.57±2.13	20.19±3.61	17.86±2.27
观察组	30	33.82±4.02	17.26±1.98	16.63±3.42	6.87±1.02	12.74±3.11	6.05±1.09	20.43±3.01	13.52±2.04
t		8.265	18.264	9.862	15.068	9.241	10.487	7.106	8.524
P		>0.05	<0.05	>0.05	<0.05	>0.05	<0.05	>0.05	<0.05

表 2 两组 CD-RISC、GSES 评分[ ( $\bar{x} \pm s$ ), 分]

组别	例数	CD-RISC		GSES	
		护理前	护理后	护理前	护理后
对照组	30	45.26 ± 5.57	73.28 ± 4.29	19.31 ± 3.72	25.73 ± 4.55
观察组	30	43.28 ± 5.11	84.37 ± 3.24	18.11 ± 3.32	34.51 ± 4.21
t		2.165	14.526	2.845	9.068
P		>0.05	<0.05	>0.05	<0.05

表 3 两组护理满意度 (n, %)

组别	例数	非常满意	较满意	满意	不满意	总满意度
对照组	30	11 (36.67)	8 (26.67)	5 (16.67)	6 (20.00)	24 (80.00)
观察组	30	13 (43.33)	9 (30.00)	7 (23.33)	1 (3.33)	29 (96.67)
$\chi^2$						6.258
P						<0.05

### 3 讨论

甲型 H1N1 流感是流感病毒的一种高度传染性的病毒, 主要是由于抵抗力下降、经常在人群密集地方出没等原因导致, 可引起上呼吸道感染, 导致呼吸系统和消化系统等部位发生炎症反应<sup>[5]</sup>。好发于儿童、老年人或患有慢性病的人群。患者发病后会出现流涕、高热等不适症状<sup>[6]</sup>。甲型 H1N1 流感起病比较急, 发展较为迅速, 能够在短时间当中发生全球性的爆发, 严重危害人类的生命安全<sup>[7]</sup>。如未进行及时有效地控制, 则会引发支气管炎、肺炎等并发症, 使患者的生命健康受到严重的影响<sup>[8]</sup>。发热门诊是感染性疾病科的一个重要组成部分, 能够及早地发现传染性疾病, 对于发热和呼吸道症状的患者, 可在发热门诊进行有效的筛查, 防止感染的发生<sup>[9]</sup>。通常会将发热患者进行有效地隔离开, 使患者在检查时面对不可预测的未来和全新的环境等, 使其出现焦虑、害怕等负面的心理状况, 使其依从性降低, 对后续的治疗产生严重的影响<sup>[10]</sup>。由此, 应对患者进行全面的护理, 使患者的需求进行相应地满足, 使其预后得到改善具有非常重要的作用。常规门诊护理中, 主要是对患者的负面情绪进行有效的护理, 使患者的情绪得到一定的稳定, 但无法兼顾到每一位患者不同的心理状况进行干预。全面护理可以对不同负面情绪的护理进行针对性的护理干预, 对患者进行全方面的精确地护理, 使其依从性提升, 使其病情得到快速的救治, 使其预后得到改善。

全面护理主要是在患者就诊过程中, 为其进行全面的护理干预, 对患者就医等流程进行全面的完善, 使

患者能够在第一时间得到有效的救治, 对护理人员进行定期的培训考核, 使其对疾病知识和护理技能等全面掌握, 提升护理质量。对医疗废物等进行严格的分类和处置。对疾病的发生原因、治疗和预后等向患者进行详细的讲述, 提升其对疾病的认知, 使其自我防护能力等提高, 多与患者进行互动, 使其负面心理得到缓解, 使其心理弹性水平提升, 使患者治疗的信心增强。本文结果, 观察组 MUIS、CD-RISC、GSES 评分、护理满意度均显著优于对照组 ( $P < 0.05$ ), 表示对甲型 H1N1 流感患者在发热门诊中实行全面护理效果好。

综上, 发热门诊当中对甲型 H1N1 流感采取全面护理, 可以有效提升患者对疾病的认知, 改善心理弹性水平和自我效能感, 提高护理满意度。

### 参考文献

- [1] 钟晓燕. 健康教育护理路径在重症及危重症甲型 H1N1 流感患者中的应用效果[J]. 医学食疗与健康, 2022, 20(1): 169-171
- [2] 杨秋红. 发热门诊应用全面护理对甲型 H1N1 流感患者心理弹性水平及自我效能感的影响[J]. 四川生理科学杂志, 2021, 43(5): 802-803
- [3] 王磊, 韩晨鹏. 认知-心理-社会支持护理在我院发热门诊甲型 H1N1 流感患者中的应用[J]. 内蒙古医学杂志, 2020(6): 727-728
- [4] 胡春燕, 丁巧玲, 刘莉, 孙丽, 翁丹. 体外膜肺氧合治疗重症甲型 H1N1 流感病毒性肺炎患者的临床观察及护理[J].

护士进修杂志,2019,34(6):541-543

- [5] 王玉红.目标策略的针对性护理干预在甲型 H1N1 流感患儿中的应用观察[J].现代诊断与治疗,2019,30(16):2911-2912
- [6] 王淑芹,万娜,徐新,张春艳,李绪言,唐晓,贺航咏,王睿,孙兵.应用多种 ECMO 模式救治一例危重症甲型 H1N1 流感产妇的护理[J].中国急救复苏与灾害医学杂志,2020,15(11):1341-1344
- [7] 季永香,黄慧懿,陆炜.综合护理联合优化处理流程对甲型 H1N1 流感患者预后的影响及危险因素分析[J].齐鲁护理杂志,2021,27(13):95-97
- [8] 李萍,唐月琴,缪颖红.心理危机干预结合强化风险意识对甲型 H1N1 流感患者心理弹性及照顾能力的影响[J].

广东医学,2021,42(4):480-484

- [9] 张国宏,张云霞.小儿流感患儿门诊诊治及早期重症甲型 H1N1 流感识别联合护理干预[J].山西医药杂志,2020,49(14):1928-1930.
- [10] 陈秀萍, 张晓春. 大学生甲型 H1N1 流感患者焦虑状态分析及护理策略研究[J]. 中华养生保健, 2020, 38(4): 96-97.

**版权声明:** ©2024 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**