

## 儿科门诊优质护理服务措施及意义探讨

龙润梅

贵州医科大学附属医院门诊巡回 贵州贵阳

**【摘要】目的** 研究分析优质护理服务在儿科门诊护理中的作用。**方法** 本次实验跨越2020年10月至2022年2月这一时间段，研究人员对88例儿科门诊患者进行研究。研究人员将本次实验研究对象按照双盲对照原则分组，对照组所选44例患儿实施常规护理服务，实验组所选44例患儿实施优质护理服务，记录对照组及实验组患者亲属对护理工作所持态度、护理质量评分，并实施比较分析。**结果** 对照组及实验组所选患者亲属中对护理工作持非常认可及一般认可态度的人数分别为35人及41人，占组内所选患儿亲属总人数的比例分别为79.55%及93.18%，比较分析组间患儿亲属护理认可度相关数据，差异较大，( $p < 0.05$ )；对照组及实验组护理质量评分分别为(70.4 ± 8.3)分及(91.9 ± 7.5)分，相关数据加以比较，有着较大的差距，( $p < 0.05$ )。**结论** 优质护理服务在儿科门诊护理中有着较为优异的表现。

**【关键词】** 儿科门诊；优质护理服务；常规护理服务；措施；意义

### Discussion on the measures and significance of high-quality nursing service in pediatric outpatient department

Runmei Long

Outpatient tour of Affiliated Hospital of Guizhou Medical University, Guiyang, Guizhou

**【Abstract】 Objective** To study and analyze the role of high-quality nursing service in pediatric outpatient care. **Methods** This study spanned the time period from October 2020 to February 2022 in 88 pediatric outpatients. The researchers divided the subjects of this experiment into groups according to the principle of double-blind control. 44 children in the control group were selected for routine nursing services, and 44 children in the experimental group were selected for high-quality nursing services. The relatives of the patients in the control group and the experimental group were recorded. Nursing attitudes and nursing quality scores were compared and analyzed. **Results** Among the relatives of the selected patients in the control group and the experimental group, 35 and 41 had a strong and general approval attitude towards nursing work, respectively, accounting for 79.55% and 93.18% of the total number of relatives of the selected patients in the group, respectively. %, the relative data of relatives of children's nursing recognition were compared and analyzed between the groups, and the difference was large ( $p < 0.05$ ). The data are compared, and there is a large gap ( $p < 0.05$ ). **Conclusion** High-quality nursing service has excellent performance in pediatric outpatient nursing.

**【Keywords】** pediatric outpatient clinic; quality nursing service; routine nursing service; measures; significance

前言：作为医院的重要组成科室，儿科门诊在医院中发挥着不可替代的作用。值得注意的是，儿科门诊患者的年龄较小，患儿顺应性较低，护理人员在工作中面临着严峻的挑战。在以往工作中，儿

科门诊护理人员多是采用常规手段开展工作，护理工作开展水平较低，并不能满足患儿护理需求，不利于患儿病情的控制和治疗。当前形势下，优质护理服务受到了较高的关注，因此，笔者在本文中研

究分析了优质护理服务在儿科门诊护理中的作用，并比较了常规护理服务与优质护理服务的表现，以期能够帮助护理人员优化调整后续儿科门诊护理工作。参与2020年10月至2022年2月期间实验的儿科门诊患者人数为88例，详细情况如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

本次实验将2020年10月至2022年2月期间本院就诊的88例儿科门诊患者作为实验对象。研究人员在确定本次实验研究对象时应向患儿及其亲属详

细讲解本次实验的目的、详细流程、具体内容、潜在风险，并在征得患儿及其亲属同意后开展本次实验。本院伦理委员会充分知晓本次实验可能导致的后果，并许可研究人员继续开展本次实验。本次实验过程中退出或是死亡的患儿相关数据均排除在实验结果之外。存在智力缺陷或是精神障碍、丧失自主意识的患儿不得参与本次实验。两组儿科门诊患者基础信息相关数据比较分析无突出的差距，资料可以用于比较， $(p>0.05)$ <sup>[1-5]</sup>。两组儿科门诊患者基础信息见表1。

表1 两组儿科门诊患者基础信息

组别	人数 (n)	年龄段 (岁)	均值年龄 (岁)	男女人数 (例)
对照组	44	1-8	3.4±1.1	24/20
实验组	44	1-7	3.5±0.9	23/21

### 1.2 方法

对照组所选44例患儿实施常规护理服务，实验组所选44例患儿实施优质护理服务，两组患儿均接受规范、系统的治疗。在常规护理服务中，护理人员应对儿科门诊患儿采用常规护理手段，并密切监测患儿的生理指标，观察患儿的临床表现，及时向医生反馈患儿病情变化情况，配合医生对患儿进行诊断和治疗。在优质护理服务中，医院应对儿科门诊护理人员进行系统、规范的培训，向护理人员讲解儿科护理知识和注意事项，帮助护理人员认识到自身工作的重要性，提高护理人员的责任意识、工作能力，确保护理人员能够在工作中保持较好的状态，保证护理工作的高质量开展。而且医院应注意实施弹性排班制度，坚持“老带新”工作原则，要求护理人员定期开展巡视工作，确保能够及时发现和处理儿科门诊的突发情况。医院在工作中还应注意加强对儿科门诊环境的管理，依据患儿的喜好及工作的需求对环境进行布置，为患儿提供良好的就诊环境，消除患儿的抵触情绪。护理人员在工作中应坚持无菌操作原则，严格按照既定流程及标准开展工作。护理人员在优质护理服务中应充分考虑到儿科门诊患者的实际情况，与患儿及其亲属进行高质量的沟通，对患儿实施心理干预，向患儿及其亲属做好解释工作，以此赢得患儿及其亲属的信任和配合。

### 1.3 判断标准

记录对照组及实验组患者亲属对护理工作所持

态度、护理质量评分，并实施比较分析。研究人员在本次实验中将患儿亲属对护理工作所持态度分为非常认可、一般认可及不认可，患儿亲属护理认可度计算公式为非常认可及一般认可人数占组内所选患儿亲属总人数的比例乘以百分百。

### 1.4 统计学处理

记录对照组及实验组患者亲属对护理工作所持态度、护理质量评分相关数据均通过计算机软件SPSS23.0进行分析处理，患儿亲属护理认可度借助百分比加以指代，护理质量评分依靠标准差(±)进行指代，对应数据的检验使用 $X^2$ 及t。组间相关数据比较分析存在着较大的差距，则统计学意义显著， $(P<0.05)$ <sup>[6-8]</sup>。

## 2 结果

### 2.1 两组患儿亲属护理认可度

对照组所选44例患者亲属中对护理工作持非常认可及一般认可态度的人数为35人，占组内所选患儿亲属总人数的比例为79.55%，实验组所选患者中对应人数为41人，占组内所选患儿亲属总人数的比例为93.18%，比较分析组间患儿亲属护理认可度相关数据，差异较大， $(p<0.05)$ 。详细情况见表2。

### 2.2 两组护理质量评分

对照组及实验组护理质量评分分别为(70.4±8.3)分及(91.9±7.5)分，相关数据加以比较，有着较大的差距， $(p<0.05)$ 。

表 2 两组患儿亲属护理认可度

组别	人数 (n)	非常认可 (n)	一般认可 (n)	不认可 (n)	患儿亲属护理认可度 (%)
对照组	44	15	20	9	79.55
实验组	44	23	18	3	93.18
X <sup>2</sup> 值	-	-	-	-	6.184
P 值	-	-	-	-	p<0.05

### 3 讨论

优质护理服务与常规护理服务之间存在着较为明显的差异,其在儿科门诊护理服务中的应用效果更加优异。优质护理服务以常规护理服务为基础,要求儿科门诊护理人员在实际工作中充分考虑到患儿的特殊性,注意对常规护理服务中存在的问题进行分析,并结合当前实际情况对护理工作进行改进,以此弥补常规护理服务中的不足,为患儿提供更加优质的护理服务,更好地控制和治疗患儿的病情。共计 88 例儿科门诊患者参与 2020 年 10 月至 2022 年 2 月期间的实验,目的是研究分析优质护理服务在儿科门诊护理中的作用,以期能够帮助护理人员进一步提高儿科门诊护理工作的水平<sup>[9-11]</sup>。研究人员在本次实验中对对照组及实验组所选患儿采用科学合理的治疗方案,并对两组患儿分别实施常规护理服务及优质护理服务,分析本次实验,对照组及实验组患儿亲属护理认可度、护理质量评分相关数据加以比较,均有着较大的差距, ( $p<0.05$ )。实验结果显示,在儿科门诊护理中优质护理服务的应用价值显著高于常规护理服务。

本次实验表明,优质护理服务在提高儿科门诊护理水平、转变患儿亲属对护理工作所持态度方面有着较为突出的成绩。儿科门诊护理人员在实际工作中应明确常规护理服务的不足,并积极将优质护理服务应用到患儿护理过程中去,以此实现提高护理工作质量的目的,保证治疗效果,加快患儿的康复进程。

### 参考文献

- [1] 杜成娟. 儿科开展优质护理服务的措施与成效研究[J]. 医学美容美容 2020 年 29 卷 8 期, 127 页, 2020.
- [2] 赵娜云. 探讨优质护理服务对儿科门诊输液室患儿的满意度影响[J]. 母婴世界 2020 年 14 期, 138 页, 2020.

- [3] 刘蕾,李艳梅,台晓丽. 实施优质护理服务对儿科门诊输液室患儿家属满意度的影响[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(17):2.
- [4] 孙东瑞. 儿科门诊优质护理服务措施及意义探讨[J]. 家庭保健, 2019, 000(033):278-279.
- [5] 李柯,曹哲. 扁平化排班管理模式在儿科门诊优质护理工作中的应用[J]. 黑龙江医药科学, 2018, 41(4):2.
- [6] 张丽妍. 优质护理服务对儿科门诊输液室患者满意度的影响[J]. 医疗装备, 2015, 28(14):2.
- [7] 卢珍珍. 优质护理服务对儿科门诊输液室患者满意度的影响[J]. 东方食疗与保健, 2015, 000(004):134-134.
- [8] 加米拉·阿那也提. 探讨对儿科门诊输液室实施优质护理服务后患者满意度的影响[J]. 世界最新医学信息文摘, 2016(85):2.
- [9] 许悠悠. 优质护理在儿科门诊中的应用体会[J]. 中国卫生标准管理, 2015, 6(9):2.
- [10] 何凤琴,罗丹. 浅谈优质护理在儿科门诊的应用[J]. 饮食保健 2020 年 7 卷 13 期, 122-123 页, 2020.
- [11] 王淑丽. 优质护理服务对儿科门诊输液室患儿满意度的影响分析[J]. 实用中西医结合临床, 2017, 17(10):2.

收稿日期: 2022 年 3 月 26 日

出刊日期: 2022 年 6 月 6 日

引用本文: 龙润梅, 儿科门诊优质护理服务措施及意义探讨[J]. 当代护理, 2022, 3(4): 32-34

DOI: 10.12208/j.cn.20220126

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS