

老年护理院患者安全照护的质性研究

王晓燕, 李荣*

中国人民解放军联勤保障部队第九二〇医院干部病房二病区 云南昆明

【摘要】目的 为提高老年护理院患者安全照护质量, 进行信息收集, 并找出问题所在制定对于解决措施。**方法** 研究中共抽取 10 所在各省市卫生行政部门注册资质的老年护理院作为研究对象, 并利用 Colaizzi 现象学对其展开全面分析。**结果** 经研究表明, 多数老年护理院在安全照护风险评估标准上缺乏一定统一性, 同时护理人员专业技能水平较为薄弱, 实际实施规范性不足。**结论** 为能够提升老年护理院患者安全照护整体质量, 还应当不断改进风险评估流程及评价标准, 制定完善管理体系, 并加强对护理人员的专业性培训。

【关键词】 老年护理院; 患者安全照护; 质性研究

A qualitative study on patient safety care in geriatric nursing homes

Xiaoyan Wang, Rong Li*

Ward 2, Cadre Ward, No. 920 Hospital, Joint Logistics Support Force of the Chinese People's Liberation Army, Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective In order to improve the quality of nursing care for patients in elderly nursing homes, collect information, find out the problems and formulate solutions. **Methods** The research selected 10 elderly nursing homes registered with the health administrative departments of various provinces and cities as the research objects, and carried out a comprehensive analysis of them using Colaizzi phenomenology. **Results** The research shows that most elderly nursing homes lack a certain degree of uniformity in the assessment standards of safe nursing risk, and the professional skills of nursing staff are relatively weak, and the actual implementation is not standardized enough. **Conclusion** In order to improve the overall quality of patient safety care in nursing homes in the coming year, it is necessary to continuously improve the risk assessment process and evaluation standards, formulate and improve the management system, and strengthen the professional training of nursing staff.

【Keywords】 Elderly nursing home; Patient safety care; Qualitative research

引言

与常规养老院相比, 老年护理院不仅包含日常护理、还涉及到医疗、康复护理及临终关怀等服务, 可满足老年人的各种需求。而其护理水平与老年人的生存质量有着密切关联, 对此还需不断完善, 及时找出不足后做好全面改进工作。本次研究中对老年护理院现阶段存在的问题进行分析, 并提出相应措施, 具体如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

所纳入的研究对象均在卫生行政部门进行资质注册, 老年护理院成立两年以上, 其管理人员在老年护理院担任管理职责超过三年以上, 具有一定沟通能力, 能够自主表达出各项信息, 对此次研究知情自愿参加。

1.2 方法

此次研究在获取信息时所采取的方式为微信语音或者视频, 访问皆采取一对一以及半结构式等方式, 内容如下: ①该机构的各项基本资料, 包括该机构的性质(民营、公办)、床位、入住人数、入住患者的实际生活能力等。②院内是否有安全照护管理体系? 其中都包含哪些内容? 您认为在对老年患者护理过程中需注意哪些安全要点? 依据为什么? ③在以往过程中较易出现的安全照护问题都有哪些? 主要是由于哪些因素所引起? 您认为当前安全照护管理制度上还存在哪些不足之处? 在访谈开始前为提高其配合度, 还应当为其详细讲解此次访谈的目的, 并告知其录音记录方式, 为避免其产生心理压力, 还需主动承诺会对其信息采取保密处理, 以此来建立良好的信任关系, 促进后期访谈工作的顺利开展。访谈时间可根据受访者的实际情况以及内

*通讯作者: 李荣

容而定, 对于重要信息还应当做好深入挖掘工作, 确保所获取的信息处于完整状态, 在确保信息充足且无新主题的情况下结束访谈工作^[1]。

1.3 资料研究

在完成访谈工作后, 需将录音中的各信息及时记录成文字, 并做好编码工作, 编码可从 A1~A10 的方式, 并将每位收方对象的各项信息进行整合, 同时利用现象

学七步法对其展开全面研究, 以上各项信息的整合、归类等都需最少 2 人协助完成。

2 结果

2.1 对受访对象的一般资料整合后所得, 10 名护理院管理人员的学历包含本科、硕士、大专等, 性别、工作年限以及管理工作年限有一定差异, 具体数值见表 1。

表 1 受访者基本资料 (n/%), ($\bar{x} \pm s$)

组别	机构性质	性别	年龄	学历	工作年限
A1	公办	女	46	硕士	11
A2	公办	男	39	本科	8
A3	公办	女	42	本科	10
A4	公办	男	44	硕士	7
A5	公办	女	37	本科	9
A6	公办	女	34	硕士	6
A7	公办	男	30	硕士	3
A8	民营	女	32	本科	4
A9	民营	男	38	本科	8
A10	民营	男	49	大专	14

2.2 资料分析

(1) 缺乏统一的安全照护风险评估体系及标准

在将十所老年护理院进行调查研究的信息进行整合后所得, 其中有 6 所并未对老年人入院后展开风险评估, 只是在日常护理过程对有一些基础性疾病的老年人加强照护。而且一般的风险评估基本上是护理人员在工作中通过观察所实行, 在发生后进行上报并告知其家属, 并未提前进行防范; 护理人员只根据医嘱进行照护, 如部分老年人需注意防跌倒、走失等。与此同时其风险等级标准均不相同, 其中所有内容均为院内所制定, 部分会在老年人入院后会根据其病情及实际生活能力进行评定, 而有得老年护理院会根据其意识能力进行评定, 或者在其入院后与家属进行沟通交流, 将较易发生的风险事件提前告知, 以免引发纠纷事件发生^[2]。

(2) 评估人员专业性不足

多数老年护理院各资源相对较为匮乏, 多为护理人员, 并未配置专风险评估人员, 只有医生在患者入院后根据其实际情况进行评估, 护士会根据医生的医嘱制定相应的护理方案, 并将护理重点进行标注, 交接班时将各老人的情况进行详细告知, 以此来确保能够保障老年人的生命安全。

(3) 护理人员能力较为薄弱

据统计表明, 从事老年护理工作的人员文化水平相对较低, 基本为初高中文化, 或是当地下岗以及待业的工人农民, 主要是由于老年人照护时困难性较大, 多数护理人员不愿从事该职业。与此同时院内培训力度不足, 在培训过程中多会以护理技能为主, 安全照护等事项基本只是带过, 并未能着重强调, 因此导致护理人员的安全意识较为薄弱。在实施照护工作时缺乏精确标准, 因此无法按照相关计划执行^[3]。

3 讨论

3.1 制定完善的风险评估体系及管理机制

风险评估体系制定的主要是为了能够在护理过程中起到一定依据作用, 在结合以往经验对较易出现的风险事故进行评估, 并提前制定相应解决措施, 以此来起到有效规避作用。与此同时管理制度的制定还能够规范护理人员的操作行为, 使其能够严格按照相关计划方案执行, 管理小组还可以此为标准对其展开相应的指导, 并鼓励护理人员在发生不良事件时能够及时完成上报工作。其次在上报机制上进行完善优化, 确保其流程处于清晰状态。定期开展总结会议, 将该时间段所发生的风险事件进行整合分析, 并制定对应的改进措施, 以此

来为老年人提供安全保障。

3.2 提高护理人员的安全照护意识

根据实际情况来看,虽然当下多数老年护理院管理人员已经意识到安全照护的价值所在,但由于管理体系的不完善性,因此导致落实度不足,再加上护理人员专业技能较为薄弱,因此在施工照护过程中安全意识较为薄弱,对此还应当加大宣传力度,将此作为着重点,并做好文化建设工作,定期开展安全要素讲座,增强护理人员的安全意识,使其能够在护理过程中着重安全照护。根据每位老年人的实际情况制定科学合理的护理计划,确保其具有一定针对性与可行性,全面实行个体化护理^[4]。

3.3 定期展开培训与考核

为提高安全照护的整体质量,还应当在院内选取工作经验较丰富的护理人员组建培训小组,针对护理人员展开全面培训工作,其中不仅包含专业技术,还包括应急能力、沟通、态度等内容,以此离开提高其综合素养,为其后期工作的执行做好充分准备工作。与此同时还应当在培训结束后展开对应考核,考核中以问答、演示方式展开,内容中应当包含老年人护理中常见风险事件防范与处理事宜、日常基础照护以及风险评估方法等,考核通过后才可上岗工作,并将各成绩存入个人档案,与其薪资待遇及等级提升相挂钩。

综上所述,当前我国老年护理院在对老年人日常生活照护上标准不够统一,安全照护落实力度不足,对此还应当加强重视度,做好培训工作,并制定完善的运行管理机制,从而为老年人提供安全保障。

参考文献

- [1] 朱圆,余小萍,顾颖,于岚,何舫,杨洁群,陈艳,张臻吕裕. 老年痴呆患者安全管理的研究进展[J]. 重庆医科大学学报,2017,42(06):743-748.
- [2] 刘晓辉,赵庆华,肖明朝. 护理院失能老年人长期照护服务质量评价指标体系的构建[J]. 中华护理杂志,2019,54(06):902-907.
- [3] 李钰,焦婷婷,范娟宁,王利英,李运明. 在院高龄失智患者照护者的照护能力调查及培训效果分析[J]. 西南国防医药,2018,28(09):894-895.
- [4] 陆慧,戴芮,丁秀萍. 病人安全文化测评工具比较及老年医疗照护机构适用性研究[J]. 江苏卫生事业管理,2019,30(12):1511-1514

- [5] 尹君,王君妹,金秀华. 老年护理院患者睡眠质量调查及影响因素分析[J]. 基层医学论坛,2015,19(26):3.
- [6] 戴爱武,陈光红,张鹏英. 群体五行健康操在老年护理院患者中的应用[J]. 齐鲁护理杂志,2017,23(013):70-72.
- [7] 童立纺,宋延波. 老年护理院患者安全照护的质性研究[J]. 现代医药卫生,2019,35(8):3.
- [8] 张玉婷. 老年护理院患者安全照护的质性研究[J]. 家有孕宝 2020年2卷18期,175页,2020.
- [9] 郑晓群,高琼英. 个性化健康教育对老年护理院患者综合满意度的影响[J]. 当代护士:下旬刊,2019,26(3):3.
- [10] 吴玲,陆双怡,张浒. 某老年护理院舒缓疗护与老年护理患者住院费用分析与研究[J]. 上海医药,2018,39(4):3.
- [11] Tong Lifang, 童立纺, 喻秀丽,等. 老年护理院患者安全照护管理中存在的问题与对策[C]// 中国护理管理杂志社. 中国护理管理杂志社,2016.
- [12] 肖霞,彭文根,刘江蓉,等. 老年护理院脑卒中吞咽障碍患者健康教育效果评价[J]. 中国健康教育,2020,36(5):4.
- [13] 石宏芳. 老年护理医院气切带管患者集中管理体会[J]. 上海护理,2015,15(7).
- [14] 王丽华,李翔. 运动疗法联合药物干预对老年护理院骨质疏松患者跌倒风险的影响研究[J]. 人人健康,2020, No.513(04):186-186.

收稿日期: 2022年6月18日

出刊日期: 2022年7月22日

引用本文: 王晓燕, 李荣, 老年护理院患者安全照护的质性研究[J]. 国际医学与数据杂志, 2022, 6(2): 129-131.

DOI: 10.12208/j.ijmd.20220074

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS